

---

# 보건의로 직업윤리 및 서비스 교육 프로그램의 개발과 효과 분석

## Development of Ethics and Service Education Program for Students Majoring Health Care and Effect Analysis

---

조경원  
춘해대학 보건행정과

Kyoung-Won Cho(kwcho@ch.ac.kr)

---

### 요약

본 연구는 보건의로계열 학생을 중심으로 '보건의로인을 위한 직업윤리 교육' 중 주로 '보건의로현장에서 서비스'에 역점을 두어 학생이 보건의로현장에 취업하여 직업내 동료 및 의료소비자를 대함에 있어서 도움이 될 지식 및 태도 함양을 위한 교육프로그램을 기획·설계하고 설계된 프로그램을 실행·평가하는 일련의 프로그램 개발과정을 거쳤다. 잠재적 교육 수요자 505명과 현장 전문가 175명을 대상으로 교육내용과 방법에 대한 수요조사를 하였고, 교육 목표 및 내용 방법을 선정하여 교육을 실시하였다. 개발된 보건의로계열 서비스 및 직업윤리교육프로그램을 통한 교육의 효과를 분석한 결과 지식에서 교육전에 비해 교육 후의 정답률이 통계적으로 높은 것으로 나타나서 교육의 효과가 있는 것으로 나타났다. 또한 태도에서는 교육 전에 비해 교육 후에 내적보상과 이타적·사회적 보상영역에서 평균값이 유의하게 높아 본 연구에서 개발된 교육이 보건의로계열 학생들의 직업에 대한 태도 중 리더십, 도전의식, 사회봉사 등에 대한 태도 수준을 높이는데 교육적 효과가 있었음을 보여주었다.

■ 중심어 : | 교육 프로그램 | 보건 | 윤리와 서비스 태도 |

### Abstract

This study is planned and designed to develop an education program for students majoring health care in order to improve their knowledge and attitudes of ethics and service. First, this study examine the educational needs of 505 students majoring health care and 175 field workers through literature reviews, survey of questionnaire, and opinions of experts. And then, the educational goals, contents, methods are selected and established in this study. Lastly, the effects of the ethics and service education program shown by their knowledge and attitudes are examined. In the effect analyses, we can see there is meaningful difference in average variation of knowledge level in before and after the education, and also find that average scores after education was higher than before education in the field of intrinsic, social, and altruistic compensations. We can conclude that the developed education program in this study, has an effect on increasing a standard of value of the students participated in the program.

■ keyword : | Education Program | Health Care | Attitude of Ethics and Service |

## I. 서론

현대 사회는 정보화 및 세계화가 빠르게 진행되고 있어 직접 경험하지 못한 다른 지역의 산업이나 공공 서비스 현장 등에 대한 정보를 신속하고 손쉽게 접할 수 있는 특징을 가지고 있다. 이에 따라 양질의 서비스 등이 요구되는 공공기관, 병원, 요양원 등의 서비스 행태나 만족도 등은 지역에 관계없이 쉽게 비교되고 분석이 가능하게 되었다. 따라서 어떤 기관이 다른 지역의 기관들에 비해 더욱 뛰어나 양질의 서비스를 제공하여 경쟁력을 가지기 위해서는, 그 기관에 근무하거나 취업을 하게 되는 학생들에 대하여 우수한 교육 프로그램을 통한 양질의 교육을 제공함으로써 서비스 정신을 더욱 함양하고 현장 적응 능력을 충분히 갖추는 것이 필요하다.

현재 현장 실무 능력을 갖도록 하면서도 인성이나 직업윤리, 서비스 정신 등을 함께 교육하고 있는 대학이나 교육과정은 공식적으로 파악되고 있지 않다. 또한 의료 보건의료 전문 인력들이 상당한 수준의 인성이나 서비스 정신을 갖도록 함께 교육하는 곳은 거의 없는 것으로 판단하고 있다.

대학교육협의회에서 2001년도에 실시한 교양 교육에 대한 학문분야 평가의 결과를 보면, 우리나라 대부분의 대학들에서는 변화하는 사회의 요구를 수용하면서 인성 함양을 위한 부분들은 전공 교육과정과는 별도로 진행되는 교양 교육과정의 목표로 지향하여 추진하고 있다고 평가하였다[1]. 즉, 아직까지는 현장실무능력을 갖추기 위하여 현장 실습을 중요시하는 전공 교육과정에서는 인성함양이나 서비스 정신 등을 고취시키기 위한 교육과정이 함께 이루어지지 못하고 있다는 것을 보여 주고 있다. 따라서 이러한 문제점을 해결하기 위하여 현장실무능력을 충분히 갖추면서도 서비스 및 직업윤리를 강화할 수 있는 교육과정을 개발하여 학생들의 인성과 전공능력을 함께 갖출 수 있도록 하는 교육 프로그램을 개발하고자 하였다.

현재 세계적으로 자유무역협정(FTA) 체결이 확산되고 있는 상황에서 우리나라 또한 여러 선진국들과의 자유무역협정이 체결될 예정이어서, 자유무역협정에 따

라 선진국들의 자본력과 우수한 서비스를 바탕으로 하는 외국계 병원과 요양기관 등이 들어올 가능성이 점차 높아지고 있다[2]. 따라서 기존의 국내 병원과 요양기관들이 외국계 기관들에게 수요를 빼앗기지 않고 지속적으로 경영을 유지해 나가기 위해서는 우수한 현장 업무 능력과 서비스 정신을 갖춘 전문 인력을 갖추는 길만이 유일한 대안이 될 것으로 예상된다.

이 연구에서는 이를 위하여 현대 사회의 병원, 요양기관 등에서 요구되는 직업에 부합할 수 있도록 수요자 중심의 맞춤형 현장 적응 능력을 갖추는 것은 물론, 전인적 인성, 직업윤리 및 철저한 서비스 정신을 가지도록 학생들을 교육하기 위한 프로그램 및 교과과정을 기획, 개발하는 것에 그 목적을 두었다.

특히 이 연구에서는 우수한 현장 업무 능력과 서비스 정신을 갖춘 전문 인력을 체계적으로 교육할 수 있는 바탕을 마련하기 위하여 전문대학생을 중심으로 '보건의료인을 위한 직업윤리 교육' 중 '보건의료현장에서의 서비스'에 역점을 두었다. 또한 학생이 보건의료 현장에 취업하여 직장내 동료 및 의료소비자를 대함에 있어서 도움이 될 지식 및 태도 함양을 위한 직업윤리 교육 프로그램을 기획·설계하고 설계된 프로그램을 실행·평가하는 일련의 프로그램 개발과정을 통해 보건의료인의 서비스 및 직업윤리교육의 실천적인 기준을 제시하였다.

## II. 연구방법

### 1. 연구모형

본 연구는 프로그램개발의 통합적 모델[3]을 근간으로 하여, 프로그램의 기획, 설계, 운영, 평가의 네 단계로 실시하였다(그림 1).

직업윤리교육프로그램은 교육요구조사 결과를 근간으로 하여 개발하였다. 교육요구조사는 문헌연구, 조사연구 및 전문가와 자문위원들과의 면담을 통해 교육요구를 체계화하고, 이를 교육목표로 전환한 후, 그 목표 달성에 필요한 내용과 방법을 선정·조직하였다.

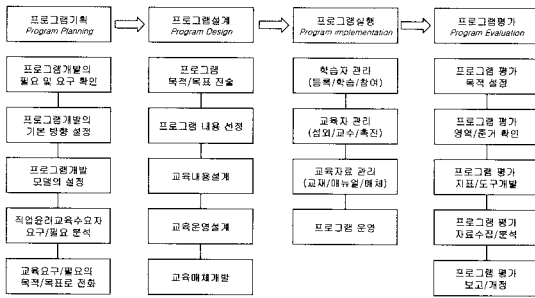


그림 1. 프로그램개발의 통합적 모델

## 2. 교육요구조사

### 1) 문헌연구

참고문헌과 선행연구에서 알 수 있는 직업윤리교육 프로그램의 내용과 방법에는 어떤 것들이 있는가를 분석하기 위해 선행연구[4-8] 및 몇몇 교육기관(한국병원 서비스경영센터, 국제의료교육센터, 한국보건의료교육센터)의 프로그램을 대상으로 연구를 실시하였다. 각각의 문헌에 대한 연구와 교육기관들의 프로그램을 분석한 결과 보건계열 학생의 직업에 대한 태도 등 10개의 내용으로 간추려 볼 수 있고, 교육방법으로는 전문가의 강의 등 6가지 방법이 활용될 수 있다.

### 2) 설문조사

잠재적 보건의료현장의 직업윤리교육 수요자들의 교육요구는 어떠한가라는 연구문제를 분석하기 위해 조사연구를 실시하였다.

#### (1) 대상

울산·부산지역 보건의료 관련 종사자 175명과 C대학의 보건계열 학생 505명을 대상으로 하였다. 학생들을 연령별로 보면, 20세미만은 282명(55.8%), 21-25세는 166명(32.9%), 26-30세는 30명(5.9%), 31-35세는 8명(1.6%), 36세 이상은 10명(2.0%)이었으며, 20세미만이 가장 많았다. 현장실무 전문가들을 연령별로 보면, 20대가 67명(38.3%), 30대가 60명(34.3%), 40대가 42명(24.0%), 50대가 6명(3.4%)로 나타났다.

### (2) 도구 및 자료수집

본 연구에서 잠재적 보건의료현장의 직업윤리교육 수요자의 교육요구를 조사하기 위하여 설문지를 이용하였으며, 설문지는 문헌연구 결과를 근간으로 하여 연구자가 작성하였다. 여기에는 일반적인 특성과 아울러 직업관련 내용으로 구성되었으며 교육내용영역에서는 교육받고 싶은 내용을 선정하도록 하였고, 교육방법영역에서는 교육받고 싶은 방법을 선정하도록 하였다. 이렇게 구성된 설문지를 2007년 10월 16일에 학과별로 배부하여 2007년 10월 19일까지 회수된 505부를 분석에 이용하였다.

## 3. 교육 효과분석

### 1) 조사대상 및 기간

교육효과 조사에는 C대학의 보건계열 학생을 대상으로 본 프로그램에 대한 홍보 후 수강생 67명을 교육하여 수료자 52명이 참여하였으나, 부실 기재한 것을 제외하여 46부의 설문지를 분석 자료로 이용하였다. 설문 조사가 이루어지기 전에 연구자가 설문조사의 목적 및 요령을 설명하였으며, 자기기입식 방법을 이용하여 자료를 수집하였다. 사전조사는 2007년 11월5일 교육 프로그램 시작 전에 실시되었고, 교육은 2007년 11월5일부터 14일까지 하루 4시간씩 총 30시간 실시되었다. 그리고 사후조사는 2007년 11월14일 교육수료식 때 실시되었다.

### 2) 조사도구

본 프로그램에서는 Kirkpatrick의 프로그램 평가 모형[9]을 근간으로 하여 교육 효과를 분석하기 위하여다. Kirkpatrick은 교육프로그램 효과를 네 가지 단계로 구분하였는데, 이 중 본 프로그램에서는 지속적인 변화의 관찰이 필요한 결과단계를 제외하고 반응, 학습을 동일하게 분석하고, 행동은 태도변화로 보았다. 각 평가단계와 주요 평가내용을 제시하면 [표 1]과 같다.

표 1. 본 프로그램의 평가 모형

평가단계	평가의 내용
1. 반응(reaction)	연수생들이 프로그램에 대해 만족하는지의 여부
2. 학습(learning)	연수생들이 프로그램에서 배운 내용의 이해 정도
3. 태도(attitude)	교육후 연수생들의 직업에 관한 태도의 변화가 유 발되었는지의 여부

3) 반응평가

반응은 교재, 교수, 시설, 방법, 내용 등을 포함한 참여자가 프로그램에 대해 생각한 것으로, 참여자가 프로그램에 대해 만족하는지의 여부이다. 교육후 평가를 실시하였고, 교육내용 4문항, 방법 3문항, 환경 2문항, 학습자의 이득 4문항, 교육자의 효과 4문항으로 구성하였으며 도구의 Chronbach's  $\alpha$  값은 0.897이었다.

4) 학습평가

참여자가 교재의 내용을 이해하는 정도를 객관적이고 양적으로 측정해야 하는 것으로, 지필검사방법을 사용하였다. 검사 도구는 교육1개월 전에 강사들로부터 교육내용과 관련된 문항을 선정 받아 본 연구자가 전문 서적을 참고로 하여 29문항으로 작성하였다. 문항은 최고 29점, 최저 0점인 O·X 문항으로 구성하였다.

5) 태도평가

태도검사 도구는 학생의 직업에 관한 연구[10]를 근간으로 하여 직업에 대한 태도를 외적보상에 관한 3개 문항, 여가안정성에 관한 3개 문항, 내적보상에 관한 6개 문항, 이타적 사회적 보상에 관한 2개 문항을 포함하여 전체 14개 문항으로 구성하였으며 도구의 Chronbach's  $\alpha$  값은 0.82이었다.

III. 결과

1. 교육프로그램 개발

1) 교육요구 조사

- (1) 일반사항
  - 가. 학생 설문

C대학 보건계열 학생 전체 응답자 505명의 분포는 [표 2]와 같다. 응답자의 성별분포는 남자 32명(6.3%), 여자 473(93.7%)였고, 간호과가 328명(65.2%), 보건행정과 40명(8.0%), 응급구조과 1명(0.2%), 작업치료과 3명(0.6%), 치위생과 99(19.7%), 사회복지과 32명(6.4%)로 간호과학생들이 가장 높은 빈도를 차지하고 있다.

표 2. 학생응답자의 일반사항

구분	항목	빈도	퍼센트	계
성별	남자	32	6.3	505
	여자	473	93.7	
연령	20세미만	282	56.9	496
	21-25세	166	33.5	
	26-30세	30	6.0	
	31-35세	8	1.6	
	36세 이상	10	2.0	
학과	간호과	328	65.2	503
	보건행정과	40	8.0	
	응급구조과	1	.2	
	작업치료과	3	.6	
	치위생과	99	19.7	
	사회복지과	32	6.4	
학년	1학년	186	37.0	503
	2학년	152	30.2	
	3학년	165	32.8	

나. 전문가 설문

응답자의 연령에서는 20대가 39%로 가장 많았으나 30대와 40대도 큰 차이 없이 현업에서 많이 활동하고 있는 것으로 나타났다. 근무처로는 병원이 73.7%로 가장 높게 나타났다. 근무 경력으로는 5년 이하라고 응답한 사람이 전체의 56.9%로 가장 높게 나타났다. 이는 아직까지도 새롭게 진입하는 의료보건 계열 인력이 많이 있다는 사실을 나타내고 있으며 그러한 인력들이 취업할 수 있는 근무처도 계속 증가하고 있음을 반증하고 있다. 교육수준은 전문대(74%)가 가장 높게 나타났다. 이는 의료 보건 계열의 학과들이 아직까지는 전문대에 많이 개설되어 있다는 것을 나타내고 있다. 또한 석사 이상이 17.8%로 나타났다[표 3].

표 3. 전문가 응답자 일반사항

변수	구분	수	%
성별	남	22	12.6
	여	153	87.4
연령	20-29	67	38.3
	30-39	60	34.3
	40-49	42	24.0
	50이상	6	3.4
근무처	병원	129	73.7
	학교	19	10.9
	보건직 공무원	8	4.6
	기타	19	10.9
근무경력	5년이하	99	56.6
	6-10년	44	25.1
	11-15년	12	6.9
	16년이상	20	11.4
학력	전문대	128	73.1
	4년제 대학	16	9.1
	석사 수료이상	12	6.9
	박사수료이상	19	10.9

(2) 교육내용 및 방법

서비스 및 직업윤리 강화를 위한 교육 프로그램의 내용으로 중요한 항목을 묻는 질문에 대한 응답 분석 결과는 [표 4]와 같다. 학생설문 결과에서 서비스 및 직업윤리 강화를 위한 교육 프로그램의 내용으로 중요하다고 생각하는 항목들로는 “의료사고와 의료윤리(15.5%)”, “의사소통 능력(15.1%)”, “의료인의 이미지 관리(14.5%)”가 상위 3 항목을 차지하였다.

또한, 전문가들은 “의사소통 능력(20%)”, “의료사고와 의료윤리(17.1%)”, “서비스 행동예절(14.8%)”이 상위 3 항목을 차지하였다. 이는 서비스 및 직업윤리에 가장 영향을 많이 미치는 것은 결국 대인 관계와 관련된 것들이라는 것을 보여주고 있다. 즉 직장 내에서의 의사와 직원들 간의 관계, 환자와 직원들 간의 관계, 직원과 직원들 간의 관계에서 직업윤리가 중요한 역할을 하고 있다는 사실을 이해하고 이런 분야에 대한 교육 프로그램을 더욱 강화해 나아가야 할 것으로 판단된다.

표 4. 교육내용 요구순위(복수응답결과 선택된 문항 비율)

교육내용	학생 요구순위	전문가 요구순위
의료서비스 환경의 변화	5	3
의료사고와 의료윤리	1	4
병원경영	7	9
의료법규	9	8
의료인의 이미지 관리	3	5
서비스 행동예절	4	2
의사소통 능력	2	1
의료서비스 마케팅	6	7
병원관리	10	10
병원고객 응대	8	6

서비스 및 직업윤리 강화를 위한 교육 시 교육방법의 요구순위는 [표 5]와 같다. 학생의 경우, ‘전문가의 강의’가 1위로 32.7%, 2위는 ‘시범실습’으로 28.3%였으며 시청각자료 이용, 팀별 토의학습, 개별상담, 발표교육 순이었다. 경험사례조사발표 등 학생 상호간 발표교육방법을 선호하지 않는 것은 교육수요자들이 다른 사람 앞에 나서서 발표하는 것에 부담을 느끼고 있음을 알 수 있다. 또한, 전문가의 경우, “전문가의 상담”이 32.7%, “시범 실습”이 28.3%로 높게 나타났다. 이는 학생들이 서비스 교육을 전문으로 하는 전문가의 강의에 의한 효과가 가장 높다고 판단하고 있지만 또 한편으로는 직접 시범 실습을 통해 직, 간접적으로 체험을 해 보는 것이 상당한 효과가 있는 것으로 생각하였다. 따라서 학생들에게 효과적인 서비스교육을 제공하기 위해서는 관련 전문가를 통한 정규 강의나 특강 등은 물론 다양한 형태의 시범 실습을 강화하는 것이 필요할 것으로 생각한다.

표 5. 교육방법 요구순위(복수응답결과 선택된 문항의 비율)

	학생 요구순위	전문가 요구순위
전문가의 강의	1	1
시청각자료 이용		
개별상담		
시범실습	2	2
10명 미만의 팀별 토의학습		
경험사례조사발표 등 학생 상호간 발표교육		2

(3) 전문가 자문회의

교육요구 조사 시 응답자의 요구내용은 대개 과거 그의 교육경험에 의존하는 경향이 있어 학습자의 요구에만 의존하게 되면 교육의 내용과 형식이 확대되기 어렵다. 따라서 아직 경험하지 못한 학습자들의 교육적 요구를 수렴하기 위해 현재 병원 또는 대학의 보건계열 학과에서 근무하고 있는 전문가들에게도 설문조사를 실시하였다. 이를 토대로 보건행정과 교수 1인과 의료기관의 직원교육을 담당하는 사내강사 3인과 의료기관에 근무하는 자문위원 1인의 의견을 수렴하여 최종적으로 교육요구를 분석한 결과는 [표 6]에서 참고할 수 있다. 전문가와 자문위원들은 잠재적 보건계열 직업윤리교육요구조사에서 나타난 결과를 바탕으로 우선 의료환경의 이해, 의료서비스경영의 이해, 의료윤리, 보건의료인의 직업윤리의 네 영역으로 크게 구분하였다. 의료환경 이해영역에는 잠재적 교육수요자의 요구를 토대로 의료사고 및 의료분쟁을 보완하였고 의료서비스 경영 이해영역에는 설문조사에서 명확히 제시되지 못한 '고객만족 경영'부분을 보완하여 고객 접점과 내부고객만족 등의 내용을 구성하였다.

2) 프로그램의 목적 및 목표의 설정

본 연구에서는 연구의 궁극적인 목적인 일반적인 목적을 “보건의료계열 전공학생이 수요자 중심의 맞춤형 현장 적응 능력을 갖추고 전인적 인성·직업윤리 및 철저한 서비스 정신을 가짐으로써 성공적으로 보건의료인의 역할을 할 수 있다”로 설정하고, 교육요구조사결과를 바탕으로 하여 의료환경의 이해, 의료서비스경영의 이해, 의료윤리, 보건의료인의 직업윤리로 구분한 프로그램의 목표와 그 하위 목표로서 학습목표를 설정하였다.

3) 교육방법 및 소요시간의 조직

교육방법은 조사연구결과를 근거로 하여 잠재적 교육수요자들이 많이 요구한 시청각 자료를 이용한 전문가의 강의와 시범실습을 주로 선택하였으며, 교육내용의 특성에 따라 질의응답, 발표를 병용하도록 조직하였다.

소요시간은 서론에 2시간, 의료환경 이해영역에서 병원조직의 이해, 의료사고 및 의료분쟁, 의료법을 각각 2시간으로 총 6시간, 의료서비스 경영의 이해 영역에서 고객만족 경영, 의료서비스의 마케팅, 의료서비스 마케팅 실무에서 각각 2시간으로 총 6시간을 배정하였다. 의료윤리영역은 의료윤리와 간호윤리로 2시간 특강을 배정하였고, 보건의료인의 직업윤리영역에서는 이미지 메이킹 4시간, 직장행동예절 4시간, 의사소통능력 6시간으로 총 14시간을 배정하였다.

4) 주제영역선정 근거

잠재적 직업윤리교육수요자 설문조사에서 요구순위가 6위 이내인 의료서비스 환경의 변화, 의료사고와 의료윤리, 의료인의 이미지 관리, 서비스 행동예절, 의사소통 능력, 의료서비스 마케팅을 범주1로 분류하여 분석한 결과, 의료환경의 이해, 의료서비스경영의 이해, 의료윤리, 보건의료인의 직업윤리로 크게 교육내용의 뼈대를 설계할 수 있었다. 또한 범주1에 속하지 않는 항목으로 전문가의 관점에서 필요하다고 여겨지는 항목을 범주2로 분류하여 내용을 선정하고 제목을 재구성하였으며, 조사연구시에 설문지에 제시하지 않은 항목 중 전문가의 관점에서 필요하다고 생각하여 추가한 것을 범주3으로 분류하였다.

표 7. 교육생의 프로그램 만족도

구분	N	최소값	최대값	평균	표준편차(±)
교육내용	46	2.50	5.00	4.0489	0.54165
교육방법	46	2.00	5.00	3.9420	0.62973
교육환경	46	1.50	5.00	3.3043	0.76360
학습자의 이득	46	2.50	5.00	3.7554	0.59742
교육자의 효과	46	2.50	5.00	3.9239	0.57704

표 6. 교육내용의 주제 영역 선정근거

대단원	학습내용			선정근거
	중단원	소단원		
의료환경 이해	병원조직의 이해		1. 병원의 정의 및 종류 2. 병원의 분류 3. 병원의 기능 4. 병원의 특성 5. 병원조직의 구성 6. 병원조직의 기능 7. 외국병원의 조직형태 8. 의료기관의 개설 9. 병원조직관리의 현안 과제	1
	의료사고 및 의료분쟁		1. 의료사고 및 의료분쟁의 개념 2. 의료분쟁의 발생원인 3. 의료분쟁의 발생 실태 4. 의료분쟁 증가요인 5. 의료분쟁 증가로 인한 영향 6. 의료분쟁의 해결	3
	의료법		1. 총칙, 2. 의료인 3. 의료기관 4. 신의료기술평가 5. 의료광고 6. 감독 7. 분쟁의 조정, 8. 보칙	1
의료서비스 경영 이해	고객만족 경영		1. 고객만족경영의 개념 2. 고객 접점 3. 고객의 불만 4. 고객만족 정보의 수집 5. 내부고객만족 6. 의료기관의 고객만족경영 사례	2
	의료서비스의 마케팅		1. 의료서비스의 개념과 내용 2. 의료서비스의 특성 3. 의료서비스의 품질 4. 의료서비스 마케팅	1
	의료서비스 마케팅 실무		1. 고객접점(MOT)의 개념 2. 병원 MOT 실무 및 활용 1) 고객접점의 종류 2) 고객접점의 유형 3) 고객접점의 관리 4) 고객접점의 설계	1
의료윤리	의료윤리와 간호윤리		1. 현대의 도덕적 상황 2. 생명의료윤리(Bio-Medical Ethics) 3. 간호윤리(Nursing Ethics)	1
보건의료인의 직업윤리	이미지메이킹		1. 이미지란 무엇인가? 2. 초두효과 3. 좋은 인상을 유지하려면 4. 나의 이미지 전략 5. 체형별 & 부위별 슬림코디 작전	1
	직장 행동예절		1. 에티켓과 매너의 정의 2. 인사매너 3. 자세와 동작 4. 약속매너, 5. 명함매너, 6. 근무매너	1
	Communication 기법		1. 고객 응대 매너 - 회법, 전화 2. 고객응대 및 불만고객 응대 3. Reception 실무 4. 고객진료 상담 1) 진료상담의 이해, 2) 진료상담 실무	1

범주1 : 조사연구결과에서 요구순위가 7위 이내로 우선 선정 항목

범주2 : 조사연구결과 범주1에 포함되지 않는 항목으로 전문가의 관점에서 필요하다고 생각하여 선정

범주3 : 조사연구에서 제시하지 않은 것 중 전문가의 관점에서 필요하다고 생각하여 추가한 항목

2. 교육프로그램 개발

1) 반응평가

[표 7]은 각 프로그램에 만족도의 하부영역에 대한 응답자들의 평균 만족도이다. 본 프로그램의 교육생들은 프로그램의 교육내용 즉, 강의 등에 대한 만족도가 평균 4.04±0.54로 가장 높았고, 가장 낮은 만족도는 교육환경에 대한 만족도가 평균 3.30±0.763이었다.

2) 학습평가

본 프로그램의 효과를 분석하기 위해서 의료기관의 직업윤리에 대한 지식 29문항을 프로그램 전후로 실시하였다. 사전 지식 테스트에서는 본 프로그램 수강신청자 51명 전원이 참석하였으나, 사후 테스트에서는 프로그램 수료자 46명이 참석하여 수료자 46명을 대상으로 하였다[표 8].

프로그램 시행 전의 교육생 평균점수는 20.54점이었고, 이 들 중 가장 높은 점수는 26점이었고, 가장 낮은 점수는 14점이었다. 교육생들의 의료기관 직업윤리 지식 점수의 전후 차이 검정에서 프로그램 운영 후에 증가한 것으로 나타났다. 지식 검사 결과, 사전 검사 평균이 20.54±2.818에서 사후 검사 결과 23.65±2.540로 향상된 것으로 나타났다(p=.000).

표 8. 교육생의 교육전후 의료기관 직업윤리관련 지식수준 비교

구분	평균	표준편차(±)	t값	p value
사전점수	20.54	2.818	5.27	.000*
사후점수	23.65	2.540		

\* p<.05

3) 태도평가

[표 9]를 살펴보면 교육전 학생의 직업에 대한 태도에 있어서 모든 항목의 평균이 중간값을 상회하는 것으로 나타났다. 교육전과 교육후의 평균을 비교해보면, 직업에 대한 태도의 영역별로 볼 때 내적보상과 사회적·이타적 보상 영역에서 교육 전에 비해 교육 후의 평균이 유의하게 높은 것으로 나타나서 본 연구에서 개발된 교육 프로그램으로 수행된 교육이 보건의료계열 학생들의 직업에 대한 내적보상과 사회적·이타적 보상의 가치수준을 높이는데 효과가 있었음을 보여주고 있다. 또한, 여가안정성에 대한 태도의 영역 평균은 4.00으로 교육 전부터 상당히 높아서 영역가치의 수준을 향상시킬 수 있는 여지가 적었다[표 10].

표 9. 교육생의 교육전후 직업에 대한 태도수준 비교

영역	문항	교육전 평균	교육후 평균	p
외적 보상	1) 돈을 많이 벌 수 있음	4.00±0.69	3.96±0.76	0.769
	2) 권력이 많음	3.20±0.80	3.43±0.75	0.134
	3) 사회적 명예(위신)가 높음	3.27±0.78	3.63±0.68	0.019
여가안정성	4) 시간적 여유가 많음	3.39±0.94	3.87±0.88	0.012
	5) 쾌적한 환경에서 일할 수 있음	4.04±0.66	4.33±0.80	0.051
	6) 안정적으로 오랫동안 일할 수 있음	4.56±0.64	4.30±0.76	0.077
	7) 더 배우고 발전할 수 있음	4.22±0.73	4.24±0.79	0.880
	9) 업무의 자유재량권(스스로 결정할 수 있음)이 많음	3.41±0.90	3.67±0.79	0.132
내적 보상	10) 반복되지 않고 다양한 일을 할 수 있음	3.39±1.00	3.96±0.73	0.002
	11) 아이디어를 내고 새로운 시도를 할 수 있는 기회가 많음	3.20±0.94	3.89±0.82	0.000
	12) 리더십을 발휘할 기회가 있음	3.43±0.94	4.11±0.80	0.000
	14) 나의 소질이나 적성에 맞음	4.53±0.64	4.33±0.79	0.166
	15) 학력이 높지 않아도 얻을 수 있음	3.51±0.88	3.70±0.99	0.329
이타적·사회적 보상	8) 사회에 봉사할 수 있음	3.39±0.84	3.72±0.89	0.065
	13) 혼자서 일하는 것이 아니라, 여러 다른 사람들과 함께 일할 수 있음	3.88±0.84	4.15±0.79	0.107



표 10. 교육생의 교육전후 직업영역에 대한 태도수준 비교

영역	교육전 평균	교육후 평균	p
외적 보상	3.49±1.90	3.67±1.61	0.129
여가안정성	4.00±1.67	4.18±1.95	0.157
내적 보상	3.17±3.51	3.46±3.28	0.004
이타적·사회적 보상	3.63±1.36	3.93±1.41	0.037

- 1) 5점으로 환산한 점수임.  
2) 평균±표준편차

#### IV. 결론 및 제언

본 연구에서는 현장실무능력을 갖추기 위한 현장 실습 교육과정에서의 인성함양이나 서비스 정신 등을 고취시키기 위한 교육과정이 아직까지 함께 이루어지지 못하고 있는 문제점을 해결하기 위하여 현장실무능력을 충분히 갖추면서도 서비스 및 직업윤리를 강화할 수 있는 교육과정을 개발하여 학생들의 인성과 전공능력을 함께 갖출 수 있도록 하는 교육 프로그램을 개발하였다. 위의 결과로부터 다음과 같이 결론을 내리고자 한다.

첫째, 본 연구에서 개발한 보건의료계열 서비스 및 직업윤리 강화 교육프로그램은 2·3년제 전문대학에서 보건계열 전공학생을 대상으로 이루어졌으며 실제 보건의료계에 종사할 사람으로 여겨진다. 따라서 본 연구에서 개발한 교육프로그램은 이러한 특성을 가진 보건의료계열 전공자에게 일반화할 수 있을 것으로 보인다. 둘째, 의료기관에서의 직업윤리에 대한 교육 내용 요구도를 살펴본 결과, 학생의 경우 의료사고와 의료윤리에 대한 요구가 가장 높았고, 의사소통 능력, 이미지 관리 순이었다. 전문가의 경우, 의사소통 능력에 대한 요구가 가장 높았고, 서비스 행동예절, 의료서비스 환경의 변화 순이었다. 또한 교육방법에 대한 조사 결과 가장 선호하는 교육 운용 방법은 전문가의 강의였고, 시범실습, 경험사례조사발표 등 학생상호간 발표교육 순이었다. 셋째, 본 연구에서 개발된 보건의료 직업윤리 및 서비스 교육프로그램을 통한 교육의 효과를 분석한 결과 지식에서 교육전에 비해 교육 후의 정답률이 통계적으로 높은 것으로 나타나서 교육의 효과가 있는 것으로 나타

났다. 또한 태도에서는 교육전에 비해 교육후에 내적보상과 이타적·사회적 보상영역에서 평균값이 유의하게 높아 본 연구에서 개발된 교육이 보건계열 학생들의 직업에 대한 태도 중 리더십, 도전의식, 사회봉사 등에 대한 태도수준을 높이는데 교육적 효과가 있었음을 보여 주었다.

본 연구에서 얻어진 결과를 토대로 하여 몇 가지 제언을 하면 다음과 같다. 첫째, 보건의료인의 서비스 및 직업윤리 수준에 대해 전문가들은 63.4%가 높다 이상 이었고, 학생들은 26.7%가 높다 이상으로 응답하였다. 이는 직업상 직업윤리 의식이 중요한 동시에 스스로의 직업윤리 수준을 높게 평가하고 있는 것으로 보인다. 또한 보건의료계열 학과에서는 학생들을 교육함에 있어서 기존의 보건의료전문가들이 갖는 타인에 대한 직업윤리 수준의 기대치에 어긋나지 않도록 하여야 할 것으로 판단된다. 따라서 교육과정에서 직업윤리에 대한 교육을 좀더 체계적으로 교육할 필요성이 제기된다. 둘째, 본 연구결과에 의하면 교육을 실시한 후의 만족도에 있어서 교육내용 즉, 강의 등에 대한 만족도가 평균 4.04±0.54로 가장 높았고, 교육환경에 대한 만족도가 평균 3.30±0.763로 가장 낮았다. 또한 강의 운영방법 요구도를 살펴본 결과 결과전문가의 강의와 시범실습을 선호하는 것으로 나타났다. 따라서 교육과정 운영시 실제 의료기관 환경의 실습이 요구되며 교육환경에 대한 만족을 높여 서비스 및 직업윤리에 대한 교육이 더욱 효과적일 것으로 보인다.

본 현대 사회의 의료기관·요양기관 등에서 요구되는 직업에 부합할 수 있도록 수요자 중심의 맞춤형 현장 적응 능력을 갖추는 것은 물론, 전인적 인성, 직업윤리 및 철저한 서비스 정신을 가지도록 학생들을 교육하기 위한 프로그램 및 교과과정을 개발하고 그 효과를 분석하였으며, 앞으로 보건의료계열에서 학생들의 직업윤리 지식과 태도수준을 높이기 위해 이러한 교육 프로그램들이 많이 활용되어야 할 것이다.

이에 본 연구는 전문대학생을 중심으로 '보건의료인을 위한 직업윤리 교육' 중 주로 '보건의료현장에서의 서비스'에 역점을 두어, 학생이 보건의료현장에 취업하여 직장 내 동료 및 의료소비자를 대함에 있어서 도움

이 될 지식 및 태도 함양을 위한 교육프로그램을 기획·설계하고 설계된 프로그램을 실행·평가하는 일련의 프로그램 개발과정을 거침으로써 보건의료인의 서비스 및 직업윤리교육의 실천적인 기준을 제시하였다.

참고 문헌

- [1] <http://eval.kcue.or.kr>
- [2] 양희선, “인간다운 삶을 위해 지켜져야 할 것들-교육·의료분야 한미 FTA 협상”, 노동사회, 제6권, pp.70-80, 2006.
- [3] 김진화, 평생교육 프로그램 개발론, 교육과학사, 2003.
- [4] S. G. Daniel, “A Medical Student Honor Code,” Emergency Medicine Clinics of North America, Vol.17 No.2, pp.417-428, 1999.
- [5] B. M. Laurence, “Chapter 2: The Ethical Concept of Medicine as a Profession: Its Origins in Modern Medical Ethics and Implications for Physicians,” Advances in Bioethics, Vol.10, pp.17-27, 2006.
- [6] D. Cheryl, M. N. Paula, M. Katherine, Curci, J. O. Ballard, and D. G. Kirch, “The Humanities Interface of Nursing and Medicine,” Journal of Professional Nursing, Vol.23 No.3, pp.174-179, 2007.
- [7] 정두희, 창의적인 인성교육 프로그램, 학지사, 1998.
- [8] 박경미, “현대사회의 직업윤리교육에 관한 연구”, 동아대학교 교육대학원 석사학위논문, 2005.
- [9] D. Kirkpatrick, Evaluating training programs: The four levels, San Francisco, Gerrett-Koehler, 1994.
- [10] 김정숙, “학생의 직업가치에 관한 연구”, 한국청소년연구, 제17권, 제1호, pp.79-102, 2006.

저자 소개

조 경 원(Kyoung-Won Cho)

정회원



- 2000년 8월 : 연세대학교 보건대학원 보건정보학과(보건학석사)
- 2006년 2월 : 경북대학교 의과대학 보건학과(보건학박사)
- 2002년 3월 ~ 현재 : 춘해대학 보건행정과 교수

<관심분야> : E-health, 의료정보, 병원경영