

---

# 여성경찰관의 근무특성에 따른 역할인식차이에 관한 ANOVA분석

## - 수사분야 등 경찰목표 달성을 위한 역할 중심으로 -

### ANOVA Analysis on the Role Perception by Work Characteristics of Female Police Officers

---

김태곤  
경기경찰청 1부, 경찰학 박사

Tae-Gon Kim(ktktgon@hanmail.net)

---

#### 요약

이 연구는 여성경찰관을 대상으로 근무특성에 따른 여성경찰관의 역할인식 차이를 분석하여 수사분야 등 경찰목표달성과 관련된 역할정립을 새로이 하고자 시도하였다. 근무특성은 실무적 차원에서 분석적 의미가 있는 계급과 근무지역, 근무기간 등으로 하였으며, 역할인식은 과업역할과 집단유지역할 그리고 개인역할로 세분하였다. 그 결과 계급별, 근무지역별 집단간 차이는 과업역할과 집단유지역할에서 유의한 차이를 보였으며 계급이 높고 사건 발생율이 많은 지역에서 근무하는 여성경찰관은 과업역할인식과 집단유지역할인식에서 높은 평균값을 나타냈다. 근무기간의 경우에는 근무경력이 장기간인 여성경찰관이 과업역할과 집단유지역할인식에서 높은 평균값을 나타내었다. 이러한 분석은 그들이 경찰목표 달성을 위한 범인검거 및 예방 등에 대한 강한 과업역할 인식과 조직화합에 대한 높은 집단유지역할 인식을 갖고 있다는 의미 있는 시사점을 제시한다고 볼 수 있다.

■ 중심어 : | 여성경찰관 | 역할인식 | 근무특성 | 경찰 | 수사 |

#### Abstract

This study has aimed at establishing of the new administration scheme related to the goal of police like the investigation division through analyses of differences on the role perception of female police officers. In a related matter, work characteristics include ranks, working areas, working priods and the dependent variables of the role perception of female police officers are composed of 3 items like task role, group maintenance role and individual role. As a result, the differences by ranks, working areas, working priods that were analyzed by using one-way ANOVA showed significant differences in the each dependent variables. The results showed that the female police officers whose ranks were higher, who had been employed longer, and whose working areas were places where the cases occurred a lot more showed great point in mean value not only on task role but also on group maintenance role. The result of the study suggests a direction to achieve the best efficacy of police duties such as a criminal investigation, the prevention of crime and presents an useful indication to redefine the role.

■ keyword : | Female Police Officer | Role Perception | Working Characteristics | The Police | criminal investigation |

## I. 서론

최근 첨단 정보화시대를 맞이하여 친절서비스와 CS(customer satisfaction)<sup>1)</sup> 등의 부드러운 고객관리방안이 의미 있는 과제로 떠오르고 있다. 이러한 첨단시대에 여성은 사회 모든 부문에서 매우 중요한 역할을 수행하고 있으며 이러한 여성의 역할은 경찰조직 내에서도 점차 상승되고 있다. 또한 여성경찰관은 수적 증가<sup>2)</sup>뿐만이 아니고, 업무영역에 있어서도 여러 분야로 확대되고 있으며, 여성의 섬세함 등의 특유성을 수사분야 등에 적용하여 전문 경찰관으로서의 역할을 수행하고 있다. 이렇듯 여성경찰관의 역할 필요성이 요청되고 있는 최첨단 정보화 시대를 맞이해서 여성경찰관 개인의 역할범위에 맞는 다양한 부서에서 경찰직무를 훌륭히 수행할 수 있도록 해야 한다. 그러나 남성위주의 전통적 사고가 뿌리 깊은 현장지향적인 계급조직에서 그들의 경찰직무는 결코 쉬운 역할만은 아닐 것이다.

대부분의 여성경찰관은 첫 부임지가 지구대 일선현장<sup>3)</sup>이기 때문에 남성경찰관과 동일하게 폭력사건 또는 주취소란 등 야간신고출동 및 범인검거는 물론이고, 순찰 및 검문검색, 목배치근무, 음주운전 등 각종 제사범 단속 등의 외근경찰관 업무를 수행해야 하며, 특히 이후에 수사분야 근무시 업무집행 과정에서의 여러 가지 문제점이 도출되기도 한다. 그러므로 이 연구의 목적은 계급, 근무지역, 근무기간 등 3가지 근무특성에 따른 여성경찰관의 역할인식 차이를 실증적으로 분석하여, 여성경찰관의 역할인식 방향을 파악하고, 이러한 분석결과를 토대로 시민이 감동하는 치안서비스 제공을 위해 합리적인 여성경찰관의 역할 재배치 기준을 제시하고자 한다.

1) CS(Customer Satisfaction)란 일반적으로 기업적 상품과 용역서비스 관점에서 고객의 기대에 부응할 수 있는 심리적이며 물질적 및 사회적인 만족감을 일컫는 것으로서 최근 기업체는 물론이고 각종 공공조직에서 고객과 시민의 편의를 제공하기 위해 이미지 메이킹(Image Making), 컴플레인 대응요령 등 여러 가지 고객만족방안을 강구하여 고객측면에서의 총체적 만족을 서비스하려는 새로운 개념이다.

2) 경찰청은 2009년 현재 6%대의 여성경찰관 점유율을 2014년까지 10%대로 끌어올리기 위한 여성채용목표제를 추진하고 있다.

3) 현재 여성경찰관이 일반 순경으로 임용되면 대부분 경찰서 지구대에서 경찰현장근무를 수행하는 것이 일반적이며, 그 후에 경찰서 수사 등 각 부서에 배치되고 있다.

## II. 이론적 고찰

### 1. 여성경찰관

우리나라 여성경찰관은 1946년 미군정하의 공안국에 "여자경찰과"가 설치되면서 시작되었으며, 당시의 여성경찰관은 부녀자 보호, 여성피의자 신체수색 등 여성의 권익보호와 청소년 업무를 주로 담당하였다[1]. 그러나 경찰행정환경의 새로운 변화양상으로 과거와는 달리 전문성과 능력이 보다 중요시되는 조직문화의 창출에 따른 여성의 경찰 참여 기회가 확대되고 있다[2]. 전국 여성경찰관의 현황으로 경찰청 통계(2008년 기준)를 살펴보면 경찰관 전체 96,823명 중에 여성경찰관은 6.0%(5,786명)에 이르고 있다. 계급별 점유율의 경우는 고위직의 경우 총경 1.1%, 경정 1.9% 등 낮은 분포율을 보이고 있으며, 하위직으로 갈수록 순경 18%, 경장 10.7% 등 높은 비율을 보이고 있다.

또한 기능별 현황을 살펴보면, 총 여성경찰관 5,786명 중 수사부서가 1,052명으로 18.1%를 차지하는 것으로 분석되어 이번 연구를 통하여 수사부서의 효과적인 역할인식의 정립이 필요한 것으로 보인다.

### 2. 역할(role)

#### 2.1 역할의 개념

역할(role)은 사회적 지위와도 관련된 것으로서 그 지위에 맞는 행위를 해야 하는 사회적이며 심리적인 개념으로 볼 수 있으며, 이러한 역할의 개념에 대하여 많은 학자들은 신중하게 논의하여 왔다.

역할이라는 개념은 하나의 추상적인 것으로 볼 수 있다. 그것이 어떠한 추상인가 하는 것은 맥락 또는 준거 기준(frame of reference)에 달려있다[3].

이러한 역할은 사회적 점유자에게 기대되고 요구되며 예측되는 행동으로서 늘 일정하고 일관된 것이 아니라고 한다[4]. 그리고 학자에 따라 역할을 과업역할, 집단유지역할, 개인역할로 구분하여 주장하기도 하며[5], 역할의 의미를 규정된 역할(prescribed roles), 상연된 역할(enacted roles), 주제적 역할(subjective roles)로 세분화하기도 한다[6].

한편으로 역할(role)의 개념은 사회적인 관계에서 어

면 지위를 점하는 사람들이 해야 할 것으로 기대하는 행동의 범주이며 이러한 기대는 지위(position)에 대한 것이고 개인적 특성에 대한 것은 아니다[7]. 또한 역할기대(role expectation)는 사회체제 속의 특정 역할 수행자가 무엇을 해야 되고 무엇을 해서는 안된다고 규정한 권리와 의무, 특전과 책무라고 할 수 있다[8]. 간단히 정리한다면 역할은 사회체제 속에서 점유된 지위와 그에 대한 기대가 절충될 때 출몰되는 개념으로 볼 수 있다.

최근 여성경찰관의 수적인 증가를 통해 여성경찰관의 중요성이 대두되고 있으며, 이러한 양적 증가와 더불어 실질적인 여성경찰관 역할에 대한 분석이 중요한 의미로 떠오르고 있다.

경찰업무에 관한 전문성을 닦아 남성경찰관들과 어깨를 나란히 하여 경찰비전과 정책대안을 함께 고민하는 경찰개혁의 동반자로서의 새로운 여성경찰관 역할을 정립할 필요가 있다고 본다[9].

## 2.2 역할의 인식과 대상

역할인식(role perception)은 주어진 지위에서 해야만 할 일을 해야 한다는 인식으로서 어떤 위치의 역할기대를 어떻게 인지하고 있는지에 대한 정도라고 설명할 수 있다. 개인적 차원에서 생각한다면 행위자가 해야 할 일에 대한 지각이며, 해야만 한다는 행위자 본인이나 타인의 기대를 주의 있게 인식하는 것이라고 볼 수 있다.

역할인식 및 기대는 역할수행에 영향을 주는 변수의 하나이며, 역할을 타당하고 효과적으로 수행하기 위해서 역할을 수행하는 사람은 직위와 관련된 행위와 자신의 역할 내용을 알아야 한다. 만일 자신의 역할에 대한 기대, 즉 역할내용을 알지 못한다면 그 조직의 목적과 목표에 부적합한 행동을 할지 모른다[10].

경찰의 역할은 민주사회에서 그들이 역할을 하도록 기대되는 부분이라고 할 수 있다. 그런데 경찰이 무엇을 어떻게 해야 되는가와 관련된 기대감은 환경, 경찰조직 그리고 법률이라는 세 가지 주요한 근거가 있다[11].

역할기대를 올바르게 적절하게 인식해야만 제대로 된 역할수행을 기대할 수 있고 역할수행을 통하여 조직의 효율적인 결과를 낼 수 있다. 그러므로 역할기대에 대한 다른 인지는 개인의 인성, 동기, 능력, 과거경

험, 기호, 흥미, 의사소통 등의 요인으로 인해 역할기대를 잘못 인지할 경우와 의도적으로 기대와 달리 행동하는 경우가 있다고 설명하기도 한다[12]. Mudrack & Farrell(1995)은 역할인식 대상을 조직의 목표달성을 위한 과업역할과 조직의 인간관계와 구성원의 사기 등을 고려하는 집단유지역할 그리고 오로지 개인의 욕구충족을 목표로 하는 개인역할 등으로 설명하였다. 결국 이러한 역할인식은 역할을 수행하는 전단계의 심리적이며 사회적·환경적 개념으로서 역할수행의 좌표라고 볼 수 있다.

## III. 연구분석

### 1. 연구범위와 방법

이 연구는 각종 문헌조사를 통해 가설을 설정하고 연구하였으며, 문헌조사는 전문적으로 관련된 국내외 자료와 경찰통계 등에서 제시된 각종 통계자료를 활용하였다.

연구범위는 근무특성에 따른 여성경찰관의 역할인식의 차이를 확인하고자 전국 경찰관서에서 근무하는 여성경찰관을 대상으로 하여, 계급, 근무지역, 근무기간 등 3가지 근무특성에 따라 과업역할, 집단유지역할, 개인역할 등 역할인식 변인과의 차이에 대한 분석을 시도하였다. 그리고 자기응답식 설문을 통하여 수집된 자료는 측정도구의 신뢰성과 타당성을 검증할 목적으로 설문의 신뢰도분석(reliability analysis)과 요인분석(factor analysis)을 실시하였다. 신뢰도 분석은 Cronbach's  $\alpha$ (크롬바흐 알파)로 시행하였으며, 요인분석에 있어서 요인추출방법은 주성분 분석을 사용하였고, 고유값 1 이상의 설명력을 높이기 위해서 요인회전 중 베리맥스를 사용하였다.

또한 설문 응답자의 근무 특성을 알아보기 위해 빈도 분석(frequency analysis)을 실시하였으며, 근무특성으로서 계급, 근무지역, 근무기간에 따른 여성경찰관의 역할인식의 차이는 일원배치 분산분석(one-way ANOVA)을 활용하여 분석하였다. 분석기준은 유의수준  $p < 0.05$ 에서 검증했으며, 통계처리는 SPSSWIN 12.0

프로그램을 사용하였다.

## 2. 연구대상

연구대상은 서울지방경찰청을 비롯한 전국 16개 지방경찰청 소속 경찰서와 지구대에 근무하는 여성경찰관을 모집단으로 하였으며, 표집방법은 무선 표집(random sampling)방법을 사용하여 총 736부를 회수하였다.

설문지 구성은 역할인식과 근무특성 요인을 조사 분석하기 위해 역할인식 11개 문항, 근무특성 3개 문항 등 총 14개 문항으로 하였으며, 14개 문항은 자기보고식 조사방법에 적합하도록 설계하였다. 이러한 설문은 Mudrack & Farrell과 Bales의 IPA연구<sup>4)</sup> 등을 토대로 재구성하여 리커트식 5점 척도를 활용하여 설계하였다. 점수부여는 1-2-3-4-5 방식을 사용하여 “전혀 그렇지 않다”는 1점, “그렇지 않다”는 2점, “보통이다”는 3점, “그렇다”는 4점, “매우 그렇다”는 5점을 부여하였다.

## 3. 연구모형과 가설

연구모형은 [그림 1]에서 보는 것과 같이 여성경찰관의 근무특성으로서 계급, 근무지역, 근무기간 등을 독립변

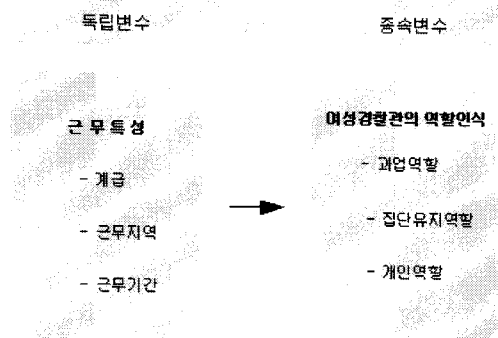


그림 1. 연구모형

수로 하였으며, 종속변수는 여성경찰관의 역할인식으로서 과업역할, 집단유지역할, 개인역할 등으로 구성하였다.

그리고 연구가설은 역할인식에 대한 차이를 가정하여 근무 특성에 따라 여성경찰관의 역할인식(과업역할, 집단유지역할, 개인역할)은 차이를 보일 것이라는 가설을 제시하였다.

## 4. 변수의 조작적 정의

연구의 가설 검증을 위해서는 개념의 조작적 정의를 명확히 해야 한다. 그리고 개념은 추상적 사고 혹은 아이디어를 의미하며 이러한 추상적 개념을 측정 가능하도록 조작화 해야 한다[13].

근무특성은 실질적인 경찰현장실무에서 분석적 의미가 있는 계급, 근무지역, 근무기간 등 총 3가지 특성을 변수로 설정하였다. 계급은 전국에 여성경찰관 계급 분포상 순경부터 경위이상(경정까지)의 계급을 기준으로 하였으며, 근무지역은 대도시, 소도시, 농촌 등으로 구분하였다. 그리고 근무 기간은 10년 이하, 11년 - 20년 이하, 21년 이상으로 구분하였다.

역할인식(대상)은 Mudrack & Farrell(1995)이 분류한 과업역할, 집단유지역할, 개인역할 등 총 3가지 변수를 설정하였다.

과업역할은 집단의 기능을 성취할 의도의 행동들을 말하며, 조직에서 주어진 직무가 가장 중요한 사항으로서 조직의 목표를 가장 효율적으로 달성하기 위해 특히 수사분야 등과 관련된 직무를 생산적으로 집행할 수 있는 최선의 방법을 고안하는 역할이다.

집단유지역할은 집단의 사회적인 감성적 풍토를 개선하고, 이것을 발전 유지하며, 설립하는데 의미를 두는 행동이다. 더불어 신뢰와 화합을 중시하여 갈등을 해소함으로써 조직의 목표를 가장 효율적으로 달성할 수 있는 문제해결을 위한 방안이라고 할 수 있다.

개인역할은 집단의 기능보다는 주로 개인의 욕구에 초점이 맞추어진 역할이라고 말한다. 개인역할은 과업역할과 집단유지역할과는 관계없이 오직 개인을 위한 이기적인 목표를 달성하여 성취하고자 한다.

4) IPA(interaction process analysis)는 일종의 부호시스템(coding system)으로서 상호작용 과정분석으로서 사회정서영역과 과업영역으로 구분되며 사회정서영역의 긍정적 반응은 단결, 긴장완화, 동의 등의 3가지 항목으로 세분화되고 과업영역은 제안, 의견 등 6개의 문항 그리고 사회정서의 부정적 반응은 부동의, 반감, 긴장 등 3개의 문항으로 총 12개 문항으로 분류된다.

## IV. 분석결과

### 1. 근무 특성

[표 1]에서 보는 것과 같이 설문에 응답한 표본으로서 여성경찰관의 근무특성을 분석해 보면, 먼저 여성경찰관의 계급의 경우, 순경이 229명으로 31.1%를 차지하였고, 경장은 262명으로 35.6%, 경사는 133명으로 18.1%, 경위 이상(정경이하)은 112명으로 15.2%를 점유하였다. 그리고 근무지역을 보면 대도시에 근무하는 여성경찰관이 452명으로 61.4%를 점유하였고, 소도시에서 근무하는 여성경찰관이 187명으로 25.4%, 농촌에서 근무하는 여성경찰관은 97명으로 13.2%로 분포되었다.

마지막으로 근무기간을 파악해 보면 10년 이하가 579명으로 78.7%를 점유하였고, 11년 이상 20년 이하가 114명으로 15.5%, 21년 이상이 43명으로 5.8%를 차지한 것으로 나타났다.

표 1. 근무특성에 따른 빈도분석

구분		빈도	백분율(%)
계급	순경	229	31.1
	경장	262	35.6
	경사	133	18.1
	경위이상	112	15.2
	합계	736	100
근무지역	대도시	452	61.4
	소도시	187	25.4
	농촌	97	13.2
	합계	736	100
근무기간	10년이하	579	78.7
	11년이상 - 20년이하	114	15.5
	21년이상	43	5.8
	합계	736	100

### 2. 타당도 및 신뢰성 분석

#### 2.1 신뢰성 검증

표 2. 측정도구의 신뢰도(Cronbach's α) 분석

설문내용	변인	문항수	신뢰도
역할인식	과업역할	4	.672
	집단유지역할	4	.755
	개인역할	3	.678

신뢰성이란 동일한 개념에 대하여 측정을 되풀이했을 때 동일한 측정값을 얻을 가능성을 말한다. 신뢰성의 측정방법<sup>5)</sup>은 여러 가지가 있으나 본 연구에 사용된 측정도구의 신뢰성은 Cronbach α 계수를 이용하여 분석하였으며 일반적으로 0.6 이상이면 비교적 신뢰성이 높다고 한다[14].

여성경찰관의 역할인식(과업역할, 집단유지 역할, 개인 역할)에 대한 신뢰도 검증결과를 살펴보면 [표 2]와 같다. 역할인식에서 과업역할은 0.672로 나타났으며 집단유지역할은 0.755로 나타났고 개인역할은 0.678로 분석되었다. 그러므로 신뢰성 검증은 전반적으로 높은 신뢰성을 보인 것으로 판단된다.

#### 2.2 타당성 검증

[표 3]과 같이 측정문항의 타당도를 확인하기 위해 요인분석을 사용하였고, 요인추출방법은 주성분 분석을 사용하였다. 고유값은 1이상이며 보다 설명력을 높이기 위해서 요인회전 중 베리맥스를 사용하였으며, 요인적재값은 0.4이상이고 전체 설명력은 70.64%로 나타났다.

표 3. 역할인식의 요인분석

요인		항목	요인 적재치	고유값	요인(%)	전체(%)
역할 인식	과업 역할	과업1	.716	2.632	23.93	70.64
		과업2	.691			
		과업3	.655			
		과업4	.655			
	집단 유지 역할	집단유지1	.620	2.786	25.33	
		집단유지2	.747			
		집단유지3	.795			
		집단유지4	.720			
	개인 역할	개인1	.776	2.352	21.38	
		개인2	.819			
		개인3	.731			

5) 신뢰도를 검증하는 방법으로는 일반적으로 검사-재검사방법(the test-retest method), 동형경사법(the alternative form reliability), 반분신뢰도방법(the split-halves reliability), 내적일치도방법(the internal consistency method) 등 4가지가 있다.

### 3. 연구가설의 검증

#### 3.1 계급에 따른 역할인식 차이

계급에 따른 역할인식에 대한 차이분석을 나타내고 있는 [표 4]를 살펴보면, 과업역할, 집단유지에서 유의확률이 0.001, 0.004로 유의수준 0.05에서 유의미한 차이를 보이고 있다. 특히 범인 검거 등 수사지향적 과업역할 인식에 있어서 경위 이상 여성경찰관의 통계분석 상 평균값은 3.675로 가장 높게 나타났으며, 순경, 경장, 경사인 경찰관은 비슷하게 분포되었다. 집단유지역할에서도 경위인 여성경찰관이 가장 높게 나타났으며, 경사인 여성경찰관이 가장 낮게 나타났다. 이것은 높은 직급 일수록 범인검거 등 수사분야 지향성과, 신뢰와 화합을 중시한다는 결론으로 볼 수 있다.

표 4. 계급에 따른 역할인식에 대한 차이 분석

구분		평균	표준편차	F값	유의확률
과업 역할	순경	3.467	.541	5.391	.001**
	경장	3.440	.485		
	경사	3.513	.617		
	경위이상	3.675	.515		
	합계	3.497	.538		
집단 유지	순경	3.890	.494	4.427	.004**
	경장	3.785	.454		
	경사	3.774	.587		
	경위이상	3.946	.446		
	합계	3.840	.495		
개인 역할	순경	2.570	.643	.203	.894
	경장	2.553	.597		
	경사	2.546	.664		
	경위이상	2.514	.662		
	합계	2.551	.633		

\* p<0.05 \*\*p<0.01

#### 3.2 근무지역에 따른 역할인식 차이

근무지역에 따른 역할인식에 대한 차이를 나타내고 있는 [표 5]를 분석해 보면, 과업역할과 집단유지역할에서 유의확률이 0.000, 0.001로 유의수준 0.05에서 유의미한 차이를 보이고 있다.

과업역할인식에서는 통계분석상 평균치가 대도시 3.555, 소도시 3.453으로 나타나 범피발생률의 크기에

따라 대도시와 소도시에 근무하는 여성경찰관이 농촌에서 근무하는 여성경찰관보다 높게 나타났으며, 집단유지역할인식에서는 대도시에 근무하는 여성경찰관이 가장 높게 나타났다. 이것은 대도시에서 근무하는 여성경찰관이 바쁜 경찰직무를 수행하면서 조직의 단결을 인식하고 있다는 중요한 시사점을 제시하는 것으로 볼 수 있다.

표 5. 근무지역에 따른 역할인식 차이 분석

구분		평균	표준편차	F값	유의확률
과업 역할	대도시	3.555	.518	9.421	.000**
	소도시	3.453	.566		
	농촌	3.307	.526		
	합계	3.497	.538		
집단유지 역할	대도시	3.896	.473	7.639	.001**
	소도시	3.739	.529		
	농촌	3.776	.498		
	합계	3.840	.495		
개인 역할	대도시	2.535	.608	.653	.521
	소도시	2.597	.727		
	농촌	2.538	.548		
	합계	2.551	.633		

\*p<0.05, \*\*p<0.01

#### 3.3 근무기간에 따른 역할인식 차이

근무기간에 따른 역할인식에 대한 차이분석을 나타내고 있는 [표 6]을 살펴보면, 유의수준 0.05에서 모두 유의한 차이를 보이고 있는데, 과업역할과 집단유지역할 인식에서는 21년 이상 근무한 여성경찰관이 가장 높게 나타났으며, 대체로 근무연수가 길수록 과업역할과 집단유지역할인식이 높게 나타났다. 이와 반대로 개인 역할 인식에서는 근무연수가 짧을수록 더 높게 나타났다. 이것은 근무기간이 길수록 수사분야 등 조직목표달성과 관련된 과업역할과 조직의 화합을 위한 집단유지역할에 치중한다는 결론으로 볼 수 있다. 또한 최근 신세대 여성경찰관이 대거 투입되면서 경찰조직에 개인 역할 중심적 문화가 형성될 수 있다는 점에 주목하여 수사분야 역량강화 등 과업역할과 집단유지역할을 모두 겸비한 신세대 여성경찰관이 되도록 노력해야 할 것이다.

표 6. 근무기간에 따른 역할인식 차이 분석

구분	평균	표준편차	F값	유의확률	
과업 역할	10년 이하	3.448	.518	13.118	.000**
	11-20년이하	3.631	.566		
	21년 이상	3.804	.581		
	합계	3.497	.538		
집단유지 역할	10년 이하	3.817	.486	4.509	.011*
	11-20년이하	3.886	.542		
	21년 이상	4.035	.442		
	합계	3.840	.495		
개인 역할	10년 이하	2.590	.619	6.352	.002**
	11-20년이하	2.451	.686		
	21년 이상	2.287	.589		
	합계	2.551	.633		

\*p<0.05, \*\*p<0.01,

### V. 결론과 정책적 제언

이번 연구는 여성경찰관으로서 적합한 역할인식을 찾아서 경찰조직의 운영방안을 새롭게 정립하고 여성과 남성의 특성을 적절히 조합하여 수사분야 등 경찰목표 달성을 위한 최상의 경찰 직무효과를 거둘 수 있는 방향을 제시하고자 하였다. 따라서 근무특성에 따른 여성경찰관의 역할인식 차이를 실증적으로 분석하여, 그에 따른 여성경찰관의 객관적인 역할인식 방안을 찾고자 노력하였다. 연구 결과, 근무특성에 따른 여성경찰관의 역할인식의 차이분석은 유의미한 차이를 보였으며, 근무특성 중 계급이 높고, 근무기간이 장기간이며, 범죄 발생률이 높은 도시에서 근무하는 여성경찰관의 역할인식에서 높은 과업역할과 집단유지 역할인식이 분석되었다. 이것은 역으로 살펴보면 계급이 낮고 경력이 짧은 여성경찰관은 과업역할이나, 집단유지 역할보다는 개인역할인식이 큰 것으로 판단될 수 있다. 이러한 분석결과를 토대로 최근 경찰에 입직하는 많은 젊은 여성경찰관의 개인역할인식 지향성을 반드시 부정적 시각으로만 보아서는 안될 것이며, 제도적으로 신입여성경찰관의 개인주의적이면서도 독창적인 신세대 특성을 수사 등 경찰직무에 활용할 수 있는 시스템을 형성해야 할 것이다. 그리고 경력이 많고 계급이 높은 여성경찰관의 투철한 책임감과 조직화합의 핵심으로서의 역할

은 경찰조직 전체의 미래를 위해서도 깊이 고려해야 할 것이며, 이러한 여성경찰관을 연구·관리하는 별도의 시스템의 운영을 시도해야 할 것이다. 또한 인사제도의 경우도 여성경찰관 역할재배치 시스템을 구축하여 시스템식 제도화가 정착되도록 해야 하며, 특히 과업역할 인식에 있어서는 수사분야 재배치의 중요한 기준으로 삼아야 하겠다. 이러한 논리적인 연구와 제도적 장치를 통해서 여성경찰관 특유의 부드러운과 섬세함 등의 특성은 살리고 여성의 심리적·체력적 조건 등 다양한 여성과 관련된 열악한 환경은 조속히 개선하여 치안행정발전에 크게 기여할 수 있도록 해야 할 것이다.

### 참고 문헌

- [1] 전정환, “여성경찰관의 채용과 직무영역 확대방안”, 한국공안행정학회보, 제22호: pp.465-503, 2006.
- [2] 제갈돈, 이환범, 김병문, “여성경찰관의 직무성과 인지에서 성별차이”, 한국사회와 행정 연구, 제14권, 제4호, pp.401-422, 2004.
- [3] 강신택, *사회과학연구의 논리*, 박영사, 1995.
- [4] 정구영, *대학학생운동선수의 역할갈등에 관한 연구*, 박사학위논문, 수원대학교대학원, p.12, 2003.
- [5] P. E. Mudrack and G. M. Farrell, "An examination of functional role behaviour and its consequences for individuals in group settings," *smoll Group Research*, Vol.26 pp.542-571, 1995.
- [6] F. Griffith, *Administrutive Theory in Education: Text and Readings*, Midland MI: Pendell Publishing Co. 1979.
- [7] 오석홍. *조직이론*, 박영사, 2003.
- [8] 박성식, *교육행정관리론*, 학지사, 1998.
- [9] 박주문. “여자경찰체 활성화 방안”, 한국공안 행정학회보, 제12호, pp.123-162. 2001.
- [10] T. R. Sarbin and V. L. Allen, "Role theory," In G. Lindzey(Ed.). *The handbook of social psychology*, Vol.1, pp.488-567, 1968.

- [11] 이윤호. *경찰학*, 박영사, 2006.
- [12] 박용현. *학교사회*, 배영사, 1992.
- [13] 홍성열. *사회과학도를 위한 연구방법론*, (주) 시그마프레스, 2005.
- [14] 채서일, *사회과학조사방법론*, 학현사, 2003.

### 저 자 소 개

김 태 곤(Tae-Gon Kim)

정회원



- 2006년 : 경기대학교 행정대학원  
사법공안학과 경찰행정전공(법  
학석사)
- 2009년 : 동국대학교 대학원 경  
찰행정학과(경찰학 박사)
- 현직 : 경기경찰청 1부, 계급: 경정  
<관심분야> : 경찰인사, 경찰조직, 범죄학, 과학수사