

# 병원경영 전문가 양성을 위한 교과과정 개발

-탐색적 접근방법을 중심으로-

Developing Future Oriented Curriculum for Bring

-Up of the Hospital Management Experts ; An Exploratory Investigation-

이정우\*, 김영배\*\*, 박원필\*\*\*

대전대학교 병원경영학과\*, 공주대학교 보건행정학과\*\*, 국군수도병원\*\*\*

Jung Woo Lee(ljw57@dju.kr)\*, Young Bae Kim(kyb49@kongju.ac.kr)\*\*,

Won Peel Park(pwpp0619@naver.com)\*\*\*

## 요약

경영환경이 불확실해지고 경쟁이 치열해짐에 따라 전략경영이 중시되면서 전략수립과 실행을 담당하는 경영자의 역할이 더욱 중요해 지면서 경쟁이 심화된 병원산업도 경영전문가의 필요성이 강조되고 있다.

이 연구는 미래의 병원경영 전문가를 배출할 목표로 개설된 병원경영학과 교과과정의 시대적 적합성을 점검하고 교수, 학생 및 병원행정관리자의 만족도 측정을 통해 경쟁력 확보를 위해 보강해야 할 교과내용을 도출할 목적으로 수행되었다.

분석 결과, 일부 대학의 교과과정은 의료조직이 수행하고 있는 경영(실무)분야 또는 전산정보 업무와 관련된 과목의 개설비중이 매우 낮고 특정한 의료기술직 자격취득과 관련한 분야 또는 기타 영역에 치중되어 있어 산업현장이 요구하는 미래의 전문경영자를 배출하는데 한계를 지니고 있는 것으로 분석되었다.

이러한 문제점을 해결하는 방안의 하나로 전략수립과 기획, 의료분쟁·법무, 원무·보험, 회계 및 재무, 인사·노무 등의 분야로 나뉜 맞춤형교육 또는 세부 전공제의 도입과 전략기획·경영, 마케팅, 의료분쟁 관리, 질 관리, 홍보·광고 등이 확충되어야 할 필수 교과목으로 조사되었다.

■ 중심어 : | 교과과정 | 병원경영 | 심화교육 | 산학협력 체계 |

## Abstract

The most important property for coming up to the global change and leading the knowledge-based future is human resources who has capacity to make a high value-added knowledge.

For whom teaching knowledge and experiences related to the managing medical organization, it is very important and significant to make efforts to reflect educational goal, contents and teaching methods satisfying the new era's demands in the curriculum quickly.

To develop a hospital management curriculum which is receptive to the change of medical industry and educational circumstances, analysing syllabuses of 19 departments of the year 2007 and surveying of professors, students and persons in charges of hospital administration are used. The syllabuses of 19 departments of 22 colleges were opened for this study.

The medical record and other subjects take the most part of curriculums, while the number of subjects related to management or administrative practice are relatively small. The short of these subjects are obstacles to cultivate capacity and quality of students medical organizations look for.

As the result of satisfaction measurement, hospital-management professors gave 3.41 points, students gave 3.29 points to the current curriculum and administrators who has been experienced to employ graduates majored in medical management gave 3.06 points.(5 points = full mark)

Alternative ways are suggested to complement these problems as below: Strengthening and deepening study such subjects as strategy planning, management, marketing, managing medical disputes, quality improvement, PR, advertisement; changing informations and establishing cooperative programs between school and industry.

■ keyword : | Curriculum | Hospital-management | Deepening Study | Business and Academic Cooperation system |

## I. 서론

21세기에 들면서 지구촌은 정보와 지식이 경쟁우위의 원천이 되는 지식기반 사회로 급속히 이행되는 한편, 무역장벽을 제거하려는 추세에 따라 의료 및 교육 등과 같은 서비스 산업도 시장개방 대상에 포함됨으로써 무한경쟁을 극복할 수 있는 국제경쟁력을 갖추야 생존할 수 있는 시대를 맞이하게 되었다.

미래 국가성장 동력 산업의 하나로 선정된 의료분야도 본격적인 시장개방을 앞두고 새로운 서비스와 시장 창출 압력, 심화된 경쟁 환경의 극복과 신기술 및 정보화 도입 등과 같은 막중한 과제를 해결해야 하는 국면을 맞이하게 되었다.

이러한 세계적 변화추세에 부응하고 미래를 선도하는데 가장 중요한 자산은 새로운 지식을 창출하여 부가가치를 창출할 수 있는 역량 있는 인적자원이라 할 수 있는데, 의료산업이 국제경쟁력을 갖추기 위해서는 정치, 경제, 사회 등 여러 환경요인을 파악하고 대응해 나갈 수 있는 폭넓은 시야를 가진 전문경영인이 필요하며 [1], 나아가 의사는 진료에만 전념하고 병원운영은 전문경영인 혹은 병원행정가에게 맡김으로써 분업화를 이룩해야 한다는 주장도 제기된 바 있다[2].

또한, 윤형곤[3]은 병원 구성원은 자기 업무영역에서 전문직업성을 실행하려는 특성을 갖기 때문에 다른 부서의 전문가와 갈등을 일으킬 가능성이 크므로 병원경영자는 구성원의 잠재력을 모아 조직역량을 최대한 발휘할 수 있는 조직가치를 개발하는 역량을 갖춘 유능한 병원전문경영자를 양성하는 교육기관의 설립이 필요하다고 주장하였다.

이처럼 병원경영에 있어 경영전문가의 필요성이 강조되는 것은 경영환경이 불확실해지고 경쟁이 치열해짐에 따라 전략경영이 중시되면서 전략수립과 실행을 담당하는 경영자의 역할이 더욱 중요해 졌기 때문이라고 할 수 있다[4].

이러한 사회적 요구에 부응하고 노령화와 의료산업화 정책 등에 힘입어 최근 학과 신설이 늘어나는 추세가 확대되는 병원(의료)경영학과의 교육목표는 새로운 시대환경과 산업을 선도할 수 있는 전문경영인을 배출

함으로써 국가 경쟁력 강화 및 미래지향적 지식기반 사회 건설에 기여해야 한다는 당위성과 무관할 수 없는 것이다.

현재 우리나라 병원경영학을 전공한 학생이 병원경영전문가를 꿈꾸며 관련업계로 진출하기 위해 전문성을 인정받을 수 있는 방법은 (사)대한병원행정관리자협회가 주관하고 있는 국가공인 '병원행정사' 자격을 취득하는 것이 유일하다고 할 수 있다.

이 연구는 병원을 비롯한 다양한 의료조직의 경영전문가를 목표로 '병원행정사' 자격시험에 응시하고 있는 4년제 대학교의 병원경영학과, 의료경영학과, 보건행정학과, 보건관리학과, 병원관리학과 등의 명칭을 사용하고 있는 유관학과의 교과과정이 의료산업 및 교육환경의 변화를 수용하고 의료현장의 요구에 부응할 수 있는 인재를 육성할 수 있는 실질적 방안을 강구하기 위해 수행되었으며 구체적인 목적은 다음과 같다.

첫째, 현행 교과과정에 대한 교수와 학생의 만족도를 분석한다.

둘째, 관련학과 졸업생을 채용한 의료조직의 책임자가 느끼는 만족정도를 분석한다.

셋째, 국제화 시대를 선도할 병원 전문경영자가 학습해야 할 필수 교과목을 도출한다.

## II. 이론적 고찰

### 1. 교과과정의 개념

Curriculum은 라틴어 '쿠레레'에서 유래된 단어로 경주마가 달리는 경주로 또는 출발점에서 일정한 목적지까지 향하여 달리는 과정을 뜻하는데, 교육 분야에 전용되면서 기본적 교과서 또는 분과된 지도요강이나 교수요목 또는 학습지도 요령 등으로 해석되었으나, 최근에는 학교가 제공하는 프로그램 또는 학교의 지도에 따른 학생의 경험이나 전체생활이란 의미로 확장되면서 교과과정, 학습과정, 학과과정, 교육과정 등으로 다양하게 사용되고 있다.

교육목표를 달성하는데 필요한 다양한 내용의 수준과 성질에 따라 분류하여 몇 개로 묶은 것을 '교과'로

이해할 수 있지만, 그 개념이 교육의 전 과정을 조직하고 체계화하는데 중요한 준거가 되는 경우에는 교육관과 사상 및 철학에 따라 여러 가지로 복잡한 논의가 제기될 수 있는 문제이므로 교과과정을 간단하게 정의하기가 매우 어렵다.

교과과정 연구가 가장 활발한 미국 학자들의 견해는 전공분야를 수료하기 위해 이수해야 하는 일련의 교과목을 체계적으로 모아 놓은 것으로 인식하는 내용관점과 학교의 지원 또는 감독 아래 제공되는 총체적 경험으로 보는 경험관점, 교육목적과 내용, 방법 및 평가 등을 종합한 결과물로 생각하는 계획관점 및 학습자의 지식과 경험의 체계적 재구성을 통해 나타난 성과를 교과과정으로 인식하는 결과관점 등으로 대별된다[4].

교과과정 개발에 관한 이론은 Tyler의 목표중심의 합리적 모형, Schwab의 절충적 모형과 Walker의 숙의모형으로 대표되는 실제적 개발모형, 지식의 구조로 대표되는 Bruner의 개발모형, Eisner의 예술적 개발모형, Freire의 개방적이고 생성적 개발모형 등이 대표적이다[5].

이 연구에서는 전통적이면서 지금도 가장 널리 사용되는 내용관점 또는 교과중심 관점에서 교과과정을 정의하고, 교과개발에 있어 학습자의 요구사항과 사회·문화적 환경 또는 현실문제에 관한 새로운 정보 및 영향 등에 관한 상황분석의 중요성을 강조하는 Nicholls의 순환적 모형을 적용하여 환경변화를 선도하는 병원경영전문가 양성에 적합한 교과과정을 연구하기로 한다.

## 2. 선행연구

1980년대 들어서면서 4년제 대학에 보건관련 학과가 본격적으로 개설되고 그 추세가 지속되는 것은 의료조직의 행정이나 경영관련 업무도 전문화되어야 한다는 시대적 필요성에 따른 것이므로 교과과정은 의료조직의 실무와 밀접한 관계를 지녀야 한다.

이는 병원실무자에게 요구되는 역량은 의료현장에서 활용되는 새로운 시스템에 대한 이론적 지식, 운용능력과 비용 효과적이고 창조적인 아이디어를 제시할 수 있는 능력 등이며 이를 제고하기 위해 교과과정의 부단한

재검토와 개정이 필요하다[6]는 주장에서 그 당위성을 찾을 수 있다.

현행 보건관련학과 교과과정이 지닌 문제점에 관한 선행연구는 그다지 많지 않을 뿐 아니라, 그마저도 의료산업화의 필요성과 추진의지가 제기되기 이전의 것이 대부분이다.

정영일[7]은 우리나라 4년제 보건학과의 교육목표가 전문대학과 대학 및 대학원 별로 분명히 구분되지 않고 교과목이 지나치게 중복되어 있어 한 차원 높은 학문영역에 관한 요구에 부응하는 교수-학습활동에 관한 준비가 필요하다고 주장하였고, 이를 위해서는 취업분야의 구조변화를 예측하여 교과목을 배정하고 현장에서 활용도가 높고 현장이 요구하는 학과목에 대한 양적, 질적 배려가 필요하다는 연구도 보고되었다[8].

또한, 보건행정 분야의 교육과정은 통일성이 부족하고 교육과정 간의 계층적·횡적 역할과 기능이 구분되지 못하였을 뿐 아니라, 이미 공급과잉 현상을 보이고 있는 의무기록 분야에 50~70% 이상의 교과목이 배정된 비효율성이 존재한다는 연구결과도 있다[9].

그밖에 우리나라 의학기술계열의 교육과정은 ‘어떻게 하면 좀 더 효과적으로 가르칠 수 있고 또 배운 지식이 어떻게 활용되는가?’하는 점에 대해서는 별로 관심도 없었고 전문적인 교육학적 지식 또한 부족하여 교육목적과 목표를 달성하기에는 미흡하였다고 지적하면서, 가르치고 배워야 할 지식과 기술의 양과 수준에 대한 철저한 분석과 재검토 필요성을 강조한 연구도 있다[10].

장혜정 등[11]은 현재 의료경영 전공자가 지녀야 할 역량은 전문 경영기술, 대인·감성적 지성(개인적 차원), 일반 산업지식, 분석적이고 개념적 추론력 등의 순서로 중요하지만, 미래에는 분석적이고 개념적 추론력, 대인적이고 감성적 지성, 산업지식, 전문기술 등의 순서인 바, 전문경영인에게 기대되는 역량을 배양하는데 적합한 교과과정 모형의 개발과 교과과정의 적합성 여부에 관한 평가가 필요하다고 주장하였다.

또한, 권영대 등[12]은 의료환경의 변화에 따른 병원경영 전문인력에 대한 사회적 요구에 부응하도록 학교 차원에서 병원경영 관련 전공자를 체계적으로 양성하

도록 노력하는 것이 향후 과제라 전제하고, 병원경영 전공자가 병원에서 중간관리자로 업무를 수행할 때 요구되는 역량으로 의료분야 경영지식, 보건학에 대한 이해와 같은 기본지식과 자아통제 및 형성능력, 대인관계 형성능력과 같은 자기개발 및 관리와 관련된 능력을 강조하였다.

### III. 연구방법

#### 1. 연구대상 및 내용

병원경영학은 다양한 유형의 의료조직을 효과적으로 경영하는 이론을 연구하는 동시에 미래의 병원경영전문인을 배출하는 것이 목표이므로, 이 연구에서는 2008년 병원행정사 자격시험에 응시한 24개 4년제 대학 보건관련 학과 중에서 교수요목을 공개한 19개 학과를 분석대상으로 하였다.

또한, 병원경영학과 교과과정에 대한 주요 이해관계자라 할 수 있는 교수, 학생, 병원행정관리자를 대상으로 글로벌 시대에 요구되는 병원경영학과 졸업생의 자질과 능력, 수강했던 교과과목에 대한 만족도 등을 묻는 5점 척도의 설문을 시행하여 점수가 높을수록 중요하거나 만족도가 높은 것으로 통계 처리하였다.

교수에게는 전공교육을 통해 학생이 보유해야 할 자질과 능력을 규정하고 교과과정을 통해 그것을 배양하기 위한 노력의 정도와 성과에 대해 질문하였다.

학생은 교과목에 대한 중요도와 기대감에 관한 충족 여부를 중심으로 전반적인 사항에 대한 만족도 등을 측정하는 설문에 응답토록 하였다.

병원행정관리자에게는 병원경영학과 졸업생 채용 경험과 만족도를 비롯하여 병원경영학 전공자에게 요구되는 능력과 자질 및 보장되거나 신설되어야 할 과목 등을 질문하였다.

#### 2. 측정도구 및 분석방법

E-mail을 이용하여 2009년 1월5일 교수와 학생 및 병원행정관리자 별로 구분된 설문을 배포한 후, 1월14일까지 10일간 응답 자료를 회수하였다.

설문지는 교수 37명, 학생 106명, 행정관리자 94명에게 발송되었는데 교수 14명, 학생 33명, 행정관리자 27명이 응답하여 회수율은 각각 37.8%, 31.3%, 28.7%를 기록하였다.

회수된 설문지는 SPSS Ver. 14.0 통계 패키지를 이용하여 빈도분석과 평균, 표준편차를 구하였다.

### 3. 용어의 정의

이 연구에서 사용된 용어는 다음과 같이 정의한다.

- \* 병원경영학과 ; (사)대한병원행정관리자협회가 주관하고 있는 국가공인 '병원행정사' 자격증 취득시험에 참여하고 있는 4년제 대학교의 의료경영학과, 보건행정학과, 보건관리학과, 병원관리학과 또는 이와 유사한 명칭을 사용하는 교육편제
- \* 교수 ; 4년제 대학의 병원경영학과에 재직 중인 전임강사 이상의 전임교원
- \* 학생 ; 2009년 2월 졸업예정자로 2008년 12월에 시행된 '병원행정사' 자격시험에 응시한 병원경영학과 4학년에 재학 중인 자
- \* 병원행정관리자 ; 종합병원 또는 전문 종합요양기관에서 병원장의 의사결정을 보좌하는 각 부서의 과장급 이상 직책을 맡아 감독, 조정업무를 수행하는 실무자

### IV. 연구결과

#### 1. 병원경영학과 교과과정 분석

연구대상 학교의 병원경영학과 교과과정은 교수요목 내용을 기준으로 [표 1]의 내용과 같이 보건(제도)정책, 경영(실무), 진산정보, 의무기록 및 기타 등으로 대별할 수 있다.

표 1. 병원경영학과 교과과정의 구분

구분	내용
보건(제도)정책	* 보건정책이나 의료제도와 관련된 과목 * 공중보건학, 보건교육학, 역학, 보건사회학, 보건의료제도, 건강증진 등
경영(실무)	* 의료조직의 경영이나 행정업무와 관련된 실무 중심의 과목

	* 기획, 인적자원 관리, 회계 및 재무, 마케팅, 전략 등
전산, 정보	* 컴퓨터 운용을 비롯한 정보시스템과 관련된 과목 * 병원전산실무, 의료데이터웨어하우징, 정보시스템론 등
의무기록	* 의무기록사 시험에 응시하기 위해 이수해야 하는 필수과목 * 병리학, 임등록, 의무기록학, 의학용어, 해부생리학 등
기타	* 위의 분야에 해당하지 않는 환경, 보건교육, 의학 및 간호학과 관련된 과목

이 기준에 따라 분석대상 학교의 전공과목을 분류한 결과, [표 2]에서 보듯이 상당한 대학의 교과과정이 의무기록이나 기타분야의 비중이 큰 반면에, 경영(실무) 분야에 해당하는 과목의 비중은 상대적으로 작은 것을 알 수 있다.

표 2. 병원경영학과 전공과목 배정비율(%)

구분	보건	경영(실무)	전산	의무기록	기타
보건(관리) (5개교)	16.8	11.8	10.6	23.6	38.8
보건행정 (9개교)	21.5	18.5	11.6	27.6	20.5
병원(의료) 경영 (5개교)	18.0	31.3	13.5	25.5	13.8

현실적으로 볼 때, 병원경영학 전공자가 전공과 관련하여 사회에 진출할 수 있는 기회를 가장 많이 제공하는 조직이 병원이고, 병원행정사 자격증을 취득하고 의료조직에 취업한 전공자의 궁극적 목표가 의료조직의 전문경영인으로 성장하기 위한 것이라고 할 때 현재와 같은 교과과정은 시급하게 개선되어야 필요성을 의미한다고 할 수 있다.

왜냐하면, 지금과 같은 교과과정은 의료조직에 종사하는 직종의 대부분이 전공학과를 졸업한 유자격자로 충원되는 추세임에도 불구하고 병원경영·행정 업무에 종사할 신규직원 채용시장에서 병원경영학과 졸업생이 비전공자와 차별성을 확보하지 못함으로써 전문역량을 인정받지 못하거나 우선권을 확보하지 못하는 가장 직접적인 이유 중에 하나이기 때문이다.

즉, 이 문제는 병원경영학과가 개설된 이후 꾸준히 지적되어 온 사항으로 아직도 일부 대학의 병원경영학

과 교과과정은 이미 공급과잉 현상을 보이는 의무기록 분야에 편중현상을 극복하지 못함으로써 상대적으로 취업 가능성이 크고 장래 병원경영전문가가 지녀야 할 필수적인 경영(실무)분야에 대한 교육시간이 부족하여 [12], 산업현장에 즉시 활용할 수 있는 전문가를 양성하지 못한다는 사회적 평가를 받는 이유가 되고 있다.

## 2. 설문조사 결과 및 내용에 관한 논의

병원경영학과 교과과정에 관한 주요 이해관계자의 설문 조사결과는 다음과 같다.

### 2.1 교수

설문에 응답한 교수는 13개 학교에 재직 중이며 일반적인 특성은 [표 3]에 나타난 바와 같이 병원관리 분야를 전공으로 10년 이상 20년 미만의 교육경력을 지닌 경우가 가장 많았다.

표 3. 설문 참여 교수의 일반적 특성

(명, %)

구분	구분	빈도	%
교육 경력	5년 미만	1	14.3
	5-10년	4	28.6
	10-20년	5	35.7
	20년 이상	3	21.4
전공분야 (복수 응답)	조직인사	3	21.4
	병원 마케팅	2	14.3
	회계, 재무	1	7.1
	병원관리	4	28.6
	정보시스템	1	7.1
	원무관리	1	7.1
	경영전략	3	21.4
	의무기록	2	14.3
	기타	3	21.4

병원경영학 전공자가 갖춰야 할 자질과 능력의 중요도와 교육을 통해 도달한 정도(성과수준)를 매우 낮다 = 1점, 매우 높다=5점으로 평가하게 한 설문지에 대한 교수들의 응답 결과는 [표 4]와 같다.

즉, 교육을 맡고 있는 교수는 병원경영학 전공자가 보유해야 할 가장 중요한 자질과 능력으로 의사소통 능력과 대인관계 / 팀워크 및 컴퓨터 활용 능력 등의 순서로 중요도를 두고 교육에 주력하고 있는 반면에, 자격증 취득과 책임감, 주도적 활동이나 능동적 자세 등은 상대적으로 낮게 평가하였다.

이를 통해 볼 때, 교수들은 전문경영인을 목표로 하는 병원경영학 전공자에게는 조직 관리능력이 가장 중요하며, 자격증 취득이나 책임감, 지도력 등은 조직에 속한 모든 구성원에게 요구되는 기본 속성으로 간주하고 있음을 알 수 있다.

표 4. 병원경영전공자에게 요구되는 역량에 관한 교수의 견해

내 용	중요도		성과수준	
	평균 (표준편차)		평균 (표준편차)	
환경 분석, 의사결정 능력	4.21	(.97)	2.50	(.52)
책임감, 기여를 위한 노력	3.79	(.58)	2.93	(.62)
주도적 활동, 능동적 자세	4.00	(.68)	2.93	(.62)
대인관계 / 팀워크	4.43	(.65)	3.14	(.77)
의사소통 능력	4.57	(.65)	3.29	(.73)
문장표현 능력	4.29	(.61)	3.07	(.62)
스스로 배우는 능력	4.36	(.63)	3.07	(.47)
컴퓨터 활용 능력	4.43	(.65)	3.43	(.76)
외국어 능력	4.07	(.83)	2.69	(.48)
자격증 취득	3.43	(1.02)	3.79	(.97)
기타	3.50	(.58)	3.00	(.00)

또한, 병원경영 전공자가 지녀야 할 자질과 능력의 중요성은 환경 분석과 의사결정 능력, 대인관계 및 스스로 배우는 능력 등의 순서인데 비해 교육성과는 미약한 것으로 평가하고 있다.

또한, 글로벌 경쟁이 심화되고 본격적으로 산업화가 진행되고 있는 의료분야를 선도하기 위해 병원경영학 교육과정에 포함되거나 강화되어야 할 교과내용에 대해서는 [표 5]와 같이 고객중심의 병원경영, 위기관리 및 신속적 대응, 경영혁신 등의 순서로 중요성을 강조하고 있다.

표 5. 강화되어야 할 병원경영학 교과내용

내 용	평균	표준편차
고객중심의 병원경영	4.64	.50
위기관리 및 신속적 대응	4.50	.52
경영혁신의 중요성	4.38	.65
사회적 책임과 환경보전	4.21	.70
근로관계법의 변화와 병원경영	4.21	.43
경쟁개념에 기반을 둔 병원경영	4.07	.83
리더십, 조직문화	4.07	.27
의료산업 육성정책과 병원경영	4.07	.62
글로벌 환경과 병원경영의 의미	4.00	.85
조직개편, 기능통합	3.86	.53
경영이념과 경영철학의 이해	3.79	.58
의과학/의공공학기술과 병원경영	3.69	.63

## 2.2 학생

병원경영학 전공자가 보유해야 할 가장 중요한 자질과 능력에 대해 [표 6]의 내용과 같이 학생들은 교수집단이 그 중요도를 가장 낮게 평가한 자격취득을 가장 중요하게 꼽은 반면에, 경영환경 분석과 의사결정 능력의 중요성을 가장 낮게 평가하고 있다.

표 6. 병원경영학 전공자에게 요구되는 자질과 능력에 관한 학생의 견해

내 용	평균	표준편차
면허, 자격증 취득	4.27	1.10
대인관계 / 팀워크	3.82	.92
의사소통 능력	3.70	1.07
컴퓨터 활용 능력	3.61	1.30
외국어 능력	3.61	1.20
스스로 배우는 능력	3.41	.98
지도력	3.33	.99
책임감, 기여를 위한 노력	3.18	.58
문장표현 능력	3.00	1.16
환경 분석, 의사결정 능력	2.94	.90

이것은 학생의 입장에서는 자신이 4년간 수학한 교과 과정이 병원경영 전공자에게 요구되는 자질과 능력의 중요도에 따라 수업시수가 배정되었을 것으로 판단할 가능성이 크고, 관리 또는 경영능력은 관리자급 이상 상위 의사결정에 참여하는 계층에 해당하는 성공요인이며 취업을 준비하거나 입사초기에 직무를 부여받기 위해서는 자격증 취득여부가 매우 중요한 기준으로 적용된다고 생각하고 있는 것을 알 수 있다.

표 7. 중요 교과내용 및 만족도

내 용	중요도		기대충족도	
	평균 (표준편차)		평균 (표준편차)	
병원조직에 대한 이해	4.13	(.75)	3.73	(.94)
구성원의 권리에 대한 이해	3.52	(.89)	2.85	(.71)
경영환경에 대한 이해	3.97	(1.00)	3.45	(.83)
의료윤리에 대한 이해	3.90	(1.08)	2.94	(.95)
경영기능에 대한 이해	4.26	(.93)	3.70	(.88)
실무지식	4.38	(.98)	3.24	(1.23)
행정관리자로서의 자질 교육	3.91	(.86)	3.36	(.82)
취업관련 정보	4.31	(1.00)	3.03	(1.15)
경영자의 역량	4.25	(1.05)	3.33	(.82)

또한, [표 7]과 같이 병원경영학을 전공한 학생은 실무지식, 취업관련 정보를 비롯하여 경영기능 등을 가장 중요도가 높은 교육내용으로 꼽고 있어 앞으로 취업이나 진로지도를 강화해야 할 것으로 판단된다.

더구나 취업정보 제공과 실무지식에 관한 교육은 매우 중요하게 판단하고 있으나 기대치와의 편차가 가장 큰 것으로 조사되어 이런 판단을 더욱 확실하게 뒷받침하고 있다.

표 8. 현 교과과정에 따른 수업방식

(명, %)

내 용	과목수	빈도	%
토론중심 수업	0	15	45.5
	1	6	18.2
	2	8	24.2
	3	3	9.1
	4	1	3.0
사례연구 수업	0	16	48.5
	1	7	21.2
	2	6	18.2
	3	3	9.1
	5	1	3.0

또한, 조직과 경영기능 및 경영환경과 관련된 교과목에 대해서는 만족도가 높은 반면에, 구성원의 권리와 의료윤리를 내용으로 하는 교과목의 만족도는 낮았다.

이런 결과는 전술한 바와 같이 일부 또는 관련성이 낮은 분야에 편중되어 있는 현 교과과정의 구조적 문제와 함께, [표 8]에서 보듯이 사례를 중심으로 피교육자 자신이 연구하고 참여하기보다는 자격(면허)취득과 관련된 과목을 중심으로 암기하는 현재의 수업방식에 기인된 결과이므로 이를 신속하게 개선, 보완해야 할 것이다.

향후 병원경영학 교과목에 포함되어야 할 중요한 내용에 대한 병원경영학 전공자의 생각은 [표 9]와 같이 고객중심의 병원경영, 글로벌 환경과 병원경영의 의미, 경영혁신 등의 순서로 그 중요성을 강조하고 있는 바, 이는 교육자와 피교육자의 인식이 거의 일치하고 있음을 알 수 있다.

표 9. 강화되어야 할 병원경영학 교과내용

내 용	평균	표준편차
고객중심의 병원경영	4.48	.94
글로벌 환경과 병원경영의 의미	4.33	.65
경영혁신의 중요성	4.33	.85
리더십, 조직문화	4.21	.82
위기관리 및 신속적 대응	4.09	.98
경쟁에 초점을 둔 논의	3.91	.68
의료산업 육성정책과 병원경영	3.91	1.01
병원경영상의 의미	3.76	.94
사회적 책임과 환경보전	3.75	1.02
경영이념과 경영철학의 이해	3.59	1.21
의과학 / 의용공학기술과 병원경영	3.55	.97
조직개편, 기능 통합	3.52	.91

### 2.3 병원행정관리자

병원경영학과 졸업생이 전공한 분야에 진출하여 경영전문인으로 성장하기 위해서는 이들의 채용과정에 직접 관여할 뿐 아니라 업무수행 과정을 지휘, 감독하는 병원행정관리자의 객관적 판단과 호의적 인식이 매우 중요하다고 할 수 있다.

설문에 응한 실무자의 일반적 특성은 [표 10]과 같이 대졸학력으로 대학병원에서 과장급의 직책을 수행하는 사람이 대부분이었다.

표 10. 병원행정관리자의 일반적 특성

(명, %)

구 분	빈도	퍼센트	
병원종류	종합전문요양기관	17	63.0
	종합	10	37.0
병원규모	2000병상 이상	2	7.4
	2000-1000병상	8	29.6
	800-1000병상	4	14.8
	500-800병상	4	14.8
	300-500병상	2	7.4
	100~300 병상	7	25.9
학력	전문대 이하	1	3.7
	전문대졸	1	3.7
	대졸	11	40.7
대학원졸(석사)	7	25.9	
	박사	7	25.9
직급	부원장, 국장급	11	40.7
	부장급	3	11.1
	과장급	13	48.1

설문에 응답한 병원행정관리자의 80%에 해당하는

21개 병원이 병원경영학과 졸업생을 신규직원으로 채용한 경험이 있고, 그들 중 약 절반인 11개 병원의 관리자가 신규 취업자의 업무능력에 대해 만족하고 있는 것으로 조사되었다.

또한, 최근 5년간 신규 입사한 병원경영학과 졸업생의 능력과 자질에 관한 24가지 항목을 질문한 결과, 전체항목의 평균만족도는 5점 만점에 3.06 정도로 보통을 약간 상회하는 수준이며 11개 항목이 3점대(3.04~3.62)에 해당하는 반면에, 13개 항목이 2점대(2.54~2.96)에 머물러 병원경영학을 전공한 신입직원에 대한 관리자의 만족도는 전반적으로 낮은 것으로 평가할 수 있다.

병원경영학 전공 신입직원에 대한 병원행정관리자의 구체적 평가결과는 [표 11]의 내용과 같이 현장이해 및 적응, 동료와 인화, 교양 및 상식, 책임감 및 고객지향적 업무수행 등에 관한 능력과 자질에 대해서는 비교적 높게 평가하고 있지만, 병원경영학 전공자의 차별화된 능력이라 할 수 있는 의료분쟁 대처능력을 비롯하여 회계, 재무 및 의료에 대한 국제적 시각 등에 대해서는 불만족하고 있는 것으로 조사되었다.

표 11. 관리자의 병원경영학 전공 신규 입사자 능력과 자질에 관한 만족도

만족도가 높은 항목(5개)			만족도가 낮은 항목(5개)		
내용	평균	표준편차	내용	평균	표준편차
현장이해 및 적응	3.62	.64	의료분쟁 대처 능력	2.54	.65
동료와 인화	3.50	.76	회계처리 능력	2.65	.89
교양 및 상식	3.50	.51	재무관리 능력	2.73	.78
책임감	3.46	.58	외국어 구사력	2.77	.76
고객지향적 업무수행	3.38	.57	인적자원 관리	2.85	.67

이러한 결과는 병원경영학 전공자에 대한 산업현장의 기대치가 지나치게 높기 때문이라고 할 수도 있지만, 현재의 교과과정과 교수방법이 지니고 있는 현실적 문제점을 종합적으로 지적하는 것으로 해석하는 것이 보다 합리적이라 할 수 있다.

이러한 문제점을 해결하기 위한 대안으로 병원행정 관리자는 세부 전공제의 도입과 필수 교과목의 확충을

제시하고 있다.

즉, 응답자의 62.9%에 해당하는 17명이 인사·노무, 회계·재무, 기획·예산, 전략·마케팅, 정보시스템 관리, 의무기록, 의료제도·정책 등의 영역으로 전공을 세분화하여 학습하는 맞춤교육 또는 세부전공제의 도입을 제안하였다.

또한, 전공세분화가 필요한 영역은 전략·마케팅, 의료분쟁·법무, 원무·보험, 전략수립과 기획, 회계 및 재무, 정보 시스템 관리, 인사·노무 등의 순서로 중요성이 크다고 응답하였다.

표 12. 심화학습이 요구되는 병원경영학 과목(상위 10개)

과 목 명	평균	표준편차
전략기획, 경영	4.26	.76
마케팅	4.26	.71
의료분쟁 관리	4.15	.91
질 관리	4.15	.82
홍보 / 광고	4.07	.73
현장실습	4.07	1.00
위기관리	3.96	.81
외국어 교육	3.93	.78
컴퓨터 지식 및 실습	3.92	.93
의사소통, 갈등관리	3.85	.77

진술한 내용과 같이 지적된 문제를 보완하고 병원경영학 전공자로 하여금 산업현장이 요구하는 능력과 자질을 배양하기 위해 새롭게 개설하거나 보강되어야 할 필수과목으로 현재 대학이 개설하고 있는 경영(실무)분야의 과목명을 중심으로 34과목을 제시하고 복수로 응답하게 하였는데, 병원행정관리자는 [표 11]의 내용과 같이 전략기획·경영, 마케팅, 의료분쟁 관리, 질 관리, 홍보·광고 등을 심화학습이 필요한 과목으로 꼽았다.

## V. 고찰 및 결론

지식기반 사회에 가장 중요한 자산인 인적자원을 교육하는 대학이 국제경쟁력을 갖추기 위해서는 교수중심 또는 이론학습 위주의 우리나라 대학교육의 패러디



임을 획기적으로 전환하여 사회가 요구하는 역량을 배양할 수 있도록 교과과정을 차별화하는 맞춤형교육의 필요성에 관한 공감대가 널리 확산되고 있다.

더구나 진료와 경영기능이 분화되는 의료산업화 시대를 대비하여 전문경영인 양성을 위해 개설된 병원경영학과가 새로운 환경에 적합한 인재를 양성하기 위해서는 사례분석이나 실습, 토론을 통해 현실을 이해하고 발표력을 중시하는 산업현장의 요구에 부합하도록 교과내용 및 교수학습 방식을 개선하려는 노력은 매우 의미가 있고 중요하다고 할 수 있다[13].

따라서 이 연구는 의료조직의 효과적 경영에 관한 제 이론과 현장에서 즉시 활용될 수 있는 실무능력의 학습을 목표로 개설된 병원경영학과 교과과정의 시대적 적합성을 점검하고 교수, 학생 및 병원행정관리자의 만족도 측정과 경쟁력 확보를 위해 보강되어야 할 교과내용을 도출할 목적으로 수행되었다.

병원경영학과의 교과과정을 분석한 결과, 일부 대학의 경우는 의료조직이 수행하고 있는 경영(실무)분야 또는 전산정보 업무와 관련된 과목의 개설비중이 매우 낮을 뿐 아니라 특정한 의료기술직 자격취득과 관련한 분야 또는 기타 영역의 비중이 높아 산업현장이 요구하고 미래의 전문경영자로 성장하는데 바탕이 되는 역량을 지닌 인재를 양성하는데 한계를 지니고 있는 것으로 분석되었다.

이것은 대학의 경쟁력은 ‘교수의 질 향상과 우수교원 확보’와 직결되었다는 윤지은[14]의 지적과 맥을 같이 하는 것으로, 병원경영학과는 병원행정이나 경영분야를 전공하고 풍부한 현장경험을 지닌 우수교원을 확보해야 한다는 당면과제를 서둘러 해결해야 한다는 것을 의미하는 것이다.

현행 병원경영학과의 교과과정에 대해 교수들의 만족도는 3.41, 학생들의 만족도는 3.29로 교육 소비자인 피교육자의 만족도가 낮았으며, 특히 취업관련 지식과 병원경영 능력, 병원경영에 대한 이해 및 의료윤리 등과 같이 실용성과 윤리성 측면에서 차이가 큰 것으로 분석되었다.

이런 결과는 현재의 수업방식에 대한 문제점을 지적한 것으로, 일부 또는 관련성이 낮은 분야에 편중되어

있는 현 교과과정의 구조적 문제와 함께 새로운 분야를 중심으로 한 사례연구나 문제해결 방식보다는 자격(면허)취득과 관련하여 교수의 전공과목을 중심으로 강의와 암기 위주의 교수방법에서 기인한 것으로 판단되어 이에 대한 적극적인 개선과 보완의 필요성을 강조하는 것이다.

또한, 향후 병원경영학 교과목에 포함되어야 할 중요한 내용에 대해서는 교수와 전공학생 모두가 고객중심의 병원경영, 글로벌 환경과 병원경영의 의미, 경영혁신 등의 순서로 그 중요성을 강조하고 있다.

최근 5년간 채용된 병원경영학과 졸업자의 자질과 능력에 대한 병원행정관리자의 만족도는 평균 3.06으로 보통 수준에 머물고 있으며, 평균보다 높은 항목은 현장이해 및 적응, 동료관계, 교양 및 상식 등 10개이며, 평균보다 낮은 항목은 의료분쟁 대처, 경리 및 회계 등 14개 항목이었다.

구체적으로는 병원경영학 전공자가 지닐 수 있는 차별성과 관련이 큰 항목의 만족도가 낮은 반면에, 다른 분야의 전공자들도 갖출 수 있는 항목의 만족도가 높게 나타난 결과를 통해 병원경영학의 발전과 졸업생의 진로확대를 위해서는 병원경영과 직접적인 연관이 큰 교과목의 확충을 지적인 것이라 할 수 있다.

이러한 문제점을 해결하는 방안으로 병원에 근무하고 있는 행정관리자는 전략·마케팅, 의료분쟁·법무, 원무·보험, 전략수립과 기획, 회계 및 재무, 정보 시스템 관리, 인사·노무 등의 분야로 나뉜 맞춤형교육 또는 세부 전공제의 도입과 전략기획·경영, 마케팅, 의료분쟁 관리, 질 관리, 홍보·광고 등과 같은 필수 교과목의 확충을 제시하고 있다.

연구결과로 나타난 교수방법, 중요내용, 세부 전공제 도입, 교과목 확충 등의 문제는 병원경영 분야를 전공하고 실무를 경험한 우수교원의 확보 문제와 직결된 것으로 보건관련 학과의 외부환경이 변화되었음에도 이를 교과과정에 반영하지 않고 개설 초기의 교과구성을 답습하고 있는 결과라 할 수 있다.

따라서 병원경영학과가 의료산업화의 주역으로써 미래경쟁력을 확보하고 사회가 요구하는 유능한 병원경영전문인을 배출하기 위해서는 역량 있는 교수의 확충

이 우선되어야 하므로, 대학 내부적으로는 병원경영의 이론과 실무를 겸비한 인재를 교수로 채용하고 유지 및 평가하는 전반적인 과정에 변화가 필수적이라 할 수 있다.

이와 더불어 정책적 차원에서는 보건계 교육과정의 관련 학과의 개설, 자격제도 운영 및 학사과정의 연결 등에 걸친 자문과 지도, 지원사업을 담당하는 조직을 구성하여 인증제도의 도입을 검토해야 할 필요가 있다.

이 같은 기능은 관련학회를 중심으로 대학과 대한병원행정관리자협회 등 주요 이해관계자가 병원경영학과의 교과과정과 교육내용 등에 관한 바람직한 모형을 제시하고 실태를 점검, 분석하는 한편, 변화하는 산업환경을 교과과정에 신속하게 반영하는 산학협력 노력을 실현할 때, 병원경영학과가 병원을 비롯한 다양한 보건의료조직을 경영하는 역량을 지닌 전문경영인을 배출함으로써 명실공히 국가발전의 선도하는 동력산업의 주역으로 성장하게 될 것이다.

참 고 문 헌

[1] 조동성, 서울특별시병원회 의료세미나 연재집, 2008.  
 [2] 노인철, 박영택, 남은우, 권경희, 의료시장개방에 따른 의료서비스 경쟁력 강화방안, 한국보건사회연구원, 1996.  
 [3] 윤형근, “병원전문인력의 전문직업성 실현을 위한 가치”, SMC Healthcare Management Review, No.12. 2007.  
 [4] 허소길, 최고경영자의 전략적 리더십이 조직진화 및 조직효과성에 미치는 영향, 경희대학교대학원 경영학과 박사학위 논문, 2006.  
 [5] <http://user.chollian.net/~dragon69/frame1.html>  
 [6] 강현석, 주동범, 현대 교육과정과 교육평가, 학지사, 2004.  
 [7] 정영일, “우리나라 4년제대학의 보건학과 및 보건 행동과학 교과과정개발”, 한국보건교육학회지, 제7권, 제2호, 1990.

[8] 권순창, 병원계가 요구하는 신입 병원행정인, 대한병원행정관리협회 제3회 산학협동워크샵, 2003.  
 [9] 신종연, 윤병준, 김영훈, “의무행정과 교과과정 개발을 위한 선행연구”, 서울보건대학 논문집 Vol.13, 1993.  
 [9] 김기훈, 유형식, “보건행정과 교과과정 모형개발에 관한 연구”, 경북전문대학논문집 Vol.15. 1996.  
 [10] 최종학, “의료환경 변화에 대비한 의학기술부문의 교육방향”, 보건과학학술세미나 Vol.11, 2003.  
 [11] 장혜정, 권영대, 한보라, 김한해, “의료경영전문공자의 의료산업 내 역할과 역량”, 병원경영학회지 제9권, 제2호, 2004.  
 [12] 권영대, 장혜정, 서경화, “병원경영 전문인력에게 요구되는 역량 및 자격”, 병원경영학회지, 제10권, 제3호, 2005.  
 [13] 채창균, 최지희, 옥준필, 대졸 청년층의 대학교육 만족도, 한국직업능력개발원, 2005.  
 [14] 윤지은, 교수 경쟁력이 문제, 한국대학신문, 2008.3.31

저 자 소 개

이 정 우(Jung Woo Lee)

정회원



- 1984년 2월 : 건국대학교 국어국문학과(문학사)
- 1992년 2월 : 연세대학교 행정학과(행정학 석사)
- 1998년 8월 : New York Univ. (의료경영학 석사)

- 2006년 2월 : 경원대학교 의료경영학과(보건학 박사)
- 2003년 3월 ~ 2008년 8월 : 을지대학교 의료경영학과 교수
- 2009년 9월 ~ 현재 : 대전대학교 병원경영학과 교수

<관심분야> : 조직성과, 조직진단, 의료조직 컨설팅

김 영 배(Young Bae Kim)

정회원



- 1979년 : 연세대학교 보건과학대학 보건과학과(보건학사)
- 1987년 : 한양대학교 행정대학원 의료행정학과(병원행정학 석사)
- 1999년 : 인제대학교 대학원 보건학과 병원경영전공(보건학 박사)

사)

- 2006년 4월 ~ 현재 : 국립공주대학교 보건행정학과 교수

<관심분야> : 서비스 품질 경영

박 원 필(Won Peel Park)

정회원



- 1987년 2월 : 대구대학교 경상대학 경영학과 졸업(학사)
- 1991년 2월 : 경희대학교 행정대학원 병원행정학과 졸업(행정학 석사)
- 2007년 ~ 2월 : 경원대학교 일반대학원 의료경영학과 박사과정 졸업(보건학 박사)

사)

- 2009년 6월 ~ 현재 : 수도병원 경영 혁신 실장

<관심분야> : 의료 경영, 병원 행정, 병원 경영진단