
미국의 지역사회경찰활동 프로그램 운용 사례

-캘리포니아주 산마테오 카운티를 중심으로-

Community Policing Program Operation Case of the U.S.A

-Centering Sanmateo County California State-

강맹진
남부대학교 경찰행정학과

Maeng-Jin Kang(police@nambu.ac.kr)

요약

근래 범죄예방이 무엇보다 중요한 형사정책의 한 축으로 자리매김 하면서 경찰활동도 기존과 다른 변화를 추구하고 있다. 근세 이후 범죄통제경향의 변화에서도 알 수 있듯, 종국적으로는 범죄예방이 범죄통제의 최선이라는 경험을 바탕으로 경찰의 역할에 대한 새로운 시각의 등장과 더불어 나타난 것이 지역사회경찰활동이다. 또한 경찰활동에서 강조되는 것은 경찰활동의 다양화 지역사회의 적극적 참여라고 할 수 있다. 우리는 이와 관련하여 국내에서 발간된 "범죄예방론" 등 관련 서적을 통하여 미국의 범죄예방활동과 지역사회경찰활동에서 운용되는 프로그램을 접하고 있다. 그런데 관련 서적에 소개된 프로그램들이 마치 미국 전 지역에서 동일하게 이루어지는 것으로 오해될 소지가 있다. 본 연구에서는 미국 캘리포니아주 산마테오 카운티에 속한 도시 가운데 비교 · 연구가 용이한 두 도시를 선정, 이들 도시에서 발생한 주요 범죄현황을 살펴보고 실제 이루어지고 있는 지역사회경찰활동프로그램 또는 범죄예방프로그램 운용 사례를 살펴보고자 한다.

■ 중심어 : | 범죄예방 | 지역사회경찰활동 | 프로그램 | 통계 |

Abstract

Recently, crime prevention is away of important criminal justice policy and police activity also pursuit different change compare to the present times. After modern times, as get to know crime control change, eventually on the basis of experience that crime prevention is best way of crime control, what come out with new sight angle for the role of police is community policing. And emphasis points in police activity are variety of police activity, positive entry of community. In relation to this, we are learning crime prevention of the U.S.A and the program of community policing through crime prevention theory books that published in domestic. Then, there are misunderstanding possibilities that the programs which introduced relation books are doing someways all around the U.S.A In this research two cities san mateo county. california, of the U.S.A made a choice, and is going to search main crime present condition of these cities and really done community policing program or crime prevention program operation case.

■ keyword : | Crime Prevention | Community Policing | Program | Statistics |

I. 서론

근래 들어 범죄예방이 무엇보다 중요한 형사정책의 한 축으로 자리매김 하면서 경찰의 역할도 기존과는 다른 변화를 추구하고 있다. 이제는 경찰이 단순하게 범죄와 싸우거나 범인을 체포하는 일에 국한하지 않고 시민들이 안고 있는 갖가지 문제를 해결하고 시민들을 위해서 봉사해야하는 시대에 이르렀다. 근세 이후 범죄통제경향의 변화에서도 알 수 있듯, 종국적으로는 범죄예방이 범죄통제의 최선이라는 경험을 바탕으로 경찰의 역할에 대한 새로운 시각의 등장과 더불어 나타난 것이 지역사회경찰활동이다. 또한 경찰활동에서 강조되는 것은 경찰활동의 다양화 지역사회의 적극적 참여라고 할 수 있다.

우리는 국내에서 발간된 「범죄예방론」 등 관련 서적을 통하여 미국의 범죄예방활동과 지역사회경찰활동에서 운용되는 프로그램을 접하고 있다. 그런데 관련 서적에 소개된 일부 내용이나 프로그램이 마치 미국 전 지역에서 동일하게 이루어지는 프로그램으로 오해될 소지가 있다. 그러나 미국은 매우 넓은 영토를 가진 국가이고 풀뿌리민주주의 사상에 입각한 자치경찰활동이 활발하게 이루어지고 있는 국가라는 사실을 잊어서는 안 된다. 본 연구에서는 미국 캘리포니아주 산마테오 카운티에 속한 도시 가운데 비교·연구가 용이한 두 도시를 선정, 이들 도시에서 발생한 주요 범죄현황을 분석하고 실제적으로 이루어지고 있는 지역사회경찰활동프로그램 또는 범죄예방프로그램 사례를 살펴보고자 한다.

II. 연구의 목적과 범위

1. 연구의 목적

자치경찰제도를 채택하고 있는 국가에서는 지방마다 범죄예방활동과 경찰활동프로그램의 차이가 있는 것이 당연하다. 이와 관련하여 국내의 저서 또는 연구를 통한 지식의 전달도 중요하겠으나 그 실체를 파악해 보는 것도 나름대로 의미가 있다고 판단된다. 본 연구는 최

근 국내에서도 강조되고 있는 지역사회경찰활동과 그에 따른 미국의 프로그램 운용 사례를 우리가 접하고 있는 책이 아닌 현장에서 실증적으로 파악하는 것에 목적을 둔다. 이를 위하여 미국 내 수많은 도시 가운데 연구의 편의성을 고려, 두 도시를 임의로 선정하였고 주요범죄발생율과 지역사회경찰활동 프로그램을 살펴본다. 이를 통하여 미국의 지역사회에서 사용되는 경찰활동프로그램을 파악하고 그 가운데 우리나라에도 적용 가능한 프로그램에 대하여는 정책적 제언을 하고자 한다.

2. 연구의 범위와 한계

연구의 범위는 미국 캘리포니아주 산마테오카운티의 Burlingame시와 Millbrae시의 주요범죄발생현황과 현재 운용되고 있는 지역사회경찰활동 프로그램으로 한정하였다. 그런데 미국 내 수많은 도시 가운데 서부에 위치한, 비교적 안정된 도시 두 곳만을 연구의 범위로 한정하였다는 점에서 가장 중요한 한계를 갖는다고 생각한다. 또한 우리나라와는 다른 행정 구역과 인구, 인종, 문화의 차이도 간과할 수 없다. 이러한 측면에서 단순하게 두 도시의 지역사회경찰활동 프로그램 비교와 주요범죄 발생현황만으로 미국 내 전체의 경찰활동 프로그램을 대변할 수 있느냐는 문제점이 대두될 수 있다. 그리고 주요범죄 범죄발생현황에서 각각의 범죄에 대하여 더 구체적인 사항, 예를 들면 범죄자나 피해자의 인종 등에 대한 분석이 필요하나 자칫 인종차별 등의 논란이 있을 수 있어 구체적인 자료를 제시하지 못하는 것도 한계로 들 수 있다. 마지막으로 의사소통상의 한계가 있었으나 이에 대하여는 해당 지역에 거주하는 내국인의 조력을 받았다.

3. 연구의 방법

두 도시의 경찰활동 프로그램에 대한 연구와 자료수집 등을 위하여 2009년 7월 23일부터 2009년 8월 20일까지 Millbrae시에 체류하였다. 이 과정에서 인구·통계 등 일부 인구사회학적특성에 관해서는 Burlingame과 Millbrae 시청의 자료를 인용하였다. 참여관찰 및 자료수집, 관계자 인터뷰를 위하여 2009년 1월에는 Burlingame 시청과 경찰서를 방문하였으며 2009년 2월

에는 Millbrae 시청과 경찰서를 방문하였다. 또한 자원 봉사자로 활동하는 지역사회의 주민과 인터뷰를 병행하였으며 경찰관들의 견해를 청취하였다. 두 지역의 주요 범죄발생현황에 관한 자료는 경찰서를 방문하여 수입한 내용과 인터넷 자료 등을 바탕으로 재구성하였다.

III. 범죄예방과 지역사회경찰활동에 대한 이론적 논의

1. 범죄예방

범죄예방이란 각종 범죄를 미연에 방지하는 것을 말한다. 여기에는 경찰활동은 물론이고 유관기관, 관련단체, 민간업체, 언론매체를 비롯하여 지역사회 주민의 적극적인 참여가 요구된다. 범죄예방에 대하여 미국범죄예방연구소는 범죄적 기회를 감소시키려는 사전적 활동이며, 범죄와 관련된 환경적 기회를 제거하는 직접적 통제활동으로 규정한 바 있다. 또한 Steven. P. Lab은 실제의 범죄발생 뿐만 아니라 시민의 범죄에 대한 두려움을 감소시키려는 사전적 활동으로 규정하고 있다[1]. 그런데 범죄예방이 형사정책의 중요한 방향으로 전환되면서 경찰의 역할에 대해서도 변화가 요구되었다. 전통적으로 경찰은 범죄자를 검거하여 처벌받도록 함으로써 개인의 생명과 재산을 보호하고 사회의 질서를 유지하는 “법집행자”로 인식하여 왔다. 그러나 법집행을 우선으로 하는 경찰활동은 결과적으로 범죄와의 싸움에서 실패한다는 경험을 하게 되었다. 이러한 경험은 경찰을 비롯한 형사사법기관의 범죄대책이 범죄발생 후의 대책에 초점을 맞추었기 때문이고 범죄발생 후의 대책만으로는 범죄문제를 해결할 수 없다는 경험을 바탕으로 한 것이다.

2. 지역사회범죄예방활동과 그 범위

범죄는 국민의 생명과 신체, 재산의 보호와 직결되는 중요한 문제로 경찰은 물론이고 지역사회와 함께 이의 예방을 위한 공동 노력이 요구되고 있다. 지역사회범죄예방활동은 최근 많은 나라에서 연구, 논의되고 있는 범죄예방의 주요한 형태로서, 지역사회 자체의 범죄예

방능력 즉 비공식통제력을 강화하여 지역사회 차원에서 범죄문제를 해결하려는 구체적이고 종합적인 활동을 말한다[2]. 그런데 지역사회범죄예방활동이 성공을 거두기 위해서는 지역사회에 대한 면밀한 분석이 이루어져야 한다. 이러한 분석은 지역사회가 안고 있는 여러 가지 문제점 가운데 경찰활동의 대상을 파악하고 그에 따른 적절한 대책 수립과 활동을 가능하게 한다. 결과적으로 지역사회범죄예방활동이 활발하게 이루어져서 성공을 거둘 경우, 지역 주민들이 갖는 범죄에 대한 막연한 공포심을 감소시키고 경찰의 태도를 변화시키며 지역사회와의 관계를 개선시킨다. 또한 시민들의 태도 변화는 물론이고 지역사회에도 적극적인 관심을 갖게 되어 지역사회에 여러 가지 긍정적인 효과를 수반하게 하는 등 장점이 있다.

지역사회범죄예방활동은 다양한 형태의 범죄예방방법이 적용되는데 경찰에 의한 일상적인 순찰활동은 물론이고 주민 상호간의 이웃 감시, 시민순찰활동, 시민경찰학교, 교통보조 등 자원봉사, 민간경비업체를 통한 예방활동, 범죄예방 홍보, 각종 신고 즉응체제, 낙서방지를 비롯한 각종 범죄유발환경 개선, 비행소년 선도, 주거환경 개선 등 그 범위가 매우 넓고 프로그램도 다양하다.

3. 지역사회경찰활동

고전적인 의미의 경찰활동과는 여러 측면에서 다르다. 즉, 지역의 봉사자 또는 보호자로서의 경찰이라는 새로운 개념 정립과 경찰의 활동의 많은 부분이 범죄예방에 초점을 맞추어야 한다는 인식의 변화와 시민의 요구, 시대적인 변화에 바탕을 둔 것이 지역사회경찰활동이다. 지역사회경찰활동이란 지역의 범죄나 무질서 등의 문제를 발견하고 지역의 모든 자원을 동원하여 그 문제의 해결책을 찾는 경찰과 지역의 공동 노력이다[3]. 또한 경찰과 지역사회가 범죄와 무질서, 범죄에 대한 공포문제의 해결을 위해 함께 노력하고, 이를 통하여 지역의 삶의 질을 향상시키는 협력관계를 조성하는 철학이다[4]. 결과적으로 지역사회경찰활동은 경찰이 시민과 지역의 유관 기관과 단체를 비롯하여 모든 자원을 동원하여 범죄를 예방하려는 노력이다. 미국의 연방법무부에서 운영하는 지역사

회경찰활동 연구·교육협회인 Community Policing Consortium에서는 지역사회경찰활동을 다음과 같이 정의하고 있다. "지역사회경찰활동이란 범죄나 무질서 등의 문제를 발견하고 지역사회의 모든 자원을 동원하여 그 문제의 해결책을 찾는 경찰과 지역사회의 공동 노력이다". 또한 지역사회경찰활동은 "경찰과 지역사회가 범죄와 무질서, 범죄에 대한 공포 문제의 해결을 위해 함께 노력하고, 이를 통하여 지역사회의 삶의 질을 향상시키는 협력관계를 조성하는 철학이다[5]. 현재 미국, 영국, 일본을 비롯한 선진국의 많은 경찰기관들은 지역사회경찰활동의 성과를 높이 평가하고 이를 받아들여 경찰의 조직과 기능을 변화시키고 이를 실천하기 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있다.

4. 지역사회경찰활동의 기본적 요소

J. Skolnick은 경찰과 지역사회의 공동 역할의 중요성을 강조하면서 지역사회경찰활동의 네 가지 기본적 요소를 제시하였는데[6]

첫째, 지역사회경찰활동은 먼저 지역사회에 기반을 둔 범죄예방활동으로 지역의 주민과 주민, 주민과 경찰간의 유대를 강화하는 것을 바탕으로 한다. 이를 위해 지역사회의 각종 기관·단체와도 협조를 유지하고 지역 내 여러 가지 민간의 자원을 활용한다. 주민의 생명과 신체, 재산을 보호하고 주민에 대한 안전 확보를 가장 중요하게 생각하는 것으로 주민이 우선이라는 생각에서 출발해야 한다.

둘째, 기존의 순찰 형태를 주민에 대한 일반 서비스 제공을 위한 순찰활동으로 전환하는 것이 필요하다. 이것은 대민 봉사활동의 중요성을 강조하는 것으로 기존의 자동차 순찰이 갖는 문제점을 인식하고 자동차 안에서 그저 살피거나 하는 순찰에서 벗어나 자전거 순찰이나 도보순찰로 전환하여 주민과 직접 대면하는 순찰활동을 강조하고 있다. 이러한 순찰로의 전환은 결국 지역사회 주민의 신뢰를 확보하는 계기가 되고 친밀감을 형성하게 하며 시민은 경찰의 우군이 되고 우군인 시민을 통하여 경찰은 각종 치안정보의 수집 등이 가능하며 종국적으로는 시민들이 경찰의 막강한 후원자 역할을 하게 되는 등의 장점이 있다.

셋째, 주민에 대한 책임성 중시를 강조하고 있다. 앞서도 언급한 바와 같이 지역사회경찰활동은 고객인 주민이 우선이다. 주민을 고객으로 생각하고 대우하는 태도가 중요한데 이와 같은 태도는 경찰과 지역사회 주민 상호간의 신뢰를 바탕으로 한다. 즉, 시민이 경찰을 믿고 경찰도 시민을 존중하는 태도와 주민에 대한 책임성을 중요하게 생각하는 자세가 요구된다. 이러한 경찰의 태도는 결국 사회적 약자를 보호하고 지역주민의 삶을 향상시키기 위한 활동이라고 할 수 있다.

넷째, 각종 치안 현안 등 정책결정과정에서 주민의 참여와 경찰이 가진 권한의 분산화가 필요하다. 이것은 주민이 과거와 같이 경찰의 통제 대상이 아닌 정책결정과 참여의 주체여야 한다는 인식에서 출발이 가능하다. 보안을 필요로 하는 경찰의 업무 특성상 정책결정과정에서 지역사회 주민을 참여시킨다는 것은 어쩌면 어려운 일인지 모른다. 그러나 지역사회경찰활동의 도입 취지와 그의 성공을 위해서는 여러 가지 측면의 변화가 필요하고 정책결정과정에서 주민참여도 그 일환이다. 또한 "거리의 재판관"이라고 호칭되는 일선의 경찰관들에게 관리자들이 가지고 있는 여러 가지 권한이 분산되어야 한다. 이러한 권한의 분산은 다시 말하면 일선의 경찰관들에게 재량권을 주는 것이며 그렇게 받은 재량권은 지역사회 주민들이 이해하는 범위 내에서 행사되어야 한다.

IV. 연구의 대상

1. 인구사회학적 특성

연구의 범위에 포함된 Burlingame시와 Millbrae시 둘 다 캘리포니아주 산마테오 카운티에 속해 있으면서 경계를 두고 있는 도시이다. 두 도시의 인구사회학적 특성을 살펴보면 다음과 같다.

1.1 Burlingame

버링게임시는 2000년 인구조사에서는 28,158명이 거주한 것으로 나타났으나 2008년 7월 현재 27,706명이 거주하고 있어 약간의 인구가 감소되었다. 이 가운데

남성은 13,238명, 47.8% 여성은 14,468명으로 52.2였다. 가구 수는 12511가구이며 평균 연령은 38.4세, 가구당 평균은 2.21명이었다. 18세 이상이 80.82%였으며 65세 이상은 15.22%에 해당하였고 인종분포는 백인이 71.3%를 차지하였으며 히스패닉은 10.6%, 중국인은 6% 필리핀인은 2.5%, 일본인은 2.0%, 인도인은 1.4%, 흑인 1.1% 순으로 백인 거주비율이 월등하게 높은 지역임을 알 수 있다. 경제적 측면에서는 2007년 캘리포니아주의 예상 평균 가계소득이 59,948달러인데 비해 버링게임의 예상 평균 가계 소득은 80,418달러로 주 평균보다 월등하게 높았다. 1인당 국민소득도 캘리포니아주의 경우 28,678 달러인데 비해 버링게임은 52,260달러로 큰 차이가 났다. 이것은 버링게임이라는 도시가 기본적으로 여러 가지 면에서 캘리포니아주 평균을 훨씬 상회하는 경제·사회·환경적으로 안정된 지역이라는 것을 의미한다. 한편 2009년6월부터 2010년 5월까지 사용될 시의 예산은 4,284,003달러로 확정되었다[7].

표 1. Burlingame statistics

Burlingame Population	27,706
Male Population	13,238
Female Population	14,468
Households	12,511
Median Age	38.4
Average Household Size	2.21

(<http://www.burlingame.org/index.aspx?page=1361>)

1.2 Millbrae

캘리포니아 주정부 재정국의 자료에 의하면 밀브래시는 2008년 현재 21,387명이 거주하고 있다. 이는 인구 조사가 실시된 2000년의 20718명 보다 약간 증가한 숫자이다. 밀브래는 앞에서 언급한 버링게임보다는 인구나 면적이 적다. 2000년 자료에 의하면 남성은 9,801명이었고 여성은 10,917명으로 버링게임과 마찬가지로 여성의 인구비율이 높다. 가구 수는 7,956가구이며 평균 연령은 42세로 버링게임보다 약 4세 높았다. 가구당 평균은 2.56명이었다. 전체 인구 중 백인의 비율은 63.04%로 버링게임보다 낮았으며 동양인 전체의 비율은

27.28%로 버링게임보다 월등하게 높았다[8]. 한편 밀브래의 2009년 6월부터 2010년 5월까지의 예산은 앞에서 언급된 버링게임보다 150만달러 이상 적은 2,542,534달러로 전년도와 비교하여 7%의 예산이 삭감되었으며 앞으로 15만불 이내에서 증액이 가능한 것으로 계획되었다[9].

표 2. Millbrae statistics

Millbrae Population	20,718
Male Population	9,801
Female Population	10,917
Households	7,956
Median Age	42
Average Household Size	2.56

(<http://millbrae.areacconnect.com/crime1.htm>)

2. 주요범죄 발생 현황

두 도시에서 발생한 범죄를 크게 폭력범죄와 재산범죄로 나누어 비교해 보면 아래 표와 같다.

2.1 Burlingame

버링게임시에서 2006년 발생한 살인, 강도, 강간 등 주요 폭력범죄는 75건이었다. 주거침입과 단순절도, 차량절도 등 재산범죄는 891건이 발생하였으며 방화는 17건이 발생하였다. 이를 구체적으로 살펴보면 살인사건은 한 건도 발생하지 않아 국가평균 인구 10만명 당 7명에 훨씬 미치지 못하였으며 강간 역시 6건으로 국가평균 33.1건보다 낮았으며 강도 역시 32건으로 국가평균 발생 건수인 205.8보다 훨씬 낮게 발생하여 전반적으로 치안유지가 잘 이루어지고 있는 매우 안정적인 도시라는 것을 알 수 있다. 주거침입절도를 비롯한 재산범죄도 밀브래 보다 두 배 이상 높은 891건이 발생하였으나 국가평균인 3906.1건보다는 매우 낮은 것으로 나타났다.

표 3. Burlingame CA Crime Statistics (2006 Crime Data)

구분	전체	지역평균 (10만명 당)	국가평균 (10만명 당)	국가와 비교하여
전체건수	966	3496.6	4479.3	낮음
폭력범죄	75	271.5	553.5	낮음
살인	0	0	7	낮음
강간	6	21.7	33.1	낮음
강도	32	115.8	205.8	낮음
강력폭행	37	133.9	336.5	낮음
재산범죄	891	3225.1	3906.1	낮음
주거침입	153	553.8	813.2	낮음
절도	636	2302.1	2601.7	낮음
차량절도	102	369.2	501.5	낮음
방화	17	61.53	(자료 없음)	

(<http://www.burlingame.org/index.aspx?page=1361>)

2.2 Millbrae

밀브레시에서 2006년 발생한 주요 범죄를 살펴보면 살인, 강도, 강간, 폭행 등 주요 폭력범죄는 42건이 발생하였다. 75건이 발생한 버링게임보다는 건수 면에서는 매우 낮은 것으로 나타났다. 주거침입절도 등 재산범죄도 총 384건이 발생하여 891건이 발생한 버링게임과는 큰 차이가 있었다. 그러나 강력범죄인 살인은 2건이 발생하여 1건도 발생하지 않은 버링게임과는 대조를 이루었다. 살인범죄의 경우 인구 10만명당 국가 평균은 7건이었으며 밀브레 인구 10만명당 평균으로 계산할 경우 9.7건으로 나타나 국가평균보다 높은 것으로 분석되었다. 강도, 강간, 폭행 등 다른 폭력범죄는 국가 평균보다 매우 낮은 것으로 나타났다. 재산관련 전체 범죄도 버링게임 891건의 50%에도 못 미치는 384건이 발생하여 인구 10만명당 1870.9건으로 국가 평균인 3906.1건과는 큰 차이가 나는 것으로 나타났다. 이와 같은 결과는 밀브레 역시 대체적으로 범죄발생율이 낮은 도시라는 것을 알 수 있다.

표 4. Millbrae CA Crime Statistics (2006 Crime Data)

구분	전체	지역평균(10만 명 당)	국가평균 (10만명 당)	국가와 비교하여
전체건수	426	2075.5	4479.3	낮음
폭력범죄	42	204.6	553.5	낮음
살인	2	9.7	7	높음
강간	4	19.5	33.1	낮음
강도	14	68.2	205.8	낮음
강력폭행	22	107.2	336.5	낮음
재산범죄	384	1870.9	3906.1	낮음
주거침입	143	696.7	813.2	낮음
절도	199	969.5	2601.7	낮음
차량절도	42	204.6	501.5	낮음
방화	11	53.59	(자료 없음)	

(<http://millbrae.areaconnect.com/crime1.htm>)

2.3 비교 결과

두 도시 모두 인구 10만명 당 국가평균 범죄 발생건수가 전국 평균보다 매우 낮아 미국 내에서 안전한 도시에 속한다고 할 수 있다. 그런데 두 도시를 비교할 경우 인구 대비 범죄발생율은 살인범죄를 제외하고 버링게임이 밀브레보다 전반적으로 높다. 버링게임은 밀브레보다 부촌이며 전형적인 미국의 중산층이 사는 도시라고 할 수 있다. 밀브레 역시 미국의 중산층이 사는 도시지만 경제규모나 인구, 인종분포 등 몇 가지 측면에서는 버링게임보다 부족하다. 또한 버링게임의 예산이 밀브레와 비교하여 월등하게 높고 일부 인종 분포 면에서도 밀브레와는 큰 차이가 있다. 즉 흔히 알고 있는 안전한 지역은 백인 거주지역, 또는 백인의 비율이 높을수록 범죄발생율은 낮은 것으로 알려져 있는데 두 도시만을 비교하면 밀브레의 경우 백인 거주 비율이 버링게임보다 낮고 동양인의 거주 비율은 훨씬 높음에도 전체 범죄 발생 건수 면에서는 오히려 백인이 많은 버링게임이 월등하게 높다는 것을 알 수 있다.

V. 지역사회경찰활동 프로그램 적용 사례

지역사회경찰활동 프로그램은 지역사회의 특성에 따라 다양하게 나타난다. 또한 지역사회범죄예방활동과 혼용되는 경우가 있다. 지역사회범죄예방활동 역시 최근 많은 나라에서 연구, 논의되고 있는 범죄예방법의 주요한 형태로서, 지역사회 자체의 범죄예방능력 즉 비공식통계력을 강화하여 지역사회차원에서의 범죄문제를 해결하려는 구체적이고 종합적인 활동을 말한다. 지역사회 범죄예방활동은 상황적 범죄예방이론과 범죄원인의 장소 및 제거전략에 근거한 다양한 형태의 범죄예방 방법을 활용한다. 대표적인 프로그램으로 널리 알려진 것이 이웃감시활동이다. 이는 주민들이 사전에 일정한 규칙과 절차에 따라 주거침입절도나 강도 등의 범죄발생을 상호 감시하고 범죄가 발생하였을 때에 경찰에 신고하는 방법에 의하여 범죄를 예방하고 나아가 주민들의 범죄에 대한 두려움의 감소, 경찰과 지역사회의 관계개선, 긍정적인 지역사회 형성을 효과를 거두는 프로그램이다[10]. 이외에도 지역주민들이 자신들의 거주 지역을 순찰하는 시민 순찰활동, 환경설계를 통한 범죄예방활동, 민간경비업체를 통한 범죄예방활동, 언론매체를 통한 범죄예방 홍보와 범죄신고 프로그램의 운영, 지역사회 발전프로그램을 통한 사회환경개선으로 범죄원인의 제거, 비행소년 지역사회 교화활동, 직업 기회제공 프로그램 등 다양하다[11].

1. 공통적 프로그램

아래에서 다루어는 프로그램은 본 연구의 범위에 포함된 두 도시의 경우에 한정되는 것이 아니다. 미국 내의 대부분의 도시에서 유사하게 이루어지는 경찰활동 프로그램으로 이해되어야 한다.

1.1 범죄신고 / 경찰호출(9-1-1 Communications)

9-1-1 비상통화는 우리나라의 112, 119가 합쳐진 것과 유사한 주민 신고에 대한 응대시스템이다. 우리나라와 같이 전국적으로 유사한 시스템을 운영 중인데 24시간동안 모든 비상, 일상의 경찰활동, 화재, 다른 서비스들에 대하여 대응하는 체제를 갖추고 있다. 일상생활에

서 응급상황이 발생하여 경찰이 필요하거나 범죄예방, 범죄발생, 범죄발생의 징후가 있거나 청소년 탈선행위는 물론이고 차량 사고나 재난, 화재가 났을 경우 등 시민이 필요로 하는 상황이면 9-1-1을 이용하도록 홍보하고 있다. 9-1-1에서 다루는 업무 영역은 특별한 제한을 두지 않고 있어서 경찰 업무에 해당하지 않는 신고도 접수되고 있다. 9-1-1 신고 중 전화가 끊기면 전화를 받은 경찰관이 발신지를 추적하여 전화를 건 사람의 상황을 확인하는 치밀함을 보이고 있으며 비상이 아닌 일상적인 경찰민원 전화는 별도로 운용하고 이를 웹사이트 등에 홍보하고 있다. 그러나 우리와는 다르게 미국의 많은 시민들이 9-1-1 전화를 비교적 친숙하게 이용하는 경향이 있어 일반적인 민원사항도 9-1-1을 통하여 해결하려고 하는 경우가 많다고 한다.

1.2 재난 대비

버링게임시와 밀브래시는 비상시나 자연재해의 피해에 대비하기 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있다. 일반적으로 재난 시에는 시에 소속된 공무원들, 경찰서, 소방서를 비롯한 공공 부서들이 모두 책임을 지고 대응하도록 하고 있다. 이용 가능한 비상훈련으로는 지역사회비상대응팀(Community Emergency Response Term: CERT), 재난준비(Disaster Preparedness-Get Ready), 시민학교(Citizens' Academy) 운용부터 응급구조(First Aid, CPR), 수상안전요원(Water Safety Lifeguard - CPR & First Aid)가 있다. 또한 유사시에 각종 정보를 공유하기 위한 노력으로는 시의 전자신문, SMC(San Mateo County) 긴급 웹사이트, San Mateo County 비상준비훈련, 적십자, 특별하게 요구되는 정보, California 주 비상서비스, San Mateo County 비상서비스 등이 있다.

1.3 이웃감시 / 연락 프로그램

이웃감시 프로그램(Neighborhood Watch Program), 이웃 간 상호연락(Neighborhood Network)은 이미 널리 알려진 바와 같이 지역 주민이 중심이 되어 범죄에 대응하는 프로그램으로 이웃 간에 서로 살펴주고 미심쩍은 방문자나 현상에 대하여는 발견한 주민이 경찰을

요청하는 프로그램이다. 미국 내에서 가장 보편적으로 실행되고 있는 지역사회경찰활동 프로그램 가운데 하나로 이웃감시 / 연락 프로그램이 성공한 자치단체에서는 경찰과 지역사회 주민과의 관계가 개선되었으며 주민들이 당면하게 되는 막연한 범죄의 공포로부터 벗어나게 되었다. 또한 지역사회의 결속력을 강화하고 주민들 간에 관심을 갖게 하며 지역사회에 대한 애착심을 향상시키는 긍정적인 결과가 나타나고 있다.

1.4 가정폭력대응

가정폭력으로부터 피해를 당한 사람들에게 무료로 각종 봉사를 제공한다. 신고자에 대한 비밀보장을 하면서 자유롭고 신뢰할 만한 서비스를 피해자들과 생존자들에게 제공한다. 여기에서 생존자라는 표현은 미국 내 가정폭력의 경우 심각 할 때에는 총기 발사 사건이 동반되는 경우가 있고 피해자도 당사자뿐만 아니라 다수인 경우가 있기 때문이다. 이에 대한 경찰의 지원은 24시간 이루어지며 남녀 간의 만남에서 발생한 폭력부터 가정폭력, 폭력을 극복하려는 과정에서 발생한 사고와 사람에 대한 응급구조, 폭력이 발생하는 주거현장에서 도피하는 것, 도피자에 대한 보호와 가해자에 대한 체포, 그리고 피해자에 대한 법률적 지원까지를 포함한다. 이 프로그램은 다민족 국가답게 영어, 스페인어, 필리핀어로 통역서비스 지원이 가능하다.

1.5 학교담당 경찰관 제도

일반적으로 대부분의 도시에서 이루어지고 있는 중요한 경찰활동 가운데 하나이다. 미국은 일반 가정에서도 절차에 의한 총기소유가 가능하고 다양한 종류의 약물이 남용되는 경우가 있어서 가끔 끔찍한 사고가 발생한다. 연방정부 차원에서도 청소년문제의 중요성을 파악하고 날로 대담해지고 다양화되어 가는 청소년문제를 해결하기 위하여 노력하고 있다. 학교담당경찰관제도는 이러한 정부차원의 전국적인 프로그램으로 이해되어야 한다. 각 경찰서 관내 학교 담당 경찰관이 정기적으로 또는 학교장의 요청 등에 의해서 학교를 수시로 방문하여 학생들을 대상으로 순회교육을 하고 문제 청소년에 대한 상담과 관찰, 교우와 보호자 면담을 통하

여 청소년문제를 해결하기 위해 노력을 한다. 특히 학교 관리자들과 밀접한 관계를 유지한다.

1.6 동물관련 불만 처리

미국은 가정에서 기르는 애완동물의 숫자가 거주하는 인구만큼이나 높은 도시도 있다. 그만큼 가정에서 기르는 애완동물을 비롯한 동물들의 종류와 숫자도 많다. 버링게임과 밀브레 경찰도 지역주민에게 가정에서 기르는 동물로 인한 피해에 대하여 경찰에 신고해 주기를 당부하고 있다. 긴급한 상황에서는 9-1-1신고를 당부하고 있는데 위험 동물의 공격, 시끄러울 때, 끈이 없이 애완동물을 데리고 다닐 때, 집에서 기르는 동물들이 집 밖에서 대변 금지를 위반한 경우는 물론이고 반대로 동물을 학대하거나 유기할 때, 산 사자나 고요테 등을 발견했을 경우에도 경찰에 일반전화나 긴급전화를 통하여 신고하기를 당부하고 있다.

1.7 피해자 지원(Victim's Assistance)

피해자 지원은 도움이 필요한 피해자를 돕는 프로그램으로 피해자의 범위는 넓다. 즉, 범죄피해자 뿐만 아니라 재난이나 대형 교통사고에 이르기까지 사고나 피해를 당한 주민들이 육체적, 정서적, 신체적 상해를 가지고 있다면 이를 보상하고 발생할지도 모르는 또 다른 위협에 대해서 도움을 준다. 그런데 Victim's Center는 시에서 단독으로 운영하기 보다는 카운티 차원에서 운영하는 것으로 이해되어야 한다. 즉, 산마테오 카운티 내의 여러 도시와 타운이 공동으로 피해자 센터, 피해자 지원 프로그램을 이용하는 것으로 이해하는 것이 타당하다.

1.8 Amber Alerts System

Amber 경보는 유괴된 어린이의 발견을 위한 일종의 라디오 비상 경보시스템이다. 1996년 텍사스에서 9세의 Amber Hage라는 여자 아이가 납치 살해된 상황과 관련하여 달라스의 한 방송에서 시작된 이래 미국의 다른 주에서도 이루어지고 있다. 앰버경보는 모든 유괴사건에 해당되는 것이 아니라 심각한 유괴 케이스에만 발령이 된다. 그 내용을 보면, 납치된 것이 확실하고 17세 이

하이거나 정신적, 육체적 문제가 있어야 하고 심각한 위험 상황에 있어야 한다. 또한, 방송을 했을 경우 도움을 받을 가능성이 있는 경우에만 발령을 하도록 되어 있다.

1.9 경찰사관 프로그램(Police Explorer Program)

버링게임 경찰서의 경찰사관 프로그램은 미국 내 보이스카웃과 연결되어 있다. 이 프로그램은 14세부터 21세 사이의 남자와 여자, 즉 청소년을 대상으로 하고 있다. 1개월에 16시간을 봉사하여야 하며 학교성적은 GPA 2.0 이상이어야 한다. 또한 한 번도 경찰에 체포된 경험이 있어서는 안 된다. 경찰활동에 대한 이해와 봉사적 사고를 요구하는 이 프로그램은 미래 경찰관의 꿈을 가진 젊은이들에게 인기가 있으며 사관생도들은 법집행경연대회와 같은 관련 행사 이외에도 몇몇 지역사회 의 다른 행사에 참여한다. 시내 공원에서 열리는 미술, 재즈, 할로윈 안전길, 애완견 퍼레이드, 크리스마스 트리 점등 행사 등의 참석을 통하여 지역사회에서 경찰의 역할과 지역 주민의 요구 등을 체험한다. 밀브레의 프로그램은 몇 가지 차이가 있다. 이 프로그램은 14세에서 21세 사이의 젊은이들에게 법집행 경험을 얻을 수 있는 훌륭한 기회를 제공하는데 최소한 14세의 청소년을 대상으로 하고 있다. 자격 요건으로는 중한 범죄를 저지른 경험이 없어야 하고 매월 16시간을 자원봉사를 하여야 하며 성적은 평균 C학점 이상을 유지하여야 한다. 사관으로서 자격이 주어지면 인근에 있는 캐나다칼리지에서 일요일 아침 7시부터 오후 6시까지 8주동안 경찰사관 강의를 수강해야 한다. 또한 토요일은 탐색과 구조를 배워야 한다. 1년마다 법집행과 관련한 대회가 있어서 이에 참여하거나 관람할 수 있는데 이 경우 이와 관련한 각본을 만드는 곳은 경찰국이나 FBI, DEA 등 연방 법집행기관이다. 매월마다 2회의 정기적인 모임이 있으며 그 과정에서도 교육과 훈련을 받는데 음주, 약물복용과 관련한 훈련 등 다양하다. 또한 범인 체포술, 보고서 작성 등 다른 기본적인 법집행과정이 포함된 교육을 받는다.

1.10 일반 서비스

이 외에도 경찰은 개인 또는 단체에 의한 경찰서 건학과 특별한 행사에 대하여 허가 여부에 중요한 영향력을 행사하고 있다. 이와 함께 허가된 각종 행사를 지원하는데 예를 들면 마칭밴드, 퍼레이드, 크리스마스 와 할로윈행사, 주민 자치 행사, 지역축제 등이 해당된다. 행사에 참여하는 시민들의 안전을 보호 할 목적으로 경찰도 직접 행사에 참여하거나 다양한 지원을 하는 것으로 나타났다. 이 외에도 자치행사, 거주자 파티, 자전거경주, 예술적인 쇼, 영화, TV녹화 등에 대한 허가 여부도 경찰의 검토대상이며 경찰이 접수하게 되면 소방서, 시청 등 관계 부서에 관련 서류를 보내고 관련 부서에서 장비 등을 지원한다. 이 경우 일반적으로 책임한도를 정하고 행사와 관련한 비용을 지원받으며 행사허가 시에는 별도의 조건 등을 명시하고 허가하지 않는 경우에는 해당 자치단체에 재심청구가 가능하도록 하고 있으며 다른 사법권들과의 관계는 별도로 정하고 있다.

2. Burlingame의 지역사회경찰활동프로그램

앞에서 언급된 두 도시의 공통적 프로그램 외에 버링게임시에서 운영되는 프로그램에 대하여 살펴보고자 한다. 일부 프로그램은 유사한 점이 있다는 것을 밝혀둔다.

2.1 긴급정보 지원/ 향상 (Updating Your Emergency Information)

버링게임경찰은 가정이나 사업장에서 신뢰할 만한 비상접촉정보를 유지하고 있다. 예를 들면, 도둑이 출몰했다든지, 차량 절도와 손괴가 발생하고 있다든지, 화재·재난이 발생했을 경우 이를 전달 받기 원하는 지역주민을 대상으로 경찰이 가지고 있는 인적 연락체계를 통하여 주민들에게 신속하게 연락을 해 주는 프로그램이다. 이 가운데는 일부 가족에 관한 정보를 포함하는데 개인정보보호와 보안을 위한 별도의 장치로 주민의 사생활을 보호하기 위해 노력하고 있다.

2.2 파견서비스

9-1-1 신고 또는 일반전화를 통하거나 구두, 서면으

로 경찰에 접수된 내용에 대하여 성실하게 답변하고 경찰을 요청하는 것과 이에 대하여 경찰관을 현장에 파견하는 것은 경찰의 당연한 책무이다. 구체적으로, 일반 시민이 느끼는 범죄의 공포로부터 어린이들의 등하곳길 보호요청까지 그 영역은 세세하고 다양하다. 시민의 요청이 있으면 일단 요청에 응한다는 것이다. 당연하게 생각하는 업무임에도 버링게임경찰이 이와 같은 내용을 별도의 경찰활동에 포함시키고 적극적으로 홍보하는 이유는 무엇일까? 경찰이 그만큼 시민의 입장에서, 시민이 원하면 사소한 것이라도 돕겠으니 경찰을 불러달라는 것으로 고전적인 의미의 경찰활동과는 매우 다르다고 생각한다.

2.3 소음 불만 처리

버링게임시에서는 시의 규칙을 통하여 각종 소음에 대하여 규제를 하고 있으며 이에 대한 불만에 대하여 접수된 신고는 경찰이 개입하여 처리한다. 소음과 관련한 각종 규정을 정하고 이를 따르도록 하고 있는데 인구의 밀집 여부, 소음의 강도 여부, 자연적인 것인지 여부 즉, 일반적인 것인지 인위적인 것인지, 일시적인지 지속적인지, 어떻게 나는지, 수면을 방해하고 있는지, 얼마나 오래 지속되는지, 밤과 낮의 소음 차이는 물론이고 도로상에서 발생하는 청소기의 소음과 잔디를 깎는 시간 등도 별도로 정해져 있다[12]. 건축물에 대하여도 소음을 규제하고 있는데 월요일부터 금요일까지는 오전 7시부터 오후 7시까지, 토요일은 오전 9시부터 오후 6시까지 일요일과 공휴일은 오전 10시부터 오후 6시까지로 규정하고 있다. 다만, 콘도미니엄과 아파트는 각기 사정에 따른 기준이 있어 주인과 관리자에게 소음 규제를 하도록 하고 있다. 이 역시 평상시에는 일반전화통화를 통해서, 긴급 시에는 9-1-1을 통해서 경찰에 신고를 하면 경찰이 개입을 한다.

2.4 경보시스템 가입 안내

범죄발생을 사전에 차단하고 상해를 줄이고 공격자의 체포율을 높이기 위해서 제안되었다. 버링게임시 법령 1480은 모든 거주자와 사업자들이 경보시스템에 가입할 필요가 있음을 요구하고 있다. 이 경우 1년 가입비

용은 1월부터 3월까지 49.50달러, 4월부터 6월까지 37.50달러, 7월부터 9월까지 25달러, 10월부터 12월까지 12.50달러로 책정되어 있다. 또한 경보와 관련된 법령에서는 허위경보의 수를 줄이기 위하여 별도의 규정을 정하고 있는데 1-2회의 거짓 신고는 무료이나 3-5회의 거짓신고는 각각 50달러의 벌금, 6회 이상의 거짓 신고는 각각 100달러의 벌금을 부과하도록 되어있다.

2.5 성범죄자 정보 제공

Megans Law라고 불리는 이 법은 성범죄자가 관내로 이사를 오면 경찰이 인근 주민에게 알려야 한다는 법이다. 이미 50년 전부터 캘리포니아주에서는 성범죄 가해자들을 지방 법집행기관이 등록·관리하도록 요구되고 있다. 그만큼 일찍부터 성범죄를 중요한 범죄로 인식하고 성범죄자에 대하여는 주정부 차원에서 관심을 가지고 대응하고 있으며 버링게임경찰도 이에 대응하고 주민들을 보호하기 위하여 별도의 관리 시스템을 구축하고 있다. 캘리포니아 주정부 Megan Law 웹사이트에는 성범죄 전과자에 관한 정보가 올라와 있다. 이것은 성범죄자를 곤란하게 하려는 의도가 아니라 평범한 다수의 시민들을 보호하고 도우려는 것이다. 과거에는 인터넷에 공개하지 않고 경찰서를 방문하거나 9-0-0으로 전화를 하여 관련정보를 얻도록 하였다. 또한 성범죄와 관련한 모든 인물들과 자세한 내용들이 웹사이트에 게시된 것은 아니다.

2.6 지문 채취/ 서류 복사/ 차량 환부/ 재산 보관 등

-지문채취와 관련, 버링게임경찰은 잉크 프린트가 아닌 전자 지문 채취 서비스를 제공한다. 일반적으로 지문 채취는 취업이나 각종 서류 작성 시 경우에 따라 요구되는데 지문채취를 원하는 사람이 직접 신청해야 한다. 대부분 범죄경력조회를 위해서 필요하며 1건 당 30달러의 수수료를 지불해야 한다. 그러나 경우에 따라서는 법무부와 FBI에서 금액을 더 요구할 수 있으며 이에 해당하는 시민은 비용을 더 부담해야 한다.

-서류 복사는, 시민들의 신청에 의하여 이루어지는데 각종 사건과 관련된 서류(보고서)의 복사를 말한다.

이 경우 소요되는 비용은 전액 신청자의 부담이다. 금액은 1건당 1달러에서 16달러까지 사건의 종류와 관련 서류의 성질에 따라 차이가 나며 우편으로도 가능하다. 그러나 관련 서류의 청구인은 사건 관련자 이어야 하며 교통사고보고서와 범죄보고서, 체포보고서 등이 포함된다. 보고서의 성격에 따라 경찰이 변호사에게 직접 질의하는 등 경우에 따른 별도의 요건이 규정되어 있다.

-차량 환부서비스는, 불법주차 등으로 견인된 차량이나 도난을 당한 차량을 대상으로 한다. 그런데 경찰서에서 직접 돌려주는 것이 아니라 차량 보관 업체에서 차량을 수령한다. 차량을 인수 또는 수령하기 전에는 운전면허증, 차량등록증 등을 지참하고 경찰서에 들려서 먼저 관련된 수수료를 납부해야 한다. 이와 관련된 경찰의 업무는 1일 24시간, 일주일에 7일간 휴일 없이 이루어진다[13].

-재산 / 증거자료의 보관은 귀금속 등 보관이 가능한 재산의 경우 90일까지, 분실물도 90일까지 가능하다. 또한 중요한 서류와 사건 관련 증거자료를 보관해 주는 서비스를 제공하고 있는데 별도의 규정에 의해 이루어진다.

-이 외에도 재난 발생 시나 지역 주민의 신고 또는 순찰 중 발견된 미아를 위한 경찰의 어린이 돌보기(Babysitting Workshop) 프로그램과 지역주민에 의한 각종 자원봉사 프로그램이 있다.

3. Millbrae의 지역사회경찰활동 프로그램

밀브래는 시의 전체 면적과 예산, 인구, 주민의 평균 수입 등 여러 가지 면에서 버링게임보다 부족하다. 또한 인종분포 면에서도 상당한 차이가 나는데 백인 거주 비율이 버링게임보다 낮은 반면 동양인들의 거주 비율은 버링게임보다 매우 높다. 동양인 가운데는 특히 중국계 미국인의 거주 비율이 월등하게 높다. 이것은 이 지역사회가 갖는 동양적인 사고와 문화, 가치관을 유지시키는데 영향을 줄 것으로 판단된다. 버링게임경찰의 지역사회 경찰활동프로그램이 매우 다양하고 밀브래는 프로그램의 숫자 면에서는 약간 적다고 할 수 있다. 또한 일부 프로그램은 단어의 선택이 다를 뿐 유사하다.

그러나 연구과정에서 체험한 바에 의하면 일부 자원봉사 프로그램은 버링게임의 경우보다 더 구체적이고 적극적이다.

3.1 경찰예비대

밀브래경찰은 버링게임과 달리 경찰예비대 프로그램이 있는데 이것은 경찰의 업무를 지원하는 프로그램이다. 일반적으로 10명 내외로 조직되어 있으며 경찰훈련팀에서 교육·훈련, 근무지원에 관한 표준을 정한다. 경찰예비대 활동을 원하는 시민들은 제시된 표준과 일치하는 조건을 갖춰야 한다. 구체적으로 훈련기간에도 관내의 현장에 대한 순찰을 해야 하고 훈련이 종료되면 예비 경찰관은 풀타임 경찰관들과 함께 일을 하는데 단계별로 업무의 특징이 있다. 예를 들면, 레벨 1인 예비 경찰관들은 기본 경찰교육을 마쳐야 하고 독자적으로 업무를 볼 수 있는데 독자적으로 업무를 수행하려면 먼저 요구되는 자격 요건을 갖춰야 한다. 이 경우 현장 훈련교육이 아무 문제없이 종료되면 일정한 자격을 받을 수 있다. 레벨 2인 예비경찰관은 레벨 1의 교육·훈련 외에 산마테오 대학에서 경찰업무와 관련된 프로그램과 교육과정을 수강하여야 한다. 이 경우는 레벨 1의 경우와 여러 가지가 다르며 보다 엄격한 조건을 요구하고 있다.

3.2 낙서감소 프로그램

미국을 여행해 본 사람들은 도시 곳곳에 낙서가 많은 것을 경험했을 것이다. 밀브래경찰은 시의 레크리에이션센터와 함께 산마테오 카운티와 협력하여 관할 구역 내 낙서 감소프로그램을 운영 중이다. 경찰은 이 프로그램을 매우 가치 있는 업무로 규정하고 일상적인 순찰활동 중에는 물론이고 관내 중고등학교를 방문하여 학생들에게 당부하였으며 자원봉사자를 통한 협력을 이끌어 냈다. 그 결과 실제로 시내 곳곳의 낙서를 감소시켰으며 밀브래는 이제 낙서가 거의 눈에 띄지 않는 도시로 변하게 되었다. 이 과정에서 담장, 벽, 페인팅, 화학적 제거 등의 기술을 통하여 기존의 낙서를 제거하였으며 9-1-1신고를 통하여 낙서에 대한 지역주민의 제보를 유도하고 있다.

3.3 안전진단 프로그램

우리나라 생활안전경찰의 방법진단 프로그램과 유사하다. 밀브래경찰과 공무원, 시민들은 주거지역과 상업 지역에서 방법 대상에 대한 안전진단프로그램을 통하여 이 지역의 강도, 절도를 감소시키려는 노력을 하고 있다. 출입자 확인 · 통제, 차량 및 주차장 관리, 가로 등 정비와 범죄 사각지대 개선, 어두운 곳에 대한 페인팅 등 기본적인 환경 개선을 통한 범죄예방은 물론이고 부착물을 통한 안내, CCTV의 설치 권유와 같은 개인적 차원의 범죄예방부터 경비업체를 통한 활동, 정부 차원의 대책, 새로운 주거 또는 공동 시설물의 설치과정에서 요구되는 범죄예방대책에 대하여도 조언을 한다. 이 과정에서 경찰은 관심이 있는 시민들과 단체, 기업체 등과 일정을 조정하여 해당 시설과 주거의 경비와 보안에 관한 문제, 특정 지역의 방법에 대해서 진단하고 조언한다.

3.4 빈집관찰 프로그램

이른바 Vacation House Watch Program이다. 휴가나 개인 사정 등으로 일정 기간 집을 비우게 되는 경우 경찰에 부탁하여 이를 관찰하게 하는 프로그램이다. 일반적으로 업무시간에 경찰서 담당자에게 전화로 접수를 하거나 온라인을 통해서 접수를 한다. 접수가 되면 현장에서 근무하는 경찰관들에게 주택의 소유주와 차량 주차 유무, 현재의 특이사항, 주소와 필요로 하는 순찰 기간 등이 전달되어 경찰관들이 순찰 중에 해당 빈 집을 주의 깊게 살펴보는 프로그램이다. 지역 주민들 간에도 이웃감시프로그램을 통하여 빈집에 대한 관찰이 이루어지고 있으나 밀브래경찰의 경우 경찰이 강조하는 지역사회경찰활동 프로그램 가운데 하나로 보다 적극적인 순찰 활동을 하고 있다.

3.5 자원봉사 프로그램

밀브래시의 거주민이 주축이 되어 경찰에 여러 가지 형태의 자원봉사를 하는 프로그램이다. 1999년 10월 당시 경찰서장인 Greg Cowart가 제안하여 본격적이고 구체적으로 시작되었다 이것은 시민들이 경찰을 직접 도울 수 있는 독특한 방법이다. 자원봉사와 관련한 내

용들은 가능한 업무에 따라 구체적으로 구분되어 있다. 밀브래경찰서에는 매년 3,000시간 넘게 자원봉사가 이루어지고 있는데 순찰계, 기록계, 행정계, 지원계 등에서 자원봉사가 이루어지고 있다. 다른 도시와 비교하여 비교적 활발하게 이루어지고 있는 밀브래경찰서의 자원봉사 프로그램에 참가하고자 하는 사람들은,

첫째, 언어에 문제가 없어야 하고

둘째, 서류정리가 가능해야 하며

셋째, 타이핑과 데이터 입력 능력이 있어야 한다.

넷째, 컴퓨터 활용 능력이 필요하며

다섯째, 구체적 지시에 다룰 수 있어야 하고

여섯째, 다른 사람들과 조화를 이루어야 한다. 위와 같은 조건을 충족하고 자원봉사를 원하는 사람은 밀브래시의 주민이거나 가까이 거주해야 하고 신원조사 과정상 문제가 없어야 가능하다. 또한 적어도 한 달에 10시간 이상은 봉사를 하여야 하며 1년간은 지속적으로 자원봉사를 할 수 있어야 한다. 경찰활동에 대한 이해와 봉사적 사고를 요구하는 이 프로그램은 지역사회에서 경찰의 역할과 지역 주민의 요구 등을 체험한다. 특히 자원봉사자에 의한 순찰활동은 지역주민들로부터 좋은 반응을 얻고 있는데 "volunteer policing" 차량[14]에는 자원봉사자 2명 이상이 동시에 탑승하여 기차 정거장과 버스 정류장 주변, 등하교길의 학교 인근, 주택가는 물론이고 우범지역에 대하여도 적극적인 순찰활동을 하면서 교통법규 위반자에 대하여는 고발조치를 하는 경우가 있다.

3.6 인터넷상의 어린이 보호

인터넷은 사이버공간의 특성인 익명성, 시간과 공간의 무제한, 비대면성, 빠른 전파성 등에 따라 어린이를 대상으로 하는 각종 일탈행위의 매개체가 될 수 있다. 사이버 공간은 그동안 우리 일상의 많은 부분을 담당하였다. 그러나 반사회적인 유해 사이트의 등장으로 갖가지 문제를 발생시키는 공간이 되기도 한다[15]. 사이버 공간을 찾게 하는 가장 강력한 힘은 사이버공간이 제공하는 쾌락과 유혹이다. 예를 들면 폭력 게임, 음란채팅, 포르노그래피, 몰래카메라 등이 쾌락을 제공하고 있다 [16]. 이와 같은 차원에서 인터넷은 어린이를 대상으로

하는 성범죄자들에게는 반드시 필요한 공간이다. 미국 법무부에 의하면 인터넷은 어린이가 외설을 접하게 되는 궁극적인 분배시스템이라고 한다. 밀브래 경찰은 익명으로 어린이에게 접근하여 외설을 전파하고 유희을 하는 행위, 어린이들을 훑쳐보는 행위 등에 대하여 단속을 하고 이와 함께 어린이들에게 필요한 인터넷 사용 요령을 홍보하고 있다. 이 과정에서 어린이의 이름이나 주소, 학교, 전화번호 등이 노출되지 않도록 주의를 당부하고 있으며 학부모 모임을 통해서도 인터넷상 위험에 노출될 수 있는 어린이의 행동 유형을 알리고 이를 바로잡기 위하여 노력하고 있다. 한편 경찰 내부 전문가 외에 거주 시민, 자원봉사자 가운데 컴퓨터 전문가 등이 이 프로그램에 참여하고 있다.

VI. 결론

국내에 출판된 관련분야의 서적에 소개된 미국의 지역사회경찰활동 또는 범죄예방 프로그램들이 전국적으로 모두 동일한 것은 아니다. 이웃감시나 교통관련 자원봉사활동, 경찰사관프로그램 등 일부는 많은 도시에서 유사하게 운용되고 있다. 그러나 자치단체의 여건이나 환경에 따라 운용 중이거나 선호하는 경찰활동 프로그램은 다르다고 판단된다. 지역사회의 문제를 분석하고 구체적인 전략을 취하는 이와 같은 지역사회 범죄예방활동의 성패는 지역사회주민들의 통합에 관련된 요인들 즉 공동체 의식과 지역규모, 주거밀도, 주거단지의 특징 등 지역의 사회물리적 조건과 형사사법기관의 반응, 과거와 현재의 범죄예방활동, 구체적인 전략을 수행하는 지역사회 조직의 특성과 같은 요인에 달려있다[17]. 우리는 일반적으로 백인들의 거주 비율이 높은 지역이 경제적으로 부유하고 안전하며 경찰활동도 적극적이어서 관련 프로그램이 다양하고 범죄발생률도 낮은 것으로 알려져 있다. 반대로 백인 의 거주 비율이 낮고 다른 인종이 거주하는 비율이 높은 지역에서는 범죄의 발생률이 높고 지역사회경찰활동 프로그램도 다양하지 않으며 주민들의 관심과 참여도 다른 것으로 알고 있다.

연구의 결과를 보면 도시의 평균 소득과 백인 거주 비율, 경찰활동프로그램이 다양한 버링게임의 범죄발생률이 그렇지 못한 밀브래보다 살인을 제외한 모든 범죄 면에서 월등하게 높다. 이것은 지역사회의 재정 여건과 경찰활동프로그램의 종류도 중요하겠으나 그보다는 지역 주민의 관심과 활발한 참여가 범죄발생을 억제하는 중요한 요인이라고 판단된다. 앞에서 언급된 두 도시의 지역사회 경찰활동프로그램을 살펴본 바 9-1-1 범죄신고 또는 경찰요청, 이웃감시, 재난대비, 가정폭력 대응, 학교담당경찰관, 동물관련 불만처리, 피해자지원 프로그램 등은 두 도시에서 공통적으로 이루어지고 있고 경찰사관프로그램은 대동소이하며 긴급정보지원, 파견서비스, 소음불만처리, 경보시스템가입 안내, 성범죄자정보제공 프로그램 등은 버링게임에서 활발하게 이루어지고 있으며 경찰예비대, 낙서감소, 안전진단, 인터넷상 어린이 보호, 빈집관찰프로그램 등은 밀브래에서 활발하게 이루어지고 있다. 결론적으로 경찰의 일반 서비스 활동은 버링게임시가, 지역주민들에 의한 자원봉사활동과 실제 참여는 밀브래시가 더 적극적이고 활발한 것으로 판단된다. 그런데 앞에서 언급된 프로그램들 가운데 일부는 과연 경찰이 해야 할 업무인가라는 생각이 들 정도이다. 특히 동물관련불만처리나 소음불만처리프로그램, 낙서감소프로그램 등은 우리의 입장에서 보면 지나치다는 생각이 들 정도이다. 그러나 이러한 일반 서비스의 제공을 포함하는 것이 지역사회경찰활동이라는 것이다. 그런데 국내에서 출판된 서적에서 소개되고 있는 프로그램, 즉, 미국의 시민순찰활동의 일환으로 전국적인 규모로 운영된다는 "수호천사(Guardian Angels)", 트렌치 코트를 입은 개인 맥그러프를 심벌로 등장시켜 전 미국인에게 범죄예방 요령을 알리는 데 공헌하고 있다는 언론의 범죄예방 프로그램인 "범죄분쇄방안(Take A bite Out of Crime)" 학교의 범죄예방활동인 "Head Start Program"[18] 등의 프로그램은 두 도시에서는 발견할 수 없었다. 본 연구를 통하여 두 도시에서 공통적으로 이루어지는 이웃감시 / 연락, 재난대비, 학교담당경찰관제, 피해자 지원 프로그램과 버링게임의 긴급정보지원, 경보시스템가입프로그램, 밀브래의 활발한 자원봉사프로그램, 빈집관찰프로

그램 등은 국내에서 시도될 만한 지역사회경찰활동 프로그램이라고 생각된다. 한편, 두 도시의 범죄통계에서 언급된 발생범죄 현황과 지역사회경찰활동 프로그램과의 연관성 또는 그 성과 등에 대하여는 다음 기회에 구체적으로 살펴보고자 한다.

참고 문헌

[1] 임창호, 경찰학개론, 서울: 화학사, p.545, 2005.
 [2] 경찰대학, 범죄예방론, 경기: 경찰대학, p.83, 2004.
 [3] 미연방 법무부 Community policing 연구·교육 협회인 Community policing Consortium의 정의를 경찰대학, 범죄예방론, p.104에서 재인용한 것임, 2004.
 [4] <http://www.communitypolicing.org/abtcp.html>.
 [5] 경찰대학, 위의 책, p.105.
 [6] J. Skolnick and D. H. Bay, Community Policing: Issues and practices around the world. National Institute of Justice, p.37, 1988.
 [7] <http://www.burlingame.org/index.aspx?page=1361>
 [8] <http://millbrae.areaconnect.com/crime1.htm>
 [9] <http://www.ci.millbrae.ca.us/index.aspx?page=57>
 [10] 경찰대학, 위의 책, p.83.
 [11] 경찰대학, 위의 책, pp.83-84.
 [12] 잔디를 깎는 시간은 월요일부터 토요일은 아침 8시부터 오후 7시, 일요일과 휴일은 오전 10시부터 오후 6시 나뭇잎 등을 불어서 모으기 위한 청소기(Leaf Blowers)의 소음 시간은 월요일부터 토요일은 9시부터 5시, 일요일과 휴일은 12시부터 오후 4시까지이다.
 [13] 캠핑차량 통제는 캠핑차량(모빌카), 트레일러는 저녁 7시부터 아침 7시 사이에 공공장소의 주차는 금지되고 보트와 길이가 20피트가 넘는 모빌카는 야에 시간에 상관없이 공공 장소에도 세울 수 없다. 일부 차량은 트레일러 파크에서만 생활할 수 있다.
 [14] 일반적인 경찰차량과 비슷하나 도색이나 글자표

시가 다르고 경광등의 색깔도 노란색이며 무장은 할 수 없다. 다만 무전기와 같은 통신수단과 응급조치에 필요한 약품과 일부 장비를 탑재하고 있다.

[15] 강맹진, 현대사회와 범죄, 서울: 대왕사, p.126, 2007.
 [16] 전대양, 현대사회와 범죄, 서울: 형설출판사, p.292, 2002.
 [17] 경찰대학, 위의 책, p.86.
 [18] 미국의 빈곤계층 아동들에 대하여 적절한 사회화 과정을 거치게 함으로써 범죄를 저지를 수 있는 잠재성을 감소시키려는 교육프로그램.

저자 소개

강 맹 진(Maeng-Jin Kang)

종신회원



- 1990년 : 동국대학교 경찰행정전공(행정학석사)
- 2001년 : 동국대학교 경찰행정학과 형사학전공(법학박사)
- 2003년 3월 ~ 현재 : 남부대학교 경찰행정학과 교수

<관심분야> : 경찰활동, 범죄예방, 테러, 공방보안