
대학 경호 관련 학과의 교육과정 특성에 관한 질적 연구

Qualitative Research on the Curriculum of Department Security Programs in University

강민완, 김선아, 김동현
경기대학교 경호안전학과

Min Wan Kang(kmw@kgu.ac.kr), Seon-Ah Kim(hfall@hanmail.net),
Dong-Hyun Kim(ar5117@hanmail.net)

요약

본 연구의 목적은 경호비서로서 대학 경호 교과과정에 대한 차이에 대하여 문화기술적 방법인 면접을 통하여 심층적으로 분석하는데 있다. 본 연구에서는 서울에 위치한 사기업에 근무하는 4년제 대학졸업자로 3년 이상의 실무경력자를 연구 참여자로 선정하였다. 자료수집과 분석과정에서 연구진실성과 윤리성에 대해 전문가를 통해 지속적인 검증을 받았다. 연구방법 및 결과 분석을 통해 다음과 같은 결론을 도출하였다.

첫째, 활용성부분에 있어 무도 및 스포츠관련 교과목이 비서 및 의전관련 교과목 보다 상대적으로 많은 것으로 나타났다. 하지만 비서 및 의전관련 교과목에 대한 중요성을 강조하였다.

둘째, 교과과정의 프로그램의 필요성에 있어서 남성은 전문가 양성과 전공의 세분화를 강조하였으며, 여성은 여성학, 의전, 상류계층의 문화와 관련한 프로그램을 강조하였다.

셋째, 교과과정의 이론과 실무사이에 차이에 대하여 사경호에 대한 교과과정의 전문성의 차이점을 강조하였다.

■ 중심어 : | 경호비서 | 교과과정 | 공경호 | 사경호 |

Abstract

The purpose of this research is to analysis of difference about university curriculum of secretary from ethnographic research. The research participant 4 years is the university graduate. The participant who is selected is the practical career person of 3 or more years that Works at the Seoul individual enterprise. The specialist verified continuously about research truth and ethical from collection of data and analytical process.

The research method and analysis results are as follows :

First, Martial art and sports relation subject is more protocol secretary and secretary subject. But emphasized an importance about protocol secretary and secretary subject.

Second, The male emphasized that Specialist training and segmentation in major field of study. The woman emphasized that women's studies and protocol secretary, culture of high-level class.

Third, They have emphasized difference about private security in professionalism of curriculum.

■ keyword : | Security Secretary | Curriculum | Public Security | Private Security |

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

최근 우리나라는 경제규모가 확대되고 국제교류와 APEC 국제회담 등 국제적 행사가 많아져 단순한 인력 경호산업 중심에서 시스템 경비와 요인경호 등 다양한 분야로 확대되어 가고 있다. 이는 경호산업의 환경변화에 따라 8차에 걸쳐 개정된 경비업법을 통해서도 알 수 있다. 이런 변화는 업계내의 종사자들에게도 전해져 제도적 측면에서 1999년 3월 31일에 경비업법이 개정됨에 따라 신변보호업무의 추가 및 경비지도사 제도의 활성화로 자질 향상과 허가기준 및 벌칙을 강화함으로써 기존의 제한된 산업으로서의 범주에서 벗어나 다원화될 수 있는 틀이 마련되었다[9].

우리나라 경비업은 1950년대 미국으로부터 현대적 의미의 경비업이 도입된 이래 1976년 용역경비업법 제정과 1980년대, 1990년대를 거치면서 괄목할 만한 양적 성장을 거듭해 왔다. 경비업의 양적 성장은 경비인력의 고급화와 경비서비스의 질적 행상을 요구하게 되었다. 이에 부응하여 국내 각 대학에서는 경호·경비 관련학과가 신설되고 있으며, 대부분의 대학에서 인기학과로 인정받고 있다[7].

대학이라는 곳은 청년기에서 성숙한 성인으로 나아가기 위한 대표적인 공간이다. 대학은 교육과 연구 그리고 사회봉사의 기능을 수행하는 지성의 전당이며 개인적 차원에서 잠재되어 있는 적성과 자질을 개발하여 사회에서 필요로 하는 전문성을 신장하고 인격을 개발하기 위해 연구하고 학습하는 곳이다. 따라서 어느 대학에서 어떠한 전공을 선택하여 수학하느냐 하는 것은 개인적인 차원에서 뿐만 아니라 사회적, 국가적으로도 바람직한 인적자원을 확보하는데 매우 중요한 문제이다[2].

급변하는 사회와 점차 다양해지는 인간의 욕구는 체계적이고 전문적인 서비스를 요구하고 있으며 어느 정도의 사회적 대우와 보상을 보장해 주는 것으로 인식되고 있으며 많은 직업인들은 전문성을 확립 또는 강화하고 그에 걸맞은 정체성을 찾기 위해 많은 노력을 기울이고 있다[6]. 서양의 진로이론은 가족과 분리되어 자율

성을 갖는 경우를 성숙된 측면으로 보는 반면에 동양의 경우에는 집단주의를 강조하여 자신이 속한 조직의 환경 내에서의 선택을 강조하는 경향성을 보인다[1]. 개인주의로 대표되는 서구의 문화권에서의 직업 및 진로선택은 개인적인 사건이며 자기표현과 자기실현의 기로로 간주되는 반면에 집단주의로 대표되는 동양권에서는 직업 및 진로선택을 가족 혹은 집단에 대한 의도로 보는 경향을 가지고 있다[15].

국내 대학의 '경호비서학과' 설치는 급변하는 사회에 속한 시민 개개인의 안전이 사회의 각종 위협으로부터 노출되기 시작하면서 나타나기 시작하였다. 시민의 안전에 대한 문제는 전통적으로 국가기관에 의존되어 왔었고, 국가기관이 국가의 안보나 시민의 안전을 담당해 왔다. 그러나 세분화되고 다양화된 현대 정보지식사회에서는 획일적이고 경직된 국가조직에 의한 사회안전망 확보가 사실상 어렵게 되었고 시간과 공간을 초월하여 다차원적으로 발생하는 각종의 다양한 사회범죄에 대응하기 위한 조직적인 사회관리도 불가능하게 되었다. 따라서 민간기관 또는 민간인에 의한 대민 안전서비스의 제공이 사회발전과 더불어 시민의 안전욕구에 부응하면서 사회적으로 등장하기 시작하였고, 전문교육기관도 설치되기 시작하였다[4].

경호학과 또는 경호비서학과로 명칭되는 민간 시류리티의 학과 설치하는 시민의 안전의식 증대와 밀접한 연관성을 갖고 있으며, 사회치안활동에 대한 경찰력의 물리적 한계를 보완하기 위한 조치로서 전문인력 양성에 그 목적을 두고 있다. 1995년을 기점으로 하여 2006년 현재 전국적으로 63개 대학(2년제, 4년제 포함)에서 설치·운영되고 있다. 물론 학과의 명칭은 다소 차이가 있더라도 학과가 추구하는 공통목표는 민간인에 의한 대민안전 서비스 활동이다. 민간인 또는 민간기관에 의한 사회범죄예방 및 생활안전서비스는 이미 선진국에서는 보편화되어 사회의 중추적인 안전역할을 담당하고 있고, 경찰력인 공경비와의 보완적인 관계에서 독자적인 영역을 형성하고 있다[4].

1. 이러한 점에서 공배원[4], 김창호, 박준석, 이영석[8]은 국내 대학 경호비서학과와 교육과정 특성과 관련한 연구에서 국내 대학의 경우 대학교육체계의 확립

이 미흡한 실정이며 이로 인한 전문교육의 정착도 민간 경비산업의 발달에 부응하지 못하는 측면을 나타내고 있다고 하였다. 김영인[7]은 한국 경비업 발전 전망에 따른 경호 관련학과 교육과정 연구에서 우리나라 안전산업의 전문인력 양성을 교육목표로 표방하고 있는 대부분의 경호 관련학과 교육과정은 이에 부응하지 못하고 있는 것으로 보인다. 대부분의 교육과정 중 무도 및 체육·레저 관련과목이 48-54%를 차지하고 있으며, 전공 이론 및 실무 관련과목에서도 전자·기계경비분야와 정보통신 분야를 응용한 정보보안 및 종합 방법·방재 서비스 분야에 대한 관련 과목이 소수에 불과하다. 그리고 세계화 추세에 따라 외국어 교육에 대해서도 그 중요성이 갈수록 증대됨에도 불구하고 전공 외국어 관련 과목이 전혀 반영되고 있지 못하다. 정보화 추세에 따른 전공 관련 컴퓨터 교육도 대부분의 대학이 반영하지 않고 있다고 하였다. 박준석[11]은 한국 대학의 경호 관련학과 이론분야 교육과정의 학문적 정립연구에서 한국에서 민간 경호경비 관련 기관들이 생겨나고 있고 이들은 수요와 공급에 의한 사회구조적인 바탕위에서 생겨나고 있지만 이 단체들이 체계적으로 검증되지 않아 체계적인 학문을 수립하여 경호학이 형성되어야 함을 강조하였다. 이러한 점에서 경호경비 관련학과 안팎의 많은 문제들로 인하여 전망이 별로 낙관적이지는 않다고 하였다. 경호비서는 오랜 기간의 기술습득과정과 이론적 지식이 바탕이 되어야만 완성될 수 있는 전문직임에도 불구하고 지금까지 경호비서에 관한 연구는 공배원[4], 권수미[3], 박지윤[10], 김두현[5]의 연구에 나타났듯이 아직은 초보적인 수준에 머물러 있다하여도 과언이 아닐 것이다.

따라서 본 연구는 기존의 교과과정체계에서 4년제 대학 정규과정을 이수하고 현장에서 근무하고 있는 전문인을 대상으로 교과과정내용과 현실에서의 차이성에 대하여 질적연구의 한 방법인 심층면접을 통하여 자료를 수집하였다. 이러한 자료수집 과정과 수집된 자료의 분석을 통하여 대학 교과과정 속에서 경호관련 전문인력을 양성하는 교과과정의 실제적 문제점에 접근하여 논의하고자 한다.

II. 연구방법

본 연구는 현직 경호비서직을 수행하고 있는 경호비서를 분석하기 위해 질적 연구의 자료수집 방법인 심층면접을 활용하였다. 문화 기술적 연구(ethnographic research)가 추구하는 것은 사회구성원들이 일상적인 삶을 통하여 표출하는 의식과 행위의 의미를 찾아내는 것이다. Spradleys[16]는 문화 기술적 연구방법에 대해 어떤 한 집단의 문화를 묘사하는 방법으로 집단의 행동이나 관습, 삶의 방식, 언어, 건물 등을 이해하기 위해 직접적인 참여형태가 이루어지는 것을 강조한 바 있다. 본 연구자의 경우 같은 직종에 종사하고 있는 참여자와의 공감대는 형성되어 있다고 판단되어 심층면접을 통하여 자료를 확보하고 분석하였다. 본 연구에서의 구체적인 연구방법은 다음과 같다.

1. 연구 참여자

본 연구는 경호비서의 교과과정을 분석하고자 2008년 서울지역의 사기업체에 근무하는 현직 경호비서를 대상으로 하였다. 경호비서는 상사의 하루일정을 같이 동행하면서 안전을 유지하고 언제 어디서든 지 상사가 최고의 업무능력을 발휘할 수 있도록 제반사항을 해결하는 관리자적 역할을 수행하는 자를 지칭한다.

본 연구의 경호비서는 사무관리자, 정보관리자, 건강관리자, 안전관리자 등의 다기능적 역할을 수행하는 사람을 의미한다. 공기업은 일반적으로 공경호가 이루어지므로 본 연구는 사기업체에 근무하는 경호와 비서과목을 이수한 대학졸업자로 최소 3년 이상의 경력자를 연구 참여자로 7명을 최종 선정하였다. 참고적으로 연구 참여자가 다닐 당시의 교과목과 현재의 교과목은 차이가 있을 수 있다. 하지만 현재 경호직종에 종사하고 있으며 경호교과목의 특성상 연속선상의 연계성을 고려하면 현직 종사자의 의견에 귀를 기울일 필요성이 있을 것으로 판단된다. 최종 선정된 연구 참여자의 일반적인 특성은 [표 1]에 나타난 바와 같다.

[표 1]에 나타난 바와 같이 본 연구는 질적연구로 다수의 참여자를 대상으로 하지 않고 현직에 근무하는 종사자를 어렵게 섭외하여 연구대상자로 선정하였다. 소

수 인원의 심층면접은 연구결과를 일반화하는 데는 어려움이 따를 수 있다. 하지만 현직 종사자의 구체적 의견을 제시하고 있어 현재 진행형인 현장과 대학 교과과정의 실제적 관련성 정도의 차이를 파악하는 데는 의미가 있을 것으로 판단된다.

표 1. 연구 참여자의 일반적 특성

구분	나이	성별	경력	학력 전공	근무 기업형태
윤○○	30	남	3년	경호학(학사)	D 언론사
정○○	33	남	3년	경호학(학사)	I 금융
전○○	32	남	6년	경호학(학사)	E 그룹
박○○	35	남	10년	경호학(학, 석사)	B 호텔
공○○	32	여	7년	안전관리학(학사)	H 그룹
권○○	33	여	7년	유도(학사, 경호학(석사))	F-IT
이○○	33	여	7년	경호학(학, 석사)	G 그룹

2. 자료수집

본 연구의 자료수집 방법은 문서자료 그리고 심층면접을 중심으로 수집하였다. 이에 따른 연구일정은 총 8개월(2008년 3월-10월)이 소요되었다. 연구초기에는 교과과정과 관련한 문서위주의 작업으로 실제적 접근을 위하여 선행연구를 중심으로 이루어 졌으며, 연구 후기에는 직접 사경호에 종사하는 전문가를 대상으로 집중적인 심층면접을 중심으로 구성하였다. 다음은 구체적인 연구조사에 대하여 설명하였다.

1.1 문서자료수집

문화기술지 연구에서는 심층적인 자료수집을 위해 다양한 도구를 사용할 필요가 있다. 연구의 신뢰성을 확보하기 위한 것으로 본 연구에서는 참여자들의 심층면접 내용과 경호비서의 교과과정에 대한 이해를 돕기 위하여 신문기사나 인터넷 기사, 논문, 잡지 등 기타문서들을 수집하여 연구의 보조자료로 사용하였다.

1.2 심층면담

본 연구를 수행하기 위해서 자료수집은 연구 참여자와의 면접에 대하여 1-2회의 전화통화 후 개인 대 개인(person to person)의 형태로 구조화된 심층면접(in-depth interview)을 실시하였다. 면접시간은 각 참여자마다 약 1시간 정도로 하였다. 구체적인 면접 방식으로는 연구 초기에 자연스럽게 전화를 통하여 면접할 주제에 대하여 알려주고 정보를 교환하였으며, 이후 구조화된 면접(structured interview)을 실시하여 면접자로부터 보다 깊이 있는 정보를 얻고자 노력하였다.

본 연구를 수행하기 위해 면접 내용은 다음과 같다. 첫째, 연구의 신뢰성 확보를 위하여 개인적 인적사항에 대하여 조사하였다.

둘째, 교과과정의 유용성 및 교육프로그램에 대한 견해를 파악하였다.

셋째, 구체적으로 대학 교과과정과 실무사이의 차이에 대하여 견해를 파악하였다.

이와 같은 면접내용을 통하여 연구 참여자를 통하여 확보된 자료는 1인당 A4지 2-3장 정도로 전체적인 내용을 전문가와 파악하고 주요내용을 정리하여 분석하였다.

1.3 자료분석

수집된 심층면담 자료는 주참여자의 자료를 중심으로 이루어졌으며, 이를 바탕으로 교과과정의 문제점 및 유용성에 대하여 수집한 자료를 문항별로 나누어 분석을 실시하였다. 분석절차는 면담자료를 질문별로 분류하고 본 질문 외에 답변한 내용을 영역별로 정리하였다. 분석과정에서 수시로 의문이 생기는 부분에 대하여 참여자에게 추가로 확인하고 검토 한 후 연구를 진행하였다.

1.4 연구의 진실성 및 윤리성

본 연구에서는 자료의 진실성을 확보하고 자료 해석과정에서 나타날 수 있는 결점과 판단오류를 보완하기 위해 삼각검증법(triangulation)을 실시하였다. 또한 본 연구자와 전문가 등이 참가하여 심층면접, 다양한 자료에 대한 검토과정을 거치는 동시에 연구 참여자들에게 연구 결과를 확인하는 과정을 거침으로서 자료의 진실

성을 높였다. 본 연구의 모든 심층면접은 경호비서학과 연구실에서 이루어졌다. 연구실에서 연구자는 연구 참여자에게 ‘연구 동의서’를 숙독하게 한 후 서명을 하도록 요청하였다. 그리고 연구자는 구체적인 자료수집 방법과 세부적인 절차 그리고 자료의 활용에 대하여 설명하였다. 녹취가 필요한 경우 연구 참여자의 동의를 구한 뒤 실시하였으며, 개인정보를 보호하기 위하여 이름은 ○○으로 처리하였으며, 직장의 경우 영문 앞글자만 사용하였다.

III. 대학 교과과정의 활용성

1995년을 기점으로 하여 2006년 현재 전국적으로 63개 대학(2년제, 4년제 포함)에서 경호·경비·비서관관련 학과가 설치·운영되고 있다. 물론 학과의 명칭은 다소 차이가 있더라도 학과가 추구하는 공통목표는 민간인에 의한 대민안전서비스 활동이다. 그러나 아직 대학교육체계의 확립이 미흡한 실정으로 파악된다. 이로 인한 전문교육의 정착도 민간경비 산업의 발달에 부응하지 못하는 측면이 있다[4].

[표 2]는 공배원[4]의 연구에서 파악된 내용으로 2008년 이전 대학의 경호비서와 관련한 정규 교과목을 분류한 것으로 연구 참여자들이 대부분 수강한 과목으로 볼 수 있다. 연구 참여자가 수강한 과목이므로 현재 중사하고 있는 직장과 과거 연속선상에서 배운 과목과의 차이는 정확하게 설명할 수 있을 것으로 판단된다. 구체적으로 수강한 과목을 조사한 바에 따르면 국내 4년제 대학의 경호비서학과와 의과대학은 총 10개 분야에서 109개 교과목을 형성하고 있다고 하였으며, 학교의 특성이나 학과의 특성에 따라 분야별 치중도의 차이가 나타나고 있다고 하였다.

무도 및 스포츠 분야에서 교과목의 편성이 두드러지게 나타나고 있다고 하였으며, 경호경비분야, 법학 포함 사회과학분야, 비서의전분야, 컴퓨터분야, 교양 및 기타, 경찰분야, 어학분야의 순으로 교과목이 편성되어 있다고 하였다.

표 2. 국내 대학 경호비서학과와 의과대학의 개설 교과목 분류(4년제 대학), 공배원[4], 재인용

분류	개설교과목	과목수
법학관련	법학개론, 형법, 형사소송법, 경비업법, 경찰관계법, 소방관계법, 항공보안관계법	7과목
경호경비관련	경호학개론, 민간경비론, 기계경비론, 경호방법론, 경호발달사, 경호사례연구, 경호정보분석, 경호안전관리론, 호위학, 경호기획, 비교경호제도론, 시설경비론, 경비산업론, 공항경비론, 경호시스템기획, 경호장비실무, 탐정학, 테러학, 사격, 요인경호, 경호윤리, 경호행정학, 경호환경론, 경호차량운행법	24과목
무도 및 스포츠관련	경호무도, 태권도, 유도, 검도, 합기도, 용무도, 복싱, 요가, 체력관리론, 체력육성법, 극기훈련, 체력관리와 휘트니스, 골프, 승마, 수영, 스키, 스킨시, 스킨스쿠버, 스포츠댄스, 모던댄스, 수상스키, 스노우보드, 철인3종, 레포츠마케팅, 스포츠마사지, 수상안전실습, 종합스포츠탐구, 스포츠생리학, 운동심리학, 스포츠바이오메카닉스, 무도론, 무도지도법, 운동역학, 스포츠사회학	34과목
비서및 의전관련	비서학개론, 비서실무론, 경호비서론, 의전비서학, 문서작성과 프리젠테이션, 경호비서현장실습, 경호예절, 스피치커뮤니케이션	8과목
경찰관련	경찰학개론, 경찰방법론, 경찰행정학, 수사학, 경찰정보론, 교통경찰론	6과목
소방 및 응급처치	소방학, 안전학개론, 위기대처훈련, 응급처치법, 인명구조	5과목
어학관련	영어	1과목
컴퓨터관련	컴퓨터활용, 인터넷응용, 정보관리, 전산정보, 정보보안, 정보보호실무, 정보시스템	7과목
사회과학	범죄학, 범죄심리학, 행정학, 위기관리론, 경영학, 사회학, 심리학, 통계학, 조사방법론, 리더십론	10과목
교양 및 기타	분장술, 이미지메이킹, 미디어산업론, 교양세미나, 인간관계론, 직업윤리, 진로탐색	7과목
10개분야	109개 과목	

활용성에 대하여 연구 참여자인 실무에 종사하고 있는 경호비서에게 “대학의 교육과정 중 어떤 과목이 경호비서직에 가장 유용하게 활용되고 있습니까?”라는 질문을 하였다. 질문은 실제 대학에서 교육받은 교과목이 실무에 유용하게 활용되는지에 대한 문항이며, 현재 실무에서 유용하게 활용되고 있다면 과목의 타당성은 높다고 할 수 있다.

면접 내용을 살펴보면 연구 참여자 중 남성의 경우 운동과 의전비서 관련과목에서 도움을 받았다고 생각하고 있으며, 경호학과 출신의 경우 출발시점부터 경호비서직을 염두에 두었으므로 실무에 도움을 받은 것으로 파악되었다. 경호학과 출신이 아닌 남성 연구 참여자의 경우 운동과 관련한 교과목에서 도움을 많이 받은

것으로 나타났다.

여성의 경우 대체적으로 운동 및 무도훈련을 통하여 조직분위기 적응과 경호비서로서의 마인드 형성에 도움을 받은 것으로 느끼고 있으며, 일부 면접자는 의전 과목과 이미지 메이킹의 중요성에 대하여 깊이 있는 강의가 있는 것이 좋다고 하였다. 국내 경호비서학과 교과과정을 보면 무도 및 스포츠관련 교과목이 비서 및 의전관련 교과목 보다 상대적으로 많은 것으로 보여진다. 기본적으로 교육자체가 부족하다고 인식하고 있으며, 이론적인 부분은 보강하였으면 한다고 응답하였다.

윤○○ : 저희 때는 1기라서 그런지 교육체계가 좀 별루였다고 생각하는데 그래도..도움이 됐다고 생각하는 것이 기본적인 실무관련 쪽 과목이 이 업무를 맡으면서 이러 저리 접목 시키면 도움이 된 것 같아요.

전○○ : 경호학과 자체가 일단은 남들보다 기본적인 지식을 알고 이 일을 시작해서 출발이 좀 빠르다고 생각하고 조직 내에서 적응하는 시간도 빠르고...

정○○ : 음...경호학과에서 가장 중요한 것은 맨 처음 듣는 수업인 경호학개론 수업이 제일 중요하고 경호비서, 경호원들의 기본 개념을 잡아주는 것이고, 수업을 통해 마스크에서나 볼 수 있는 그런 일이 아니고 경호비서, 경호원은 이래야 되는 구나. 라고 느끼는 것이기 때문에 그 수업이 가장 중요하다고 생각하고요. 도움이 된 과목은 제가 지금 이 직종에서 일을 하고 있어서 인지 모르겠지만 의전, 비서학이요. 누군가를 보좌하거나 수행할 때 반드시 필요한 과목이죠.

박○○ : 처음부터 경호학과를 선택할 때부터.. 출발시점부터 이쪽을 선택했었고 저 뿐만이 아니고 대부분의 학과 동기들이나 후배들이나 경호학과를 들어올 때부터 이미 그런 마음을 공적이던 사적이던 그런 마음으로 시작 했을 것이고... 학과의 수업은 그것을 실행으로 옮기는 과정이었다...

공○○ : 음...의전과목은 없었고요. 비서학 공부를 했었어요. 교수님께서 “앞으로는 경호만으로는 살아남기 힘들다. 비서학 공부를 틈틈이 해야 된다.”고 말씀 하셨어요. 의전 이라는 것이 자기가 일해보지 않고 이론으로 책으로 배운다는 것은 한계가 있어요. 학교에서

교육도 수박 겉핥기 식이었지만. 저는 회사에 입사해서 공부하면서, 경호대상자를 모시면서 의전이라는 것이 이런 것이구나. 내 것으로 만드는 것이고... 내용은 비슷해도 스타일은 다르잖아요. 회사 입사해서 후배들 교육시킬 때도 의전을 중요하게 교육을 시켜요. 일단 경호는 기본적으로 되어 있다고 생각하거든요.

권○○ : 교육자체에서 부족한 부분이 많다고 생각합니다. 제 생각은 경호비서라고 하면 경호원으로서 자질도 필요하지만 비서로서의 자질이 필요합니다. 교양, 인성, 외국어, 비서사무 실무, 의전, 정보화, 에티켓, 경호실무, 경호운전, 추가적으로 심리학, PC활용 능력 등을 이론적으로 보강하고 특히 이미지 메이킹 부분이 큰 부분을 차지한다고 생각합니다. 현재 경호비서학을 전공하는 분들이 이런 부분이 보강이 돼서 배출 된다면 업무하는데 효율적으로 업무를 할 수 있을 것 같습니다.

이○○ : 특별하게 경호 비서직을 하면서 활용된 것은 없는 것 같고요. 학과 자체를 다니면서 전체적인 경호비서의 마인드를 형성하는데 도움이 된 것 같아요. 경호비서를 하면서 이런 식으로 움직여야 되겠다 라는 것이요.

참여자가 밝힌 바와 같이 경호와 관련한 교과목의 경우 상대적으로 많아 크게 염려되지 않았으나 의전관련 교과목은 학교 수업내용과 현실에서 상당한 차이가 있는 것으로 후배 교육시 중요성을 강조하고 있어 이에 대한 대비가 있어야 할 것으로 판단된다.

이와 관련하여 선행연구에 나타난 내용을 살펴보면 이범제[14]는 체육계열 학과의 교육과정 이론분야에 해당하는 교과목과는 다른 맥락으로 나타났는데 체육학 분야와는 달리 경호이론분야는 경호학, 의전비서, 경비, 법률, 경찰 등 구체적으로 경호학 이론분야는 자체적으로 연구가 독창적으로 정립화 되는 것이 필요하다고 하여 본 연구의 결과와 비슷함을 보여준다고 할 수 있다. 또한 전문경비의 발전을 위해서는 무엇보다도 우수한 전문인력의 유입과 이에 대한 전문 교육훈련의 실시, 그리고 전문경비 분야에 대한 끊임없는 연구가 이루어져야 할 것이다.

현재 우리의 전문경비 관련 학문적 분포는 미국이나

일본의 단편적인 지식에 의존하고 있으며 몇몇개의 전문경비업체만이 시찰을 통한 경험과 지식을 축적하여 오고 있는 것이 현실이다[8]. 또한 박준석[11]은 민간경호에서 의전비서, 경호원리, 위기 대처론, 법률학등에 중요성을 두어야 한다고 하였다. 사경호에서 비서 및 의전의 중요성은 공경호와의 차이가 있음을 확인할 수 있다.

따라서 각 대학에 개설된 경호 관련 학과의 발전은 우수인력의 배출 및 교육기술의 개발, 그리고 새로운 수요의 창출을 위해서 무엇보다도 대학의 역할과 기능이 활성화 되지 않고서는 이루어지기가 어렵다고 할 수 있다.

IV. 다양한 교육프로그램의 필요성

다양한 교육프로그램의 필요성을 확인하기 위하여 “경호비서직을 수행하는데 있어 대학에서 어떤 종류의 교육프로그램이 더 필요하다고 생각합니까?”라는 질문을 하였다. 질문 의도는 미래에 대학교과과정에서 경호비서직을 수행하기 위해 확충되어야 할 교과목에 대한 문항이다.

남성 참여자의 내용을 정리하면 전문가 양성에 초점이 맞추어져 있다. 구체적인 내용을 보면 공경호와 사경호가 전공개념으로 분리되어야 함을 강조하였으며, 그러한 점에서 프로그램의 대폭적인 변화가 필요하다고 하였다. 전공세분화는 경호원, 경호비서, 수행비서의 목적에 맞는 교육이 필요함을 강조하였으며, 모시는 상사의 취향에 따라 다양한 교과목의 경험을 지적하였다. 다양한 교과목 프로그램에 있어 영양학, 스포츠의학, 한문 등에 대한 필요성을 강조하였다. 현재의 교과목에서는 다루지 않는 과목으로 보여 진다.

여성 참여자 내용을 정리하면 대체적으로 한분을 경호하는 것에 대한 교육프로그램의 아쉬움을 나타내고 있다. 상류층의 한분을 모시기 위해서는 여성학, 의전, 상류계층의 문화와 관련한 프로그램의 필요성을 강조하고 있는데 특이한 점은 어학은 중요하지 않다고 응답하였다.

윤○○ : 마인드 성형에 대해서 많이 가르쳤으면 좋겠어요. 학교에서는 청와대 관련해서 공경호쪽으로 교육을 하고 그러는데 사경호에 대해서 경호비서의 마인드라든지 역량에서도 많이 공부했으면 좋겠어요. 어떤 규칙을 정하는 것이 아니고 여러 가지 사례라든지 사회에서 일어나는 일들을 접목시켜야 한다고 생각하고... 실무뿐만 아니라 역량 개발도 하고 다방면에서 경험도 많이 쌓아야 된다고 생각합니다. 너무 운동쪽으로.. 실기 쪽으로만 치중되어 있고, 그다지 필요하다고 생각하지 않는 것 까지 너무 시간 때우기용 과목들이 있는 것 같아요. 제 경험으로 보았을 때 학교에서 가르치는 것이 사회 나와서 이 일을 수행함에 있어서 현실과 맞지 않는 그런 것을 많이 보고 후배들에게도 말을 해주고 있죠. 처음에 학부 때 한 2~3학년 정도 되면 어느 분야로 갈 건지...결정을 해야죠. 경호비서, 경호원을 갈 때도 사경호로 갈 건지, 공경호로 갈 건지 학부제로 해서 디테일 하게 세분화 시켜야죠.

전○○ : 제가 교육 받을 때 공부를 안했는지 못했는지는 모르겠지만 지금 하는 커리큘럼 자체가 한사람이 한사람을 지킬 수 있는 1:1 이런 커리큘럼으로 교육이 이루어지고 있는데 그런 것 보다는 조직적인 개념으로 이루어졌으면 좋겠어요. 솔직히 어떻게 따지면 한 사람 지키는데 한 사람이 필요하다는 건 좀 말이 안 된다고 보고요. 내가 일을 10년 정도했는데 1달 만에 인계를 해준다는 것은 어렵죠. 그리고 조직이 생겨야 힘이 생기거든요. 실 차원으로 늘려야죠. 하나의 라인이 구성되어야죠.

정○○ : 경호원, 경호비서, 수행비서는 각각 비슷한 것 같지만 개념이 달라요. 경호학과에서 경호학부를 만들어서 전공을 경호원, 경호비서, 수행비서, 비서 각각의 분야를 교육할 수 있는 프로그램이 있었으면 좋겠어요. ‘경호원은 경호업무만 하면 되는데 왜 비서 일을 하나’ 그런 식으로 되고, 업무가 명확하게 되고, 비서업무를 조금이라도 하면 월권이 되고....그런게 있기 때문에 경호는 경호, 비서는 비서 그런데 두 가지 일을 다 할 수 있고, 가장 조합할 수 있는 것이 경호비서라는 것이죠. 4년제 대학교나 학부 기관 같은 경우 좀 더 전문가를 키우기 위해서 하는 것인데

박○○ : 실무를 해보니 언어.. 어학적인 문제가 가장 크고 그 다음은 개인적으로 한문이 필요하다고.. 어학 만큼이나 한문이 필요하다고 생각한다. 그리고 건강 상식, 의학 수준 까지는 아니더라도... 우리가 사회에 나와서 모시는 분들이 사회 지도층인데 이 사람들은 생활 환경이 안정되어 있다라는 거죠 그런 사람들이 가장 추구하는 것 중 가장 큰 것이 건강이라는 것 이죠. 건강을 유지하기 위해서는 가장 첫 번째가 운동이지만 그 외에 다른 것들 ..영양쪽, 스포츠 의학 쪽이라든지 그런 기본적인 것이 학문으로 받쳐준다면...영양학적인 부분도 배우긴 하는데 어떻게 보면 학부 수업 자체가 개론적이고.. 수박 겉 핥기 식으로 넘어가다보니...교수님들도 정확히 이쪽 분야, 실무에 계셨던 분들이 없다 보니 니네들이 이것이 필요하더니..., 꼭 해라! 이런 식으로 나가야 한다..라든지 이런 식으로 앞에서 끌고 나가는 분들이 없었기 때문에.

공○○ : 기본은 나는 경호비서다. 라는 마인드가 성형이 되어야 하고, 교양 시사 등을 많이 공부하고 경호 대상자의 수준에 따라 가지는 못해도 어느 정도 맞춰주어야 한다는 거죠. 최소한 대화 정도는 할 수 있을 능력은 되어야죠. 너무 정치적이거나 그러면 문제가 있지만... 어학, 비서학은 이론을 공부하는 것 보다 실무적인 것들을 공부해야죠. 여성학도 공부해야하고

이○○ : 실무적인 교육프로그램으로 비서 업무쪽으로 말씀을 드리자면 차를 내갈 때의 방법, 과일을 드릴 때 방법, 옷을 입혀드리거나... 대외 의전 활동에서 경호대상자의 손님을 응대하는 방법 등이 필요한 것 같아요. 차를 내가는 방법에서도 차잔을 놓는 위치, 스푼을 놓는 위치, 커피 드시는 취향 파악 등 많은 것을 배워야 했죠. 그렇죠. 그런 것들을 좀 배워야 하지 않나.. 의전 쪽 수업이 있었는데... 대강 지나간 것 같아요. 어떤 상류계층의 문화도 공부를 해야죠.

박준석[11]은 한국 대학의 경호관련학과 이론분야 교육과정의 학문적 정립 연구에서 현행 경호·경비관련 학과에 교육과정으로 지금 현재의 경호·경비산업 안전시장의 수요와 공급의 차원에서 현 교육 과정으로는 아주 부족한 실태다. 전국의 경호·경비관련학과가 약

25개 대학에 개설되어 있는데 교육과정이 세분화되어 있지 않고 있는 실정이다. 예를 들어 경비, 안전, 경호, 법률, 산업공학, 호텔, 공항, 테러 최첨단 정보(IT산업)의 현 실정에 맞게 교육과정이 개설되어 있지 않다고 하였다. 또한, 현행 교육목표와 타학과의 교육내용의 차이의 관계에 대하여 교육내용과 차이가 없다고 밝히고 있다. 경호관련학과도 타 학과의 차이점을 주기 위해서는 체육학과와 마찬가지로 교수의 과제의 개발과 독창적인 경호관련학과의 교수법을 연구하여야 한다고 하였다.

현행 교육프로그램으로는 실무에 가서 다시 배워야 하는 것이 많다는 것을 확인할 수 있다. 전문가를 양성하기 위해서는 오너에 맞는 다양한 교과목(영양학, 의학, 여성학, 한문, 상류층 문화 등)에 대한 이해가 필요하며, 세분화된 전공에 따른 독창적인 교수법이 필요함을 확인할 수 있다.

V. 교과과정의 실제적 인식차이

교과과정의 실제적 차이를 분석하기 위하여 “대학의 교과과정과 실무사이에 차이가 존재한다면 어떤 차이입니까?”라는 질문을 하였다.

응답 결과 이론과 실무사이에 차이가 많이 나는 것으로 나타났다. 이론은 이론일 뿐이며 실무에서는 경호 대상자의 취향에 따라 의전과 관련한 부분은 바뀐다고 하였다. 공경호와 사경호에 대한 교과과정에 있어 실무에서 차이가 많이 난다고 하여 이에 대한 대비도 있어야 할 것으로 사료된다. 또한, 응답자의 한명은 교수님의 전공다양성 부족을 지적하며, 사경호쪽 전공교수님의 필요성에 대하여 주장하기도 하였다.

윤○○ : 적어도 제가 교육을 받을 당시에는요... 제가 00년도에 졸업을 했는데 그 때 당시까지는 많은 차이가 있다. 라고 생각하죠. 경호관련학과가 아직 역사가 그리 오래 되지 않았기 때문에 그렇지만 현직 교수님들도 경호를 전공해서 박사를 받으신 분들이 거의 없고, 청와대 쪽으로 공경호 하신 분들이 교수님으로도 많이

계신데 교수님들 자체도 다양성이 없다고 생각하고 그러다 보니 제자들에게 가르치는 것도 제한이 많이 있는 것 같고, 경호학과 출신들이 보통 사경호로 많이 오는데 사경호쪽으로 경력이 많이 있는 분들이 없잖아요. 그래서 세분화 된 전공을 해서 공경호로 갈 학생들은 청와대 출신 교수님들께 배우는게 맞고, 사경호 쪽으로 갈 학생들은 사경호 관련 출신 교수님께 배우는 것이 맞다고 생각해요.

전○○ : 지금 대학 강의 같은 경우 공경호 중심이잖아요. 사경호에서는 안되는데 많잖아요. 제약이 너무 많은데... 공경호 쪽으로 배우다 사경호 쪽을 보면 개인의 자존심이랄까요.... 나름 세차도 해야 되고, 운전도 해야 되고, 이상이 너무 높으니까 실망도 많이 하고 경호학과나 관련학생들이 회사에 입사해서 금방 그만 두는 일이 생기는 것이 그런 것들도 있다고 생각해요. 실제적인 것도 가르쳐주고 해야 되는데... '사경호 쪽은 내가 안 해 봤는데 이런 식으로 되더라'. 라는 것이죠...

정○○ : 교과과정이 실무에 적용된다고 생각하지는 않습니다. 이론은 이론이고, 막상 일을 할 때 길을 가르쳐 줄 수 있는 것은 이론이고...실무 차이는 분명 있죠. 의견 쪽을 예를 들면 엘리베이터를 탈 때 확보되어 있는 엘리베이터는 경호대상자 먼저 타고 내릴 때는 안전이 확보가 안 되어 있기 때문에 경호비서가 먼저 내린다. 라고 되어있지만 경호비서 업무를 하다 보면 실제로 안 되거든요. 무조건 어르신 먼저가 되어버리죠. 경호비서가 먼저 내리면 예의가 없는 사람이 되버리죠.

박○○ : 아주 많이 존재 합니다. 저것은 그냥 책이였구나. 하는 그런 느낌이 었어요. 경호대상자는 책이 아니거든요. 책에서 이론, 회사에서 경호대상자의 성향에 따라 정리해 놓은 매뉴얼 등이 이렇게 하고 저렇게 해야 된다는 것이 있지만, 이론대로 매뉴얼대로 해도 경호대상자가 오늘은 아니거든 하면 그냥 아닌거예요. 그렇게 했다가는 그날은 아주 깨지는 날이 되죠.

이○○ : 업무를 처음 접 했을 때 많이 당황하고 놀랐을 정도로 차이가 많았습니다. 줌... 원망스러울 정도로요...

김창호[9]의 연구에 따르면 경호 관련 학과 재학생들

의 학과 선택의 이유로 “개인적성이 가장 많았고(34.9%)”, “장래성 및 취업전망이 밝아서(24.3%)”, “전문인으로 능력향상을 위해서(15.9%)” 등으로 학과에 대한 선택 선호도가 집계되었다고 밝혔는데 응답자 중 한명은 높은 이상으로 인해 입사해서 짧은 시간에 그만 두는 경우도 있다고 하였다.

또한 김창호, 정정석, 이영오[9]의 연구에 의하면 재학생들의 학과의 전공불만족에 대하여 교과과정이나 교육내용이 기대에 부합하지 않는다는 응답이 많은 것으로 나타났는데 실제 사경호의 실무현장에서 근무하는 실무담당자 역시 이와 같은 응답을 한 것으로 나타났다. 이러한 점은 사경호 경비에 대한 교과과정의 전문성을 살릴 수 있는 방안이 제시되어야 할 것으로 판단된다.

최근 우리나라는 경제규모의 팽창, 인구의 도시집중화, 전통적 가치관의 혼란 등과 같은 사회의 다양한 변화를 겪었으며 이로 인해 다가오는 21세기는 과거와 다른 4차원의 사회가 될 것이라는 것이 전문가들의 전망이다. 이미 많은 분야에서 정보화와 국제화가 진행되고 있으며 이에 따라서 우리 사회도 큰 변화를 경험하고 있다[12].

이러한 점에서 사경호 경비는 사회적 성장에 따라 현상성 있는 교육체계가 구축되어 사회에서 필요로 하는 전문인력이 배출 될 수 있도록 하여야 하며 수요자인 학생의 요구에 부응하는 교육체계가 반드시 확립되어야 사경비는 더욱 발전할 수 있을 것이다. 구체적으로 실질적 교육의 실현을 담보하여야 한다. 현재 법적으로 부과되고 있는 신입교육과 직무교육을 형식에서 벗어나 실질적으로 교육이 실현될 수 있도록 하는 방안이 강구되어야 한다. 현재 경비원의 신입교육훈련은 위임에 의한 업계의 자율적인 교육으로 시행하게 됨으로서 실제로는 적당히 서류만을 갖추는 형식적 교육이 되고 있다. 따라서 근본적으로 신입경비원의 자질을 담보할 수 있는 제도적 개선 방안이 시급하다[8].

전문 경호의 보다 나은 발전을 위해서는 일반대학에서의 경호·경비관련 학과의 설치와 더불어 정부 및 경호·경비협회 등에서 경호·경비관련 전문연구소를 설립하여 전문 경호·경비산업발전 전반에 관한 연구를

끊임없이 실시해야 할 것이다. 대학에서는 전문 경호·경비 인력을 양성하고, 연구기관에서는 전문 경호·경비 분야 전반에 걸친 연구를 수행함으로써 전문 경호·경비 관련 분야의 이론적 배경뿐만 아니라 전문인력의 적절한 운영, 새로운 전문시스템의 개발, 새로운 범죄 예방전략 모색, 경찰 등 국가 공권력과의 협력체제 구축, 경호·경비산업에 대한 대외적 인식의 제고 등 보다 미래지향적인 대안을 끊임없이 개발하고 제시하여야 할 것이다.

VI. 결론

본 연구의 목적은 실무 경호비서로서 느끼는 교과과정에 대한 차이에 대하여 문화기술적 방법인 면접을 통하여 심층적으로 분석하는데 있다. 본 연구에서는 서울에 위치한 사기업에 근무하는 4년제 대학졸업자로 3년 이상의 실무경력자를 연구 참여자로 선정하였다. 자료 수집과 분석과정에서 연구진실성과 윤리성에 대해 전문가를 통해 지속적인 검증을 받았다.

연구방법 및 결과분석을 통해 다음과 같은 결론을 도출하였다.

첫째, 활용성부분에 있어서 무도 및 스포츠관련 교과목이 비서 및 의전관련 교과목 보다 상대적으로 많은 것으로 나타났다. 하지만 비서 및 의전관련 교과목에 대한 중요성을 강조하였다.

둘째, 교과과정의 프로그램의 필요성에 있어서 남성은 전문가 양성과 전공의 세분화를 강조하였으며, 여성은 여성학, 의전, 상류계층의 문화와 관련한 프로그램을 강조하였다.

셋째, 교과과정의 이론과 실무사이에 차이에 대하여 사경호 경비에 대한 교과과정의 전문성의 차이점을 강조하였다.

이상과 같이 경호비서의 실무경험에 따른 교과과정에 대하여 분석하였다. 교과과정은 발전을 많이 하였으나 본 연구결과 실질적인 도움에는 차이가 있는 것으로 나타났다. 경호비서는 시야가 많이 중요한데 경호적인 요소에서 필요한 넓은 시야나 좋은 체력을 높이기 위해

서 실질적인 훈련을 받아야 하고, 빠른 두뇌 회전 혹은 판단력을 위해서 어떤 게임적인 요소들을 만들고 프로그램화 시킬 수 있어야 한다. 사경호 비서는 다양한 실무를 경험한다. 최근 경호비서직에 대한 사회인식은 새롭게 변하고 있다. 국민의 안전생활 문제는 과거 국가 관리적 차원에서 이루어졌으나 현재는 민간 의존적 안전체제 구축으로 변화하고 있다. 국내의 경호비서관련 연구는 대부분 이론에 치중되어 이루어지는 실정에서 현직 경호비서를 대상으로 심층적 연구는 교과과정의 기초자료로 활용될 수 있을 것이다. 이에 따라 사경비에서 국민의 안전문제는 양적인 증가가 아닌 질적인 변화를 모색하여야 할 것이다. 교과과정에 나타나는 실무자의 의견에 귀 기울여 교과과정에 반영하여야 한 단계 더 성장을 할 것이다.

참고 문헌

- [1] N. C. Gysber, M. J. Heppner, and J. A. Johnston, "Career counseling Process," *Issues and Guidance Journal*, 59, pp.433-439, 1998.
- [2] 강민완, 권창기, 김형승, "경호 전공생의 대학생활 적응이 진로결정에 미치는 영향", *경호경비연구*, 제12호, 2006.
- [3] 권수미, *경호원의 비서기능 향상방안*, 용인대학교 대학원, 미간행 석사학위논문, 2002.
- [4] 공배완, "국내 대학 경호비서학과의 교육과정 특성에 관한 연구", *한국경호경비학회*, 제13호, 2007.
- [5] 김두현, "사회환경변화에 따른 수행비서의 역량 향상 방안", *한국비서학회*, 비서학 논총, 제13권, 1호, 2004.
- [6] 김선아, *경호비서의 직업사회화 과정분석*, 경기대학교 대학원, 미간행 박사학위논문, 2008.
- [7] 김영인, "한국 경비업발전 전망에 따른 경호관련 학과 교육과정 연구", *경호경비연구*, 제5호, 2002.
- [8] 김창호, 박준석, 이영석, "민간경호경비 교육훈련의 개선방안", *한국스포츠리서치*, 제6권, 5호.

pp.601-608, 2005.

- [9] 김창호, 정정석, 이영오, “경호관련학과 대학생의 진로의식에 관한 연구”, 경호경비연구, 제11호, 2006.
- [10] 박지윤, *수행비서의 업무수행 방법에 관한 고찰*, 용인대학교 대학원, 미간행 석사학위논문, 2002.
- [11] 박준석, “한국 대학의 경호관련학과 이론분야 교육과정의 학문적 정립”, 경호경비연구, 제5호, 2002.
- [12] 박준석, *경호무도의 이론과 실제*, 오성출판사, 1999.
- [13] 안황권, 김상진, “한국 경호경비학의 연구경향분석. 한국경호경비학회지 기고논문(1997-2007)을 중심으로”, 한국경호경비학회, 제5호, 2008.
- [14] 이범제, “한국과 일본의 체육계 학과 교육과정 비교”, 서울대 체육연구소논집, 12호, pp.15-38, 1995.
- [15] S. H. Osipow and L. F. Fitzgerald, “Theories of career development(4th edition)”, MA : Allyn & Bacon, 1996.
- [16] J. P. Spradley, *Participant Observation*. NY: Hot, Reinhart & Winston, 1980.

저 자 소 개

강 민 완(Min Wan Kang)

정회원



- 1998년 3월 : 경기대학교 경호안전학과 교수
- 2009년 1월 : 한국경호 경비학회 회장 現
- 2006년 12월 : 제 16회 세계대학생 유도 선수권 대회 사무총장

<관심분야> : 경호무도, 경호경비

김 선 아(Seon-Ah Kim)

정회원



- 2000년 2월 : 용인대학교 격기학과(체육학사)
- 2003년 2월 : 용인대학교 경호학과(경호학석사)
- 2009년 2월 : 경기대학교 경호안전학과(경호안전학박사)

▪ 2008년 9월 ~ 현재 : 경기대학교 경호안전학과 외래 교수

▪ 2009년 3월 ~ 현재 : 동서울대학 스포츠경호학부 외래 교수

<관심분야> : 경호경비, 경호비서, 인적자원개발

김 동 현(Dong-Hyun Kim)

정회원



- 2005년 2월 : 용인대학교 태권도학과(체육학사)
- 2007년 8월 : 용인대학교 교육대학원 체육교육(교육학석사)
- 2009년 3월 : 경기대학교 경호안전학 박사수료

▪ 2009년 9월 ~ 현재 : 경기대학교 경호안전학과 외래 교수

▪ 現 국기원 기술심의회 연구위원

▪ 現 대한태권도협회 교지 편집위원

<관심분야> : 경호무도, 경호경비, 경호정책