

민간경비원의 여가제약과 여가권태 및 여가만족의 관계

Relationship of Leisure Constraint, Boredom and Satisfaction among the Private Security Agents

김경식*, 김찬선**

호서대학교 기초과학연구소 & 사회체육학과*, 서울벤처정보대학원대학교 경영학과 시큐리티산업경영**

Kyong-Sik Kim(kks7@hoseo.edu)*, Chan-Sun Kim(atom7942@hanmail.net)**

요약

이 연구는 민간경비원의 여가제약과 여가권태 및 여가만족의 관계를 규명하는데 목적을 두고 있다. 이를 위하여 이 연구에서는 2011년 1월 서울 소재 민간경비회사를 대상으로 집락무선표집법을 활용해 5개 회사를 무작위로 선정하여 1개 회사에 50명씩 총 250명을 표집 하였다. 최종분석에 사용된 사례수는 205명이다. 수집된 자료는 SPSSWIN 18.0 프로그램으로 요인분석, 신뢰도분석, T검정 및 F검정, 다중회귀분석, 경로분석을 활용하였다. 설문지의 신뢰도는 Cronbach's α 값이 .857 이상으로 높게 나타났다. 결론은 다음과 같다. 첫째, 민간경비원의 사회인구통계학적 특성에 따라 여가제약, 여가권태, 여가만족은 차이가 있다. 즉, 연령에 따른 여가권태는 31-35세 집단에서 가장 높으며, 학력에 따른 여가만족은 전문대졸이상 집단에서 높다. 둘째, 민간경비원의 여가제약은 여가권태에 영향을 미친다. 즉, 개인내적 제약이 크면 여가권태는 심화된다. 셋째, 민간경비원의 여가제약은 여가만족에 영향을 미친다. 즉, 개인내적 제약과 구조적 제약이 크면 여가만족은 감소된다. 넷째, 민간경비원의 여가제약은 여가권태 및 여가만족에 직간접적 영향을 미친다. 즉, 여가권태는 여가제약과 여가만족을 매개하는 중요한 변수이다.

■ 중심어 : | 민간경비원 | 여가제약 | 여가권태 | 여가만족 |

Abstract

This study was to analyze the relationship of leisure constraint, boredom and satisfaction among the private security agents. To attain the goal of this study, the employee of private security organization located in Seoul, 2011 year were sampled 400 peoples by purposive sampling method. The result of reliability check up was here below; over Cronbach's α =.587. To analyze materials, reliability analysis, factor analysis, T test and F test, multiple regression analysis and path analysis were used as statistic analysis techniques. The conclusion are here below. First, leisure constraints, boredom and satisfaction have a difference in demographic and socio-economic characteristics. Second, leisure constraints influence on the leisure boredom. Third, leisure constraints influence on the leisure satisfaction. Fourth, leisure constraints influence directly, indirectly on leisure boredom and satisfaction. Leisure boredom is very important variable connecting leisure constraints and satisfaction.

■ keyword : | Leisure Constraint | Leisure Boredom | Leisure Satisfaciton | Private Security Agents |

I. 서론

그동안 사회과학 연구영역에서는 사회적 문제점으로 대두되고 있는 범죄와 폭력 등으로부터 시민들의 불안감을 해소시키기 위해 공경비의 아웃소싱과 같은 민·관 협력방안을 지속적으로 연구하여 왔다. 이러한 측면에서 민간경비산업은 시민들의 안전욕구를 충족시켜줌으로써 공경비의 치안력 부재문제를 해소시켜 주고 있다. 민간경비산업은 지속적 성장을 구가하여 왔으나, 학문적으로는 그 역사가 매우 짧은 까닭에 전문화·세분화된 연구가 이루어지지 않고 있다. 즉, 기존의 민간경비학문에서 이루어진 선행연구들은 대체적으로 경비업법[1][2][5]을 비롯해 경호후도[4][28], 조직경영[13][16][17], 직무스트레스[15][19][24], 조직몰입[12][27] 등과 같은 민간경비 제도와 조직경영연구 분야로 국한되어져 왔다. 물론 과거 선행연구들은 민간경비학문의 성장을 위한 기초자료로서 학술적인 가치가 매우 높다 할 수 있다. 그러나 많은 선행연구에서 다루어져 왔듯이, 대부분의 민간경비산업은 수익자부담이론(profit-oriented enterprise theory)을 토대로 조직의 이익과 성과를 추구하고 있기 때문에 제도와 조직경영 개선에 필요한 정보를 도출하는데 한계를 보이고 있다. 특히, 영세한 업체들의 가격덤핑과 같은 불공정한 거래로 인해 민간경비산업에서 중요하게 작용하고 있는 민간경비원들의 후생복지 및 처우는 매우 열악한 실정에 있다. 이는 민간경비원의 노동시간과 여가시간을 통해 잘 드러나고 있다.

민간경비원들은 다른 직종의 종사자에 비해 과도한 노동시간으로 인하여 여가를 향유할 기회가 매우 부족한 실정이다. 여가는 노동에서 발생한 스트레스와 피로를 해소하고 삶을 재충진하여 행복한 삶을 영위하는데 중요한 수단이 된다. 그러나 민간경비학 연구영역에서는 후생복지 측면에서 여가에 대한 연구가 매우 미흡한 실정이다.

그동안 민간경비학 연구영역에서는 여가에 대한 연구가 거의 전무하였으나, 최근 젊은 학자들을 중심으로 학제간 학술교류를 통하여 민간경비원의 여가에 대한 연구가 수행되고 있다. 이들 선행연구[8-10]들은 어떠

한 여가계약 요인이 민간경비원들의 행복을 결정하는지를 규명하고 있으며, 민간경비원들의 여가활동활성화 방안을 도출하는데 중점을 두고 있다.

선행연구[7][8][10]들은 민간경비산업의 일차적인 문제점으로 민간경비원 개인에게 주어진 여가시간을 제대로 향유할 수 없는 제약요인이 다양하게 존재하고 있음을 밝혀냈으며, 이와 같은 여가계약 요인이 민간경비원들의 주관적 행복감 감소는 물론, 이직의 요인으로까지 작용하고 있음을 보고한바 있다.

여가는 각자가 자유롭게 선택하고, 쓸 수 있는 자유시간에 각종 의무로부터 벗어나 자발적인 활동을 통해 즐거움이나 행복을 느끼는 것이라 할 수 있는데[18], 대부분의 민간경비원들은 불규칙한 근무시간과 과도한 업무량으로 인해 상당한 직무스트레스를 경험하고 있다. 민간경비원들의 반복되는 직무스트레스는 개인에게 주어진 여가시간을 제대로 향유할 수 없을 뿐만 아니라, 나아가 여가권태를 초래할 수 있다[7][11].

여가권태란 여가의 역기능으로서 여가활동을 통하여 적정 각성수준을 만족시키지 못할 때 여가경험에 대한 주관적인 불만으로 표현되는 현상을 말한다[31]. 민간경비원들과 같이 항상 위급상황에 대한 심리적 부담감을 비롯해 불규칙한 근무시간과 장기간의 외근은 여가활동을 방해하는 요인으로 작용할 수 있다. 다시 말해서 여가계약은 부정적인 정서의 원인이 되거나 여가활동시 각성정도를 감소시켜 여가권태를 초래할 뿐만 아니라, 여가만족감까지 감소시킬 수 있다. 이러한 현상은 여가계약, 여가권태, 여가만족간의 관계에 대한 선행연구[21][25][29]를 통해 입증될 수 있다. 민간경비학 연구영역에서는 여가계약, 여가권태, 여가만족에 관한 연구가 매우 미비하기 때문에, 이들 변수에 대한 인과성을 논의하기 위해서는 여가학 연구영역에서 이루어진 선행연구들을 고찰해야 한다.

현재 여가계약과 여가권태감에 대한 연구는 극소수[21]에 불과한 실정이다. 성중기[21]는 여가권태와 여가계약에 관한 연구에서 여가권태가 여가계약을 가중시키는 영향변수임을 보고하였다. 그러나 이 연구는 인과적 관계 설정의 논리성을 갖추는데 한계점이 있다. 즉, 여가권태가 여가계약의 설명변수라기 보다는 피설명변

수로 설정되는 것이 타당하다. 시간적, 논리적 순서로 볼 때 여가참가시 직면하게 되는 요인은 여가제약이며, 여가권태는 여가참가시 발생하는 변수라 할 수 있다. 이러한 논리는 다른 선행연구[20][26]를 통해 뒷받침되고 있다. 이들 연구들은 여가참가의 결과로 나타날 수 있는 변수로 여가권태감을 설정하고 있으므로, 여가제약과 여가권태의 관계에 있어서는 여가권태를 설명변수로 가정하는 것이 타당할 것이다.

여가제약은 여가권태에 미치는 영향 이외에도 여가만족의 증감에도 의미있는 영향을 미치는 것으로 보고되고 있다[15][25]. 송원익, 여인성[25]은 대도시 근로자를 대상으로 여가제약이 여가만족에 미치는 영향에 관한 연구에서 대인적, 내재적, 구조적 제약이 여가만족 하위요인에 전반적으로 부적 영향을 미친다고 보고함으로써 여가제약과 여가만족의 관련성을 뒷받침 해주고 있다.

여가권태와 여가만족의 관계는 여러 선행연구[21][25][29]를 통해 설명될 수 있다. 여가권태는 여가만족을 결정짓는 중요한 변수라 할 것이다. 즉, 여가권태감이 클수록 여가만족은 감소된다는 것이다. 대부분의 민간경비원들은 정형화된 단순한 여가를 소비함으로써 여가권태를 경험하게 되며, 이는 여가활동을 통해 추구하고자 하는 바와 상이하게 여가만족 감소의 원인으로 귀결되고 있음을 추론할 수 있다. 또한 과도한 업무량으로 인한 피로 때문에 신체활동과 같은 능동적 여가활동 보다는 정적 휴식과 같은 수동적 여가활동을 전개하는데서[9] 촉발되는 여가권태에 의해 낮은 여가만족을 경험하고 있는 것으로 보여 진다. 능동적 여가는 수동적 여가보다 적정 각성수준을 유지하는데 용이함으로써 여가몰입을 통한 여가만족의 증대에 기여하는 것으로 보고되고 있다[29][30].

이와 같이 여가제약, 여가권태, 여가만족의 관련성에도 불구하고 민간경비학 연구영역에서는 이들 세 변수의 관계에 대한 검증 작업이 이루어지지 않았다. 민간경비원의 직무특성상 다른 직종의 종사자와 상이한 방식으로 여가제약이 여가권태 및 여가만족에 영향을 미치고 있다면, 이에 대한 경험적 접근이 이루어져야 할 것이다. 따라서 이 연구는 민간경비원들을 대상으로 여

가만족 관련 변수를 규명함으로써 민간경비학 지식체형성에 기여하고, 후생복지에 필요한 정책자료를 제시하는데 그 필요성이 있다.

이러한 의미에서 그동안 민간경비학 연구영역에서 선행되어지지 않았던 민간경비원들의 여가제약과 여가권태 및 여가만족을 주제로 한 본 연구를 토대로 민간경비원들의 후생복지 측면에 다각적인 접근을 시도하여야 할 것이다.

이에 본 연구는 민간경비원의 여가제약이 여가권태 및 여가만족에 미치는 영향을 규명하기 위하여 첫째, 민간경비원의 사회인구학적특성에 따른 여가제약, 여가권태, 여가만족의 차이에 대한 비교분석, 둘째, 여가제약이 여가권태 및 여가만족에 미치는 영향을 분석, 셋째, 여가제약, 여가권태, 여가만족간의 직간접적 인과관계를 규명하는데 목적을 두고 있다.

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구는 2011년 1월 서울 소재 민간경비회사에 재직 중인 민간경비원들을 연구대상으로 선정된 다음, 집락무선표집법을 이용하여 표본을 추출하였다. 구체적으로는 경찰청에 등록된 서울 소재 경비업체를 대상으로 하여 무작위로 5개 업체를 선정하였으며, 1개 업체당 50명씩 총 250명을 표집 하였다. 회수된 설문지236부 중 내용이 부실하거나 신뢰성이 없다고 판단되는 자료 31부를 제외하고 최종분석에 사용된 사례수는 205명이다. 조사대상자의 일반적 특성은 [표 1]과 같다.

2. 연구도구

본 연구에서는 민간경비원들의 여가제약과 여가권태감 및 여가만족의 관계를 규명하기 위하여 사용한 도구는 설문지이다. 설문지는 사회인구통계학적 특성에 관한 5개 문항, 여가제약 40개 문항, 여가권태 5문항, 여가만족 5문항으로 구성하였다. 사회인구학적 특성은 성, 연령, 학력, 근무경력, 월수입 등으로 구성하였다.

표 1. 조사대상자의 일반적 특성

| 구 분 | | 사례수(N,%) |
|------|-----------|-----------|
| 연 령 | 25세 이하 | 38(18.4) |
| | 26~30세 | 97(46.9) |
| | 31~35세 | 40(19.3) |
| | 36세 이상 | 30(14.6) |
| 학 력 | 고졸 이하 | 94(41.6) |
| | 전문대졸이상 | 111(45.9) |
| 근무경력 | 1년 이하 | 56(27.3) |
| | 1년~3년 | 92(44.9) |
| | 3년~5년 | 28(13.7) |
| | 5년이상 | 29(14.2) |
| 월수입 | 150만원 이하 | 75(38.2) |
| | 151~180만원 | 77(36.6) |
| | 181만원이상 | 53(25.9) |
| 전 체 | | 205(100) |

사회인구통계학적 특성에 대한 문항은 김경식·김찬선·박영만[8]에서 사용된 문항을 사용하였으며, 여가 제약 설문지는 김경식·김평수·김찬선[10]에서 사용된 문항을 연구의 성격에 맞도록 수정·보완 하였으며, 개인내적, 대인적, 시설적, 주변의식적, 시간적, 경제적 제약 등으로 구성하였다. 여가권태와 여가만족 설문지는 김갑수[6]의 연구에서 사용된 문항을 수정·보완하여 사용하였다. 여가제약, 여가권태, 여가만족 척도는 ‘전혀 그렇지 않다(1점)’에서 ‘매우 그렇다(5점)’까지 5 단계 리커트(Likert) 척도로 측정하였다.

3. 설문지의 타당도 및 신뢰도

본 연구에서 사용한 설문지의 내용타당도를 검증하기 위하여 체육학 박사학위 소지자 1인과, 경호안전학 박사학위 소지자 2인 등의 관련 전문가 회의를 통해 설

표 2. 여가제약 설문지에대한 요인분석

| 문 항 | (요인 1) 대인적 제약 | (요인 2) 개인내적 제약 | (요인 3) 구조적 제약 |
|---|------------------|-------------------|------------------|
| 문 1. 같이 할 사람이 멀리 있어서 | .777 | .197 | .272 |
| 문 2. 같이 할 사람이 가사로 분주해서 | .774 | .231 | .080 |
| 문 3. 같이 할 사람이 마땅치 않아서 | .764 | .183 | .255 |
| 문 4. 같이 할 사람이 스킴이 부족해서 | .756 | .333 | .157 |
| 문 5. 같이 할 사람이 편리한 교통수단이 없어서 | .740 | .133 | .182 |
| 문 6. 별로 매력적인 것 같지 않아서 | .722 | .324 | .143 |
| 문 7. 같이 할 사람이 없어서 | .719 | .136 | .304 |
| 문 8. 친구 동료들이 좋아하지 않아서 | .709 | .290 | -.079 |
| 문 9. 같이 할 사람이 경제적 여유가 없어서 | .702 | .166 | .237 |
| 문10. 가족들이 좋아하지 않아서 | .641 | .226 | .002 |
| 문11. 더 호감 가는 다른 활동이 아니라서 | .640 | .241 | .213 |
| 문12. 안전사고 발생에 대한 두려움 때문에 | .178 | .769 | .174 |
| 문13. 몸에 해가 되서 | .232 | .763 | .113 |
| 문14. 배우기 어려운 것 같아서 | .183 | .746 | .209 |
| 문15. 내 나이에 어울리는 것 같지 않아서 | .329 | .687 | .243 |
| 문16. 부끄러워서 | .255 | .682 | .249 |
| 문17. 신앙에 맞지 않아서 | .286 | .670 | .012 |
| 문18. 매사에 의욕이 없어서 | .087 | .617 | .269 |
| 문19. 신체적 장애나 제약 때문에 | .320 | .608 | -.084 |
| 문20. 정신적 여유가 없어서 | .160 | .296 | .708 |
| 문21. 장비가 너무 복잡해서 | -.012 | .011 | .700 |
| 문22. 한번 하는데 시간이 많이 걸려서 | .299 | .202 | .677 |
| 문23. 경제적 여유가 없어서 | .002 | .091 | .669 |
| 문24. 활동에 사용되는 시설이 불편해서 | .363 | .111 | .652 |
| 문25. 편리한 교통수단이 없어서 | .255 | .152 | .597 |
| 문26. 해당 시설이 불려서 | .491 | .247 | .558 |
| Rotation Sums of Squared Loadings Total | 6.800 | 4.698 | 3.700 |
| % of Variance | 26.152 | 18.069 | 14.231 |
| Cumulative % | 26.152 | 44.222 | 58.453 |

문지에 대한 내용타당도와 문항의 적합성 여부를 논의하였으며, 전문가 회의 중 지적된 사항을 수정·반영한 후 본 연구에 사용하였다. 또한 본 연구에서는 조사 자료를 토대로 최종 타당도를 검증하기 위하여 여가제약, 여가권태, 여가만족 등을 대상으로 탐색적 요인분석(exploratory factor analysis) 및 신뢰도 분석(reliability analysis)을 실시하였다. 여가제약 요인분석 결과는 [표 2]와 같으며, 여가권태와 여가만족은 단일요인으로 구성되었다.

요인분석 결과, 여가제약은 모두 3개의 요인과 26개의 문항으로 구성되었다. 요인1은 대인적 제약(요인적재치: .777~.640), 요인2는 개인내적 제약(요인적재치: .769~.608), 요인3은 구조적 제약(요인적재치: .708~.558)으로 각각 명명하였다. 요인분석에 투입된 여가제약의 전체 설명력은 약 58.4%(58.453)를 설명해주고 있다. 신뢰도 분석결과, 민간경비원의 여가제약 신뢰도는 대인적 제약의 경우 Cronbach's α =.943, 개인내적 제약의 경우 .913, 구조적 제약의 경우 .884로 나타났다. 여가권태의 신뢰도는 .857, 여가만족의 신뢰도는 .923으로 비교적 높게 나타났다.

4. 조사절차 및 자료처리

본 연구에서는 집락무선표집법(cluster sampling method)을 이용하여, 민간경비업체의 관리자의 협조를 구한 다음, 보조 연구자 2명이 설문조사를 실시하였다. 배부된 설문지는 자기평가기입법(self-administration method)으로 설문내용에 대하여 응답하도록 한 후 완성된 설문지는 회수하였다. 회수한 설문지 중 신뢰성이 없다고 판단되는 자료와 극단치를 제외한 후 최종분석에 205명을 사용하였다. 자료처리는 SPSSWIN 18.0 프로그램을 이용하여 요인분석, 신뢰도 분석, T 검정 및 F 검정, 다중회귀분석과 경로분석 등을 실시하였다.

III. 결과분석

1. 민간경비원의 사회인구통계학적 특성에 따른 여가제약, 여가권태, 여가만족의 차이

[표 3]은 민간경호경비원의 사회인구통계학적 특성에 따른 여가제약, 여가권태, 여가만족의 차이에 대한 T검정 및 F검정 결과이다.

표 3. 민간경비원의 사회인구통계학적 특성에 따른 여가제약, 여가권태, 여가만족의 차이

| 구분 | | 대인적 제약 | 개인내적 제약 | 구조적 제약 | 여가권태 | 여가만족 |
|-----|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 연령 | 25세이하 | 2.082±.767 | 1.785±.592 | 2.618±.677 | 1.900±.743 | 3.689±.845 |
| | 26~30세 | 2.077±.769 | 1.843±.690 | 2.492±.835 | 2.061±.906 | 3.789±.931 |
| | 31~35세 | 2.167±.679 | 1.791±.571 | 2.615±.775 | 2.470±.843 | 3.660±.811 |
| | 36세이상 | 2.119±.711 | 1.988±.634 | 2.420±.745 | 2.280±.747 | 3.720±.829 |
| F 값 | | .154 | .699 | .588 | 3.613* | .259 |
| 학력 | 고졸이하 | 2.209±.682 | 1.913±.616 | 2.571±.810 | 2.214±.795 | 3.557±.868 |
| | 전문대졸이상 | 2.010±.775 | 1.785±.661 | 2.493±.758 | 2.082±.910 | 3.886±.854 |
| T 값 | | 1.931 | 1.422 | .707 | 1.108 | -2.727** |
| 경력 | 1년 이하 | 2.059±.828 | 1.696±.637 | 2.544±.730 | 2.028±.952 | 3.892±.882 |
| | 1년~3년 | 2.111±.718 | 1.945±.652 | 2.560±.810 | 2.195±.815 | 3.639±.850 |
| | 3년~5년 | 2.114±.668 | 1.800±.603 | 2.317±.659 | 2.207±.913 | 3.735±.997 |
| | 5년이상 | 2.142±.722 | 1.847±.633 | 2.603±.891 | 2.137±.776 | 3.737±.805 |
| F 값 | | .096 | 1.813 | .825 | .494 | .977 |
| 수입 | 150만원 이하 | 2.136±.755 | 1.885±.661 | 2.585±.729 | 2.184±.835 | 3.674±.807 |
| | 151~180만원 | 2.088±.760 | 1.763±.594 | 2.497±.754 | 2.148±.879 | 3.849±.936 |
| | 181만원이상 | 2.074±.695 | 1.902±.682 | 2.496±.893 | 2.079±.878 | 3.656±.871 |
| F 값 | | .130 | .987 | .302 | .230 | 1.051 |

*p < .05 ** p < .01

[표 3]에 의하면, 연령에 따른 여가권태는 31-35세 연령집단에서 높고, 25세이하 연령집단에서 낮게 나타났다. 이러한 차이는 통계적으로 5%수준에서 유의한 것으로 나타났다. 학력에 따른 여가만족은 전문대졸 이상 집단이 고졸이하 집단에 비해 높은 것으로 나타났다. 이러한 차이는 통계적으로 1%수준에서 유의한 것으로 나타났다.

2. 민간경비원의 여가제약과 여가권태

[표 4]는 민간경비원의 여가제약이 여가권태에 미치는 영향에 대한 회귀분석 결과이다.

표 4. 여가제약이 여가권태에 미치는 영향에 대한 회귀분석

| 독립변수 | B | SE | Beta | t | Sig. |
|----------------|------|------|------|-------|------|
| (Constant) | .667 | .191 | | 3.495 | .001 |
| 대인적 제약 | .055 | .094 | .047 | .589 | .557 |
| 개인내적 제약 | .513 | .108 | .383 | 4.772 | .000 |
| 구조적 제약 | .162 | .085 | .148 | 1.892 | .060 |
| R ² | .265 | | | | |

*** p < .001

[표 4]에 의하면, 개인내적 제약($\beta = .383$)은 여가권태에 정적 영향을 미치는 것으로 밝혀졌다. 민간경비원이 개인내적 제약을 받게 되면, 여가에 대한 권태감을 경험하게 된다. 회귀분석에 투입된 3개의 독립변수는 여가권태 전체변량의 약 26.5%를 설명해 주고 있다.

3. 민간경비원의 여가제약과 여가만족

[표 5]는 민간경비원의 여가제약이 여가만족에 미치는 영향에 대한 회귀분석 결과이다.

표 5. 여가제약이 여가만족에 미치는 영향에 대한 회귀분석

| 독립변수 | B | SE | Beta | t | Sig. |
|----------------|-------|------|-------|--------|------|
| (Constant) | 5.000 | .202 | | 24.754 | .000 |
| 대인적 제약 | .127 | .099 | .107 | 1.281 | .202 |
| 개인내적 제약 | -.478 | .114 | -.351 | -4.202 | .000 |
| 구조적 제약 | -.253 | .090 | -.227 | -2.799 | .006 |
| R ² | .204 | | | | |

** p < .01 *** p < .001

[표 5]에 의하면, 개인내적 제약($\beta = -.351$)과 구조적 제약($\beta = -.227$)은 여가만족에 부적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 즉, 개인내적 제약과 구조적 제약이 클수록 여가만족은 감소될 수 있음을 의미한다. 회귀분석에 투입된 3개의 독립변수는 여가만족 전체변량의 약 20.4%를 설명해 주고 있다.

로 나타났다. 즉, 개인내적 제약과 구조적 제약이 클수록 여가만족은 감소될 수 있음을 의미한다. 회귀분석에 투입된 3개의 독립변수는 여가만족 전체변량의 약 20.4%를 설명해 주고 있다.

4. 민간경비원의 여가제약과 여가권태 및 여가만족

[표 6]은 민간경비원의 여가제약이 여가권태 및 여가만족에 미치는 영향에 대한 경로분석 결과이다. 경로분석은 다음과 같은 두 가지 단계로 실시하였다. 첫째는 여가제약과 여가권태를 독립변수로, 여가만족을 종속변수로, 둘째는 여가권태를 독립변수로, 여가만족을 종속변수로 설정하여 분석하였다.

표 6. 여가제약이 여가권태 및 여가만족에 미치는 영향에 대한 경로분석

| 독립변수 | 종속변수 | |
|----------------|----------|---------|
| | 여가만족 | 여가권태 |
| 여가제약 | -.151* | .470*** |
| 여가권태 | -.441*** | — |
| R ² | .279 | .220 |

* p < .05 *** p < .001

[표 6]에 의하면, 여가제약($\beta = -.151$)과 여가권태($\beta = -.449$)는 여가만족에 부적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 여가제약과 여가권태가 심할수록 여가만족은 감소된다. 이의 설명력은 여가만족 전체 변량의 약 27.9%를 설명해 주고 있다. 여가제약($\beta = .148$)은 여가권태에 정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 여가제약이 클수록 여가권태가 심화될 수 있음을 의미한다. 이의 설명력은 여가권태 전체 변량의 약 22%를 설명해 주고 있다. 다음 [그림 1]은 [표 6]의 결과를 경로모형으로 도식화 한 것이다.

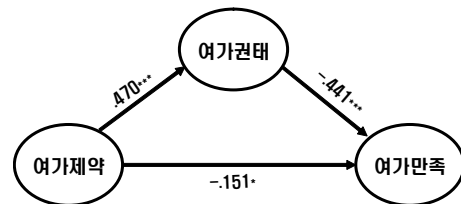


그림 1. 민간경비원의 여가제약과 여가권태 및 여가만족의 관계에 대한 경로모형

[그림 1]에 제시된 바와 같이, 여가제약이 높게 작용할 경우 여가만족에 부적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 또한, 여가제약이 높게 작용할수록 여가권태는 증대되고 나아가 여가만족은 현저히 감소하고 있음을 알 수 있다. 즉, 민간경비조직의 폐쇄적인 후생복지처우로 인한 여가제약 문제는 민간경비원들의 여가권태감을 증대시키며, 개인이 느낄 수 있는 여가만족에 중요한 요인으로 작용하고 있음을 알 수 있다. 다음 [표 7]은 [그림 1]의 경로모형 결과를 토대로 분석한 결과이다.

표 7. 인과효과 분해

| 경로 | 직접효과 | 간접효과 | 총효과 |
|-----------------------|--------|---------------------------------|--------|
| 여가제약 → 여가만족 | -0.151 | — | -0.151 |
| 여가제약 → 여가권태 → 여가만족 | — | $.470 \times -.441 =$ -0.209 | -0.029 |
| 총효과 | -0.151 | -0.029 | -0.180 |

[표 7]에 의하면, 직접효과는 여가제약이 여가만족에 미치는 직접적인 영향으로서, -0.151이다. 간접효과는 여가제약이 여가권태를 통하여 여가만족에 미치는 간접적 영향으로서 -0.029이다. 총효과는(-0.151) + (-0.029) = -0.180이다.

IV. 논의 및 결론

1. 논의

본 연구는 민간경비원의 여가제약과 여가권태 및 여가만족의 관계를 규명하고자 하였다. 분석결과, 민간경비원의 여가제약과 여가권태 및 여가만족차이에 의미 있는 관계가 있는 것으로 밝혀졌다. 통계적으로 의미 있는 결과를 중심으로 논의하면 다음과 같다.

첫째, 사회인구통계학적 특성에 따른 여가제약과 여가권태, 여가만족의 차이를 비교·분석한 결과 연령에 따라서는 31-35세 집단에서 여가권태를 가장 높게 경험하는 것으로 나타났다. 젊은 연령층의 민간경비원들은 다른 일반 젊은 층과 같이 다양한 여가활동에 대한 참여욕구가 있으나, 직업의 특성상 부족한 여가시간과 여가활동의 다양성 결여 등으로 인하여 지루한 여가를

경험하고 있음을 알 수 있다. 특히, 20~30대 연령층의 민간경비원들은 직업의 비전 때문에 다른 직종으로 이직할지의 여부를 결정하는 연령층으로서, 과거부터 정형화된 단조로운 여가패턴을 답습한데서 발생하는 여가권태감을 더 크게 느끼고 있음을 알 수 있다.

김경식, 김찬선, 박영만[8]의 연구에서는 민간경비원들이 가장 선호하고 중점적으로 지원을 해 주어야 할 여가활동으로 헬스, 산책/조깅, 숙박관광, 당일여행 등을 가장 선호하고 참여하기를 원하는 것으로 보고하였다. 이러한 측면에서 본다면, 앞으로 민간경비원들의 여가권태감을 감소시켜주기 위해서는 직무과정의 부담과 시간적 압박감을 현실적 차원에서 감소시킬 수 있는 업무체계의 개선과 함께 단조로운 여가패턴을 개선하는 등의 선호하는 여가활동 프로그램을 개발하여 여가정책을 수립·시행해야 할 것이다.

학력에 따라서는 전문대졸이상의 집단에서 여가만족이 낮은 것으로 나타났는데, 이는 전문대졸이상의 집단이 대학의 여가교육을 경험하였기 때문에 여가에 대한 기대치가 높으나, 현실적으로는 제대로 된 여가를 향유하지 못하고 있는데서 나타난 결과라 할 수 있다. 즉, 민간경비조직의 열악한 환경에서도 전문대졸이상의 집단에서는 개인 스스로를 위한 여가활동에 적극 참여하려는 내적동기를 부여하고 있지만, 각종 여가 프로그램과 시설부족 등의 제약요인이 여가만족감을 감소시키고 있는데서 나타난 현상이라 할 수 있다. 이러한 결과는 학력이 높을수록 여가만족이 높게 나타난다는 송원익[22]의 연구결과와는 다소 상반된 결과를 보이고 있다. 이는 민간경비원들의 업무특성이 잘 반영된 결과라 할 수 있다. 민간경비원들의 여가만족도를 증대시켜주기 위해서는 민간경비원들이 선호하는 헬스, 산책/조깅, 당일여행 등과 같은 여가활동 프로그램을 체계적으로 지원하려는 경영자의 적극적인 노력이 뒤따라야 할 것이다[7].

둘째, 여가제약이 여가권태에 미치는 영향을 분석한 결과 개인내적 제약이 크게 작용하면 여가권태는 증대되는 것으로 나타났다. 이는 민간경비원들이 개인내적 제약을 극복할 경우 여가권태감이 자연 감소될 수 있음을 시사해 주고 있다. 민간경비원들의 개인 스스로에 의

한 여가활동 진입장벽에 직면하게 되면, 다양성이 결여된 여가활동으로 인하여 지루한 여가시간을 경험하게 되며, 이는 민간경비원들의 기분전환, 재창조 여가시간이 삶의 질 향상과 거리가 먼 활동으로 전락할 수 있음을 의미한다. 직무특성으로 인해 작용하는 안전불감증과 불규칙한 근무패턴으로 인해 발생하는 여가권태 현상을 개선시키기 위해서는 조직차원에서 민간경비원들에게 활력소가 될 수 있는 여가활동 프로그램을 현실적으로 지원해주는 동시에 내적동기를 유발시켜 주어야 할 것이다. 이와 같은 본 연구의 결과는 선행연구[7][10]에서 직·간접적으로 지지해 주고 있다.

민간경비원들에게 있어서 여가활동은 직무스트레스 해소뿐만 아니라, 나아가 삶의 질을 고양시켜주는 수단으로서 매우 중요한 역할을 한다. 왜냐하면, 이들 민간경비원들은 타 업종 분야와는 다르게 자신의 신체와 목숨을 담보로 의뢰자의 안전과 국가 중요시설을 지켜야 한다는 부담감이 상대적으로 높게 작용하는 업종이기 때문이다. 따라서 민간경비회사의 경영자들은 단기간의 이익만을 추구하기 보다는 민간경비원들에게 다양한 여가활동에 대한 기업의 직·간접적인 프로그램지원과 짧은 시간이라도 개인의 발전을 위해서 적극 참여하려는 의식개혁이 뒤따를 경우 여가권태감은 감소될 수 있을 것으로 사료된다.

셋째, 여가제약이 여가만족에 미치는 영향을 분석한 결과 개인내적, 구조적 제약이 크면 여가만족은 감소하는 것으로 나타났다. 이는 개인내적 제약과 구조적 제약이 민간경비원들의 여가만족을 상대적으로 감소시키는 결정변수임을 의미한다. 대부분의 민간경비원들은 부끄럽거나 자신에게 어울리지 않을 것 같은 느낌의 개인내적 제약과 정신적 여유, 복잡한 장비, 경제적 여유 등과 같은 구조적 제약으로 인하여 여가만족을 경험하지 못하고 있음을 추론할 수 있다. 여가제약이 여가만족에 영향을 미친다는 본 연구의 결과는 댄스스포츠 참가자를 대상으로 한 권순정[3]의 연구와 같은 맥락에서 이해 할 수 있다. 권순정[3]의 연구에 의하면 댄스스포츠 참여자의 참가제약이 높을수록 여가만족은 현저히 감소하지만, 반대로 극복요인이 클수록 여가만족은 높게 작용하는 것으로 보고함으로써 본 연구의 결과를 직

극 지지해 주고 있다.

넷째, 여가제약과 여가권태 및 여가만족의 인과관계를 분석한 결과, 여가제약은 여가만족에 직접적인 영향을 미칠 뿐만 아니라, 여가권태를 통하여 여가만족에 간접적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 즉, 여가제약은 민간경비원들의 여가활동을 방해함으로써, 그 과정에서 여가권태를 유발하게 되고, 이것이 결과적으로 여가만족을 감소시키는 변수로 작용하고 있다. 여가제약이 감소되면 여가권태 또한 감소되고 여가만족이 향상되는 일련의 인과구조를 볼 때, 민간경비원의 여가활동은 다음과 같은 측면에서 개인과 조직의 발전에 의미 있는 기여를 할 것으로 보여 진다.

민간경비조직에서 민간경비원들에게 복지처우 개선 프로그램과 같은 다양한 여가활동을 지원해 줄 경우 경영자에게는 단기적으로 경제적 손실을 가져다 줄 수 있으나, 장기적으로는 민간경비원들의 건강, 체력증진, 직무스트레스 해소, 직무만족 향상, 이직율 감소, 여가권태감 감소, 여가만족 향상 등과 같은 경영성과를 극대화 시키는데 기여할 것이다[11]. 이는 결과적으로 경영성과 제고를 통해 경영자에게 이익이 될 것이다.

이상의 논의를 종합해 보면, 민간경비원들에게 능동적인 여가활동을 적극 지원해 줄 수 있는 정책적, 제도적 대안과 함께 과중한 직무부담을 현실적 차원에서 감소시켜 주고 시간 압박감을 감소시켜 줄 수 있는 업무체계의 개선이 절실히 필요할 것으로 사료된다.

2. 결론

이상과 같은 연구방법 및 절차를 통하여 도출한 결론은 다음과 같다.

첫째, 민간경비원의 사회인구통계학적 특성에 따라 여가제약, 여가권태, 여가만족은 차이가 있다. 즉, 연령에 따른 여가권태는 31-35세 집단에서 가장 높으며, 학력에 따른 여가만족은 전문대졸이상 집단에서 높다.

둘째, 민간경비원의 여가제약은 여가권태에 영향을 미친다. 즉, 개인내적 제약이 크면 여가권태는 심화된다.

셋째, 민간경비원의 여가제약은 여가만족에 영향을 미친다. 즉, 개인내적 제약과 구조적 제약이 크면 여가만족은 감소된다.

넷째, 민간경비원의 여가제약은 여가권태 및 여가만족에 직간접적 영향을 미친다. 즉, 여가권태는 여가제약과 여가만족을 매개하는 중요한 변수이다.

참 고 문 헌

[1] 공배완, 위급상황의 효율적 대처를 위한 민간경호 경비 관련법의 개선방안에 관한 연구, 법학연구, 제26권, pp.69-90, 2007.

[2] 공배완, 민간경비 역할제고를 위한 청원경찰법과 경비업법의 단일화 방안에 관한 논의, 한국법학회, 제30권, pp.446-467, 2008.

[3] 권순정, 댄스스포츠 참여자의 참여제약, 극복요인 및 여가만족의 통합적 연구, 경희대학교 대학원, 박사학위 논문, 2010.

[4] 권중기, “경호전공 대학생들의 라이프스타일이 무도학습참여 유형에 미치는 영향”, 한국사회체육학회지, 제38호, pp.1285-1294, 2009.

[5] 광대경, “한국과 일본 경비업법의 개요 및 시사점에 관한 연구”, 한국경찰학회보, 제10권, 제3호, pp.79-108, 2008.

[6] 김갑수, 사회체육 참가와 여가유능감, 여가권태가 결혼만족에 미치는 영향, 경성대학교 대학원, 박사학위논문, 2000.

[7] 김경식, 김찬선, 박영만, “시큐리티요원의 여가유형에 따른 여가제약과 참가의 관계”, 한국콘텐츠학회지, 제9권, 제12호, pp.826-835, 2009.

[8] 김경식, 김찬선, 박영만, “PPA기법을 적용한 민간경호경비원의 여가제약과 중점개선 여가활동 참가지수 분석”, 한국콘텐츠학회지, 제10권, 제7호, pp.317-325, 2010.

[9] 김경식, 김찬선, 이광렬, 김평수, “시큐리티 요원의 여가관 분석”, 한국콘텐츠학회지, 제9권, 제1호, pp.388-399, 2009.

[10] 김경식, 김평수, 김찬선, “민간경비원의 여가제약과 생활체육 참가 및 주관적 행복감의 관계”, 한국콘텐츠학회지, 제7권, 제12호, pp.167-178, 2007.

[11] 김경식, 박영만, 김찬선, 전용태, “시큐리티 요원의 여가스포츠활동과 직무스트레스, 사회적 지지 및 주관적 안녕감의 관계”, 한국체육학회지, 제48권, 제5호, pp.265-275, 2009.

[12] 김명현, “민간경비원의 조직공정성지각이 조직몰입 및 조직시민행동에 미치는 영향”, 경기대학교 대학원 박사학위논문, 2007.

[13] 김상진, “민간경비원의 직무환경에 따른 직무적합성과 조직유효성의 인과관계”, 한국공안행정학회보, 제31권, pp.41-68, 2008.

[14] 김성희, 강유원, “도시거주 가정주부의 여가제약과 여가만족의 관계”, 한국체육학회지, 제39권, 제1호, pp.767-777, 2000.

[15] 김재엽, 민간경비원의 역할 스트레스가 직무태도 및 이직의도에 미치는 영향, 경기대학교 대학원, 박사학위논문, 2009.

[16] 김찬선, “시큐리티요원의 멘토링유형과 경력개발 및 경력만족의 관계”, 한국콘텐츠학회지, 제10권, 제10호, pp.351-358, 2010.

[17] 김평수, 시큐리티 종사자의 조직학습이 임파워먼트 및 조직성과에 미치는 영향, 경기대학교 대학원 박사학위논문, 2005.

[18] 문화관광부, 여가백서, 2006.

[19] 박영진, 민간경비원의 직무스트레스가 직무만족 및 이직의사에 미치는 영향, 경기대학교 대학원, 박사학위논문, 2005.

[20] 박내식, 이은석, 유병열, “청소년의 여가활동 참가동기와 몰입경험 및 여가권태의 관계”, 한국여가레크레이션학회지, 제25권, pp.173-192, 2003.

[21] 성중기, “여가스포츠 참여자의 여가권태, 여가제약 및 진지한 여가경험에 관한 인과 관계”, 한국사회체육학회지, 제28호, pp.571-580, 2006.

[22] 송원익, 도시근로자의 여가참여형태 및 제약이 여가만족과 생활만족에 미치는 영향, 연세대학교 대학원, 박사학위논문, 2003.

[23] 송원익, 여인성, “대도시 근로자의 여가제약이 여가만족 및 생활만족에 미치는 영향”, 한국체육학회지, 제43권, 제4호, pp.685-697, 2004.

- [24] 심정선, “민간경비원의 직무 스트레스, 정신건강 및 대처방식 간의 관계”, 한국심리학회지, 제23권, 제4호, pp.733-754, 2010.
- [25] 원형중, “청소년의 중독성 물질남용, 여가참여, 여가권태, 여가만족의 인과모형 설정을 위한 연구”, 한국여가레크리에이션학회지, pp.46-58, 2000.
- [26] 이근일, 신승남, “스포츠센터 이용자의 참여정도와 여가권태 및 여가만족의 관계”, 용인대학교 체육과학연구논총, 제13권, 제2호, pp.135-143, 2003.
- [27] 이천희, “민간경호원 상사의 다차원적 리더십이 조직몰입 및 직무스트레스에 미치는 영향”, 한국사회체육학회지, 제28호, pp.627-638, 2006.
- [28] 장순용, 이철휘, “경호무도수련 참여가 사회적 태도에 미치는 영향”, 한국무도학회지, 제9권, 제1호, pp.105-114, 2007.
- [29] 정영린, “생활체육 참가, 여가몰입경험, 여가권태 여가만족의 인과모형 설정을 위한 연구”, 한국스포츠사회학회지, 제8호, pp.115-132, 1997.
- [30] 김경식, *대도시 노인의 생활체육 참여와 여가만족 및 생활만족의 관계*, 서울대학교 대학원, 석사학위논문, 2006.
- [31] 이종길, *생활체육활동과 생활만족의 관계*, 서울대학교 대학원, 박사학위논문, 1992.
- [32] S. E. Iso-Ahola and Wessinger, Social and Psychological Constraints on Leisure, In M.G. Wade(ed.) Constraints on Leisure, Springfield: Charles C. Thomas, 1987.

저 자 소 개

김 경 식(Kyong-Sik Kim)

정회원



- 1994년 2월 : 경기대학교 사회체육학과(체육학사)
- 1996년 2월 : 서울대학교 체육교육과(교육학석사)
- 2004년 2월 : 서울대학교 체육교육과(체육학박사)

▪ 2006년 3월 ~ 현재 : 호서대학교 사회체육학과 조교수

<관심분야> : 상업스포츠 소비행위, 실버스포츠산업, 여가 및 체육정책, 사회자본, 사회연결망

김 찬 선(Chan-Sun Kim)

정회원



- 1998년 2월 : 공주대학교 체육교육과(체육교육학사)
- 2003년 7월 : 순천향대학교 체육교육과(체육교육학석사)
- 2009년 2월 : 경기대학교 경호안전학과(경호안전학박사)

▪ 2011년 3월 ~ 현재 : 서울벤처정보대학원대학교 경영학과 시큐리티산업경영전공 겸임교수

<관심분야> : 시큐리티산업과 조직관리, 여가 및 경호정책, 현대 생활과 안전