

사이버대학교 사회복지학 전공자들의 학습참여동기와 학업만족도

A Study Exploring the Relationship of Educational Participatory Motivation and Educational Satisfaction among Adult Social Work Students of a Cyber University

임효연, 이순민
세종사이버대학교 사회복지학부

Hyo-yeon Lim(yellyhy@sjcu.ac.kr), Soon Min Lee(smlee2@sjcu.ac.kr)

요약

본 연구는 서울시내 소재의 사이버대학교 사회복지전공자들을 대상으로 학습참여동기 유형의 수준과 학습 참여동기가 학업만족도에 어떠한 영향을 미치는지를 살펴보기 위해 수행되어졌다. 본 연구는 총 196명의 자료를 실증적으로 분석함으로써, 사이버대학교 사회복지전공자들의 학업만족도를 향상시키는 방안에 대한 시사점을 제시하고자 하였다. 주요한 결과는 다음과 같다. 첫째, 학습참여동기의 수준은 목적지향동기, 학습지향동기, 활동지향동기의 순으로 높게 나타났다. 둘째, 학습참여동기가 학업만족도에 미치는 영향을 살펴본 결과, 연령, 그리고 세 가지 유형의 학습참여동기가 모두 학업만족도에 영향을 미치고 있었다. 그리고 설명력의 크기는 목적지향동기, 학습지향동기, 활동지향동기의 순이었다. 이러한 결과를 바탕으로 다음과 같은 제언을 하였다. 첫째, 사이버대학교 사회복지전공 성인학습자들은 목적지향동기를 충족시킬 수 있는 교과과정의 충실성을 포함한 교육환경개선 방안에 대한 노력이 필요하다. 둘째, 비교적 학업만족도 수준이 낮게 나타날 수 있는 젊은 연령층 학생의 학업욕구의 파악과 반영이 필요하다. 셋째, 배움과 자격증, 학위 등의 동기 외에 사회복지 전공자들의 이타적인 성향을 반영한 활동지향적 동기를 충족시킬 수 있는 방안 등의 모색이 필요하다.

■ 중심어 : | 사이버대학교 | 사회복지전공자 | 학습참여동기 | 학업만족도 |

Abstract

This study explored three types of educational participatory motivations among 196 adult social work students at one of Cyber University in Seoul, Korea. and examined the relationship of educational participatory motivations and educational satisfaction, aiming to provide suggestions for increasing adult social work students' educational satisfaction.

Results revealed that students had goal-oriented motivation the most, followed by learning-oriented motivation and activity-oriented motivation. Results showed that age and three types of educational participatory motivations, in order of goal-oriented, learning-oriented, and activity-oriented motivations, influenced educational satisfaction. In conclusion, this study suggested that cyber universities should improve educational environments including educational curriculum, in order to meet adult social work students' goal-oriented motivation, and provide methods to satisfy adult social work students' activity-oriented motivation, reflecting their altruism. In addition, young social work students' educational participatory motivations should be explored to increase their educational satisfaction.

■ keyword : | Cyber Univeristy | Social Work Students | Educational Participatory Motivation | Educational Satisfaction |

1. 서론

정보통신기술의 발달과 평생교육에 대한 요구 등으로 인해 국내 사이버대학은 원격대학형태의 평생교육 시설로 시작하여, 2009년부터는 고등교육법상의 대학으로 발전했다. 그 결과 2001년 9개 대학의 입학정원 6천여 명에 불과하였으나, 2013년 현재 원격대학형태의 평생교육시설 2개교를 포함하여 현재 21개 대학의 입학정원이 3만 3천여 명으로 그 규모가 확대되었다[21].

한국원격대학협의회(2013)에 따르면, 2013년 현재 사이버대학의 등록생 분포 비율은 30대가 29.32%로 제일 높으며, 그 이후로 40대 23.71%, 20대 초 17.16%, 20대 후 15.59%, 50대 8.18%, 10대 5.16%, 60대 이상은 0.88%로 나타난다. 즉, 사이버대학교의 총 등록생 중에서 과반수(53.03%) 이상이 30대와 40대인 성인학습자이다. 이것은 선행연구[17]와 일치하는 내용으로, 원격대학의 학습자들은 정규교육기관을 졸업 후 평균 10년 이상의 학습공백기를 가지고 있으며, 학업과 직장을 병행하는 20대 후반에서 30~40대의 성인학습자가 대다수를 차지한다. 즉, 사이버대학 학생들은 학력적령기가 지난 성인학습자들로 구성되어 있으며[12], 재학생의 69%가 학업과 직장을 병행하고 있다는 점[4]이 전통적인 오프라인 대학의 학습자와의 다른 특성이라고 할 수 있다.

성인학습자들은 20대 초반인 성인기 초기의 일반 학습자들과는 조금 다른 특징을 가진다. 사회계층의 영향, 사회적 규범, 사회문화적 요소, 생활 사건 등의 요인에 영향을 받는 성인기의 단계에 있는 성인학습자는 다양한 경험학습을 하며[26], 학습에 있어 자기주도적으로 [8][26][30] 내재적 동기를 갖고 있으며[8][30], 학습의 목표와 내용이 현재의 생활적응 및 생활 중심적 문제 [30]에 치중한다는 특징을 가진다. 즉, 사이버대학생의 대부분을 차지하는 성인학습자는 일반적인 대학생에 비해 더 경험이 많으며, 그 경험을 바탕으로 구체적인 목표에 따른 학습에 대한 분명한 요구를 가지고, 이에 부합하는 수업상황을 기대한다[44].

학업과 직장을 동시에 수행하는 성인학습자들에게 사이버대학교는 교육에 대한 접근성을 높여주는 중요한 평생교육사회의 교육수단이 될 수 있다[54]. 하지만

사이버대학교는 학습자가 인터넷으로 자신이 편리한 시·공간에서 다른 학습자나 교수자의 동반 존재 없이 혼자 학습하기 때문에, 학습자 본인의 자율성과 학습의 지에 크게 의존하게 된다[35]. 이 경우에, 성인학습자의 동기가 학업의 성과에 미칠 영향은 일반 오프라인 대학보다 훨씬 클 수 있다. 그러므로 사이버대학교 성인학습자의 참여동기를 살펴보고 학업성과의 한 변인인 학업 만족도를 향상시키기 위한 방안을 모색하는 것은 사이버대학교의 학습성과를 극대화시키는 데에 매우 중요하다.

성인학습자인 사이버대학 학생들은 학교교육 이후 일정기간 동안 학습을 중단하였다가 재시작 한다는 점, 이전 학교교육에 대한 실패 및 좌절적인 경험, 성인기 및 중장년기라는 발달단계상 신체적 변화에 따른 반응 속도 감소, 이전 오프라인과 다른 온라인이라는 새로운 학습환경 등으로 인해 학습성공에 대한 불안감을 갖고 있다[52]. 이러한 학습성공에 대한 불안감에 대처하기 위해서는 사이버대학교의 성인학습자들의 참여동기를 독려하고, 온라인 학습에 대한 만족도를 고취시키는 것이 필요하다. 즉, 사이버대학교의 성인학습자는 학습의 주체이기 때문에, 학습에 적극적으로 참여하고 학습을 지속하도록 하며 학습에 대해 만족감을 주는 데에 결정적인 역할을 하는 학습자의 동기 변인에 주목할 필요가 있다. 특히, 성인학습자가 사이버대학교에 들어오게 되는 다양한 학습참여 동기에 따라 성인학습자의 학업에 대한 만족도가 어떻게 달라지는지에 대한 고찰이 필요하다.

선행연구에서는 성인학습자의 특성과 학업동기 간의 상호관련성[44]이나 학위 취득에 대한 동기나 동기의 한 변인인 자기효능감과 학업성취도의 관계[13]를 보는 것에 한정되어 있어, 사이버대학교 성인학습자들이 어떠한 참여 동기를 가지고 학업을 시작하며 이것이 학업 만족도에 미치는 영향에 대한 연구는 미진하다고 할 수 있다. 특히 사이버대학교 사회복지 전공 성인학습자들의 참여 동기와 학업 만족도에 대한 연구는 찾아보기 힘들다.

현재 설립되어 있는 총 21개의 사이버대학교 중에서 대부분의 학교에 사회복지관련 학과가 설치되어 많은

성인학습자들이 사회복지를 전공하고 있다. 그러나 사이버대학의 사회복지학과 학생들을 대상으로 하는 연구는 주로 사회복지실습에 초점이 맞추어져 있는 등 [25][29][41], 사회복지 전공 성인학생들의 학습참여동기 및 사이버대학의 e-learning에 대한 만족도에 관련한 연구는 이루어지지 않고 있다. 이에 본 연구에서는 사이버대학교 사회복지 전공 성인학습자의 학습참여동기를 파악하고, 학업만족도와와의 관련성을 살펴봄으로써 온라인 사회복지학습자들의 학업만족도 향상 방안을 도출하고자 한다. 이와 같은 연구 목적을 달성하기 위해, 본 연구는 다음과 같은 연구문제를 설정하였다.

1. 사이버대학교 사회복지학습자들의 학습참여동기의 유형별 수준은 어떠한가?
2. 사이버대학교 성인학습자들의 학습참여 동기가 학업 만족도를 예측하는가?

II. 선행연구 및 이론적 배경

1. 사이버대학교 사회복지전공자 대상 연구 현황

사회복지 전공학생을 대상으로 한 연구로는 사회복지 전공학생의 현장실습[2][19][25][29][32][41]이 주를 이루고 있으며, 그 외에는 사회복지 전공학생의 봉사학습[57], 조사연구에 대한 태도[43], 사회복지효능감[50], 회복탄력성[23] 등을 중점으로 본 연구들이 있다. 사회복지 전공학생을 대상으로 학업 만족도를 본 연구로는 사회복지실습만족도 결정요인을 살펴본 오승환의 연구[27]와 전공만족도가 진로결정수준에 미치는 영향을 본 강영숙, 이은정의 연구[1], 그리고 경기도 내의 3개 대학원의 사회복지 전공학생 130명을 대상으로 전공선택동기와 만족도의 관계를 분석한 임문정의 연구[37] 등 몇몇 존재한다. 특히 임문정의 연구[37]는 동기와 만족도의 관계를 살펴보고 참여 대상이 성인학생이라는 점에서 본 연구와 유사하기는 하나, 이미 학부를 마치고 대학원으로 진학한 대학원생을 대상으로 하며 사이버대학이 아닌 오프 대학을 중점으로 이루어졌다는 차이가 있다. 또한, 학업참여동기가 아닌 전공선택동기를 보았다는 것도 본 연구와 다른 점이라고 할 수 있다.

사이버대학의 사회복지 전공 성인학생을 대상으로 한 연구는 주로 사회복지실습에 초점을 맞춘 연구들 위에는 거의 찾기 어렵다. 엄미선, 김선아, 박지영의 연구[25]는 서울 5개의 원격대학의 사회복지실습학생을 대상으로 직업실천수행능력에 영향을 미치는 실습지도요인들을 살펴보았다. 윤영한[29]는 사이버대학 사회복지 전공 학생들을 대상으로 사회복지 실습관련 요소들과 실습만족도 간의 상관관계 및 영향력을 검증하였으며, 전옥범[41]도 한 사이버대학교의 사회복지실습 학생들을 대상으로 실습만족도에 영향을 미치는 결정요인을 분석하였다. 그러나 사이버대학교에서 사회복지 전공의 성인학생들의 학업 참여 동기나 학업만족도에 대한 연구는 아직 제시되고 있지 못한 상황이다.

최근 사회복지학과에 대한 수요가 급증하면서 책임 있는 교과과정 수행에 관련된 논의뿐만 아니라, 사회복지사의 전문성에 관련한 대학교육의 중요성이 부각되고 있다. 사이버대학교는 성인 학생들의 평생교육을 책임지고 있는 교육기관으로서, 많은 사회복지 전공학생들을 배출하고 있다. 현재 사이버대학교 21개교 중 20개교에 사회복지관련 학과가 설치되어 성인학습자의 수요가 증대되었음을 반영하고 있다. 하지만 사이버대학교가 제공하는 사회복지 교육성과와 사회복지교육의 질적인 부분들에 대해 의문을 갖는 관점들이 존재한다 [12][29]. 그러나 사이버대학에서 제공하는 교육에 대한 연구들은 매우 미진한 실정으로, 사이버대학에서 제공하는 교육성과에 대한 연구가 필요하다[25]. 이에 사이버대학교 사회복지 전공학생들의 참여동기와 학업만족도 연구를 통해, 이들에게 사회복지 교육을 제공하는 사이버대학교의 효과적인 교육환경에 대해 논의하고자 한다.

2. 학습참여동기

동기는 목적 지향적인 활동이 유발되어 시작되고 유지되는 과정으로, 단순한 결과가 아니라 이후의 행동이나 감정에 영향을 미칠 수 있는 순환적인 과정[64]을 말한다. 즉, 학습동기는 학습을 시작하고, 이후의 학습 행동이나 강도를 조절할 수 있는 힘이라고 할 수 있다. 즉, 학습자가 의미 있고, 가치 있는 학업적 활동을 추구하

고, 의도한 학업적 결과를 얻기 위해 학습에 적극적으로 참여하는 등의 활동을 하는 데에 동기는 큰 영향을 미친다[44]. 선행연구에서 널리 쓰이는 동기의 개념은 크게 두 가지로 나눌 수 있는데, 성인들이 교육에 왜 참여하는지에 관련된 참여 동기와 교육의 참여 이후 학습의 과정에 영향을 미치는 내재적 동기, 외재적 동기, 목표지향성, 자기효능감, 과제과치 등을 일컫는 학습동기로 구분할 수 있다[11]. 그 중에서 학습 참여동기는 성인학습자가 왜 자발적으로 학습에 참여하는지에 대해 설명해준다. 성인학습자는 다양한 참여동기를 가지고 있으며, 성인학습자의 특성에 따라서 참여동기는 쉽게 변할 수 있다[63].

성인학습자의 학습참여동기 관련 연구에서 널리 쓰이고 있는 이론은 Houle(1961)의 학습참여 동기 유형으로, 오프라인 학생들을 대상으로 한 연구들[38][8]뿐만 아니라, 사이버대학교의 성인학습자들을 대상으로도 여러 연구[3][52]에서 활용되어져 왔다. Houle(1961)은 학습유형을 학습지향, 목적지향, 활동지향으로 분류하고 있다. 첫째, 학습지향형은 학습자들이 학습을 통해 새로운 것을 알고 인격적으로 성장하기 위해 학습활동을 지속적이고 평생 동안 해나가는 것으로[51], 지식 자체의 관심을 갖고 학습활동 그 자체에 의미를 갖는다[38]. 즉, 학습활동 자체가 각각 목적과 의미를 가지며, 이러한 의미들이 모여서 참여동기가 형성된다[40]. 학습지향형의 학습자들에게 교육은 일상적으로 일어나지는 것으로, 이들은 배움 자체를 추구한다[34]. 둘째, 목적지향형은 현실적으로 필요한 지식과 기술의 전문성 향상 및 새로운 지식 습득을 통한 직업상 발전 등의 목표를 갖는다[34]. 즉, 학습자의 현실적 이익을 위해 또는 즉각적이고 실제적인 문제해결의 수단으로[33] 학습에 참여하며, 이러한 목표를 달성한 후에는 쉽게 학습을 중단하게 된다[42]. 셋째, 활동지향형은 학습지향형이나 목적지향형과는 달리, 학습을 위한 활동이나, 그 과정에서 나타나는 사회적 상호작용을 추구한다[18]. 활동지향형 학습자들은 학습활동이 이루어지는 교육기관에서 만나는 사람들과의 상호작용 및 인간관계[24]를 통해 소속감을 형성하고[49], 단순로운 일상 또는 고독에서 벗어나고자 한다[39].

비록 사이버대학의 학습자를 대상으로 한 연구는 아니지만, 임숙경, 조용하의 연구[38]에서는 공간/민간 평생교육기관 여성 성인학습자의 평생학습 참여 동기를 활동지향, 목표지향 및 학습지향으로 세분화하고 평생학습의 참여성파에 미치는 영향을 연구하였다. 그 결과, 세 가지 학습동기 모두 학습참여 성과에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 대학평생교육원 성인학습자를 대상으로 한 김애련의 연구[8]에서도 학습지향적 동기, 목적지향적 동기, 활동지향적 동기가 지적 영역, 진로 및 취업 영역 등의 학습성과에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

사이버대학교 성인학습자들의 학습동기에 대한 연구는 몇몇 존재한다. 정영선, 김현영, 그리고 강선우[44]은 서울의 한 사이버대학 176명을 대상으로 한 연구에서 성인학습자 특성에 따른 학습전략, 동기와의 관련성과 차이성 그리고 학업성취와 각 변인과의 관련성을 검증하였다. 그 결과, 성인학습자의 특성에 따라 학습전략, 동기간에 상관관계를 보였다. 하지만 이 연구에서는 학습동기와 학업성취에 대한 관계는 밝히지 않았다. 김현아, 김현진[13]은 서울 소재 한 사이버대학교 학생 487명을 대상으로 한 연구를 수행하였고, 그 결과 학년, 학위취득이 진학동기인지의 여부, 자기효능감과 자기조절학습이 학업성취도를 예측하였다. 또한, 권정은[3]은 서울지역 사이버대학교의 성인학습자 271명을 대상으로 한 연구에서, 성인학습자들의 학습참여동기 유형은 목표지향형, 학습지향형, 활동지향형의 동기 유형 순으로 높게 나타났다. 이 연구에서 학습참여동기 유형은 자기주도학습 능력과 긍정적인 관계가 있었으며, 목표지향형과 학습지향형의 동기 유형만이 자기효능감과 관련이 있는 것으로 나타났다.

선행연구에 따르면, 학습동기는 학업성취와 같은 학습 성과에는 긍정적인 영향을 주는 것으로 나타난다. 하지만, 사이버대학교의 성인학습자들을 대상으로 한 학업 참여동기와 학업 만족도 간의 관계를 본 연구는 찾기 어렵다. 최종철[52]은 성인학습자 관점에 기초한 사이버대학 교육프로그램 평가준거 개발 및 적용에서 학습참여동기를 목적지향성, 활동지향성 및 학습지향성으로 구분하였으며, 학습자의 관점에서 이러한 학습

동기를 충족시킬 수 있는 e-learning이 제공되어야 함을 강조하였다. 즉, 학습 참여동기와 사이버대학 교육프로그램에서 얻는 학업 만족도의 관련성을 연구하는 것은 성인학습자들을 대상으로 하는 사이버대학교 e-learning의 질을 향상시키는데 큰 역할을 할 것이다.

3. 학업만족도

학업만족도는 학습에 있어서 목적인 바를 달성하거나 학습자 개인이 가지고 있던 기대가 충족되었을 때 얻는 마음의 상태라고 규정할 수 있다[66]. 사이버대학교에서 이루어지는 e-learning과 같이 학습자가 새로운 매체 및 교수 방법을 접하였을 때, 이에 대한 학습자의 만족도는 추후에 계속 이 매체 및 교수 방법을 수용할 것인지의 여부에 영향을 미칠 수 있다. 즉, 성인학습자들이 인식한 사이버대학교의 e-learning에 대한 만족도는 학업의 지속성 여부를 결정하는 매우 의미 있는 요인이기 때문에[48], 사이버교육의 학업성과를 측정하기 위해 가장 널리 사용되고 반드시 고려해야 하는 요인이라고 할 수 있다[6]. 따라서 사이버대학교의 e-learning의 효과를 분석하기 위해서는 무엇보다도 성인학습자들의 만족도가 어떠한지, 이에 영향을 미치는 요인은 무엇이고 이들 간의 관계를 어떠한지를 밝히는 과정이 필수적으로 요구된다.

성인학습자의 학습참여동기가 학업만족도에 미치는 영향에 대한 선행연구들은 결과가 일치하지 않는다[11]. 일부의 선행연구들은 성인학습자의 교육참여 및 학습동기가 만족도를 예측하는 변인으로의 역할을 한다[6]고 주장하였다. 원격대학원 온라인 수업에 참여한 학습자를 대상으로 한 유평준의 연구[28]에 의하면, 원격대학원 온라인수업의 학습만족도는 학습에 대한 학습자의 동기가 강할수록 높은 것으로 나타났다. 또한, e-learning 방식에 의한 물류사레 중심 학습에서 학업만족도에 미치는 영향을 본 김영민의 연구[9]에서, 학습동기가 학업 만족도에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 사기업의 사이버교육생을 대상으로 한 주영주, 김지연, 최혜리[46]와 사이버대학생을 대상으로 한 주영주, 심우진, 김지연, 김가연의 연구[47]들도 공통적으로 학습자의 동기가 학업 만족도에 유의한 영향을 미치

는 것으로 나타났다. 중앙공무원교육원 사이버교육 이수자들을 대상으로 한 박선옥의 연구[16]에서도 학습자의 학습동기가 높을수록 학습만족도가 높아지는 것으로 나타났다. 즉, 학습자의 내적 동기는 학습자의 만족도를 가장 잘 예측하는 요인이며, 학습자의 기본적인 필요 및 목적 혹은 가치를 만족시키는 정도에 따라 만족도가 달라진다[45]는 것이다.

학습동기와 학업만족도 간의 상관관계를 확인한 다수의 연구들과는 달리, 성인학습자의 교육참여 및 학습동기의 일부만이 교육 및 학습만족도에 영향을 주거나 상관을 갖고 있다[10]는 연구결과도 있다. 유통물류관련 과목을 수강하는 사이버 대학생을 대상으로 한 김영민, 이영찬의 연구[10]에서, 학습지향과 목적지향 학습참여동기는 학습만족도를 예측하는 변인이지만 활동지향 동기는 학습만족도를 예측하지 못했다. 이 외에도, 성인학습자의 교육참여 및 학습동기는 교육 및 학습만족도에 전혀 영향을 미치지 못한다는 연구결과도 보고되었다[7]. 원격대학원에 진학한 교원들을 대상으로 한 김민희의 연구[7]에 따르면, 교원들의 학습동기는 원격강의의 학습만족도에 영향을 주지 못했으며 이는 그들의 학습동기가 승진을 위한 점수 확보이기 때문인 것으로 보인다. 따라서 원격대학원에 진학한 교원들의 개인적인 학습동기는 학업만족도에 미치는 영향이 크지 않게 나타났다.

선행연구들이 학습참여동기가 학업만족도에 미치는 영향에 대해 일치하지 않는 결과를 보이기 때문에, 이에 대한 추가적인 연구가 필요하다. 본 연구에서는 사이버대학의 성인학습자의 학습참여동기가 학업만족도에 미치는 영향을 보고 선행연구에서 나온 결과들을 다시 검증하고자 한다.

III. 연구방법

1. 조사대상

서울의 한 사이버대학교에 재학 중인 사회복지전공 학부생을 대상으로 2014년 6월 1일 ~ 15일까지 웹서베이를 실시하였다. 설문참여에 대한 공지를 사회복지학

부 전공과목의 수강생온라인 강의실에 공고하였고, 총 270명의 학생들이 설문에 응하였으며 이중 결손치가 없는 설문지를 제한 후 분석에 사용된 설문지는 196부였다. 연구참여자들에게는 연구목적과 연구목적 외에는 자료가 공개되는 일이나 개인을 특정하는 일이 없음을 설명하는 등 연구윤리를 준수하였다.

2. 조사도구

조사도구는 응답자의 인구통계학적 변인에 대한 문항으로 성별, 연령, 재학기간, 오프라인활동참여횟수, 타 학생들과 연락하는 횟수 등과 성인학습자의 학습참여동기를 측정하는 문항, 그리고 학업만족도를 측정하는 문항으로 구성하였다.

1) 학습참여동기

학습참여동기는 Houle(1961)의 연구에 기초한 차운지(2011)의 교육참여동기를 묻는 문항으로 구성하였다. 성인학습자의 학습참여동기를 측정하는 문항은 총 15 문항으로 활동지향형 동기를 측정하는 5문항, 목적지향형 동기를 측정하는 5문항, 학습지향형 동기를 측정하는 5문항으로 구성되었다. 응답지는 5단계의 Likert척도(1='전혀 아니다' ~5='매우 그렇다')로 각각의 문항에 대해 어느 정도 동의하는지를 물었다. 본 연구의 학습참여동기의 신뢰도(Cronbach's alpha)는 활동지향동기가 .778, 목적지향동기가 .714, 학습지향동기가 .873으로 분석을 위한 측정도구의 신뢰도는 양호하다고 판단할 수 있다.

2) 학업만족도

학업만족도는 사이버강좌 수강생을 대상으로 한 김나영의 연구[5]에서 사용되었던 강좌에 대한 전반적인 만족감, 직무에의 도움, 이후의 수강의도, 추천의향, 인지도 학습 등을 나타내는 5문항으로 측정되었으며, 5단계의 Likert척도(1='전혀 아니다' ~5='매우 그렇다')로 각각의 문항에 대해 어느 정도 동의하는지를 물었다. 본 연구의 대상 참여자들이 사회복지학부 과목을 주로 듣는 전공학부생들이므로, 이 척도는 사회복지 전공과목과 과목이수에 동반된 온라인 학습환경에 대한 학업

만족도를 측정한다고 할 수 있다. 학업만족도(M=19.29, SD=3.08)의 신뢰도(Cronbach's alpha)는 .792로 분석을 위한 조건을 충족하고 있다.

3. 자료분석

자료분석은 spss 18.0을 사용하여 통계처리를 하였다. 먼저, 조사대상자들의 인구통계학적 특성과 학업참여동기의 수준을 살펴보기 위해 기술통계를 시행하였고, 인구통계학적 특성과 학업참여동기가 학업만족도에 어떠한 영향을 미치는 지 분석하기 위하여 다중회귀분석을 실시하였다.

IV. 연구결과

1. 조사대상자의 일반적 특성

연구참여자들은 남자 119명(60.7%)과 여자 77명(39.3%)로 남학생의 참여비율이 더 높았으며, 연구참여자들의 평균연령은 약 41.8세였으며, 재학기간은 3-4학기 재학중인 학생이 79명(40.3%)로 가장 많았고, 1-2학기 재학중인 학생이 68명(34.7%), 5-6학기 재학중인 학생이 32명(16.3%), 7-8학기 재학 중인 학생이 16명(8.15%)였다. 학생활동참여에 대해서는 연구참여자들은 한 학기에 오프라인 활동에 평균 2.67회 참여하는 것으로 나타났으며, 타 학생들과는 한달에 평균 8.50회 전화·연락하는 것으로 보고되어졌다. 연구참여자들의 인구통계학적 특성 및 학생활동 참여는 [표 1]과 같다.

표 1. 연구참여자의 인구사회학적 특성

	N(%)
성별	
남성	119(60.7%)
여성	77(39.3%)
연령	M=41.89세(SD=9.68)
대학교 재학기간	
1-2학기	68(34.7%)
3-4학기	79(40.3%)
5-6학기	32(16.3%)
7-8학기	16(8.15)
학생 오프라인 활동 참여 횟수(한 학기 기준)	M=2.67회(SD=6.26)
활동 타 학생들과 전화 연락하는 횟수(한 달 기준)	M=8.91회(SD=30.24)

2. 학습참여동기와 학업만족도의 기술통계

본 연구의 독립변수인 학습참여동기는 활동지향동기, 목적지향동기, 학습지향동기로 구성되어 있다. 각 동기 유형별 항목의 평균과 총합은 [표 2]와 같다. 학습참여 동기 유형별 총합은 최저 5점에서 최대 25점이며 유형별 수준은 목적지향동기(M=21.09, SD=3.20)가 가장 높게 나타났고, 다음으로 학습지향동기(M=20.05, SD=4.11), 마지막으로 활동지향동기(M=17.21, SD=4.02)의 순으로 나타났다.

표 2. 학습참여동기에 유형별 인식수준

(N=196)		
영역	문항	M±SD
활동 지향 동기	1. 좋은 인간관계를 맺고 싶어서	3.35±1.21
	2. 일상생활에서 스트레스를 해소하기 위해	2.51±1.20
	3. 사회적으로 인정받을 수 있는 자격을 갖추고 싶어서	4.09±1.01
	4. 나와 생각을 함께 하는 사람들과 어울리고 싶어서	3.44±1.11
	5. 가정이나 직장 이외의 사회활동에 참여하고 싶어서	3.81±1.05
	총합	17.21±4.02
목적 지향 동기	6. 내가 계획하고 있는 일을 성취하는데 필요한 지식이나 기술을 얻고 싶어서	4.55±0.71
	7. 수료증이나 자격증을 취득하고 싶어서	4.39±8.79
	8. 지금까지 배워온 학교교육만으로는 무언가 부족하다고 생각되어서	4.01±0.97
	9. 앞으로의 인생을 보람 있게 보내고 싶어서	4.43±0.80
	10. 직업을 얻거나 창업을 위해서	3.70±1.19
총합	21.09±3.20	
학습 지향 동기	11. 무언인가 '배운다' 는 그 자체가 즐거워서	4.08±0.96
	12. 학습을 통한 자아실현을 위해서	4.14±0.91
	13. 배움을 통해 나 자신의 정체성을 확신하고 삶의 의미를 깨닫기 위해서	4.06±0.98
	14. 배움으로써 자녀학습과 자기 학습에 도움이 되어서	3.83±1.04
	15. 사람은 죽을 때까지 끊임없이 배워야 한다는 생각에서	3.91±1.07
총합	20.05±4.11	

또한 종속변수인 학업만족도의 총합(M=19.29, SD=3.08)은 최저 5점에서 최대 25점으로 [표 4]와 같다.

표 3. 학업만족도 수준

(N= 196)	
문항	M±SD
1. 나는 온라인수업에 관련된 정보나 학습자료를 나의 목적에 맞도록 정리 및 체계화 할 수 있다.	3.62±0.86
2. 나는 다른 사람들에게 우리 대학교의 온라인학습을 추천하고 싶다.	3.98±0.81
3. 나는 우리 대학교의 온라인학습이 나의 현재 직업에 도움이 된다고 생각한다.	3.82±0.90
4. 나는 우리 대학교의 온라인학습이 나의 전반적인 경력 개발에 적합하다고 생각한다.	3.86±0.78
5. 나는 우리 대학교의 온라인학습과 관련된 추가 과정이나 심화과정(대학원 또는 특강 등)이 있으면 수강하고 싶다.	3.96±0.83
총합	19.26±3.10

3. 학습참여동기와 학업만족도의 상관관계 분석

학습참여동기와 학업만족도의 상호관련성을 알아보기 위해 상관관계 분석을 실시하고, 그 결과를 [표 6]에 제시하였다. 분석을 실시한 결과, 활동지향동기와 학업만족도($r=.455, p<.01$), 목적지향동기와 학업만족도($r=.501, p<.01$), 학습지향동기와 학업만족도($r=.488, p<.01$) 모두 변수 간에 유의한 정적인 상관관계를 보이고 있는 것으로 나타났다. 즉, 활동지향동기가 높을수록, 학습지향동기가 높을수록, 목적지향동기가 높을수록 학업만족도가 높다고 할 수 있다.

표 4. 학습참여동기와 학업만족도의 상관관계

	1	2	3	4
활동지향동기				
목적지향동기	.529			
학습지향동기	.521	.511		
학업만족도	.455	.501	.488	

4. 학습참여동기가 학업만족도에 미치는 영향

성별, 연령, 재학기간 등의 인구통계학적 특성을 통제 한 상황에서 학습참여동기가 학업만족도에 미치는 영향을 살펴보고자 회귀분석을 실시하였다. 회귀분석의 결과 사이버대학교 사회복지전공자들의 학습참여동기가 학업만족도에 미치는 영향은 통계적으로 유의한 것으로 나타났다. 학습참여동기는 학업만족도에 40.9%를 설명하고 있었으며, 연령($\beta=.191, p<.01$)을 제외한 다른 개인적 특성은 설명력이 없었다. 학습참여동기 중에서는 목적지향동기가 가장 크게 영향을 미치고($\beta=.265,$

p<.001) 그 다음으로 학습지향동기가(β :.227, p<.01) 마지막으로 활동지향동기가(β :.187, p<.01) 영향을 미치는 것으로 나타났다.

표 5. 학업만족도에 대한 회귀분석 결과

	β
나이	.191
성별 (0=남자, 1=여자)	.032
재학기간	.031
목적지향동기	.265***
학습지향동기	.227**
활동지향동기	.187**
F값	21.830***
R ²	.409
수정된 R ²	.391

* p<.05, ** p<.01, *** p<.001

V. 논의 및 결론

본 연구는 서울시내 소재의 사이버대학교 사회복지 전공자들을 대상으로 학습참여동기 유형의 수준과 학습참여동기가 학업만족도에 어떠한 영향을 미치는지를 살펴보기 위해 196명의 자료를 실증적으로 분석하였으며 분석결과와는 다음과 같다.

첫째, 전체적인 학습참여동기의 유형별 수준은 목표지향적 참여동기, 학습지향형 참여동기, 활동지향형 참여동기의 순으로 높게 나타났다. 즉, 사이버대학교 사회복지전공 성인학습자들은 자격증 및 학사학위 등 취업이나 전직에 필요한 현실적 생활 중심적 문제 해결을 위한 수단으로 학습에 참여하는 목적지향형 학습참여동기를 많이 갖고 있는 것으로 보인다. 그 외에도 높게 나타난 학습지향형 학습참여동기는 사이버대학교 성인 학습자들이 학습을 통해 새로운 것을 아는 지적 학습활동 그 자체에도 의미를 둔다는 것을 나타낸다. 반면에, 사이버대학 내에서의 학습을 위한 활동이나 과정에서 나타나는 사회적 상호작용 및 인간관계를 중시하는 활동지향형 학습참여동기는 목적지향형이나 학습지향형 학습참여동기보다는 덜 높게 나타나는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 성인학습자의 학습참여동기를 살펴본 다른 연구들[20][3]의 연구결과와 일치하는데, 이는 제2의 진로로 사회복지 관련 사업이나 업종에 종사하

고자 하는 사이버대학교의 사회복지전공 성인학습자들이 사회복지사 자격증을 취득하기 위해 사이버대학의 학업에 참여하는 경우가 많으며, 이미 사회복지 자격증을 소지하고 사회복지직에 종사하고 있는 전문학사 취득자들이 사회복지 관련 전문 지식 및 기술을 더 심도 있게 습득하기 위해 사이버대학을 선택하는 경우가 많기 때문으로 보인다. 그렇기 때문에, 목적지향형과 학습지향형 학업참여동기가 높게 나타난 것으로 사료된다.

둘째, 성별, 연령, 재학기간의 개인적 특성을 통제한 상황에서 학습참여동기가 학업만족도에 미치는 영향을 살펴본 결과, 연령, 그리고 목적지향동기, 학습지향동기, 활동지향동기의 학습참여동기가 학업만족도에 영향을 미치고 있었다. 즉, 연령이 높을수록, 목적지향동기가 높을수록, 학습지향동기가 높을수록, 활동지향동기가 높을수록 학업만족도는 높게 나타났으며, 학업만족도에 대한 설명력은 목적지향동기, 학습지향동기, 활동지향동기의 순으로 나타났다. 선행연구에서도 연령은 성인의 평생교육참여에 주요한 영향을 미치고 있었는데[60][62], 연령이 높을수록 프로그램이나 학업만족도가 높게 나타났대[36][56]. 이규영[31]과 류지연의 연구[14]에서도 30세 이상 학습자가 30세 이하 학습자보다 학업만족도와 학업동기가 높게 나타났으며 황치석의 연구[58]에서도 연령이 만족도에 영향을 미치는 중요한 변수임을 나타내고 있어 성인학습자들의 경우 연령이 높은 학습자가 연령이 낮은 학습자보다 더 만족해 하며 학업을 수행하고 있다는 선행연구들과 맥락을 같이한다. 그러나 성별은 여러 연구들[36][31][58][59][65]에서 중요한 배경요인으로 제시되었으나 본 연구에서는 영향력이 나타나지 않았다. 그리고 학업참여동기 3가지 유형 모두 학업만족도에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타난 것은 사이버대학교의 유통물류관련과목을 수강하는 학생들을 대상으로 한 연구[10]와는 약간의 차이를 보인다. 유통물류학 사이버학습자들을 대상으로 한 김영민, 이영찬의 연구[10]에서는 학습지향동기와 목적지향동기가 유통물류전공자들의 학습만족도를 예측하는 변인이었으나, 활동지향동기는 그러하지 못했다. 이러한 차이를 보았을 때 사이버대학교 학생들의 경우 목적지향적, 학습지향적인 동기는 공통적으로

그들의 학습만족도를 높이는 중요한 고려요인이지만, 사회복지전공자들의 경우 활동지향적 동기 또한 학습만족도를 높이는 중요한 요인임을 확인할 수 있어 전공 특색이 반영된 결과로 사료된다.

이러한 연구결과를 바탕으로 사이버대학교 사회복지 전공자들을 위한 학업만족도 향상방안에 대해 몇 가지 제언을 하고자 한다.

첫째, 사회복지학은 응용학문이면서 실천학문적 특성을 가지고 있어 장차 사회복지전문인력으로서의 지식과 기술을 습득하는 과정으로서의 의미를 지니고 있으므로 학업동기는 이후 전문직으로서의 정체성 확립 문제와 직결되는 중요한 요소이다[15]. 이러한 특성은 이들의 학습참여동기가 목적지향적인 방향을 가장 크게 쫓고 있다는 본 연구의 결과에서 확인할 수 있었다. 더불어 목적지향동기는 학업만족도에도 가장 크게 영향을 미치고 있었다. 이를 통해 국가자격증인 사회복지사 취득을 위한 교과과정을 바탕으로 사회복지현장에서 활용될 수 있는 실질적인 실천 기술과 전문지식을 습득할 수 있는 심화과정도 제시되어야 이들의 학습참여동기를 충족시킬 수 있을 것이다. 사이버대학교 사회복지전공 성인학습자의 목적지향적 참여동기를 충족시키기 위해서는 학습 후 성취감 및 자격증 취득에 대한 기대를 갖도록 해주며, 교육내용이 실생활에 관련된 현실적인 학습과제를 제시하여 문제해결력을 길러주고, 적절한 실무경험을 할 수 있는 실습 위주의 학습방법을 활용하는 것이 필요하다[52]. 또한, 배움에 대한 학습지향형동기를 충족시키기 위해서는 학습자들의 학습의욕을 고취할 수 있도록 학습결과에 대한 적절한 보상과 교수자의 즉각적인 피드백[53]뿐만 아니라, 교과과정의 양적, 질적 충실도를 정비하는 교육환경개선의 지속적인 노력이 이루어져야 한다.

둘째, 연령별 학업만족도를 향상시킬 수 있는 방안 모색이 요구된다. 연령요인이 성인학습자의 학업만족도에 영향을 미치고 있다는 연구결과는 선행연구들과 함께 본 연구에서도 주목할 만한 요인으로 나타났다. 성인학습자의 경우 연령이 높을수록 학업만족도가 높다는 것은 그들의 학업에 대한 절실함이 반영되어 상대적으로 젊은 연령층보다 높게 나타나는 것으로 보인다.

따라서 학습자들의 학습욕구수준에 대해 파악하고 학업환경에 반영하려는 노력과 함께 사이버대학교에 입학하는 젊은 연령층의 성인학습자의 학업만족도를 향상시키기 위한 방안에 대한 별도의 노력이 병행되어야 한다.

셋째, 사이버대학교 사회복지전공자들의 활동지향적 동기에 주목할 필요가 있다. 같은 사이버대학자일지라도 유통물류전공자들을 대상으로 한 연구[10]에서는 활동지향동기는 학업만족도에 영향을 미치지 않는 것으로 나타났으나 본 연구에서는 활동지향동기가 목적지향동기나 학습지향동기보다 상대적인 영향력은 낮으나 만족도에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 사회복지전공자들은 자신을 비롯한 인간에 대한 관심이 높고, 이타적인 성향이 보여진다[22][37]. 따라서 사이버대학교라는 온라인 교육환경이지만, 사회복지전공자들의 경우 그들이 가지고 있는 활동지향동기를 고려하여 그러한 동기를 충족시켜 줄 수 있는 교육환경이 마련되어야 학업만족도를 높일 수 있을 것이다. 다양한 인적네트워크 구축을 위한 교수 및 동료 학습자들과의 정기적인 오프라인 수업 및 모임[53], 실습과 상담, 그리고 사회복지적 지식을 활용할 수 있는 복지기관 봉사활동 등 면대면 활동을 통해 지식과 기술을 습득할 수 있는 기회를 제공하는 것을 통해 활동지향적인 학습동기를 충족시킬 수 있을 것으로 사료된다.

마지막으로 본 연구는 사이버대학교라고 하는 교육환경의 사회복지전공자들을 대상으로 그들의 학습참여동기의 수준과 학업만족도와의 관련성을 살펴봄으로써 학업만족도라고 하는 교육성적을 내기 위한 몇 가지 시사점을 도출하였다. 그러나 학업만족도와 관련된 다양한 관점의 변수들을 고려하지 못하고 제한된 관점에서 연구가 진행되었다는 한계점이 있어 학업만족도에 도달하는 보다 상세한 과정을 살펴보는 연구가 향후 요구된다. 또한 서울소재의 한 사이버대학교의 사회복지전공자들을 대상으로 한 결과이기 때문에 연구결과의 일반화에 있어 한계를 가진다. 향후 여러 사이버대학교의 사회복지전공자들로 조사대상을 확대하여 연구가 이루어진다면 전공별 사이버대학교육의 학업성과를 높일 수 있는 구체적인 방안 모색이 가능해질 것으로 사료된다.

참고문헌

- [1] 강영숙, 이은정, “사회복지학 전공대학생들의 전공만족도가 진로결정수준에 미치는 영향: 전북지역 대학생들을 중심으로”, 한국사회복지조사연구, 제15권, pp.1-22, 2006.
- [2] 강홍구, “사회복지실습 목표달성도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구-실습만족요인을 중심으로”, 한국사회복지교육, 제9집, pp.1-21, 2009.
- [3] 권정은, *원격대학 성인학습자의 학습참여동기 유형이 자기효능감에 미치는 영향과 자기주도학습의 매개효과*, 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문, 2012.
- [4] 교육과학기술부, 한국교육학술정보원, 2011 교육정보화백서, 서울: 한국교육학술정보원, 2011.
- [5] 김나영, *사이버교육에서 학습동기, 프로그램, 조직의 지원과 상호작용, 몰입 및 학습성과의 구조적 관계 규명*, 이화여자대학교 석사학위논문, 2009.
- [6] 김나영, 주영주, “사이버교육에서 학습동기, 프로그램, 조직의 지원과 상호작용, 몰입 및 학습성과의 구조적 관계 규명”, 교육공학연구, 제26권, 제2호, pp.53-82, 2010.
- [7] 김민희, “원격대학원 진학 교원들의 학습만족도 영향 요인”, 한국교원교육연구, 제24권, 제3호, pp.297-318, 2007.
- [8] 김애련, *대학평생교육원 성인학습자의 학습성과 인식 연구*, 단국대학교 대학원 박사학위 논문, 2004.
- [9] 김영민, “e-learning에서 몰류사례 중심 학습이 몰류 학업성과에 미치는 영향에 관한 실증적 연구”, e-비즈니스 연구, 제11권, 제1호, pp.33-53, 2010.
- [10] 김영민, 이영찬, “e-Learning 유통몰류교육에서 학습동기가 학습 만족도에 미치는 영향에 관한 연구”, 한국몰류학회지, 제20권, 제5호, pp.269-289, 2010.
- [11] 김영석, “성인학습자의 교육참여 및 학습동기 연구동향분석: 2000년부터 2011년까지 등재지 학술논문을 중심으로”, Vol.15, No.1, pp.31-62, 2012.
- [12] 김진숙, 구혜영, “사회복지현장실습 교육모델개발: 사이버대를 중심으로”, 평생교육·HRD연구, 제5권, 제1호, pp.25-40, 2008.
- [13] 김현아, 김현진, “원격교육 성인학습자의 학업성취도와 학업지속 행동에 영향을 미치는 요인에 대한 연구”, 평생학습사회, 제7권, 제3호, pp.51-78, 2011.
- [14] 류지연, *학점은행제 학습자의 참여특성 및 요구 분석*, 이화여자대학교 사회복지대학원 석사학위 청구논문, 2000.
- [15] 문영주, “사회복지 전공 대학생의 학업동기와 학교적응관계에서 심리적 안녕의 매개효과 연구”, 청소년학연구, 제16권, 제9호, pp.31-51, 2009.
- [16] 박선옥, 공무원 *사이버교육 학습만족도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구*, 이화여자대학교 대학원 석사학위논문, 2009.
- [17] 박종선, 이영민, “사이버대학 성인 학습자의 이터닝 준비도와 학습활동 분석”, 컴퓨터교육학회, 제13권, 제4호, pp.51-60, 2010.
- [18] 박창동, 이희수, “성인학습자의 공식적 CoP 참여동기가 학습성과에 미치는 영향 분석”, 평생교육학연구, 제17권, 제3호, pp.83-107, 2011.
- [19] 박태영, 이준상, “대학사회복지교육의 실태와 개선방안: 대구경북지역의 사회복지 현장실습을 중심으로”, 2004년도 추계학술대회자료집, pp.315-354, 2004.
- [20] 박혜미, *직장인의 평생교육 참여 동기에 따른 자아존중감과 삶의 만족도의 관계*, 중앙대학교 교육대학원 석사학위 논문, 2012.
- [21] 서순식, 김성완, 윤정미, *사이버대학 학생정원 기본방향 설정 연구*, 서울: 한국교육학술정보원, Retrieved on 2014.6.16 from http://www.cuinfo.net/home/refer/board_view.sub.action?gnb=51&gID=153&boardID=159, 2013.
- [22] 성희자, 박재숙, “사회복지 전공 대학생들의 옹호태도에 관한 연구”, 한국사회복지교육, 제9집, pp.53-76, 2009.

- [23] 손덕순, 문영희, “사회복지전공 대학생의 회복탄력성에 영향을 미치는 요인- Y시 전문대학 학생을 중심으로”, 한국사회복지교육, 제16집, pp.48-69, 2011.
- [24] 송은주, 평생교육 참여 동기가 여성의 삶의 질에 미치는 영향, 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문, 2011.
- [25] 엄미선, 김선아, 곽지영, “원격대학 사회복지 전공 학생의 직업실천수행능력에 영향을 미치는 학습지도요인들에 대한 연구”, 평생학습사회, 제5권, 제2호, pp.161-182, 2009.
- [26] 여태철, 성인학습의 전생애발달이론적 정당화, 서울대학교 대학원 박사학위논문, 1999.
- [27] 오승환, “사회복지실습만족도 결정요인에 관한 연구”, 한국사회복지교육, 제1집, 제2호, pp.105-121, 2005.
- [28] 유평준, “원격대학원 온라인 수업의 학습참여도, 학업성취도, 및 학습만족도에 미치는 학습자 관련 변인”, 교육정보미디어연구, 제9권, 제4권, pp.229-267, 2003.
- [29] 윤영한, 사회복지전공 학생의 현장실습만족도 결정요인에 관한 연구 : 사이버대학교 사회복지전공학생을 대상으로, 건국대학교 행정대학원 석사학위논문, 2012.
- [30] 윤운성, “성인학습과 발달: 교육심리학적 시각”, 교육심리연구, 제14권, 제4호, pp.31-50, 2000.
- [31] 이규영, 대학부설평생교육원 프로그램 평가도구 개발, 인하대학교 대학원 박사 학위청구논문, 2004.
- [32] 이시연, “사회복지관 실습지도내용에 대한 내용 분석연구”, 2005년도 춘계학술대회자료집, pp.703-719, 2005.
- [33] 이아림, 성인학습자의 학교평생교육프로그램 참여지속성에 영향을 미치는 요인에 관한 연구, 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문, 2010.
- [34] 이영아, 성인학습자의 학습참여 동기유형이 경험학습양식에 미치는 영향, 고려대학교 교육대학원 석사학위논문, 2012.
- [35] 이정민, 윤석인, “사이버대학생의 학습성취에 대한 학습자 동기, 교수실재감, 학습몰입의 예측력 검증”, 아시아교육연구, 제12권, 제1호, pp.141-166, 2011.
- [36] 임광명, 여성학습자의 특성에 따른 인터넷 교육 프로그램 만족도와 학업성취도에 관한 연구, 서울대학교 대학원 박사학위논문, 2000.
- [37] 임문정, 사회복지전공 선택동기와 만족도에 관한 연구: 대학원을 중심으로, 강남대학교 대학원 석사논문, 2001.
- [38] 임숙경, 조용하, 여성 성인학습자의 평생학습 참여성과 영향요인에 관한 구조모형 분석, 동아대학교 석사학위 논문, 2008.
- [39] 임현민, 중년기 성인학습자의 교육참여 동기에 관한 연구, 연세대학교 대학원 석사학위논문, 2002.
- [40] 임형균, 성인학습자의 교육참여동기와 자기주도 학습 준비도의 관계 분석, 아주대학교 대학원 석사학위논문, 2009.
- [41] 전옥범, 사회복지전공학생의 현장실습만족도 영향요인에 관한 연구: K사이버 대학생을 중심으로, 경희대학교 행정대학원 석사논문, 2009.
- [42] 정상택, 나승일, 최고농업경영자과정 학습자의 교육참여 동기와 저해요인, 서울대학교 대학원 석사학위논문, 2005.
- [43] 정순돌, “사회복지전공학생들의 조사연구에 관한 태도”, 한국사회복지학, 제58권, 제4호, pp.219-236, 2006.
- [44] 정영선, 김현영, 강선우, “사이버 대학교 성인학습자의 학습전략, 동기 및 학업성취와의 관계연구”, 교육종합연구, 제28권, 제2호, pp.23-41, 2010.
- [45] 정재삼, 임규연, “웹기반 토론에서 학습자의 참여도, 성취도 및 만족도 관련 요인의 효과분석”, 교육공학연구, 제16권, 제2호, 2000.
- [46] 주영주, 김지연, 최혜리, “기업 사이버교육생의 자기조절학습능력, 학습몰입, 만족도, 학습지속의 향 간의 구조적 관계 분석”, 한국교육공학회, 교육공학연구, 제25권, 제4호, pp.101-124, 2009.
- [47] 주영주, 심우진, 김지연, 김가연, “사이버대학에서 학습지속의향에 영향을 미치는 측정 도구 개

- 발 및 양호도 검증”, 한국교육공학회, 교육공학연구, 제25권, 제2호, pp.151-175, 2009.
- [48] 주영주, 윤희숙, “사이버교육의 학습만족도 조사에서 학습자 관련 변인의 고려 필요성에 대한 탐색적 연구”, 교과교육학연구, 제10권, 제2호, pp.329-342, 2006.
- [49] 차운지, *여성의 평생교육 참여 동기유형에 따른 자기효능감과 자기주도학습 준비도 차이*, 중앙대학교 대학원 석사학위논문, 2011.
- [50] 최소연, “사회복지전공학생의 사회복지효능감에 관한 연구”, 한국사회복지교육, 제12집, pp.73-96, 2010.
- [51] 최운실, “한국 성인학습자의 평생교육 참여 특성 및 관련 요인 분석”, 평생학습사회, 제2권, 제1호, pp.1-35, 2006.
- [52] 최종철, *성인학습자 관점에 기초한 사이버대학 교육프로그램 평가준거 개발 및 적용*, 홍익대 박사학위 논문, 2008.
- [53] 최종철, “성인학습자 인식에 기초한 사이버대학 교육프로그램 개선에 관한 연구”, 평생교육학연구, 제14권, 제3호, pp.99-127, 2008.
- [54] 한국교육학술정보원, *고등 교육 이러닝 품질관리 가이드라인(ver.2.0) 개발*, 서울: 한국교육학술정보원, 2008.
- [55] 한국원격대학협의회, *사이버대학통계*, Retrieved on 2014. 6. 16. from <http://www.cuinfo.net/home/eudc/statistics.sub.action?gmb=55>, 2013.
- [56] 한상훈, “학점은행제 성인학습자의 대학생활 만족도에 관한 연구”, 학생생활연구, 제32집, pp.1-22, 2007.
- [57] 한인영, 박형원, 김주연, “전공교육과 연계한 봉사학습의 효과: 사회복지교육을 중심으로”, 한국사회복지학, 제57권, 제3호, pp.251-276, 2005.
- [58] 황치석, “성인학위학습자의 만족도 관련변인에 관한 연구: 학점은행제 성인학습자를 중심으로”, 평생교육 · HRD 연구, 제1권, 제1호, pp.95-112, 2005.
- [59] C. N. Chao, *Adult learners on campus: An examination of higher Education environments*, Ph. D. dissertation, The University of Wisconsin-Madison, 1999.
- [60] K. P. Cross, *The Educational Role of Researchers*, New Directions for Higher Education, Vol.28, No.2, Sum. pp.63-74, 2002.
- [61] C. O. Houle, *The inquiring mind*, Madison: University of Wisconsin Press, 1961.
- [62] P. Jarvis, *Adult and Continuing Education: Theory and Practice(2nd)*, London & New York: Routledge, 1985.
- [63] S. Merriam, R. Caffarella, and L. Baumgartner, *Learning in adulthood: A comprehensive guide*, San Francisco: Jossey-Bass, 2007.
- [64] P. R. Pintrich and D. H. Schunk, *Motivation in education: Theory, research, and applications (2nd ed)*, Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall, 2002.
- [65] Puckett, Elizabeth Tuttle, *Outcomes of the James Madison University adult program*, Ph. D. dissertation, The University of Virginia, 2001.
- [66] B. Wolman, *Dictionary of behavioral science*, SD: Academic press, 1989.

저 자 소 개

임 효 연(Hyo-yeon Lim)

정희원



- 2008년 3월 : Osaka City University 노인복지전공(Ph.D)
- 2008년 9월 ~ 현재 : 세종사이버대학교 사회복지학부 조교수

<관심분야> : 노인복지, 사회복지교육, 중장년기 은퇴 설계

이 순 민(Soon Min Lee)

정회원



- 2008년 12월 : Virginia Commonwealth University 사회복지전공(Ph.D)
- 2009년 3월 ~ 현재 : 세종사이버대학교 사회복지학부 조교수

<관심분야> : 사회복지행정, 사회복지 윤리와 철학, 시각장애, 정신건강