

국제 스포츠 행사를 위한 영어교육 방안

English Education for International Sports Events

김지은, 유호
가톨릭 관동대학교

Ji-Eun Kim(jieunkim@kd.ac.kr), Ho Yoo(yooho@kd.ac.kr)

요약

본 연구는 (1) 2018 평창 동계 올림픽 영어 교육 준비 실태를 파악하고 (2) 영어 교육 활성화를 위한 영어 교육 프로그램에 대한 요구를 파악하여, 국제 스포츠 행사를 위한 효과적인 영어교육 방안을 모색하는 것을 목적으로 하였다. 이를 위하여 국제스포츠 행사 교육 관리 관계자와 전화 인터뷰를 하거나 자료를 제공받았고 그 결과, 조직위에서는 2018 평창동계올림픽대회 관계자 영어 교육 프로그램을 진행 중이며, 강릉시에서는 글로벌리더나 통역봉사단 등을 대상으로 하는 교육과 일반 시민을 대상으로 하는 교육으로 나누어 언어 교육을 진행하고 있다는 것을 알 수 있었다. 또한 강릉시 글로벌리더 양성과정에 참여하고 있는 학습자들과 최근 국제 스포츠 행사에 자원봉사자로 참여한 26명을 대상으로 국제 스포츠 행사 영어 교육을 위한 설문조사한 결과, 국제 스포츠 행사와 관련된 내용을 가르치는 영어교육 수업이나 이에 가장 적합한 수업 방법에 대한 요구가 크다는 것을 알 수 있었다, 따라서 본 연구에서는 영어 잘하는 사람들을 최대한 잘 활용하기 위해 DB구축을 체계적으로 잘하고, 이들이 선발된 이후에는 단기간 동안 본인이 맡은 봉사 직무에 바로 활용할 수 있는 영어교육을 제공받을 수 있도록 해야 할 것이며, 이를 위해서는 이에 적합한 교수법과 교수 내용을 개발할 필요가 있다고 제언한다.

■ 중심어 : | 특수목적 영어 | 요구분석 | 국제 스포츠 행사 영어 |

Abstract

The purpose of this study was (1) to examine the present state of English education for the 2018 Pyeongchang Winter Olympics preparations, and (2) to identify the need for an English language training program for international sports events. With these goals in mind, the information was gathered from telephone interviews with educational administration officials who were responsible for international sporting events. For the survey, a total of twenty-six participants responded to a questionnaire designed to gauge their self-perceived English instructional needs for international sporting events. The principal results obtained from this study were: the Pyeongchang Organizing Committee for the 2018 Winter Olympic Games signed an agreement with an official supplier of language training services. In addition, Gangneung city is providing a 'Global Leaders' Academy' and English programs for taxi drivers and citizens. The result of the survey shows that the majority of participants reported that an English language training program is essential for international sporting events and it should be different from general English language education.

■ keyword : | English for Specific Purpose(ESP) | Needs Analysis | International Sports Events |

I. 서론

한국에서 지금까지는 국제 스포츠행사 자원봉사자들의 영어 교육에 대한 연구가 거의 없었으나 국제 스포츠 행사가 많아지고 있는 지금은 자원봉사자 교육 중 영어 교육에 대한 연구도 필요할 것이다. 1986년 아시안게임과 1988년 서울 올림픽 이후 한국은 지속적으로 국제 스포츠 대회를 개최해 오고 있으며, 향후 올림픽을 비롯하여 다양한 국제 스포츠 이벤트 유치도 계획 중에 있다. 이러한 중요한 대회들을 성공으로 이끌기 위해서는 여러 가지가 필요하겠지만, 이중 휴먼웨어, 즉, 지역주민의 활용, 자원봉사자 확보와 양성, 경기 진행이나 관광 등에 필요한 전문인력 양성 등의 중요성 또한 간과할 수 없다. 그러나 한국은 스포츠 강국으로 평가받고 있으며 실제로 예전에 비하면 자원봉사가 많이 활성화되었음에도 불구하고 스포츠 자원봉사시스템이 취약하고 대부분의 자원봉사활동은 1회성으로 끝나고 자원봉사자 교육도 미흡한 실정이다[1][2]. 또한 이러한 스포츠 행사들은 국제 행사이기 때문에 행사 지원, 행사 안내, 언어 지원 등의 여러 활동에서 언어 교육이 필요한데, 한국의 경우 이러한 스포츠 행사 대비 영어교육 시스템도 취약한 것으로 판단된다.

외국의 경우에는 국제 스포츠 대회를 위한 이러한 언어교육에 많은 노력을 기울여왔는데, 예를 들면, 1994 릴레함메르 동계올림픽의 경우를 보면, 개최지와 조직위원회가 공동으로 어학강사를 고용하여, 영어를 강습하였고, 사무국에도 각각의 언어 담당실을 설치하여 언어 교육에 힘썼다. 영어는 50개 코스가 개설되었으며, 상당히 많은 수의 자원봉사자들이 이 과정을 수료했다. 또한 스포츠 행사를 위한 영어 교육 카세트테이프도 개발하여 보급하였고, 실제로 동계 올림픽 이후 언어 교육이 발전했다는 평가도 있다. 또한 1998년 나가노 올림픽의 경우에는 영어를 구사하는 자원봉사자들이 주로 경기장에 배치되었는데, 자원 봉사자 선발전에 어학 자원봉사자가 부족하다는 점을 파악하고 어학 관계 대학이나 어학전문학교 등에 요청하는 등 미리 부족한 인력에 대해 개별적인 대책을 수립했다. 2001년 일본 아키타현 월드게임의 경우에는 중학생 어학자원봉사자를

활용했는데, 이 봉사단은 대회 2년 반 전부터 방과 후에 영어 회화레슨을 받았다. 또한 이 대회를 위하여 설립되었던 스포츠·자원봉사자그룹이 있는데 이 또한 영어회화 클래스의 멤버들이 중심이 되어 설립된 것이다[3]. 이 외에도 브라질 정부는 2016 리오 올림픽을 대비 100만 명에게 온라인 영어 교육을 제공할 계획에 있다고 한다. 2020년 도쿄올림픽을 대비해서 일본은 ‘21세기 판 오모테나시’를 들고 나왔는데, 이 중 하나는 ‘통신망 증설’이며 다른 하나는 ‘영어 능력 키우기’이다. 또한 도쿄도는 영어로만 생활하면서 영어를 익히는 ‘영어마을’을 만들어 2020년 도쿄올림픽에서 활동할 ‘외국인 오모테나시 어학자원봉사자’ 3만 명을 육성하기로 했다[4].

국제 스포츠 대회에서 언어의 필요성은 행사장에서 만으로 국한되지 않는다. 국제 스포츠 행사는 스포츠 관람이라는 본래의 목적과는 별개로 여행 혹은 관광이라는 부분을 동반하게 한다. 국제 스포츠 행사 참가자나 관광객들은 행사 전후 관광지나 식당 등을 방문하기도 하고 교통편을 이용하기도 한다. 향후 한국의 국제 스포츠 행사는 수동적으로 스포츠 경기를 관람하는 이벤트 스포츠관광 뿐 아니라 직접 스포츠 활동에 참여하는 능동적 스포츠관광을 포함하여 주변을 관광하는 스포츠 관광의 효과를 극대화하여야 국제 스포츠 행사를 함으로써 수반될 수 있는 경제적 수익을 창출 할 수 있고, 우려하는 경제적 손실들을 막을 수 있는 것이다. 따라서 언어, 특히 영어 구사 능력이 매우 중요하며 이를 교육시키는 방법이 중요시 되어야하는데, 지금까지 이에 대한 연구는 찾아보기가 어렵다. 따라서 본 연구는 (1) 2018 평창 동계 올림픽 영어 교육 준비 실태를 파악하고 (2) 영어 교육 활성화를 위한 영어 교육 프로그램에 대한 요구를 파악하여, 이를 바탕으로 영어 교육을 활성화 할 수 있는 국제스포츠행사를 위한 효과적인 영어교육 방안을 모색하는 것을 목적으로 한다.

II. 선행연구

지금까지 국제스포츠 행사 영어 교육에 대한 연구는 찾아보기가 힘들다 국제스포츠 행사 영어 교육이 포함

될 수 있는 특수목적 영어 교육에 대한 연구에 대한 관심은 점점 많아지고 있다. 실제로 국제스포츠 행사 영어 교육은 스포츠 영어교육과 관광영어 교육의 성격을 모두 갖고 있는데, 특수목적 영어 교육의 경우에는 대부분의 연구가 관광이나 호텔영어에 대한 것이나 최근에는 김지은과 유호(2014)의 연구를 중심으로 스포츠 영어에도 연구가 이루어지고 있다[5-7]. 관광영어 관련 연구로, 김은숙(1999)은 관광영어의 중요성을 강조하였고[8], 박정영, 유정남(1999), 이재섭과 진인순(2006)의 연구를 포함한 여러 연구들이 관광영어 교수법에 대한 연구를 해 왔다[9][10]. 김정희(2007)는 영어교육이 문법위주가 아닌 의사소통접근법으로 바뀌고 있음에도 관광영어교육에서는 제대로 반영되지 않는 현실을 지적하며, 관광 전공학생들을 효과적으로 지도할 수 있는 영어교수법의 개발이 절실히 요구된다고 하였으며[11], 장양례와 이재학(2005) 또한 대학에서 실시하고 있는 관광 영어 교수방법이 학습자에게 만족을 주는지, 지도 방법의 개선방법은 없는지, 문제점과 해결방안은 무엇인지에 대해 분석하고 의사소통중심 관광 영어 교수법의 학습모형과 효과적인 교수방법을 제안했다[12].

관광영어에 비해 스포츠 영어에 대한 관심이나 연구는 매우 적으나, 최근에 김지은과 유호(2014)는 스포츠 전공 학생들이 요구하는 영어 수업형태와 교수방법을 조사하여 실질적으로 스포츠 현장에서 적용할 수 있는 의사소통 중심적 영어 교육 방법을 제시하였다[5]. 이들의 주장을 요약하면, 스포츠 영어도 모두 의사소통중심 수업으로 하기보다는 직무목적 영어교육일 경우에 특히 의사소통 중심 수업으로 수업해야 하며, 이를 좀 더 효과적으로 하기 위해서는 직무 분석을 통하여 학생들 전공의 직무 수행 시 가장 많이 나타나는 의사소통 활동을 우선적으로 교수한다는 것이다. 또한 김지은과 유호는(2014) 스포츠영어 수업에 대한 인식조사를 통해 스포츠영어의 효율적인 수업을 위해 특수목적영어(ESP)의 필요성을 제안하였다[6]. 이들은 또한 스포츠 영어 수업 개발을 할 때에는 학생들의 흥미를 유발하고 자신감을 고취시켜 동기를 부여할 수 있도록 내용과 교재, 수업 방법에 대한 충분한 연구와 스포츠 전공자들과 영어 교육 전공자들과의 협력이 필요하다고 주장한다.

1. 2018 평창 동계 올림픽의 영어 교육 준비 실태

메가 스포츠 대회중의 하나인 평창 동계스포츠 대회의 영어 교육 준비 실태를 알아보기 위해 국제 스포츠 행사 교육 관리 관계자와 전화 인터뷰를 하거나 자료를 제공받고, 평창 올림픽조직위 홈페이지와 강릉시 홈페이지 등 관련 홈페이지를 방문하여 조사하였다.

1.1 2018 평창 동계 올림픽대회 조직위원회

평창동계올림픽대회 조직위원회의 경우에는 자원봉사자 교육보다는 대회 관계자나 직원들 교육에 중점을 두고 있는 것으로 보였다. 구체적인 내용은 다음과 같다.

- 자원봉사자 25,000명을 2016년에 모집하여 2017년에 채용 확정할 계획이나 자원봉사자들 대상 영어 교육에 대한 구체적인 계획은 아직까지는 없음. 자원봉사의 경우 이미 영어가 가능한 사람들을 모집하기 때문에 별도의 영어 교육이 아주 급하게 필요하다고 보고 있지 않음.

- 2018 평창동계올림픽대회 언어 교육 서비스 부문 공식 후원사를 선정하여 대회 관계자 교육 프로그램을 시작. 올림픽이 열리는 2018년까지 자원봉사자와 조직위 직원들 약 3만여 명을 대상으로 레벨 테스트 및 온라인/모바일 회화수업, 화상수업 지원과 대면 교육 등을 제공. 현재 몇 개의 강좌를 개설해 시범적으로 수업을 진행하고 있으며 향후 본격 수업에 들어갈 예정임. 향후 자원봉사자들에게도 강좌를 제공할 예정

1.2 강릉시 동계올림픽 지원단

강릉시에서는 글로벌리더나 통역봉사단 등을 대상으로 하는 교육과 일반 시민을 대상으로 하는 언어 교육으로 나누어 언어교육을 진행하고 있었다. 구체적인 내용은 다음과 같다.

글로벌리더 육성/통역봉사단

- 글로벌리더 육성 아카데미 운영: 현재 영어와 중국

어반을 운영하고 있는데 1기 45명, 2기 29명, 3기 50명이었음. 가톨릭관동대학교에서 교육 중.

- 향후 글로벌리더 육성 아카데미 지속 운영 계획
- 청소년글로벌리더 육성 지원 계획: 엘리트 고교생 대상 청소년글로벌리더 육성 위탁교육.
- 500명의 외국어 통역지원 봉사단 결성계획 : 대상 자원은 관내 외국어교사(강사), 외국인, 결혼이민자, 전공학생 등; 향후 대상자원 DB 구축 예정.

시민 대상 영어 교육

- 택시기사, 시민 대상 영어 교육: 현재 택시기사 맞춤형 영어회화 방문 교육; 교재, 음원, 휴대용 회화카드 제작 보급.
- 읍면동 주민자치센터 외국어강좌 개설 및 지원: 9개 읍면동 10개 강좌 지원; 읍면동 대형 ‘올림픽기념 맞이 외국어 상황극 발표회’ 개최.
- 향후 택시기사 맞춤형 영어회화 방문교육 지속추진 계획
- 영어가능 택시 인증제 준비계획 : 운영사례 등 수집.
- 주민자치센터 외국어 강좌 및 상황극 발표회 확대 운영계획.

1.3 평창군

평창군은 동계 올림픽 추진단이 있으나 현재 영어교육 관련 프로그램을 진행하고 있는 것은 알아볼 수 없

었다. 단, 평창군 문화관광과에서 ‘2018 동계올림픽을 대비 관광 자원봉사자’ 50여명을 모집하였는데 이는 언어 교육에만 초점을 맞춘 것은 아니고 12주(주 1회)의 교육 기간 동안 관광통역을 위한 교육이 포함될 수도 있는 정도이다.

2. 국제 스포츠 행사를 위한 영어교육에 대한 설문 조사

2.1 조사대상과 방법

본 연구에서는 국제스포츠 자원봉사에 관심이 있고 향후 자원봉사에 참여할 가능성이 많은 예비 자원봉사자들을 대상으로 국제스포츠 행사 영어 교육에 대한 인식과 요구를 조사하기 위하여 설문 조사를 실시하였다. 조사 대상은 강릉시 동계올림픽 지원의 하나로 제공하고 있는 글로벌리더 양성과정 중 영어 수업에 참여하고 있는 학습자들과, 최근 2014 아시안게임 등 국제 스포츠 행사에 자원봉사자로 참여한 26명이었다. 이들은 모두 향후 국제 스포츠대회 자원봉사 의지가 있다고 답하여 본 연구에서는 예비 자원봉사자로 표현한다. 설문 문항은 김지은과 유호(2014)의 문항들을 국제 스포츠 행사에 초점을 둔 영어수업에 맞추어 수정 보완하였으며[5][6], 문항들은 Likert 5척도로 나눈 문항들이 대부분이었고 5지 선다형 문항들도 있었다. 또한 몇 개의 선다형 문항의 경우는 항목을 복수로 선택 할 수 있도록 하였다. 조사대상자들의 일반적 특성은 [표 1]과 같다.

표 1. 조사대상자의 일반적 특성

(n=26)

성별	남			여	
	10(38.5%)			16(62.5%)	
나이	10대	20대	30대	40대	50대이상
		13(50%)	2(7.7%)	7(26.9%)	4(15.4%)
교육정도	고졸	전문대졸	대학졸	대학원졸	박사 이상
	10(38.5%)	2(7.7%)	13(50.0%)	3(11.5%)	
직업	중고등학생	대학/대학원생	가정주부	직장인	개인사업
		14(53.8%)	3(11.5%)	8(30.8%)	1(3.8%)
스포츠관련 직업 여부	네			아니오	
	6(23.1%)			20(76.9%)	
영어권국가 체류기간	없거나 3개월 미만	3개월 이상6개월 미만	6개월 이상 1년 미만	1년 이상 5년 미만	5년 이상
	16(61.5%)	8(30.8%)	1(3.8%)	1(3.8%)	0
자원봉사 경험	있다			없다	
	17(65.4%)			9(34.6%)	
국제행사자원봉사 경험	있다			없다	
	15(57.7%)			11(42.3%)	

2.2 결과

[표 2]는 예비 자원봉사자들의 영어에 대한 흥미, 자신이 평가한 자신들의 영어 능력, 국제 스포츠 행사에 초점을 둔 영어수업의 필요성, 국제 스포츠 행사에 초점을 둔 영어수업이 전반적인 영어 실력 향상에 미치는 영향과 자원봉사에 미치는 영향에 대한 인식을 리커트 척도 1~5로 표시한 값의 평균을 나타내고 있다. 이 중 '영어에 대한 흥미'를 보면, 영어에 대한 흥미도가 평균 4.54로 매우 높게 나타났는데, 이는 설문 대상자 중 글로벌리더 양성 과정에 자원해서 수업을 받고 있는 경우가 많아 높게 나타난 것으로 판단된다. 또한 영어에 흥미가 높은 이유를 서술해 달라고 한 결과, 양성과정에 참여하지 않는 경우에도 일단 국제 스포츠 행사에 참여한 이후에는 영어에 대한 관심이 증가했다고 답한 경우가 많았다. 본인의 영어 능력에 대한 평가를 보면, 영어 읽기 능력에 가장 자신감이 있었고, 듣기 능력이 그 뒤를 이었다. 국제 스포츠 행사에 초점을 둔 영어수업 필요성도 4로 높게 나타났으며, 국제 스포츠 행사에 초점을 둔 영어수업이 전반적인 영어 실력 향상에 미치는 영향이나 국제대회 자원봉사에 미치는 영향도 4.38과 4.31로 매우 높게 나타났다.

표 2. 예비 자원봉사자들의 영어능력과 국제 스포츠 행사 영어수업에 대한 인식 (n=26)

문항	평균	표준편차
영어에 대한 흥미	4.54	.519
영어 말하기 실력	3.08	.862
영어 듣기 능력	3.15	.689
영어 읽기 능력	3.46	.877
영어 쓰기 능력	3.00	.707
국제 스포츠 행사에 초점을 둔 영어 수업 필요성에 대한 인식	4.00	.913
국제 스포츠 행사에 초점을 둔 영어 수업이 전반적인 영어 실력 향상에 미치는 영향에 대한 인식	4.38	.961
국제 스포츠 행사에 초점을 둔 영어 수업이 국제대회 자원봉사에 미치는 영향에 대한 인식	4.31	.751

[표 3]은 예비 자원봉사자들의 국제 스포츠 행사에 초점을 둔 영어수업과 관련된 요구를 보여주고 있는데, 먼저, 국제 스포츠 행사에 초점을 둔 영어수업과 일반 영어 수업의 차별성이 있어야 한다고 생각하는지에 대한 문항에 대하여, '요구된다'가 84.6%, '요구되지 않는다'

가 15.4%로 많은 수의 응답자들이 일반영어 수업과 차별성이 있는 스포츠영어 수업에 대한 요구가 있는 것으로 나타났다. 차이가 있어야 한다면 어떤 차이를 원하는지에 대한 질문에는 복수로 답할 수 있도록 하였는데 52.3%가 '국제 스포츠 대회에 바로 활용할 수 있는 실용적 영어'에 답하여 바로 활용할 수 있는 영어에 대한 요구가 많다는 것을 알 수 있었다. 선호 형태 또한 '국제 스포츠 행사에 초점을 둔 영어를 중점적으로 다루는 수업'이 55%로 일반적인 영어를 가르치는 수업보다 높았다. 가장 중점을 두었으면 하는 기능도, 가장 향상시키고 싶은 기능도 '말하기'였으며, 선호하는 학급 형태는 100%의 응답자가 20명 이하라고 답했다. 선호하는 수업 진행자는 원어인 교사보다 '영어를 잘하는 한국인 교사'가 69.2%로 훨씬 높았으며, 선호하는 교수 방법은 '소그룹 수업'과 '역할극이나 시뮬레이션 활동 중심 수업'을 원하는 응답자가 다른 교수법을 원하는 응답자에 비해 월등히 많았다. 또한 우선적으로 필요시 되는 사항으로는 '국제 스포츠 행사에 초점을 둔 영어 수업을 위한 교육과정과 교수방법의 개발'의 응답자가 가장 많았다.

표 3. 예비 자원봉사자들의 국제 스포츠 행사에 초점을 둔 영어수업과 관련된 요구

문항	선택지	n	유효%
국제 스포츠 행사에 초점을 둔 일반적인 영어수업과의 차별성(n=26)	요구 된다	22	84.6
	요구되지 않는다	4	15.4
어떤 차이가 있어야 한다고 생각(n=38)	국제 스포츠 대회에 바로 활용할 수 있는 실용적 영어	20	52.3
	국제 스포츠 대회 자원봉사 계획이 있는 사람들을 대상	6	15.8
	스포츠와 관련된 주제들을 많이 다루어야 함	4	10.5
	일반적인 영어 수업과 다른 교수법 사용	2	5.3
	교수자가 국제대회 자원봉사에 대해 잘 알고 있어야 함	4	10.5
	기타	2	5.3
선호 형태(n=40)	스포츠에 관하여 종합적으로 다루는 수업	8	20.0
	국제 스포츠 행사에 초점을 둔 영어를 중점적으로 다루는 수업	22	55.0
	국제 스포츠 대회나 봉사상 관없이 일반적인 영어 실력을 향상 시킬 수 있는 수업	8	20
	기타	2	5.0

가장 중점을 두어야 할 영역(n=43)	말하기	22	51.2
	듣기	16	37.2
	읽기	1	2.3
	쓰기	1	2.3
	말음	3	7.0
본인의 영어 실력 중 가장 향상시키고 싶은 영역(n=42)	말하기	22	52.4
	듣기	14	33.3
	읽기	1	2.4
	쓰기	1	2.4
	말음	4	9.5
빈도(n=26)	한 달에 1시간	0	0
	일주일당 1시간	4	15.4
	일주일당 2시간	10	38.5
	일주일당 3-4시간	8	30.8
	매일 1시간	4	15.4
선호하는 학급형태(n=26)	수준에 따라 20명 미만	26	100
	수준에 따라 20명 이상 30명 미만	0	0
	수준에 따라 30명 이상	0	0
	수준과 상관없이 20명 미만	0	0
	수준과 상관없이 20명 이상 30명 미만	0	0
수업 진행자 (n=26)	수준과 상관없이 30명 이상	0	0
	영어 원어민 교사	4	15.4
	영어를 잘하는 한국인 교사	18	69.2
	스포츠관련 전공 교사	0	0
	한국인 영어교사와 스포츠관련 전공교사의 공동 티칭	2	7.7
선호하는 교수방법(n=28)	원어민 교사와 스포츠관련 전공 교사의 공동 티칭	2	7.7
	교재 중심 수업	1	3.6
	소그룹 수업	16	57.1
	역할극이나 시뮬레이션 활동 중심 수업	10	35.7
	어휘나 문법 중심 수업	1	3.6
가장 향상시키고 싶은 것(n=40)	동영상 활용 수업	1	3.6
	외국인에게 경기종목이나 방법에 대해서 영어로 소개하는 것	2	5.0
	외국인의 질문에 대답하는 것	4	10.0
	외국인에게 인내를 잘 하는 것	16	40.0
	외국인과 자연스럽게 일반적인 대화를 하는 것	4	10.0
우선적으로 필요한 사항(n=56)	외국인의 불만이나 어려움을 잘 해결해 주는 것	14	35.0
	국제 스포츠 행사에 초점을 둔 영어수업에 대한 필요성 인식	6	10.7
	국제 스포츠 행사에 초점을 둔 영어수업을 위한 교재 개발	16	25.6
	국제 스포츠 행사에 초점을 둔 영어수업을 위한 교육과정과 교수방법의 개발	20	35.7
	국제 스포츠 행사에 초점을 둔 영어수업을 위한 교사의 확보	4	7.1
교육청이나 학교에서의 국제 스포츠 행사에 초점을 둔 영어수업에 대한 지원	10	17.9	

3. 국제 스포츠 행사를 위한 영어교육 방안에 대한 제언

본 연구에서 수행한 2018 동계 올림픽 영어 교육 실태 파악과 국제 스포츠 행사 영어 교육 프로그램에 대한 요구를 분석한 결과를 바탕으로 다음과 같은 국제 스포츠 행사를 위한 영어교육 방안을 제안한다. 국제 스포츠 행사 언어는 크게 기자회견 통역이나 경기통역, 관계자들의 공식 통역 등 중요한 통역을 맡게 될 주요 전문가들에 의한 ‘공식적 통역’과 ‘어학 자원봉사자들의 언어사용’ 그리고 ‘시민들의 외국인 대상 언어사용’으로 나뉠 수 있는데, 본 연구에서는 이 중 ‘어학 자원봉사자들의 언어사용’ 그리고 ‘시민들의 외국인 대상 언어사용’에만 초점을 맞춘다. 국제 스포츠 행사를 위한 영어 교육 방안은 다음과 같다.

(1) 자원봉사자에 대한 체계적 DB구축과 스포츠 행사 영어 교육만을 위한 영어교육 매뉴얼 개발로 최단기간의 영어 교육 제공: 자원봉사 관리 관계자와 전화 인터뷰를 한 결과, 최근 한국에는 영어를 잘하는 사람들이 많아졌으므로 자원봉사자들의 영어교육을 특별히 신경 쓰지 않아도 된다는 생각이 있다는 것을 알 수 있었다. 따라서 가장 경제적으로 국제 스포츠 행사 영어 교육을 하기 위해서는, 자원봉사자들은 영어 잘하는 사람들을 최대한 잘 활용하는 것에 목적을 두고 DB구축을 체계적으로 잘하고, 자원봉사자들이 선발된 이후에는 단기간의 직무 교육으로 최대한 단기간 동안 본인이 맡은 봉사 직무에 바로 활용할 수 있고 가장 필요한 영어 교육을 제공받을 수 있도록 해야 할 것이다. 자원봉사자들을 ‘어학’ 봉사자나 ‘통역’ 봉사자로 구분하여 모집하는 것도 좋지만, DB 구축으로 영어를 잘하는 봉사자들을 최대한 많이 확보하여 별도의 통역 업무가 아니라 자원봉사자들의 각 업무에서 영어가 필요한 경우 사용할 수 있도록 하는 것이 더 효과적인 것으로 판단된다. 이를 위해서는 우선적으로 영어를 잘하는 자원봉사자들을 확보하기 위하여 자원봉사자 공모를 수시로 해 두고, 자원봉사 모집을 주로 아는 사람을 통해서 알게 되는 경우가 많은데, 자원봉사자 모집에 대한 종합적인 홍보가 필요하다. 또한 재원 파악을 수시로 하여

부족한 경우 미리 대학의 어학관련 학과 등에 도움을 요청해 놓거나 어학 관련 기관에 집중적인 모집 홍보를 하는 것이 필요할 것이다. 또한 자원봉사자들의 확보 이후에는 최단기의 직무에 가장 필요한 영어교육만을 하는 영어 교육이 필요한데, 이를 위해서는 ‘국제 스포츠 행사를 위한 영어교육’ 매뉴얼 개발, 특히 특수목적 영어 교육을 바탕으로 한 영어교육 매뉴얼의 개발이 필요할 것으로 사료된다.

(2) 과업 중심 교수법 등 국제 스포츠 행사를 위한 영어교육에 가장 적합한 교수법과 영어 교육 내용을 적용하고, 실제 자원봉사로 이어질 수 있는 시스템 마련: 동계올림픽은 1~2월 겨울 방학 기간 동안 진행되는 많은 대학생들의 참여가 가능하고, 현 중고등학생들이 2018년에 대학생이 되므로 이들에 대한 교육도 중요하다. 그러나 현실을 보면, 최근 방과 후 영어 수업이 오히려 줄고 있는 추세이고, 능력이나 영어 시험 등을 준비하느라 바쁜 중고등 학생들은 국제 스포츠 행사를 위한 영어 교육 프로그램을 제공한다고 해도 제대로 할 수 없는 경우가 생길 수 있다, 따라서 실제로 자원봉사의지가 있는 사람들을 대상으로, 국제 스포츠 행사를 위한 맞춤형 영어 교육을 제공하고 이것이 실제 자원봉사로 이어질 수 있도록 시스템을 구축해야 할 것이다. 본 연구의 결과를 보면, ‘국제 스포츠 행사에 초점을 둔 영어수업과 일반영어 수업의 차별성이 있어야 한다고 생각하는지’에 대한 문항에 대하여, 대부분의 응답자가 ‘요구된다’고 하였으며, 그 차이는 ‘국제 스포츠 대회에 바로 활용할 수 있는 실용적 영어’를 가르치는 수업이어야 한다고 하였다. 따라서 스포츠 행사에 바로 활용할 수 있는 영어를 가르치는 수업이나 이에 적합한 교수법, 즉 특수목적 영어 교육에 가장 효과적이라고 할 수 있는 과업중심 교수법 등을 적용한 수업을 개발하고 가장 적합한 수업 형태를 제공하고, 이러한 영어 교육을 받은 사람들이 실제 자원봉사에서 이것을 활용 할 수 있도록 해야 할 것이다[5]. 이를 위해서는 특수목적 영어 전문가가 자원봉사자들의 직무를 분석하여 이들을 위한 영어교수법이나 교수내용을 개발할 필요가 있다.

(3) 지역 주민들의 영어교육의 기회 제공과 스포츠 행사장 안과 밖에서의 참여도 유도하는 원원 영어 교육제공: 국제 스포츠 행사에는 지역주민의 참여가 매우 중요하다. 국제 스포츠 행사가 지역 주민들에게 도움이 될 수 있다는 인식을 심어주고 참여를 유도하기 위하여 2018 동계 올림픽대회에 자원봉사로 활동할 수 있는 지역의 초중고 학생들에게 영어 교육의 혜택을 주고, 택시 기사나 식당 종사자들, 시민들에게 필요한 영어 교육이나 영어교육 자료를 제공할 필요가 있을 것이다. 또한 지역 거점 대학의 영어 관련 학과와도 긴밀한 협조체제를 마련하여 국제 스포츠 행사에 참여할 자원과 영어교육 프로그램 활성화에 도움이 될 수 있도록 하는 방안을 마련할 필요가 있을 것이다.

III. 결론

본 연구는 (1) 현재 2018 평창동계올림픽대회 영어 교육 준비 실태를 파악하고 (2) 영어 교육 활성화를 위한 영어 교육 프로그램에 대한 요구를 파악하여, 이를 바탕으로 영어 교육을 활성화 할 수 있는 국제스포츠 행사를 위한 효과적인 영어교육 방안을 모색하는 것을 목적으로 하였다. 이를 위하여 국제 스포츠 행사 교육 관리 관계자와 전화 인터뷰를 하거나 자료를 제공받고, 평창동계올림픽대회조직위원회 홈페이지와 강릉시 홈페이지 등 관련 홈페이지를 방문하여 조사하였다. 조사 결과, 조직위원회에서는 2018 평창동계올림픽대회 언어 교육 서비스 부문 공식 후원사를 선정하여 대회 관계자 교육 프로그램을 진행 중이며, 강릉시에서는 글로벌리더 육성 아카데미 등 글로벌리더나 통역봉사단 등을 대상으로 하는 교육과 현재 택시기사 맞춤형 영어회화 방문 교육이나 읍면동 주민자치센터 외국어강좌 개설 및 지원 등 일반 시민을 대상으로 하는 언어 교육으로 나누어 언어교육을 진행하고 있다는 것을 알 수 있었다. 또한 강릉시 동계올림픽 자원봉사자 지원의 하나로 제공하고 있는 글로벌리더 양성과정 중 영어 수업에 참여하고 있는 학습자들과 최근 2014 아시안게임 등 국제 스포츠 행사에 자원봉사자로 참여한 26명을 대상으로

국제 스포츠 행사 영어 교육을 위한 설문을 한 결과, 국제 스포츠 행사를 위한 영어교육 수업이나 이에 가장 적합한 수업 방법에 대한 요구가 크다는 것을 알 수 있었다, 따라서 본 연구에서는 영어 잘하는 사람들을 최대한 잘 활용하는 것에 목적을 두고 DB구축을 체계적으로 잘하고, 자원봉사자들이 선발된 이후에는 단기간의 직무 교육으로 최대한 단기간 동안 본인이 맡은 봉사 직무에 바로 활용할 수 있고 가장 필요한 영어 교육을 제공받을 수 있도록 해야 할 것이며, 이를 위해서는 이에 적합할 교수법과 교수 내용을 개발할 필요가 있다고 제안한다. 또한 국제 스포츠 행사의 경우 지역 주민들의 협조가 매우 중요하므로 지역 거점대학이나 주민들과의 좀 더 긴밀한 협조 체계를 구축할 방안이 필요하다. 또한 향후, 스포츠 대회 참가하는 선수들이나 관계자들의 입장에서 자원봉사자들이 부족하다고 느끼는 영어 의사소통 능력에 대한 연구도 자원봉사자 영어 교육에 도움이 될 것으로 보인다.

참 고 문 헌

[1] 이종영, 남승구, 한광령, 이수연, “체육분야 자원봉사자 시스템 구축 방안”, 한국스포츠사회학회지, 제23권, 제4호, pp.61-84, 2010.

[2] 최선화, “자원봉사자 활용방안 연구: 국제체육행사를 중심으로”, 논문집, 제44권, 제2호, pp.147-167, 1997.

[3] 김은숙, “강원도 국제 스포츠대회 지원을 위한 자원봉사 활성화 방안 : 2018 평창동계올림픽·패럴림픽을 중심으로”, 강원발전연구원, 2012.

[4] 경향신문, [Now in 도쿄]2020 도쿄올림픽 앞두고 ‘영어열풍’, 2015년 1월 7일.

[5] 김지은, 유호, “학습자의 요구를 반영한 효과적인 의사소통 중심 스포츠 영어 교육”, 영어영문학, 제19권, 제4호, pp.281-299, 2014.

[6] 김지은, 유호, “특수목적 영어 (ESP)로서의 스포츠 영어교육: 스포츠 관련 분야 학생들의 자기인식을 중심으로”, 한국콘텐츠학회논문지, 제14권, 제11호, pp.509-517, 2014.

[7] 김지은, 유호, “COLT 수업관찰 분석법을 토대로 한 영어 체육 통합 수업 분석”, 영어영문학연구, 제56권, 제1호, pp.113-127, 2014.

[8] 김은숙, 효과적인 의사소통을 위한 영어교수법 연구, 아주대학교 석사학위논문, 1999.

[9] 박정영, 유정남, “효과적인 관광영어 교육환경 조성에 관한 연구: 전문대학 관광영어통역학과를 중심으로”, 관광학연구, 제22권, 제3호, pp.157-178, 1999.

[10] 이재섭, 전인순, “전문대학 관광관련학과 관광영어교육 학습성취에 관한 연구, 관광경영학연구, 제10권, 제1호, pp.181-198, 2006.

[11] 김정희, “관광학과 학생을 위한 관광영어 교수법 연구”, 현대영어교육, 제8권, 제2호, pp.270-289, 2007.

[12] 장양례, 이재학, “관광영어교수법에 대한 학생들의 평가와 만족에 관한 연구”, 문화관광연구, 제7권, 제3호, pp.307-323, 2005.

저 자 소 개

김 지 은(Ji-Eun Kim)

정회원



- 2004년 5월 : The University of Texas(언어학 박사)
- 2008년 3월 ~ 현재 : 가톨릭관동대학교 영어교육과 교수

<관심분야> : 영어교육, ESP, 음성학

유 호(Ho Yoo)

정회원



- 2007년 10월 : Deutsche Sporthochschule Koeln(체육학 박사)
- 2008년 9월 ~ 현재 : 가톨릭관동대학교 스포츠레저학부 교수

<관심분야> : ESP, 스포츠교육정책, 사회체육