

청소년의 자원봉사활동 경험이 진로의식 성숙에 미치는 영향에 관한 연구

A Study on Effect of Volunteer Experience on Career Maturity among Youths

홍은숙, 이화숙
신라대학교 사회복지학과

Eun-Sook Hong(silvershong@hanmail.net), Hwa-Sook Lee(deliro@hanmail.net)

요약

본 연구에서는 자원봉사활동 경험(동기, 지속성, 만족도, 내용)을 독립변수로 진로의식 성숙도(결정성, 관여성, 독립성, 성향성)를 종속변수로 설정하여 각 하위요인에 대한 평균차이와 영향력을 살펴보았다. 본 연구는 부산시내 중·고등학교에 재학 중인 2학년 학생을 대상으로 자기기입식 설문지법 조사가 이루어졌다. 519 사례가 최종분석에 사용되었으며 이중 청소년 자원봉사활동의 경험이 있는 376명을 대상으로 자원봉사 활동과 진로의식 성숙간의 영향 관계를 알아보았다. 본 연구를 통해 나타는 결과는, 첫째, 자원봉사활동 경험은 청소년의 진로의식 성숙도에 영향을 미쳤다. 즉, 자원봉사활동 경험이 있는 집단이 없는 집단에 비해 진로에 대한 관심과 관여 수준이 더 높으며, 진로 및 직업에 대한 가치수준이 더 높게 나타났다. 둘째, 자원봉사활동 경험은 진로의식 성숙에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 구체적으로 자원봉사활동 동기가 이기적인 경우, 자원봉사활동 만족도가 높을수록, 자원봉사활동을 많이 할수록 진로의식성숙도가 높았다.

■ 중심어 : | 청소년 자원봉사활동 | 자원봉사활동 경험 | 청소년 진로의식 성숙 | 진로의식 성숙 |

Abstract

In this study, volunteer experience(motive, durability, satisfaction, content) was set up as an independent variable, career maturity degree(determinacy, involvement, independence, tendency) was set up as a dependent variable, and the average difference and effect of the sub factors for each of them were reviewed. For this purpose, questionnaires were performed with 519 students at the middle schools and high schools in Busan. With 376 students having volunteer experiences among them, an analysis was done to find out the effect of volunteer experience on career maturity. The results of this study are as follows: First, whether having volunteer experience or not affected the career maturity among youths. That is the group with volunteer experience had higher level of interest, involvement and value in career and jobs than the group without them. Second, it showed that volunteer experience affected career maturity among youths. Specifically, career maturity was higher as their motive for volunteer activities was selfish, their satisfaction for volunteer activities was higher and they had more volunteer activities.

■ keyword : | Youth Volunteer Activity | Volunteer Experience | Career Maturity among Youths | Career Maturity |

I. 서론

청소년기는 발달단계상 다양한 발달과업을 수행하고 이를 통하여 건강한 성인으로서의 성장을 도모하여야 하는 중요한 시기이다. 이러한 청소년기의 자원봉사 경험은 청소년 시기의 가장 중요한 발달과업인 긍정적 자아 정체감의 형성에도 결정적 영향을 미치겠지만, 성인기의 자원봉사 참여에 긍정적인 영향이 있을 것이라는 기대는 구체적 조사를 하지 않더라도 충분히 짐작할 수 있다. 왜냐하면 청소년기의 자원봉사활동은 학교에서 지식적으로 배운 내용을 지역사회를 통해 실천함으로써 시민참여의 좋은 모델을 체험하는 것이며 민주시민 의식을 익히는 유용한 활동으로 활용될 수 있게 되기 때문이다[1]. 이 시기의 건강한 경험은 평생의 삶의 좌표가 될 확률이 매우 높으며 이는 자신의 진로를 결정하는 중요 바탕이 될 수 있기 때문이다.

진로란 한 개인이 일생동안 일과 관련하여 경험하고 거쳐 가는 모든 체험들을 의미하며 개인이 가졌던 직업으로서의 자리뿐만 아니라 일과 관련된, 태도, 동기, 행동을 의미하는 포괄적 개념을 의미한다. 특히, 진로계획, 진로탐색, 일의 세계에 대한 태도와 지식, 직업에 대한 만족도, 승진, 직무에 대한 동기, 직업 변경 등이 모두가 진로라는 개념에 포함되어 있다[2]. 이러한 관점에서 진로는 일생을 통해 지속적으로 발달시켜야 하며 매 순간 선택을 위한 결정이 요구되는 중요한 과업이라 할 수 있다.

이러한 의미에서 청소년의 자원봉사활동은 앞으로 나아가야 할 사회에 대한 선행적 경험의 의미를 지닐 수 있으며, 부여되지 못한 청소년의 사회적 역할을 미리 경험함으로써 미래 직업을 구체화시킬 수 있는 기반을 마련할 수 있다. 따라서 청소년 시기의 자원봉사활동 경험과 청소년의 진로의식 성숙간의 관계를 밝히는 것은 매우 중요하다. 즉, 자원봉사활동에 대한 인정과 보상의 필요성과 이에 대한 다양한 접근에 앞서 청소년들이 자신의 자원봉사활동을 청소년의 장래의 진로와 직·간접적으로 연결할 수 있다면, 이는 청소년 자원봉사활동의 지속성과 안정성을 확보할 수 있을 뿐만 아니라 학교 및 자원봉사 관련 기관에서의 학생의 진로

지도에도 의미가 있을 것이다.

그러나 현재까지 청소년 자원봉사활동의 효과성 연구와 관련하여서는 도덕성과 사회성 이타성, 사회적 책임감을 합하면 전체 연구의 30.7%에 달한다[3]. 이는 자원봉사활동의 현황을 제외한 효과와 관련한 학자들의 관심이 다양성을 확보하지 못하고 있다는 것을 의미한다. 또한 국내의 자원봉사활동에 대한 선행연구는 대부분 자원봉사활동의 인식실태 및 활성화[4-11], 자원봉사활동의 만족도에 영향을 미치는 요인[12][13], 자원봉사활동의 지속성에 관한 연구주제[14][15]에 한정되어 있는 실정이다.

반면, 청소년의 진로의식 성숙 또는 진로선택과 관련된 연구는 진로프로그램과의 영향관계, 진로상담 및 진로탐색 검사와의 상관관계 등을 밝히는데 중점을 두고 있다. 그리고 자원봉사활동 경험과 진로의식 성숙 또는 진로선택과 관련 연구 또한 대학생이나 고등학생, 특히 일반계 고등학생 위주로 되어 있어 대학진학을 위한 진로의식 성숙[16-20]의 측면을 살펴보고 있을 뿐이어서 청소년들의 자원봉사 활동 경험이 진로의식 성숙에 미치는 영향관계를 살펴보기에는 부족한 실정이다.

청소년의 경우 중학교를 졸업하기 전 진로선택을 위한 상황에 놓여지게 된다. 즉, 자신에게 적합한 계열의 고등학교를 선택하기 위한 탐색을 시도하여야 하며 이를 통하여 진로를 결정하여야 한다. 그런 의미에서 볼 때 고등학교의 계열 선택은 대다수의 중학생들이 최초로 시도하는 진로선택이라고 볼 수 있으며, 진로선택의 과정에서 비록 부모님의 도움을 전제로 하더라도 청소년 스스로가 보다 자율적이며 주도적인 진로결정을 하기 위해서는 일정한 단계까지의 진로의식 성숙이 달성되어야 한다. 이는 진로발달 이론들에서도 15세 이상의 나이에서 진로발달의 중요한 단계를 경험하게 된다[21]는 내용과도 연결된다. 따라서 중학생과 일반계와 특성화의 모든 고등학생을 그 대상으로 하여 청소년의 자원봉사활동이 진로의식 성숙에 어떠한 영향을 미치는가를 살펴보는 것은 매우 의미 있는 일이다.

이에 본 연구는 청소년 자원봉사활동을 지속시킬 수 있는 요인들과 청소년 자원봉사활동의 경험이 있는 중학생과 일반계 및 특성화 고등학생이 모두 포함된 청소년

년들의 자원봉사 경험이 자신들의 진로의식 성숙에 미치는 영향을 살펴보고자 한다. 이를 통하여 청소년기의 자원봉사활동을 통해 실질적으로 취득할 수 있는 진로의식 성숙이라는 이익을 구체화시킴으로써 청소년 자원봉사활동의 활성화 방안을 마련할 수 있을 것이다. 이를 위하여 본 연구의 연구문제는 다음과 같이 설정하였다.

- 연구문제 1: 자원봉사경험유무에 따른 청소년의 진로의식 성숙도 수준에는 차이가 있는가?
- 연구문제 2: 자원봉사활동 경험이 청소년의 진로의식 성숙도에 영향을 미치는가?

II. 이론적 배경

1. 청소년 자원봉사활동 경험

교육인적자원부[22]에 따르면 청소년 자원봉사활동 경험은 청소년의 정신, 육체라는 자원을 활용하여 자신이 가지고 있는 재능이나 소질을 발견하고 자신이 살아갈 공동체 속에서 삶의 영역을 체험함으로써 진정한 인성의 함양과 배움을 실천 할 수 있는 청소년활동이라고 정의할 수 있다. 이러한 정의를 기본으로 한국청소년개발원[23]은 청소년자원봉사활동 경험의 특성을 이타성, 자발성, 지속성 및 계획성, 무보수성, 사회적, 공동체성, 복지성의 7가지로 규정하고 있다. 먼저, 이타성은 자원봉사활동 경험 중 친족 또는 자신을 위한 활동이 아니라 사회나 타인을 위한 활동이어야 한다는 것을 의미한다. 둘째, 자발성은 자신의 사회적 역할에 따르는 당연한 의무수행의 일을 봉사활동이라 할 수 없으며, 의무는 아니지만 사회의 발전과 타인에게 기여하려는 동기로 타인이 시키지 않더라도 스스로 행하는 활동 경험을 의미한다. 셋째, 지속성 및 계획성은 자원봉사활동 경험은 일시적이거나 우연적인 것이 아닌 특정 목적을 위한 계획을 수립하여 지속적으로 일정기간 동안 행해지는 활동 경험을 의미한다. 넷째, 무보수성은 자원봉사활동 경험은 경제적인 보상을 받지 않는 활동 경험을 의미한다. 다섯째, 사회적은 자원봉사활동 경험은 자아실현이라는 인간이 추구하는 인생의 목표나 의미 등을 달성하

는데 중요 요소로 작용하는 사회성으로 인하여 이를 실천에 옮기는 과정의 노력을 뜻한다는 의미이다. 여섯째, 공동체성은 자원봉사활동 경험은 공동체 의식을 높일 뿐 아니라 사회에 대한 소속감, 주인의식 등이 없이는 불가능한 활동 경험임을 뜻한다. 일곱째, 복지성은 자원봉사활동 경험이 인간사회의 발전과 개인의 발전에 목적을 두고 있음을 의미한다. 자원봉사활동 경험은 인간 존엄성을 중시하여 사람다운 생활을 하는데 이바지 하고 도움을 줌으로 복지사회를 조성하는데 기여한다.

청소년기에 자원봉사활동 경험으로 시민참여 의식이 높아지고 민주시민의식이 고양된 성인은 자원봉사활동에 적극 참여하는 것이 매우 자연스럽게 느껴진다. 그것은 청소년 시기는 자신의 인생관과 세계관을 집중적으로 형성하는 시기이므로[24] 전술한대로 이 시기의 건강한 경험은 평생의 삶의 좌표가 될 확률이 매우 높다는 것과 관련이 있기 때문이다.

또한 청소년자원봉사활동 경험은 청소년들로 하여금 자신이 살고 있는 지역에 관심을 갖고 그 곳에 사는 여러 계층의 사람들과 직접, 간접으로 접할 수 있는 기회를 만들어 주어 지나친 자기중심적인 삶의 테두리에서 벗어나 자신이 존재하고 있는 주위 환경을 둘러봄으로써 자신이 전체 속의 한부분이라는 것을 깨닫고 인간과 인간 사회에 대한 이해와 애정을 회복하고 지역 안에서 지역인 들을 위해 자신의 능력을 개발할 수 있도록 동기를 부여해 줄 수 있는 활동이며 청소년들의 공동체의식 확립과 더불어 인간성 회복운동이라고 할 수 있다 [25][26]. 이에 대한 구체적 연구결과를 살펴보면, 먼저 권순미[27]는 청소년을 대상으로 자원봉사활동 참여 전후로 도덕성을 조사한 결과 사전보다 사후에 도덕성이 유의미하게 증가한 것으로 보고하였으며, Pance와 Pratt[28]는 청소년들이 지역사회봉사 참여 후 타인에 대한 존경심 증가, 이타주의 향상, 리더십 배양 및 시민정신에 대한 이해가 향상되었다[29]고 하였다. 또한 Switzer 등[30]의 연구에서는 1년 동안 매주 봉사활동에 참여한 후 남학생들은 학교와 지역사회활동 참여가 증가하고 문제행동 표출이 감소한 것으로 나타났다 [26]. 그러나 우리나라의 청소년은 의무적으로 일정시간 자원봉사를 하여야 한다. 이렇게 의무적으로 실시되

는 자원봉사활동이 전술한 시민참여 및 민주시민 의식에 직접적인 효과를 거양하기 위해서는 좋은 프로그램과 바람직한 활동처가 제공되어야 할 것은 자명하다. 그러나 현재의 청소년 자원봉사활동이 상급학교 진학에 필요한 점수를 위해 형식적으로 시간을 채우는 식으로 운영되고 있으며 이는 자원봉사활동에 대한 학교당국과 교사들의 인식이 부족한 것이 큰 원인이라는 주장이 많다[1][31-33].

2. 청소년과 진로의식 성숙

청소년은 누구나 자신의 진로와 관련하여 앞으로 나아갈 방향과 목표를 결정해야 할 과제를 가지고 있다. 청소년들이 자신의 진로를 결정하는데 있어 기반이 되는 것이 자신들의 삶의 경험과 교육적 경험을 통한 진로의식 성숙이라고 할 수 있다.

많은 진로연구자들은 진로의식 성숙에서 청소년기를 가장 중요하게 인식하고 있는데, 그것은 진로선택이 개인의 생애사에 깊은 관련을 두고 있어 장기간에 걸쳐 구성될 뿐만 아니라 개인이 처한 환경과의 상호작용에 영향을 받기 때문이다[34].

청소년의 진로의식 성숙에 대하여 임언 외[35]는 ‘청소년들이 자기주도적으로 진로를 탐색하고 계획하기 위하여 필요한 정의적 태도 및 인지적 능력과 자신의 결정을 실행하는 정도’로 정의하여 자신의 결정을 실행하는 정도를 의도적으로 포함하여 설명하고 있다. 김병숙[36]은 청소년의 진로의식 성숙을 직업적으로 현실적인 직업을 수행하는 것보다는 진로를 탐색하는 시기이며, 이런 탐색의 시기는 개인의 인생과 직업선택에 대한 목표를 구체화시켜 현실에 맞게 목표를 줄여가는 단계로 설명하고 있으며, 진로의식 성숙은 개인이 앞으로 선택하고자 하는 직업단계에 대하여 현재 그 직업에서 생활하고 있는 타인의 행동과 자신이 기대하는 행동 사이의 유사성의 정도에 따라 결정된다[37]고 하였다. 또한 청소년의 진로성숙은 직업선택의 일관성(시간, 현장, 수준, 가족), 직업선택의 지혜(능력, 흥미, 성격, 사회계층), 직업선택의 능력(문제해결능력, 계획성, 직업정보, 자아평가, 목표선택), 직업선택의 태도(선택과정에서의 개입, 일에 대한 방향성, 의사결정의 독립성, 직업태도

요인에 대한 선호성, 선택과정의 개념)등의 요인에 의해 영향을 받는 것으로 보였다.

강경찬[38]은 성숙의 구성요인을 진로선택에 대한 태도, 선택하고자하는 직업에 관한 정보수집 및 계획성, 선택하고자 하는 직업의 일관성, 자기특성의 구체적 이해 그리고 진로 문제에 있어서의 지혜 등 다섯 가지 차원으로 개념화하였으며[1]. Crites[39]는 진로의식 성숙의 요인으로 Super[40]가 가정한 진로선택의 일관성과 현실성외에 진로선택의 증력 요인과 태도 요인을 첨가하여 진로의식 성숙 변인들을 나타내는 진로의식 성숙도의 개념적 모형을 제시하였다. 이 모형은 진로의식 성숙의 영역을 진로선택의 내용과 과정으로 구분하고 진로선택의 내용은 자기의 현실성을 바탕으로 한 것으로 선택에 있어서 어느 정도 일관성 있게 유지하느냐하는 것을 말하며, 진로선택의 과정은 자기와 직업의 관계를 객관적으로 평가하여 연계시킬 수 있는가하는 진로선택의 능력과 어느 정도 자주적 또는 타협적으로 나아가는가 하는 진로선택의 태도를 의미한다.

청소년들의 진로의식 성숙과 관련한 구체적 연구 결과를 살펴보면, 박향숙[41]은 일반계고등학교 3학년을 대상으로 진로의식 성숙도를 조사해 본 결과 성 차이와 더불어 계열에 따라서 진로의식 성숙도에 차이를 보였다고 하였다. 한편, 이상선[42]과 김재중[43]의 연구에 따르면 남학생의 진로의식수준이 여학생보다 높은 것으로 나타났고 일반계고 학생들이 특성화고 학생들보다 높았으며, 가정의 사회 경제적 수준이 높은 학생들이 낮은 학생들보다 높고, 보호자의 직업이 전문직, 관리직, 사무직일수록, 학력이 높을수록 진로의식 수준이 높은 것으로 나타났다.

본 연구에서는 청소년들의 진로의식 성숙이 청소년 시기의 다양한 활동과 특성 중 특히 청소년 자원봉사활동 경험들 통해 영향을 받는지를 살펴보고자 한다.

3. 청소년 자원봉사활동 경험과 진로의식 성숙

청소년의 자원봉사활동 경험과 진로의식 성숙간의 관계는 동기와 지속성, 만족도와 자원봉사 내용적 측면에서 살펴볼 수 있다. 먼저 동기적 측면에서는, 청소년을 포함한 실제 자원봉사에 참여하는 사람들은 크게 두

가지 동기를 가지고 활동에 참여하는 데 이타적 동기와 이기적 동기 또는 타인지향적인 동기와 자기지향적인 동기가 그것이다. 이타적 동기는 오랫동안 사람들이 자원봉사에 참여하는 주된 원인으로 간주되어 왔으나 절대적인 이타주의는 극히 드물며 이타주의는 상대적이라는 것이다. 한 개인이 타인을 돕기 위해 활동적으로 임할 때에는 이러한 도움에의 동기는 사실은 자기의 복지를 증가시키거나 또는 죄의식을 감소시키려는 욕구에 의한 동기화된 것으로 가정한다[44][45].

기대이론에 따르면, 인간은 활동의 수행이 성공할 것이라는 기대와 이익을 얻을 것이라는 기대에서 그리고 활동의 결과가 개인에게 긍정적인 가치를 부여할 것이라는 기대 속에서 특별한 활동에 참여하게 된다[45]. 청소년들은 자원봉사활동을 통해 기대하는 바를 달성함으로써 기대욕구를 충족하게 된다[46]. 자원봉사활동의 참여 동기는 청소년 자원봉사활동을 지속시키는 주요한 요인이 되는 것으로 나타났다. 참여 동기는 이타적 동기와 진로경력개발동기, 자기성장동기가 있을 수 있다. 먼저 이타적 동기는 자원봉사 참여 동기로 가장 많이 언급되어진 동기이론 중의 하나이며, 자원봉사자들이 갖는 이타적 동기는 개인이 자원봉사활동에 참여함으로써 사회적 자본과 연결고리를 형성하기도하고 사회전체의 소속감, 상호호혜성과 연결되기도 하는 [47][48] 자원봉사활동 참여의 핵심적인 동기중의 하나로 지목하고 있다. 또한 진로경력개발동기와 관련하여 청소년의 경우 자원봉사활동 참여가 교육과정 내에서 실시되면서 속성상 자원봉사활동을 일종의 의무화된 활동으로 참여하는 경우도 발견된다. 이들의 자원봉사 참여 동기는 의무적으로 해야 하는 상황이라서 또는 대학진학에 도움이 될 수 있을 것으로 기대하는 가운데 이루어지는 것으로 볼 수 있기 때문에 사실상 이타적동기로 자원봉사활동에 참여하는 경우와는 전혀 다른 성질의 동기요인이라고 할 수 있다[20].

박관숙·김성희[49]는 자원봉사와 진로의식 성숙도와의 관계를 알아본 결과 자원봉사 이타적, 이기적 동기와 결과는 직업체험, 자기발견과 유의한 관계가 있는 것으로 나타났다. 즉, 직업체험과 자기발견에 대한 동기가 높을수록 자원봉사와 진로의식 성숙도간의 영향력

이 높게 나타났다. 이는 진로를 위한 청소년의 자원봉사에 이타적 동기가 매우 중요한 속성이기는 하나 이기적 동기 또한 자원봉사활동에 중요한 동기가 될 수 있음을 시사하는 것이라 할 수 있다.

둘째는 청소년 자원봉사활동의 지속성과 진로의식 성숙간의 관계이다. 자원봉사활동은 일회성이나 충동적 활동으로 끝나서는 안 된다. 자원봉사활동이 자발적인 동기에 의해 시작된다고 하더라도 일단 활동이 시작되면 일방적으로 끝나서는 곤란하며 일정기간 동안 계속되어야 한다[50].

청소년의 다양한 발달을 목표로 하고 있는 청소년 자원봉사는 봉사활동의 지속성을 유지하느냐에 따라 목표달성의 성패를 좌우한다고 하여도 과언이 아닐 것이다.

사회활동 이론에 따르면 개인들은 자원봉사활동을 사회활동으로 인식하고 참여와 지속여부를 결정한다고 설명한다. 즉, 사회활동이론에서 자원봉사활동은 보상이 있는 경제활동이 아니라 중요한 사회활동으로 인식된다는 것이다. 즉, 청소년들은 자원봉사활동으로 인해 받을 수 있는 보상이 아니라, 자원봉사활동이 하나의 중요한 사회활동이 되기 때문에 참여한다는 것이다[50].

이 이론에 따르면 청소년들이 자원봉사활동을 통해 친구들과의 친목을 도모하거나, 다른 또래들과 관계 형성을 할 수 있다는 점 등 자원봉사가 하나의 사회적 활동이 되기 때문에 청소년들이 봉사활동에 참여하거나 지속 의지를 갖는다고 설명할 수 있다.

송혜정[51]은 청소년 자원봉사활동을 지속시키기 위한 요인 중 자원봉사 실천성을 중요 요인으로 들고 있다. 자원봉사실천성은 참여와 자율이라는 가치를 바탕으로 다양한 문제를 해결하는데 주도적인 역할을 수행한다[52]. 이웃과 더불어 사는 가치 있는 삶의 추구는 자아실현의 과정에서 아주 중요한 기제가 되었고 이를 통해 인생의 참 의미를 찾고자 하는 욕구들이 자원봉사활동을 통해 공적인 영역에서 개인의 마음과 힘을 모아 주고 해결하는 모습으로 표출된 형태라고 할 수 있다 [52][53]. 또한 홍현미라[54]의 연구에 의하면 자원봉사활동을 2년 이상 지속적으로 한 청소년들이 정서적·심리적 긍정적 변화를 나타내는 것으로 나타났다. 이러한 청소년 자원봉사활동의 지속성으로 인한 효과는 결

국 진로의식 성숙에도 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 하철[55]과 오영석[56]의 연구에 따르면 청소년들의 성별과 학교성적, 자원봉사 활동 경험유무에 따라 자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 것으로 조사되었다. 청소년 자원봉사활동의 지속성을 유지하는 것은 청소년의 발달 단계와 생태학적관점상 진로의식 성숙을 높이는 매우 중요한 요소가 된다고 할 수 있다.

셋째, 청소년 자원봉사활동 만족도와 진로의식 성숙간의 관계이다. 자원봉사활동의 만족도란 기관이라는 한 조직체계에서 봉사업무를 하는 것에 대한 적극적 감정지향의 정도라 정의할 수 있다[57][58]. 즉 봉사자 자신이 자원봉사활동의 경험을 통해 긍정적인 감정을 경험하게 되면 만족의 상태에 이르고 이는 자원봉사활동의 성과에 영향을 미치는 중요한 요인이 될 수 있다. 자원봉사활동의 만족도를 측정하기 위해서는 자원봉사활동을 통해 자원봉사자의 욕구가 얼마나 충족되었는가를 살펴봐야 할 것이다.

자원봉사자의 욕구에 관한 기존 연구들을 자원봉사자들이 진정한 자기성장의 욕구를 가지고 일의 경험, 자기존엄의 확립, 일의 즐거움, 타인들과의 관계, 가치 있는 목표의 기여, 기관 내지 직원들과의 조화 등의 욕구에 의해 자원봉사에 참여하게 된다고 하였다[51][59]. 이는 청소년들의 경우 자원봉사활동이 진로의식 성숙에 대한 욕구를 만족시켜줄 때 자원봉사활동에 참여하게 된다는 것을 알 수 있다.

자원봉사활동의 만족도에 영향을 주는 요인은 성별, 학년간 차이, 종교의 유무, 그리고 가족의 관심과 지지 정도 등을 들 수 있다[51][59-64].

적성을 발견하여 키워나간다는 것은 교육적으로 중요한 목표가 될 수 있으며 자원봉사활동의 만족도가 청소년의 신체적, 정신적, 정서적 건강을 획득함으로써 자신의 장래진로 선택에 도움을 줄 수 있다. 이는 또한 청소년을 비롯한 성인에게도 자원봉사활동에 대한 기대감을 높임으로써 자원봉사활동의 원동력을 제공할 수 있는 요인으로 작용할 수 있을 것이다.

넷째, 청소년 자원봉사활동 내용과 진로의식 성숙간의 관계이다. 자원봉사활동의 내용은 자원봉사활동의 만족도 영향을 준다는 것은 이미 여러 연구와 현장의

경험에서 증명된 바 있다. 자원봉사활동의 내용은 크게 두 가지로 구분할 수 있는데, 첫째는 자원봉사자들이 봉사활동을 수행하게 되는 봉사 영역과 관련된다. 이는 아동영역, 노인영역, 장애인영역 등 봉사활동이 이루어지는 장소와 대상과 관련이 있다. 두 번째는 자원봉사의 업무 내용을 들 수 있다. 이는 사무보조나 직접서비스, 홍보 등 각 개발 봉사영역에서 이루어지는 구체적인 활동 내용들이 여기에 포함된다.

정병오[65]에 의하면 자원봉사자가 직업이나 적성에 맞는 봉사활동 내용을 경험할 때 봉사활동의 만족도와 지속성을 높일 수 있음을 질적 분석을 통해 밝히고 있고, 모옥희[66]의 연구에서도 활동의 배치가 적절한 경우 만족도가 높아지는 것으로 나타났다. 또한 Gidron[67]에 의하면 활동내용의 적절성은 자원봉사자가 자신의 활동내용이 적성에 맞는 것인가의 여부뿐만 아니라 일의 양, 일의 시간, 활동장소와의 거리, 일의 준비부담에 의해서도 결정된다고 하였다[68]. 즉, 자원봉사가 효과적이기 위해서는 청소년들이 자원봉사를 통해 어떤 경험을 했는가가 중요한 요인이 될 수 있는데, 단순노력봉사부터 본인의 강점을 활용할 수 있는 활동까지 자원봉사는 그 활동의 내용이 다양할 수 있으며 어떤 활동을 했는가에 따라 자원봉사에 대한 인식과 지속 의지가 차이가 발생할 수 있다. 또한, 어떤 장소에서 자원봉사활동을 경험했는가에 따라서도 자원봉사에 대한 태도 및 이후 자원봉사활동에 영향을 미칠 것이다.

청소년들의 자원봉사활동 내용은 특정영역에 대한 호기심과 배움의 욕구를 충족시킬 수 있을 때 진로성숙에 보다 높은 영향을 미치는 것을 나타났다. 구체적으로 남현[69]의 대학생 자원봉사활동에 대한 연구 중 전공분야의 세분화의 선택에 도움이 되는 봉사활동 내용은 진로결정에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 또한 전공과 관련 있는 자원봉사활동 경험을 통해 선배들과 기관에 근무하는 선생님, 교수님, 주변의 봉사하시는 어른들이 미래상의 모델이 되어 자신이 하고 싶은 일을 발견하기도 하였다. 즉, 청소년 자원봉사활동은 청소년들이 자신이 장래의 이루고자 하는 직업뿐만 아니라 전공 선택에 긍정적인 영향을 주는 것으로 나타나 자원봉사활동이 청소년의 진로발달 또는 진로성숙과 깊은 관

계가 있음을 보여주고 있다.

III. 연구방법

1. 조사대상 및 자료수집

본 연구의 조사대상은 부산시내 중·고등학교에 재학 중인 2학년 학생이다. 자료수집은 설문지법으로 자기기입식으로 이루어졌다. 전체 540부의 설문 중 응답이 불성실한 21부를 제외한 519 사례가 최종분석에 사용되었다. 전체 조사대상자 중 자원봉사 경험이 있다고 응답한 376명을 대상으로 연구문제검증이 이루어졌다. 자료수집 기간은 2014년 10월 6일부터 17일까지이다.

2. 조사도구

본 연구에서는 청소년의 자원봉사활동 경험이 진로 결정에 미치는 영향을 살펴보기 위하여 자원봉사활동에서 경험과 관련된 변인과 진로의식 성숙도 측정도구를 활용하여 살펴보았다.

2.1 독립변수 : 청소년의 자원봉사활동 경험

본 연구의 독립변수는 청소년의 자원봉사활동 경험이다. 자원봉사 경험의 하위영역은 선행연구 등을 통해 도출된 자원봉사 동기, 자원봉사 지속성, 자원봉사 만족도, 자원봉사 내용 등이다. 먼저 자원봉사 동기는 오대일[20]이 사용한 척도로 자원봉사활동에 참여하게 된 동기에 대하여 ‘이타적 동기’(1), ‘이기적 동기’(2)로 이분하였다. 둘째, 자원봉사 지속성은 홍현미라[54]의 척도를 사용하였으며, 그 내용은 “귀하가 경험한 자원봉사활동 중 가장 오랜 시간 지속한 기간은 어느 정도입니까?” 질문에 대해 ‘1개월 미만’(1)에서 ‘3년 이상’(7)로 평정하였다. 셋째, 자원봉사 만족도는 송혜정[51]가 사용한 척도로 자원봉사활동을 통해 도움 받은 정도를 16개 문항을 통해 ‘전혀 그렇지 않다’(1)에서 ‘매우 그렇다’(5)로 평정하여 전체 평균값을 산출하였다. 자원봉사 만족도 16문항의 신뢰도 계수(Cronbach’s α)는 .941로 높게 나타났다. 넷째, 자원봉사 내용은 교육인적자원부[22]가 지정한 7개 학생 자원봉사활동 유형인 일손돕기,

위문활동, 지도활동, 자선구호활동, 캠페인활동, 환경 및 시설보전활동, 지역사회개발활동에 대해서 얼마나 많이 참여 하였는지를 평정하는 척도이다[70]. ‘전혀 참여하지 못했다’(1)에서 ‘일주일에 한 두번’(5)로 평정되며 점수가 높을수록 자원봉사 참여정도가 높다는 것을 의미한다. 자원봉사활동 내용은 신뢰도 계수(Cronbach’s α)는.830이었다.

2.2 종속변수 : 진로의식 성숙

본 연구에서 사용되는 진로의식 성숙을 측정하기 위해서는 Crites[71]가 제작한 CMI(Career Maturity Inventory)를 김원중[72]이 번안한 것을 본 연구자가 연구의 목적에 맞게 수정하여 사용하였다. 이 척도는 진로의식 성숙을 측정하기 위한 다섯 가지 하위요인(진로결정성, 진로관여성, 진로독립성, 진로성향성, 진로타협성)으로 46문항으로 구성되었으나 본 연구에서는 진로타협성 영역에서 문항간 상관이 너무 낮게 나타나 이 영역을 제외한 4개 영역을 사용하였다.

각 문항에 대해 ‘전혀 그렇지 않다’(1)에서 ‘매우 그렇다’(5)로 측정되며 점수가 높을수록 진로의식 성숙도가 높음을 의미한다. 진로의식 성숙 척도의 전체 문항의 신뢰도 계수는 .863로 나타났다. 하위변인에 대한 김원중[72]의 연구에 따른 개념적 정의와 본 연구의 신뢰도 계수는 다음과 같다. 먼저 진로결정성은 개인이 진로문제에 대해 어느 정도나 뚜렷한 결정을 하고 있는가로 정의 할 수 있으며, 진로선택의 과정에서 고려해야 할 많은 요소들(적성, 능력, 흥미) 때문에 고민하고 망설이는 정도를 의미한다. 본 연구에서 신뢰도 계수(Cronbach’s α)는 .760로 나타났다. 둘째, 진로관여성은 개인이 진로선택 과정에 얼마나 적극적으로 관여하는가로 자신의 진로선택 과정에서 능동적인 참여의 정도를 측정하였다. 본 연구에서 신뢰도 계수(Cronbach’s α)는 .840로 나타났다. 셋째, 진로독립성은 개인이 진로를 선택하는과정에서 얼마나 독립적 또는 의존적인가를 측정하는 것으로 본 연구에서 신뢰도 계수(Cronbach’s α)는 .759로 나타났다. 넷째, 진로성향성은 개인이 일이나 직업에 부여하는 가치 또는 태도로 정의 할 수 있으며, 자신의 진로 결정에 필요한 사전 이해와

준비의 정도를 측정한다. 본 연구에서 신뢰도 계수 (Cronbach's α)는 .808로 나타났다.

[표 1]에서는 진로의식 성숙도 설문지에 대한 타당도 검사를 위하여 요인분석 한 결과이다. 분석 결과 진로 관여성, 진로성향성, 진로독립성, 진로결정의 4가지 하위요인으로 분류되었고, 요인적재량 4.0이상을 기준으로 문항을 포함시켰다. 전체 요인의 누적 설명력은 총 분산의 55.21%로 나타났다. 요인별로는 진로관여성이 19.2%, 진로성향성 8.91%, 진로독립성 6.45, 진로결정성 2.84의 설명변량을 갖는다.

표 1. 진로의식 성숙도 설문지 요인분석 결과

문항	요인				공통성
	진로 관여성	진로 성향성	진로 독립성	진로 결정성	
관여9	.674	-.076	-.074	.052	.544
관여4	.653	.176	.039	.130	.555
관여5	.564	.041	.050	.035	.455
관여7	.484	-.087	-.178	-.006	.475
관여1	.439	-.012	-.386	-.013	.569
성향7	-.094	-.699	.132	.081	.536
성향1	-.071	-.577	-.020	-.054	.539
성향9	-.030	-.565	-.151	.019	.627
성향10	.138	-.415	-.169	-.033	.568
성향8	.177	-.358	-.230	-.056	.515
독립2	.066	.095	-.701	.139	.580
독립6	.055	-.094	-.693	.133	.614
독립4	.112	.065	-.618	-.167	.571
결정1	.093	-.322	.143	.634	.544
결정2	.160	.184	.042	.576	.626
아이겐값	7.48	3.47	2.51	1.10	
설명변량(%)	19.20	8.91	6.45	2.84	
누적변량(%)	19.20	28.11	34.41	55.31	

요인추출 방법 : 주성분분석
회전방법 : 직각 오블리민
요인추출의 준거 : 아이겐 값(1.0)

2.3 통제변수 : 일반적 특성

본 연구에서는 청소년의 일반적 특성을 통제변수로 산정하였다. 청소년의 일반적 특성에서 성별은 남자(1), 여자(2)로 측정되었으며, 학교급은 중학교(1), 일반고(2), 특성화고(3)로 측정되었다. 학급별 변수는 회귀분석 시에는 중학교를 기준변수로 하여 더미변수로 변환하여 사용하였다. 학업성적은 대체로 학교별로 점수 편차가 있어 성적을 표준점수로 전화하여 사용하여야 한다. 따라서 본 연구에서는 학생이 인식하는 자신의 성적이라는 의미에서 학업성적이 아닌 학업성적 인식도라는 용어를 사용하였으며, 이는 '매우 못한다'(1)에서 '아주 잘 한다'(5)로 서열 평정하였다.

3. 자료분석 방법

본 연구의 자료는 SPSS Win 18.0판을 사용하여 분석되었다. 자료의 편집은 빈도분석을 통해 실시하였다. 본 연구에서 분석은 일원배치분산분석은 사후검증 (Scheffe)을 통해 집단 간 평균차이를 검증하였다. 다음은 자원봉사경험이 있는 학생을 대상으로 위계적 회귀분석을 실시하였다. 회귀분석 전 단계로 관련변수 간 상관분석을 통해 독립변수 간 상호배타성을 알아보기 위한 다중공선성을 진단하였으며, 독립변수와 종속변수 간 상호관련성을 검증하였다. 또한 변수들의 타당성 검증을 위하여 요인분석을 실시하였으며, 통제변수를 통제된 상태에서 자원봉사활동이 진로의식 성숙도에 미치는 영향력을 검증하기 위해 위계적 회귀분석을 실시하였다. 가설검증은 .05수준에서 이루어졌다.

IV. 연구결과

1. 조사대상의 일반적 특성

조사대상자 전체와 자원봉사경험자를 구분하여 두 집단의 일반적 특성을 빈도분석한 결과이다. 전체 대상자 519명 중 남자는 50.3%(261명), 여자는 49.7%(258명)로 성비구성이 비슷한 수준으로 나타났다. 이들 중 중학교 2년은 38.2%(198명)이며, 일반고 2년은 38%(197명), 특성화고 2년은 23.9%(124명)로 학교급의 비율도 비슷하게 표집되었다. 성적은 '최하'에서 '최상'으로 5등급으로 구분한 결과 '중'이 42%(218명)로 가장 많았으며, 다음은 '하' 29.5%(153명), '상' 18.5%(96명), '최하' 6.2%(32명), '최상' 3.9%(20명) 순으로 나타났다. 자원봉사자 경험이 있다고 응답한 376명에 대한 인구 사회학적 특성을 보면 성별에서는 여자가 52.7%(198명), 남자는 47.3%(178명)로 나타나 여자의 비율이 조금 더 높게 나타났는데 이는 조사대상자 중 자원봉사 경험이 여자가 남자보다 더 많음을 의미한다. 학교급에서는 일반고가 41%(154명)로 가장 많았으며, 다음은 중학교 39.4%(148명), 특성화고 19.7%(74명) 순으로 나타나 특성화고의 자원봉사경험이 상대적으로 낮은 것으로 나타났다.

2. 자원봉사활동 경험 유무에 따른 진로의식 성숙의 평균차이

본 연구의 목적은 자원봉사활동 경험이 청소년의 진로의식 성숙도에 영향을 미치는지 검증하는 것이다. 이를 위한 전 단계로 자원봉사활동 경험 유무에 따라 청소년의 진로의식 성숙도가 어떤 차이를 나는지를 살펴볼 필요가 있다.

자원봉사활동 경험을 유무로 구분하여 집단간 진로의식 성숙도에 평균차이가 나는지를 검증한 결과, 진로관련성과 진로성향성에서 통계적 유의한 평균차이를 보이고 있다. 구체적으로 자원봉사활동 경험이 있는 집단이 없는 집단에 비해 진로에 대한 관심과 관여수준이 더 높으며, 진로 및 직업에 대한 가치수준이 더 높음을 보여주고 있다. 또한 통계적 유의한 차이를 보이지는 않지만 진로의식 성숙도 모든 하위영역에서 자원봉사활동 경험이 있는 집단의 의식 수준이 그렇지 않은 집단에 비해 더 높게 나타난 결과를 볼 때 자원봉사활동 경험은 청소년의 진로의식 성숙도에 어느 정도 관련성이 있음을 예측하게 한다.

표 2. 자원봉사활동 경험 유무에 따른 진로의식 성숙도 평균 차이

	집단구분	응답수	평균	표준편차	t
진로결정성	있다	376	2.88	.65	-1.422
	없다	143	2.96	.60	
진로관련성	있다	376	3.13	.52	3.027**
	없다	143	2.98	.48	
진로독립성	있다	376	3.53	.52	.674
	없다	143	3.49	.56	
진로성향성	있다	376	3.41	.59	2.085*
	없다	143	3.29	.61	
전체	있다	376	3.24	.41	1.314
	없다	134	3.18	.43	

* $p < .05$, ** $p < .01$

3. 자원봉사활동 경험이 진로의식 성숙에 미치는 영향

자원봉사활동 경험이 있는 청소년을 대상으로 이들의 자원봉사활동 경험이 청소년의 진로의식 성숙도에 미치는 영향력을 검증하기 위한 단계이다. 영향력 검증

에 앞서 관련 독립변수 간에 다중공선성의 위험($r \geq .80$)이 없는지와 독립변수가 종속변수와 관련성을 가지는지를 살펴보기 위해 상관분석을 실시하였다. 독립변수인 자원봉사활동 경험의 하위영역은 자원봉사활동의 지속성과 동기 그리고 만족도와 내용으로 선정하였고, 진로의식 성숙도는 진로결정성, 진로관련성, 진로독립성, 진로 성향성 등이다. 그리고 범주형 변수는 상관분석을 할 수 없지만 자원봉사활동 경험 중 자원봉사 동기는 이타성과 이기성으로 이분형 변수이므로 이를 더미변수로 전환하여 상관분석을 실시하였다. 상관분석 이후에는 자원봉사활동 경험과 통제변수가 청소년의 진로의식 성숙도에 영향력을 가지는지를 살펴보기 위해 종속변수인 진로의식 성숙도를 하위영역으로 구분하여 위계적 회귀분석을 실시하였다.

3.1 자원봉사활동 경험과 진로의식 성숙의 상관관계

우선 상관분석을 통해 독립변수 간 상호독립성을 검증하기 위해 다중공선성의 위험을 살펴본 결과 독립변수 간 상관계수가 가장 높은 것은 자원봉사의 지속성과 만족도로 상관계수가 .580으로 나타나 다중공선성의 위험은 없는 것으로 확인되었다. 이로써 독립변수들은 상호 독립적으로 종속변수에 영향력을 행사할 수 있음을 알 수 있다.

다음은 독립변수가 종속변수와 상호 관련성을 가지는지를 살펴본 결과 모든 독립변수는 종속변수와 통계적으로 유의한 관련성을 가지는 것을 알 수 있다. 구체적으로 독립변수 중 자원봉사 동기는 종속변수에 부의 상관관계를 가지며, 그 외 모든 독립변수들은 종속변수와 정의 상관관계를 가지는 것으로 나타났다. 그리고 상관강도는 낮거나 중간정도의 상관성을 가지는 것으로 확인되었다. 이는 자원봉사활동의 지속성이 높을수록, 만족도가 높을수록, 자원봉사활동을 많이 할수록 청소년의 진로의식 성숙도가 높다는 것을 말해주는 결과이다. 그리고 자원봉사활동의 동기가 이타적일수록 진로의식 성숙도가 더 높음을 보여주는 결과이다.

표 3. 자원봉사활동 경험과 진로의식 성숙의 상관관계

독립변수 : 자원봉사활동 경험		종속변수 : 진로의식 성숙도	
지속성	동기	만족도	내용
지속성	1		
동기	.317***	1	
만족도	.580***	-.287***	1
내용	.507***	-.329***	.695***
결정성	.350***	-.264***	.387***
관여성	.232***	-.332***	.210***
독립성	.303***	-.314***	.250***
성향성	.345***	-.242***	.299***

p<.01, *p<.001 자원봉사동기 더미(기준: 이타성)

3.2 자원봉사활동 경험이 진로의식 성숙에 미치는 영향

독립변수와 종속변수 간의 상관성이 검증되었으므로 자원봉사활동 경험이 청소년의 진로의식 성숙도에 영향을 미치는지를 살펴보고자 한다. 진로의식 성숙도의 하위변인을 종속변수로 선정하고 인구사회학적 변인을 통제한 후 자원봉사활동 경험의 영향력을 검증하였다. 성별은 남자를 기준변수로 하였으며, 학교급은 중학교를 기준변수로 두고 일반고와 특성화고를 비교하였다. 자원봉사동기에서는 이타성을 기준변수로 두어 이기성과 비교하였다.

먼저 자원봉사활동 경험이 진로결정성에 미치는 영향력을 검증하기 위해 1단계는 통제변수만을 투입하고 2단계에서는 통제변수에 더하여 독립변수를 투입하였다. 그 결과 1단계 통제변수의 종속변수에 대한 설명력은 7.9%로 나타났으며, 모형의 적합도는 통계적으로 유의미하였다(F=7.344, p<.001). 투입된 통제변수들은 모두 진로결정성에 유의한 영향을 미치는 것으로 확인되었다. 2단계는 통제변수에 더하여 독립변수를 투입한 결과이다. 모형의 설명력은 13.4%로 나타났으며, 이는 이전단계에 비해 5.5% 증가한 것이다. 2단계 회귀모형의 적합도 역시 통계적으로 유의한 것으로 나타났다(F=4.161, p<.001). 투입변수 중 진로결정성에 유의한 영향력을 발휘하는 변수로는 통제변수에서는 성별(t=-2.090, p<.01), 성적(t=2.111, p<.05), 일반고(t=2.583, p<.05), 특성화고(t=2.660, p<.05) 등이 나타났다. 이는 남자가 여자보다 진로결정성이 더 높으며, 성적이 높을

수록 진로결정성 인식수준이 높음을 의미하며, 중학교에 비해 일반고와 특성화고가 진로결정성 수준이 높음을 보여주는 결과이다. 또한 자원봉사활동 경험에서는 자원봉사활동 지속성(t=2.359, p<.05)과 만족도(t=2.965, p<.01) 등이 나타났다. 반면, 자원봉사의 동기와 내용은 유의미 하지 않은 것으로 나타났다. 이는 자원봉사활동 지속성이 오래될수록, 자원봉사활동에 대한 만족도가 높을수록 진로에 대한 결정성 수준이 더 높음을 보여주는 반면, 자원봉사활동 동기가 이타적이거나 이기적인 것, 자원봉사활동의 내용이 무엇인가는 진로결정성에 영향을 주지 않는다는 것을 의미한다. 즉, 개인의 진로 결정시에 고려해야 할 적성, 능력, 흥미는 자원봉사활동이 지속적으로 이루어지거나 그 활동에 만족하는 경우에는 영향을 받지만, 자원봉사활동의 동기와 자원봉사활동 내용에는 영향을 받지 않음을 뜻한다. 결국 진로결정성은 성적이 높을수록, 일반고가 중학교보다 진로의식 성숙도 수준이 더 높음을 의미하며, 자원봉사활동 경험이 많을수록 높다는 것을 의미한다.

표 4. 자원봉사활동 경험이 진로결정성에 미치는 영향

	1단계			2단계		
	B	SE	β	B	SE	β
성수	2.581	.203		2.902	.282	
성별	-.217	.061	-.166	-.170	.082	-.128
통제변수						
성적	.095	.035	.130	.093	.044	.126
일반고	.252	.070	.190	.227	.088	.171
특성화고	.257	.083	.164	.303	.114	.170
독립변수						
지속성				.109	.046	.167
동기				-.036	.043	-.054
만족도				.169	.057	.271
내용				.057	.053	.093
R ²	.079			.134		
R ² 변화량				.055**		
F	7.344***			4.162***		

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

두 번째, 자원봉사활동 경험이 진로관여성에 미치는 영향력을 검증하기 위해 1단계는 통제변수만을 투입하고 2단계에서는 통제변수에 더하여 독립변수를 투입하였다. 그 결과 1단계 통제변수의 종속변수에 대한 설명력은 10.5%로 나타났으며, 모형의 적합도는 통계적으

로 유의미하였다($F=10.060, p<.001$). 2단계는 통제변수에 대하여 독립변수를 투입한 결과이다. 모형의 설명력은 14.5%로 나타났으며, 이는 이전 단계에 비해 4% 설명력이 증가한 것이다. 2단계 회귀모형의 적합도 역시 통계적으로 유의한 것으로 나타났다($F=4.551, p<.001$). 투입변수 중 진로관여성에 유의한 영향력을 발휘하는 변수로는 통제변수에서는 성별($t=2.610, p<.05$) 변수만이 나타났다. 이는 여자가 남자보다 진로에 대한 관심 및 관여도가 더 높다는 것을 의미한다. 또한 자원봉사활동 경험에서는 자원봉사활동 동기($t=2.812, p<.01$)와 내용($t=2.846, p<.01$) 등이 유의미하게 나타났으나 자원봉사의 지속성과 만족도는 진로관여성과 유의미하지 않은 것으로 나타났다. 이는 진로결정성과는 반대의 결과로 진로결정성이 진로의식수준 중 진로선택을 위한 마지막 결정과 관련된 내용이라면 진로관여성은 진로의식수준 중 진로선택을 위한 과정과 관련 내용이기 때문에 두 변수의 결과가 반대로 나타난 것으로 사료된다. 즉, 진로선택에서의 능동적 참여는 자원봉사활동의 지속성과 만족도라는 자원봉사활동의 결과 변수보다는 자원봉사활동의 동기와 내용이라는 과정상의 내용이 더욱 영향을 미치는 것을 의미한다. 결론적으로 본 연구에서 진로관여성은 자원봉사활동의 동기가 이타적이지 않고 이기적인 경우, 자원봉사활동을 많이 할수록 진로에 대한 관심과 관여정도가 더 높음을 의미하는 결과를 보였다.

표 5. 자원봉사활동 경험이 진로관여성에 미치는 영향

	1단계				2단계				
	B	SE	β	t	B	SE	β	t	
상수	2.813	.160		17.538***	2.705	.215		12.578***	
통제변수	성별	.259	.048	.247	5.361***	.163	.062	.159	2.610*
	성적	.022	.027	.037	.801	.043	.034	.075	1.268
	일반고	.090	.056	.085	1.623	.093	.067	.091	1.381
	특성화고	-.166	.065	-.132	-2.534*	-.069	.087	-.050	-.788
	지속성					.016	.035	.032	.460
독립변수	동기					.092	.033	.179	2.812**
	만족도					.027	.043	.056	.622
	내용					.116	.041	.245	2.846**
R ²	.105				.145				
R ² 변화량					.040				
F	10.060***				4.551***				

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

세 번째, 자원봉사활동 경험이 진로독립성에 미치는 영향력을 검증하기 위해 1단계는 통제변수만을 투입하고 2단계에서는 통제변수에 대하여 독립변수를 투입하였다. 그 결과 1단계 통제변수의 종속변수에 대한 설명력은 11.4%로 나타났으며, 모형의 적합도는 통계적으로 유의미하였다($F=11.036, p<.001$). 2단계는 통제변수에 대하여 독립변수를 투입한 결과이다. 모형의 설명력은 16%로 나타났으며, 이는 이전 단계에 비해 4.6% 설명력이 증가한 것이다. 2단계 회귀모형의 적합도 역시 통계적으로 유의한 것으로 나타났다($F=5.119, p<.001$). 투입변수 중 진로독립성에 유의한 영향력을 발휘하는 변수로는 통제변수에서는 성별($t=2.742, p<.01$), 특성화고($t=-2.493, p<.05$)로 나타났으며, 자원봉사활동 경험에서는 자원봉사활동 만족도($t=3.024, p<.01$)와 내용($t=4.269, p<.001$) 등이 나타났다. 반면, 자원봉사활동의 지속성과 동기는 유의미 하지 않은 것으로 나타났다. 이는 진로독립성은 실제 진로선택 과정에서 독립적인 결정을 할 수 있는가를 의미하는 것으로 본 연구에서는 자원봉사활동이 만족스럽고 활동 내용이 무엇이었는가에 따라 스스로 진로를 독립적으로 결정할 가능성이 높은 것으로 나타났다. 반면, 자원봉사활동의 지속성과 동기는 독립성보다는 자원봉사에 임하는 성실한 태도와 더욱 관련이 있는 것으로 사료되기 때문에 진로독립성에는 영향을 미치지 않은 것으로 여겨진다. 결국 본 연구에서는 여학생이 남학생보다 진로에 대한 독립성이

표 6. 자원봉사활동 경험이 진로독립성에 미치는 영향

	1단계				2단계				
	B	SE	β	t	B	SE	β	t	
상수	3.540	.161		21.967***	3.903	.220		17.791***	
통제변수	성별	.205	.049	.194	4.224***	.174	.064	.166	2.741**
	성적	-.003	.027	-.006	-.122	-.026	.034	-.044	-.751
	일반고	.112	.056	.104	2.001*	.008	.069	.007	.115
	특성화고	-.208	.066	-.164	-3.166**	-.221	.089	-.157	-2.493*
	지속성					.037	.036	.071	1.018
독립변수	동기					-.027	.033	-.050	-.796
	만족도					.134	.044	.272	3.023**
	내용					.177	.042	.364	4.269***
R ²	.114				.160				
R ² 변화량					.046				
F	11.036***				5.119***				

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

더 높으며, 중학교가 특성화고보다 진로에 대한 독립성이 더 높았으며, 자원봉사활동에 대한 만족도가 높을수록, 자원봉사활동을 많이 할수록 진로에 대한 독립성 수준이 더 높음을 의미하는 결과를 나타냈다.

네 번째 자원봉사활동 경험이 진로성향성에 미치는 영향력을 검증하기 위해 1단계는 통제변수만을 투입하고 2단계에서는 통제변수에 더하여 독립변수를 투입하였다. 그 결과 1단계 통제변수의 종속변수에 대한 설명력은 6.3%로 나타났으며, 모형의 적합도는 통계적으로 유의미하였다($F=5.759, p<.001$). 2단계는 통제변수에 더하여 독립변수를 투입한 결과이다. 모형의 설명력은 8.1%로 나타났으며, 이는 이전 단계에 비해 1.8% 설명력이 증가한 것이다. 2단계 회귀모형의 적합도 역시 통계적으로 유의한 것으로 나타났다($F=4.184, p<.001$). 투입변수 중 진로성향성에 유의한 영향력을 발휘하는 변수로는 통제변수에서는 성적($t=3.635, p<.001$) 변수만이 나타났으며, 자원봉사활동의 하위변수에서는 자원봉사활동 만족도($t=2.427, p<.05$) 변수가 진로성향에 유의한 영향을 미치는 것으로 확인되었다. 이는 자원봉사활동이 얼마나 만족스러웠느냐는 미래 직업에 대한 개인의 가치와 태도에 영향을 미친다는 것을 의미한다. 즉, 자원봉사활동이 미래 직업에 대한 체험으로서의 역할을 만족스럽게 수행될 경우 그에 대한 가치는 긍정적으로 부여될 것이다. 반면 자원봉사활동의 지속성과 동기, 내용은 미래 직업에 대한 가치 부여와는 상관이 없는 것으로 나타났으며, 이는 진로성향성이 자원봉사활동

등의 전체적 만족도와 관련이 있지 다른 세부적 요소에는 영향을 받지 않음을 뜻한다. 다시 말해 본 연구에서는 성적이 높을수록, 자원봉사 활동에서의 만족도가 높을수록 진로성향 성숙도가 높게 나타났다.

그리고 마지막으로 자원봉사활동 경험이 진로성숙도 전체에 미치는 영향력을 검증하기 위해 1단계는 통제변수만을 투입하고 2단계에서는 통제변수에 더하여 독립변수를 투입하였다. 그 결과 1단계 통제변수의 종속변수에 대한 설명력은 6.1%로 나타났으며, 모형의 적합도는 통계적으로 유의미하였다($F=5.548, p<.001$). 2단계는 통제변수에 더하여 독립변수를 투입한 결과이다. 모형의 설명력은 19.4%로 나타났으며, 이는 이전 단계에 비해 13.3% 설명력이 증가한 것이다. 2단계 회귀모형의 적합도 역시 통계적으로 유의한 것으로 나타났다($F=6.864, p<.001$). 투입변수 중 진로의식 성숙도에 유의한 영향력을 발휘하는 변수로는 통제변수에서는 성적($t=2.790, p<.01$), 일반고($t=2.319, p<.05$)로 나타났으며, 자원봉사활동 경험에서는 자원봉사동기($t=2.268, p<.05$), 자원봉사 만족도($t=2.443, p<.05$), 자원봉사활동 내용($t=3.380, p<.01$) 변수 등이 나타났다. 이는 성적이 높을수록, 일반고가 중학교보다 진로의식 성숙도 수준이 더 높음을 의미하며, 자원봉사동기가 이타적인 경우보다는 이기적인 경우, 자원봉사 활동경험이 만족스러울수록, 자원봉사활동 경험을 많이 할수록 진로의식 성숙도가 높다는 것을 의미한다.

표 7. 자원봉사활동 경험이 진로성향성에 미치는 영향

	1단계				2단계			
	B	SE	β	t	B	SE	β	t
상수	2.795	.189		14.783***	2.685	.274		9.813***
통제변수								
성별	.061	.057	.050	1.065	.071	.079	.057	.902
성적	.145	.032	.216	4.518***	.155	.043	.225	3.635***
일반고	.131	.065	.107	2.008*	.103	.085	.083	1.211
특성화고	-.065	.077	-.045	-0.844	.051	.111	.030	.457
독립변수								
지속성					.033	.045	.084	.738
동기					.011	.042	.017	.256
만족도					.088	.036	.134	2.427*
내용					.053	.052	.091	1.015
R ²	.063				.081			
R ² 변화량					.018			
F	5.759***				4.184***			

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

표 8. 자원봉사활동 경험이 진로의식 성숙에 미치는 영향

	1단계				2단계			
	B	SE	β	t	B	SE	β	t
상수	2.931	.134		21.942***	3.031	.147		20.798***
통제변수								
성별	.077	.040	.090	1.912	.007	.045	.008	.158
성적	.065	.023	.136	2.842**	.069	.025	.146	2.790**
일반고	.146	.046	.169	3.161**	.117	.050	.138	2.319*
특성화고	-.046	.055	-.044	-0.836	-.013	.059	-.012	-.216
독립변수								
지속성					.018	.028	.045	.662
동기					.080	.022	.109	2.268*
만족도					.093	.034	.123	2.443*
내용					.107	.032	.268	3.380**
R ²	.061				.194			
R ² 변화량					.133***			
F	5.548***				6.864***			

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

V. 결론 및 제언

본 연구는 자원봉사활동 경험이 청소년의 진로의식 성숙도에 영향을 미치는가를 살펴보았다. 실제 청소년 자원봉사활동 경험이 진로의식 성숙도에 영향을 미친다면, 역으로 청소년 자원봉사활동의 활성화에 기여할 수 있을 것이라는 전제로부터 시작되었다.

본 연구의 연구문제의 결과에 따라 청소년자원봉사 활성화 방안을 제시하면, 첫번째 연구문제인 자원봉사 경험 유무에 따른 청소년의 진로의식 성숙도 수준에는 차이가 있는가?는 그렇다고 나왔다. 본 연구에서 자원봉사활동 경험을 유무로 구분하여 집단간 진로의식 성숙도에 평균차이가 나는지를 검증한 결과, 진로관여성과 진로성향성에서 통계적 유의한 평균차이를 보이고 있다. 구체적으로 자원봉사활동 경험이 있는 집단이 없는 집단에 비해 진로관여성 수준이 더 높으며, 진로성향성 수준이 더 높음을 보여주고 있다. 이는 청소년자원봉사활동이 진로와도 무관하지 않다는 것을 증명하는 것으로 학습의 연장선에서 시행되어야 할 자원봉사활동의 효과성을 검증한 것이라 할 수 있다.

두 번째 연구문제인 자원봉사활동 경험이 청소년의 진로의식 성숙도에 영향을 미치는가?에 대한 연구결과는 영향을 미치는 것으로 나타났다.

구체적으로 먼저 자원봉사활동이 지속적일수록 진로결정성이 높았으며, 자원봉사활동 경험이 많을수록 진로결정성과 진로관여성, 진로독립성의 성숙도가 높았다. 또한 자원봉사활동에 대한 만족도가 높을수록 진로결정성과 진로독립성, 진로성향성의 성숙도가 높게 나타났다. 마지막으로 자원봉사활동 내용은 진로관여성과 진로독립성에 영향을 미치는 것으로 나타났다.

그리고 자원봉사활동의 만족도와 관련하여서는 자원봉사활동 동기가 이기적일 때 진로의식 성숙에 영향을 주는 것으로 나타났다. 이는 기존의 선행연구[23]에서 이타성이 자원봉사활동의 중요한 요인이라고 한 것에 상반되나, 전술한 박관숙·김성희[49]의 자원봉사활동의 직업체험과 자기발견에 대한 동기가 높을수록 진로의식 성숙에 대한 영향력이 높았다는 연구와는 일치하는 것이다.

마지막으로 자원봉사활동 내용이 만족스러울수록, 그리고 활동 경험이 많을수록 진로의식 성숙이 높은 것으로 나타났다. 즉, 자원봉사활동의 만족도는 전체 자원봉사활동 경험 및 내용과 맞물려 있는 것으로서 해석될 수 있으며, 이는 자원봉사를 지속시키거나 내용을 보다 확대하고 자원봉사활동의 동기를 강화하는 등의 활동이 자원봉사활동의 만족도를 높일 수 있으며, 결국 진로의식 성숙을 높이는 데도 영향을 미치기 때문에 자원봉사활동의 통합적이며 결과론적인 측면을 내포하고 있다고 할 수 있다. 따라서 자원봉사활동 경험의 하위요인들 하나 하나에 대한 개입은 청소년의 진로의식 성숙을 높이는데 매우 효과적 개입으로 인정될 수 있을 것이다.

그리고 통제변수인 성별과 학교급에 따른 자원봉사활동이 진로의식 성숙에 미치는 영향을 살펴본 결과 진로 결정에서는 남자가 여자보다 높은 특성을 보였다. 이는 이상선[42]의 연구와 일치하였다. 반면, 진로관여성의 수준과 진로독립성 정도는 여자가 남자보다 더 높았으며, 진로성향성은 비슷한 수준으로 나타나 박향숙[41]의 연구와 일치하였다. 그리고 학교급별로는 진로결정성은 고등학교가 중학교보다 높은 인식수준을 가지지만 진로관여성과 진로독립성은 일반고가 다른 집단에 비해 높게 나타났으며, 다음이 중학교, 특성화고 순이었다. 이는 박향숙[41]와 이상선[42]의 연구와 일치했으며 우리나라 청소년들의 진로가 대학진학과 밀접하게 연관되어 있기 때문인 것으로 여겨진다.

이상의 결과를 통해 다음과 같이 제언하고자 한다. 먼저, 청소년의 자원봉사활동은 발달적 차원과 교육적 차원에서 매우 중요한 실천 방안으로 제안될 수 있다. 즉, 자원봉사활동이 학습의 연장선상에서 미래의 자신의 진로를 결정하는데 매우 중요한 요인이 될 수 있음을 인지하고 청소년들이 적극적으로 자원봉사활동을 할 수 있도록 지원하여야 한다. 또한 무경험자와 미온적 참여자들을 적극적으로 참여 유도시키기 위해서 포상과 위안행사와 같은 사후관리가 활발히 이루어져야 겠고, 자원봉사활동에 대한 인식제고를 위해 학교 내 자원봉사 스쿨을 개최하거나 다양한 프로그램의 개발과 제공이 이루어져야 할 것이다.

둘째, 자원봉사활동의 지속성은 자원봉사활동의 정착화와 활성화에 매우 중요한 변인이 될 수 있기 때문에 중요하다. 이러한 지속성을 확립하기 위해서는 자원봉사활동 경험이 일상적인 생활 속에서 체득화 되어야 한다. 가족과 함께 이루어지는 자원봉사의 확대와 학교와 지역사회 그리고 자원봉사 기관이 연계된 프로그램이 마련되도록 지원되어야 할 것이다. 특히 교사들은 청소년들의 다재다능한 재능을 발굴하여 재능나눔을 위한 다양한 봉사의 기회를 학생들에게 주어지도록 배려하고, 자원봉사 씨름을 지도할 수 있는 전담교사, 예를 들어 학교사회사업가를 채용하여 청소년들의 봉사업무 수행시 주제성과 자율성이 보다 강화될 수 있는 봉사학습의 개념을 적극 도입하여 지도해 나가야 할 것이다.

또한 청소년들의 진로의식 성숙을 촉진시키기 위해서 직업훈련과 직업체험을 할 수 있는 시설이나 직업훈련기관에도 봉사활동경험을 참여할 기회가 주어져야 한다, 또한 다양한 유급 봉사활동경험을 통하여 진로의식에 대한 이해의 폭을 넓혀야 할 필요가 있다. 마지막으로 자원봉사활동 내용은 다양한 활동 내용과 자원봉사활동 과정의 중요성이 강조되어야 할 것이다. 즉, 자원봉사활동에서의 긍정적인 관계의 수립은 원만한 자원봉사활동 경험에 있어 가장 중요한 요소이자 그 자체가 청소년에게 의미를 줄 수 있다. 이를 위해서는 먼저 자원봉사자의 이야기를 열심히 경청하고 긍정적인 관심을 말로 표현하고 자원봉사자의 개별성을 인정하고 수용적이며 비심판적 태도를 가지며, 자원봉사자의 현재 욕구와 감정에 민감해야 한다.

셋째, 진로독립성에서 일반고가 다른 집단보다 높게 나타난 것은 교육 전반이 대학입시와 연계되어 있기 때문이며, 특성화고보다 중학교가 더 높다고 나타난 것은 특성화고가 이미 특화된 교육 커리큘럼을 지니고 있기 때문인 것으로 여겨진다. 즉, 중학교가 다양한 진로선택의 가능성이 열려 있는 반면, 특성화고는 상대적으로 진로선택의 방향이 결정된 것을 여겨지기 때문이다. 따라서 이들에게 보다 다양한 자원봉사활동을 전개할 것인가 아니면 자신의 진로와 맞는 자원봉사활동에 참여시킬 것인가는 개인별 접근에 따라 달라져야 할 것이

다. 무엇보다 자원봉사활동마저 입시와 연계해야만 하는 차원에서 연구문제 1에서 검증된 자원봉사활동 경험이 있는 청소년들의 진로의식 성숙도가 자원봉사활동 경험이 없는 청소년보다 더 높았다는 결과와 함께 청소년 자원봉사활동에 대한 홍보와 그 결과에 대한 기대감을 높일 수 있는 자료로 활용될 수 있을 것이다. 결국 입시에 대한 부담감이나 진로에 대한 불안감을 긍정적인 방향으로 전환하는데 자원봉사활동은 중요한 도구가 될 수 있을 것이다.

결론적으로 청소년자원봉사활동 경험은 청소년이 사회에 대한 경험을 자원봉사라는 형태로 미리 체험하는 장이 될 수 있다. 즉, 청소년들이 자신이 활동한 자원봉사 수요처를 통해 미래의 진로를 결정하거나, 진로 결정에 영향을 받을 수 있다. 이를 위해서 청소년자원봉사활동 경험이 가능한 다양한 수요처의 개발이 요구된다. 특히 청소년자원봉사활동은 지역사회 속에서 있는 다양한 체계들과의 상호작용을 통해 체계적, 통합적으로 이루어져야 한다. 청소년자원봉사활동 경험은 지역사회복지관, 지역사회복지시설, 교육청, 초·중·고등학교, 대학, 청소년단체 및 민간단체, 지방자치단체, 기업, 가정과도 연계되어야 한다. 또한 청소년자원봉사활동을 지원하기 위해서는 사회복지사, 교사, 청소년지도사, 공무원 등 전문가의 참여와 팀워크가 절대적으로 필요하다. 이를 위한 재정지원을 위해서는 국가나 지방단체가 법적 제도장치를 현실화해야 할 것이다.

본 연구는 부산의 중학생과 고등학생 중 권역별로 나누어 표집하여 조사를 실시하였으나 인구대비 표적 설정을 하지 못하여 조사결과를 일반화 시키는 데는 한계가 있다. 따라서 다음과 같은 후속연구를 제안한다.

첫째, 대상자의 확대를 통해 전국 조사가 이루어질 필요성이 있다. 즉, 현재 자원봉사활동이 학습과 배치된다고 여겨지는 편견을 깨고 자원봉사활동 경험이 미래의 진로결정 및 진로의식 성숙에 긍정적인 영향을 주기 때문에 청소년의 자원봉사활동에 대한 참여가 학습권에 도움을 줄 수 있다는 논리는 전국적인 조사를 통해서 일반화 시켜야 할 것이다.

둘째, 중학생과 고등학생을 중심으로 실시된 본 연구가 실제 진학과 취업이라는 결정사항에 얼마만큼 영향

을 주는지를 살펴보기 위해서는 종단적인 연구가 요구된다. 이는 일반적 설문식의 횡단적 연구에서 그 결과를 예측하는 차원을 넘어 보다 구체적인 자원봉사활동 경험이 진로의식 성숙에 영향을 미친다는 결과를 제시할 수 있는 방안이 될 것이다.

참 고 문 헌

[1] 광미정, 시민의식 영향요인 연구: 청소년봉사활동의 동기, 진로성숙도, 학업스트레스를 중심으로, 상명대학교, 석사학위논문, 2010.

[2] 민옥인, 예술계 고등학교 음악전공 학생과 인문계 고등학생의 진로성숙도 비교, 전주대학교, 석사학위논문, 2003.

[3] 조아미, “청소년 자원봉사활동의 효과성 검증에 관한 연구,” 중앙사회과학연구, 제21집, pp.71-91, 2009.

[4] 김현숙, 대학 사회봉사 활성화 방안에 관한 연구: 경기대학교 학생의식조사를 중심으로, 경기대학교, 석사학위논문, 2000.

[5] 박희민, 대학생 자원봉사활동에 관한 인식과 활성화 방안 연구, 한남대학교, 석사학위논문, 2001.

[6] 박일, 대학 사회봉사 활성화 방안에 관한 연구: 순천향대학교 봉사 동아리를 중심으로, 순천향대학교, 석사학위논문, 2003.

[7] 이영실, 대학 사회봉사활동의 활성화 방안에 관한 연구, 경원대학교, 석사학위논문, 2004.

[8] 이상현, 공무원의 자원봉사활동 실태 및 인식에 관한 연구, 대구대학교, 석사학위논문, 2004.

[9] 김숙자, 이보나, “대학생 체육 자원봉사 실태 및 활성화 방안에 관한 연구,” 한국사회체육학회지, 제21호, pp.191-201, 2004.

[10] 조호일, 대학사회봉사제도의 운영실태와 활성화 방안에 관한 연구, 동국대학교, 석사학위논문, 2004.

[11] 전혁희, 대학생 사회봉사활동의 실태 및 활성화 방안, 원광대학교, 석사학위논문, 2006.

[12] 이소진, 대학생의 사회봉사 만족도 및 지속의상에 지도감독이 미치는 영향에 관한 연구, 강담대학교, 석사학위논문, 2005.

[13] 박경주, 대학생 자원봉사활동의 만족도 요인에 관한 연구: 한양대학교 학생 대상으로, 서울시립대학교, 석사학위논문, 2005.

[14] 설경란, 대학생 자원봉사자들의 자원봉사활동 향후 지속성 예측에 관한 연구: 서울 경기지역 장애인복지관 대상자를 중심으로, 이화여자대학교, 석사학위논문, 2002.

[15] 성제환, 대학생 자원봉사활동 지속성에 미치는 영향에 관한 연구: 전주지역 대학생을 중심으로, 한일장신대학교, 석사학위논문, 2005.

[16] 배은자, “고등학생의 진로의식 발달에 관한 연구: 일반 인문계 고등학교 학생들과 대안고등학교 학생들의 진로의식 발달 비교,” 원광대학교 학생상담센터, 학생생활연구, No.27, 2006.

[17] 정은주, 인문계 고등학생의 일의 가치관과 진로의식에 관한연구, 목포대학교 교육대학원, 석사학위논문, 2005.

[18] 김기수, 봉사활동 고등학생의 자아정체감 학교생활적응 및 진로성숙에 미치는 영향, 삼육대학교 대학원, 석사학위논문, 2010.

[19] 정해승, 인문계 고등학생의 봉사활동이 진로의식과 직업관에 미치는 영향, 동국대학교, 석사학위논문, 2007.

[20] 오대일, 고등학생 자원봉사활동 경험이 진로성숙에 미치는 영향 - 원주시 고등학생을 중심으로 -, 대학교 사회복지대학원, 석사학위논문, 2006.

[21] 김충기, 생활지도·상담·진로지도, 교육과학사, 1998.

[22] 교육인적자원부, 제7차 교육과정 운영을 위한 특별활동 지도자료, 2001.

[23] 한국청소년개발원, 청소년 자원봉사 및 동아리 활동론, 교육과학사, 2005.

[24] 홍봉선, 남미애, 청소년복지론, 공동체, 2013.

[25] 한승희 외, 지역사회 봉사활동, 한국청소년연구, 제6권, 1995.

- [26] 안권순, *청소년자원봉사활동의 프로그램 활성화에 관한 연구*, 한서대학교, 석사학위논문, 2013.
- [27] 권순미, "청소년 자원봉사활동 지속성의 영향요인에 관한 탐색 연구," 한국사회복지학회 2001년도 춘계학술대회, 2001.
- [28] Pancer S. Mark and M. W. Pratt, *In Yates Miranda, Youniss James, Toots of Civic Identity: International Perceptives on Community Service and Active in Youth*, Cambridge University Press. 1999.
- [29] 홍연숙, "제주지역 청소년의 자원봉사 참여 실태와 미래 지속의도 분석," 청소년복지연구, 제10권, 제2호, 한국청소년복지학회, 2008.
- [30] G. Switzer, R. Simmons, M. Dew, J. Regalski, and C. Wang, "The effect of a school-based helper program on adolescent self image, attitudes, and behavior," *Journal of early Adolescence*, Vol.14, 1995.
- [31] 차선경, *청소년 자원봉사활동 유지에 관련된 요인에 관한 연구*, 서울여자대학교 대학원, 석사학위논문, 2002.
- [32] 이명화, *청소년의 자원봉사활동 지속 요인*, 전북대학교 대학원, 석사학위논문, 2003.
- [33] 김영이, *청소년의 특기·적성을 활용한 자원봉사활동이 만족도에 미치는 효과*, 공주대학교 대학원, 석사학위논문, 2007.
- [34] 박효희, *다변량 잠재성장모형을 이용한 매개효과 검증: 부모와의 관계가 청소년 진로태도 변화에 미치는 영향*, 이화여자대학교, 석사학위논문, 2007.
- [35] 입언, 정윤경, 상경아, *진로성숙도 검사 개발 보고서*, 한국직업능력개발원, 2001.
- [36] 김병숙, *직업상담심리학*, 방문각, 1999.
- [37] 이지혜, *대학생의 진로정체감, 자기결정성, 진로의식성숙 및 진로준비행동 간의 관계*, 서원대학교, 석사학위논문, 2013.
- [38] 강경찬, *한국 중·고교생의 진로성숙 및 진로포부 관련변인 탐색*, 홍익대학교, 박사학위논문, 1997.
- [39] J. O. Crites, "A model for the measurement of Vocational maturity," *Journal of Counseling Psychology*, Vol.8, 1961.
- [40] D. E. Super, "A theory of vocational development," *American Psychologist*, Vol.8, 1953.
- [41] 박향숙, *고3학생의 진로결정요인에 따른 진로의식성숙과 진로의사결정*, 아주대학교 교육대학원, 석사학위논문, 2004.
- [42] 이상선, *고등학생의 진로의식에 관한 연구*, 관동대학교, 석사학위논문, 2004.
- [43] 김재중, *중학생의 진로의식에 관한 연구*, 관동대학교, 석사학위논문, 2003.
- [44] 조희일, "기업자원봉사활동의 배경과 방향," *서울사회복지연구*, 창간호, 서울특별시 사회복지협의회, 1995.
- [45] 박건실, "자원봉사 활동 만족도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구," *한국지역사회학회*, 제19권, 제2호, pp211-235, 2011.
- [46] 조학래, *자원봉사 활동이 청소년의 자아정체성과 도덕성 발달에 미치는 영향 연구*, 연세대학교, 박사학위논문, 1996.
- [47] 강효민, 박기동, "지역사회에서 스포츠 클럽 활동과 사회적 자본형성," *한국스포츠사회학회*, 제21권, 제4호, 2008.
- [48] 김태룡, 안희정, "자원봉사의 활성화에 미치는 사회자본의 영향분석: 자원봉사센터를 중심으로," *한국정책연구* 경인행정학회, 제9권, 제3호, pp.197-218, 2009.
- [49] 박관숙, 김성희, "청소년 자원봉사의 이타성과 이기성, 진로성숙도, 시민의식에 관한 연구," *한국시민윤리학회보*, 제25집, 제2호, 2012.
- [50] 류기형 외, *자원봉사전*, 학지사, 2013.
- [51] 송혜경, *청소년자원봉사활동의 만족도 및 활성화에 관한 연구*, 한서대학교, 석사학위논문, 2009.
- [52] 송민경, *청소년 자원봉사활동 욕구의 결정요인에 관한 연구*, 경기대학교, 석사학위논문, 2013.

[53] 송민경, 변윤언, "사람과 마을 중심의 자원봉사 육구 심층 조사연구," 수원시종합자원봉사센터, 2011.

[54] 홍현미라, "청소년자원봉사의 CO적 접근에 관한 탐색적 연구 -청소년자원봉사 자발성과 지속성의 맥락에서-," 도시연구, No.7, 한국도시연구소, 2001.

[55] 하철, 청소년 자원봉사활동의 지속성 유지에 관한 연구 : 전라북도를 중심으로, 한일장신대학교, 석사학위논문, 2005.

[56] 오영석, 청소년 자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 배경요인에 관한 연구, 전북대학교, 석사학위논문, 2005.

[57] 김상욱, 자원봉사활동의 만족도에 영향을 미치는 주요인, 서울대학교, 석사학위논문, 1990.

[58] 송혜정, 청소년자원봉사활동이 만족도 및 활성화에 관한 연구, 한서대학교, 석사학위논문, 2009.

[59] 홍승혜, 재가복지 자원봉사자의 만족과 지속에 관한 연구, 중앙대 사회개발 대학원, 석사학위논문, 1995.

[60] 고유경, 자발적/비자발적 동기에 따른 대학생 사회봉사활동의 만족도에 관한 연구, 중앙대학교, 석사학위논문, 1977.

[61] 김선숙, 청소년자원봉사활동 프로그램 만족요인에 관한 연구, 숭실대학교, 석사학위논문, 1998.

[62] 권순미, 청소년자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 요인에 관한 탐색연구, 서울여자대학교, 박사학위논문, 2000.

[63] 최동매, 청소년 자원봉사자의 활동만족에 대한 연구, 충남대학교, 석사학위논문, 2006.

[64] 장태성, 자원봉사활동의 활성화에 영향을 미치는 요인에 관한 연구, 연세대학교, 석사학위논문, 1999.

[65] 정병오, 사회복지조직의 효과적인 자원봉사 관리방안에 관한 연구, 연세대학교 대학원, 석사학위논문, 1998.

[66] 모옥희, 사회복지 자원봉사자의 봉사활동 중단 요인에 관한 연구, 동국대학교 행정대학원, 석사학위논문, 1996.

[67] B. Gidron, "Predictors of Retention and turnover among Service Volunteer Workers," Journal of Social Service Research, Vol.8, 1985.

[68] 권지성, 자원봉사 참여형태에 따른 대학생 자원봉사활동의 만족도, 서울대학교, 석사학위논문, 1999.

[69] 남현, 자원봉사활동이 대학생의 자아정체감과 진로결정에 미치는 영향에 관한 사례연구, 한남대학교 사회문화대학원, 석사학위논문, 2012.

[70] 김량원, 청소년 자원봉사 동기와 활동내용에 따른 만족도 연구, 신라대학교 대학원, 석사학위논문, 2010.

[71] J. O. Crites, *The Career Maturity Inventory (2nd ed.)*, Monterey, CA: CTB/McGraw-Hill, 1987.

[72] 김원중, 진로인식성숙과 사회·심리적 변인과의 관계, 서울대학교 대학원, 석사학위논문, 1984.

저 자 소개

홍 은 숙(Eun-Sook Hong)

정희원



- 2013년 2월 : 신라대학교 사회복지학과(학사)
- 2015년 2월 : 신라대학교 사회복지학과(석사)

<관심분야> : 청소년, 프로그램개발

이 화 숙(Hwa-Sook Lee)

정희원



- 2005년 2월 : 한국디지털대학교 사회복지학과(학사)
- 2007년 5월 : 부산대학교 행정대학원 행정학과(석사)
- 현재 : 신라대학교 사회복지학과(박사과정)

<관심분야> : 청소년, 사회정책