

# 직무분석 기반 특수목적 빙상 영어 교육에 대한 연구

## A Study on ESP Skating English Education Based on Job Analysis

김수연\*, 김지은\*\*  
국민대학교\*, 가톨릭관동대학교\*\*

Soo-Yeoun Kim(speed1@nate.com)\*, Ji-Eun Kim(jieunkim@cku.ac.kr)\*\*

### 요약

최근 2018 동계올림픽을 비롯하여 동계 스포츠의 국제화에 대한 관심이 많고 특히 우리나라에서 강세를 보이는 빙상의 경우, 빙상 지도자의 영어 의사소통 능력이 특히 요구된다. 본 연구는 빙상 영어 수업에 대한 자기 인식 조사와 직무 분석을 실시하고 이에 대한 분석을 바탕으로 단기간에 효과적인 빙상 영어 수업을 제공할 수 있는 방법 제안을 제안하고자 한다. 이를 위하여 빙상 지도자 27명이 설문에 응하였다. 설문 에 응한 빙상 지도자들은 대부분 본인의 영어 실력에 자신감이 없는 것으로 나타났고, 빙상 지도자들을 위한 영어 수업이 필요하다고 생각하고 있었으며, 빙상 지도자들을 위한 영어 수업은 말하기나 듣기에 초 점을 둔 다양한 활동 중심의 수업을 원하였다. 이후 DACUM 위원회를 구성하여 영어가 필요한 직무들을 선정한 후 난이도와 필요 기능을 평가하였고, 빙상 지도자들을 대상으로 설문조사를 하였다. 빙상 지도자 들의 직무별 영어 교육 필요성에 대한 설문 결과를 보면, '국제대회에서의 심판이나 의사소통,' '외국인 스 키어들과 대화/정보교류,' '기술지도' 임무에서 가장 많은 영어가 필요하다고 생각하는 것을 알 수 있었다.

■ 중심어 : | 특수목적 영어 교육 | 빙상 | 직무 분석 | DACUM |

### Abstract

Soo-Yeoun Kim & Ji-Eun Kim 2016. A Study on ESP Skating English Education Based on Job Analysis. This study aims to provide skating ESP(English for Specific Purposes) education model for skating instructors in Korea. For this purpose, a total of twenty-seven professional skating instructors were surveyed according to a questionnaire, which asked about their English skills and perspective of the importance of English study and English skating class. The main results are as follows: most skating instructors' confidence in their English is low; majority of them answered that English study is needed for skating instructors; a majority of them want English teaching that focused on speaking and teaching activities. After that, skating instructors' jobs were analyzed using the DACUM(Developing A Curriculum Method). A DACUM committee extracted the duties and tasks which require English education and conducted a survey that targeted skating instructors. When interpreting the study on ESP Skating English Education based on job analysis, it was evident that the English language would be essential for enabling effective communication with judges during national sports competitions, information exchange with foreign skaters, and for technical skating instructions. (Kookmin University, Catholic Kwandong University)

■ keyword : | English for Specific Purpose(ESP) Education | Skating | Job Analysis | DACUM |

\* 이 연구는 2014 가톨릭관동대학교 학술연구비에 의해 지원되었음(CKURF-201406990001).

접수일자 : 2016년 02월 29일

심사완료일 : 2016년 04월 20일

수정일자 : 2016년 04월 20일

교신저자 : 김지은, e-mail : jieunkim@cku.ac.kr

## I. 서론

2018년 평창동계올림픽을 비롯한 국제 동계 스포츠 경기와 여러 국제 스포츠 이벤트, 국제 스포츠 교류 등의 증가로 우리나라가 강세를 보이고 있는 빙상에서의 영어 의사소통 능력이 중요해지고 있다. 이러한 시대적 요구에 부응하기 위해 특수목적 영어 연구의 범위도 예전의 전공 영어나 관광영어에 국한되어 있었던 부분에서 이제는 좀 더 구체적으로 세분화 되어야 할 것으로 판단된다. 따라서 본 연구는 직무분석 기반을 통해 빙상 스포츠종목 특수성을 고려하여 가장 필요한 영어를 가장 짧은 시간에 효과적으로 전달 할 수 있는 교육 방안을 제공하기 위한 자료를 제공 하는 것을 목적으로 한다.

급변하는 메가이벤트 2018년 평창동계올림픽 성공유치를 위해서라도 국제사회에서 공용어로 사용되는 영어에 대한 교육과 실력향상이 절실한 것이 현실이다. 최근 사실상 세계 공용어가 된 것이나 다름없는 영어는 미국인만이 사용하는 언어가 아닌 국제 언어의 성격을 갖고 있다는 것은 이제는 누구나 알고 있을 것이다. 2018년 평창동계올림픽의 참여 인원은 IOC회원국 약 100여개국 선수·임원 5,000여명, IOC패밀리와 각국 NOC국제스포츠관계자, 보도진 등이 45,000여명으로, 약 50,000 여명이 참여하는 거대한 메가 이벤트가 국내에서 치러 질 것이다.

정보통신 첨단올림픽 서비스제공이라는 미션으로 준비하는 메가이벤트 국제스포츠교류가 점차적으로 활발해지고 있으나, 우리나라 선수들과 지도자들은 기술교육중심으로 움직이고 있어, 영어 의사소통 능력이 점점 중요해지고 있음에도 불구하고 빙상 분야에서의 영어 교육은 활발히 이루어지 않고 있는 실정이다.

대한민국 빙상계에서는 세계적 지도자를 배출하는 사례가 나타나고 있는 있으나(중국, 미국, 러시아), 대부분의 운동선수들이나 빙상지도자들은 운동능력이나 운동지도 능력이 매우 뛰어나 외국에서 지도 할 수 있는 기회가 주어진다 할지라도 언어의 장벽에 부딪혀 기회를 잡지 못하는 경우가 있다[1].

이에 시대적 요구에 부응하기 위해 빙상 영어의 전문

적인 교육방안의 대안을 제공하고 정확한 직무분석을 통해 빙상 지도자들이 필요로 하는 것과 지도를 하기위한 영어교육을 일반목적 영어교육이 아닌 특수목적 영어교육으로 인식하고 스포츠 영어교육에 힘써야 할 때이다. 실제로 이러한 직무를 수행할 때 필요한 영어는 일반 영어에서 배울 수 있는 영어와 많은 차이가 있다. 그런데 일반 영어로 영어를 배우면 이러한 전문 직무에서 영어를 활용해야 할 때에 어려움이 있을 수밖에 없는 것이다. 반면, 특수목적 영어 교육에 대한 관심은 예전에 비해서는 높아지고 있기는 하나 호텔영어, 관광영어 의학영어 등에 비해 스포츠 영어에 대한 관심은 미미한 편이며 이에 대한 연구 또한 찾아보기가 힘들다.

빙상종목 지도자 직무 중 빙상지도자 직무에 가장 필요한 내용을 가장 효과적으로 교육 할 수 있는 영어교육 연구를 통해 최단기간에 효과적으로 빙상 직무관련 영어를 습득하여 현장에서 바로 사용할 수 있는 교수법을 제공하는 것 또한 매우중요하다.

따라서 본 연구는 빙상 영어 수업에 대한 자기 인식 조사와 직무 분석을 실시하고 이를 바탕으로 단기간에 효과적인 빙상 영어 수업을 제공할 수 있는 방법을 제안하고자 한다.

## II. 직무분석과 빙상에서의 직무

서론에서 언급한 바와 같이, 본 연구는 영어가 필요한 직무를 도출해내기 위해 직무분석을 수행하였다. 직무분석은 산업사회에서 필요로 하는 인력을 과학적으로 관리하기 위한 기초 작업으로 각 직무의 내용, 특징, 요구 기술, 자격요건을 명확히 하여, 수행할 일에 대한 정확한 정보를 제공하기위한 것이다[2][3]. 이러한 직무분석을 하게 되면 직무의 책임소재가 분명하게 되고, 조직체계가 확립되며 능률적이고 효과적인 임무수행을 도울 수 있게 된다[4][5].

외국 학자들의 정의를 조금 더 보면, Norton[6]은 직무분석을 각 직무와 관련된 사실을 조직적으로 기술하는 절차로서 일의내용, 처리절차, 수행자의 자격요건, 책임을 면밀히 조사하는 것으로 보았으며, Coffin[7]은

특수목적 직무에 대한 본질적인 성격에 대해 정보를 보다 체계적인 과정으로 수집하는 것으로 정의하였다. 또한 Harris[8]는 직무에 관한 정보를 수집하고 분석해야 하는 구체적이며 체계적 과정을 인식한다고 하였으며, 직무들 간의 관계와 업무환경, 수행하는 일과 기본적인 훈련을 위한 정보를 제공하는 활동으로 정의하였다.

직무분석 중 본 연구에서 사용된 DACUM (Developing A Curriculum)은 직업교육과정을 개발할 때 사용되는 직무분석의 한 방법으로 단기간 내에 교육이나 훈련을 목적으로 하는 해당 직업분야의 전문가들이 워크숍을 통해 해당 직업에 요구되는 직무와 과업을 분석하고자 할 때 사용하는 방법을 말한다[9]. DACUM을 수행할 때에는 직무(duty)와 상호간에 밀접한 업무의 흐름이나 요구되는 자질, 기능, 지식이 관련성을 지니고 있는 업무들의 집합인 임무(task), 기능적이고 구체적인 측면에서 세분화된 동작을 서로 연결하여 특정한 작업을 수행해야 하는 전문 직무에 대한 기본적인 기술 전위 과업(task element)을 도출하게 된다.

국제화시대의 흐름에 따라 국제심판, 국제대회 자원봉사 및 외국인 지도 등의 임무를 수행 할 수 있는 빙상 지도자의 언어능력(영어)이 절실히 요구되고 있으나, 스피드, 쇼트트랙, 피겨종목으로 구성된 빙상 종목은 높은 기술력과는 반대로 국제스포츠 인재 양성교육에 있어서는 아직도 시작하는 단계에 있다. 따라서 국제심판, 국제대회 자원봉사 및 외국인 지도의 직무를 수행하기 위한 언어능력 배양을 위해서는 영어가 필요한 과업들의 중요성을 인식하고 체계적인 영어 교육을 제공할 필요가 있다. 빙상직무와 관련한 영어의 예로서는, Rocker(로그: 스케이트날 길이방향으로 바닥부분을 등글게 처리), Blade(스케이트날), Edge(에지: 빙판과 접촉하는 스케이트 날 양쪽의 각 또는 그면), Burr & Ridge(버 또는 리지: 스케이트 날 갈 때 사용하는 도구) 등이 있으며 지도에 있어서 자주 사용하는 영어로서는 Push-off(푸시, 밀기, 진행방향으로 직각으로 무릎이 퍼질 때 까지 미는 동작), Recovery(리커버리: 밀기가 끝난 발이 빙면을 떠나 얼음을 타고 있는 발 뒤로 돌리는 동작), Gliding(글라이딩: 밀기에 의한 추진력으로 진행방향으로 나아가는 동작) 등이 있다[10]. 그러나 특

수목적 빙상 영어 교육은 이러한 단어의 수준을 넘어서 표현이나 영어 교수 방법까지도 빙상 특수목적 영어 교육의 적합한 방법을 사용해야 할 것이다.

### III. 연구방법

본 연구는 크게 빙상 지도자들의 (1) 영어교육과 빙상 영어교육에 대한 인식조사와 (2) 빙상 지도자의 직무 중 영어가 필요한 직무를 도출해내기 위해 DACUM 기법을 적용하여 스키 지도자의 직무를 구체적으로 분석한 것으로 나뉜다. 연구대상은 모두 현직 빙상 지도자였으며, 자세한 정보는 다음과 같다.

표 1. 조사대상자 특성

성별	n(%)				
	남		여		
	20(74.1%)		7(25.9%)		
나이	30대		40대		
	12(44.4%)	6(22.2%)	50대 이상 9(33.3%)		
관련 직무 경험	1년 이하	1-5년	6-10년	10년 이상	
	1(3.7%)	3(11.1%)	9(33.3%)	14(51.9%)	
영어사 용자 지도 경험	유		무		
	4(14.8%)		23(85.2%)		
외국 경험	유		무		
	18(66.7%)		9(33.3%)		
영어권 국가 체류 기간	없거나 3개월 미만	3개월 이상 6개월 미만	6개월이상 1년 미만	1년 이상 5년 미만	5년 이상
	13 (48.1%)	4 (14.8%)	6 (22.2%)	1 (3.7%)	3 (11.1)

본 연구의 인식조사에서 활용된 설문지는 Likert 5척도로 나눈 문항들과 5지 선다형 문항들도 있었으며 서술형 문항도 있었다. 설문지는 총 30부를 중 불성실한 응답 설문지 3부를 제외한 총 27부가 분석에 활용되었다.

빙상 직무 분석을 위해서는 빙상 지도자의 직무 중 영어가 필요한 직무를 도출해내기 위해 DACUM 기법을 적용하여 빙상 지도자의 직무를 우선적으로 분석하고, 이 중 영어가 필요한 직무들을 찾아내었다. 이를 위하여 먼저 DACUM 위원회를 구성하였다. DACUM 위

원은 네 명의 빙상 전문가였으며, 대한 빙상경기 연맹 이사를 비롯하여 국제경기 수상 경력이 있거나 태릉 빙상장에서 빙상 지도 경력 10년 이상인 빙상 지도자들이었다. DACUM 위원들은 빙상 지도자의 직무 중 영어가 필요할 것으로 판단되는 직무를 구체적으로 열거 하였고 이후, 30명의 빙상 지도자들을 대상으로 각 직무에서 영어가 필요한 정도와 말하기, 듣기, 읽기, 쓰기의 기능별 중요도를 측정하였다. 설문 문항은 Likert 5 점 척도로 구성하였으며 점수가 높을수록 필요성이 높았다. 마지막으로 이러한 인식조사와 직무 분석을 바탕으로 빙상 영어 교육에 대한 제언을 하였다.

#### IV. 연구 결과 및 분석

##### 1. 빙상전문가들의 영어 교육에 대한 인식 조사

[표 2]는 빙상 지도자들의 영어에 대한 흥미 정도를 나타내고 있는데 ‘다소 있음’이 33.3%로 가장 많았고 그 다음은 ‘매우 흥미 있음,’ 29.6%로 나타나 빙상지도자들의 영어에 대한 흥미가 비교적 높음을 알 수 있다.

표 2. 영어에 대한 흥미도 (n=27)

영어 흥미도	n	%
전혀 흥미 없다	0	0
별로 흥미 없다	4	14.8
다소 흥미 있다	9	33.3
흥미 있다	6	22.2
매우 흥미 있다	8	29.6

향후 빙상영어 수업을 개발할 경우 대상자들의 실력 고려는 반드시 필요하여 영어 실력에 대한 질문을 하였으며, [표 3]은 빙상 지도자들의 생각하는 자신의 영어 실력을 보여주고 있다. 말하기의 경우, 대부분의 빙상 지도자들(63.0%)이 외국인과는 간단한 인사 정도만 가능 하다(67.7%)고 응답하여 대부분이 말하기 실력에 매우 자신이 없다는 것을 알 수 있었다. 또한 듣기의 경우에도 55.6%의 과반수가 넘는 빙상 지도자들이 간단한 인사정도만 알아들을 수 있다고 응답하였다. 지도자들이 본인들의 영어 말하기와 듣기 실력을 이 정도로만 평가한다면 영어를 사용하는 직무는 무조건적으로 피

하거나 제대로 수행할 수 없을 것이다. 또한 빙상의 국제화를 위한 빙상 기술 교류나 국제 자격증 취득 등을 위해서는 비교적 높은 영어 읽기와 쓰기의 기술이 요구 될 것으로 보이는데 이들의 읽기와 쓰기 능력도 대부분 아주 간단한 글이나 문장을 읽을 수 있거나(63%) 아주 간단한 글이나 문장만을 쓸 수 있다고 (77.8%) 응답하여 이러한 직무를 수행하는 데에는 어려움을 보일 것으로 판단되었다.

표 3. 영어 능력에 대한 자기평가 (n=27)

영어 말하기 실력	n	%
외국인과는 전혀 대화를 못함	1	3.7
외국인과는 간단한 인사정도만 가능	17	63.0
외국인과 기본적인 대화는 가능	8	29.6
외국인과 어느 정도 복잡한 대화는 가능	1	3.7
외국인과 자연스럽게 대화할 수 있음	0	0
영어 듣기 능력	n	%
외국인의 말을 전혀 알아듣지 못함	2	7.4
간단한 인사정도만 알아들음	15	55.6
기본적인 대화는 이해 가능	9	33.3
어느 정도 복잡한 말도 이해 가능	1	3.7
복잡한 대화 내용도 어려움 없이 알아들음	0	0
영어 읽기 능력	n	%
영어로 된 것을 거의 읽지 못함	2	7.4
아주 간단한 글이나 문장을 읽을 수 있음	17	63.0
영문편지 등 쉬운 내용은 읽을 수 있음	7	25.9
신문이나 잡지 전공서적도 어느 정도 읽을 수 있음	1	3.7
아주 어려운 내용도 읽는데 어려움이 없음	0	0
영어 쓰기 능력	n	%
영어로 된 것을 거의 쓰지 못함	3	11.1
아주 간단한 글이나 문장은 쓸 수 있음	21	77.8
영문편지 등 쉬운 내용은 쓸 수 있음	3	11.1
복잡하거나 어려운 글도 어느 정도 쓸 수 있음	0	0
아주 어려운 내용도 쓰는데 어려움이 없음	0	0

[표 4]는 빙상 지도자들이 직무 수행을 위해서 영어 수업을 받은 경험이 있는지 없는지를 보여 주고 있는데 대부분의 경우(92.6%) 직무수행을 위한 영어 수업은 받은 경험이 없는 것으로 나타났다.

표 4. 직무 수행을 위한 영어수업 경험 (n=27)

직무수행을 위해 영어수업 받은 경험	n	%
유	2	7.4
무	25	92.6

[표 5]를 보면, 빙상지도자들에게 영어 학습이 필요하지 않거나 별로 필요하지 않다고 생각하는 빙상 지도자

들이 한명도 없어 이들은 영어 교육이 필수적이라고 생각한다는 것을 알 수 있었다. 그 이유를 묻는 서술형 답변에서는, 국제대회의 심판 등 관련 자격을 갖추기 위해, 국제 대회에서의 원활한 소통을 위해, 국제화 시대의 빙상 국제화에 도움이 되기 위해, 스포츠 교류 활동이 많아지고 있는데 영어를 못하면 위축되기 때문, 외국의 사례로 새로운 프로그램이나 훈련 방법 등을 배우기 위해, 외국 지도자들과 선수들과 대화를 위해, 국제 경기에서 경기의 규칙을 좀 더 잘 이해하기 위해, 해외 전지훈련에서 훈련 및 생활을 위해, 외국인 심판과의 사소통을 위해 등이 가장 많았으며, 이 외의 몇몇 소수 의견들이 있었다.

표 5. 빙상지도자들의 영어교육 필요성 (n=27)

직무수행을 위해 영어수업의 필요성	n	%
전혀 필요 없다	0	0
별로 필요 없다	0	0
다소 필요하다	8	30.8
필요하다	9	34.6
매우 필요하다	9	33.3

보통의 영어 수업과 차별화된 빙상 영어 교육이 필요한지에 대한 응답으로는 ‘다소 필요하다’와 ‘매우 필요하다’가 각각 33.3%로 가장 많았고 ‘필요하다’가 14.8%로 그 뒤를 이었다. 차별화된 영어 교육이 필요하다고 생각하는 이유를 묻는 서술형 질문에는 빙상과 관련된 전문용어를 많이 알아야 하기 때문이라는 이유와 빠른 시간에 가장 필요한 영어를 우선적으로 배우기 위해서가 가장 많았다. 또한 영어 수업의 방식으로 보통의 영어 수업과는 달리 빙상 지도 현장에서 적용할 수 있는 활동 중심의 수업이 필요하다는 의견이 많았다.

표 6. 차별화된 빙상 영어교육 필요성 (n=27)

빙상지도자 직무에 초점을 둔 영어수업의 필요성	n	유호%
전혀 필요 없다	2	7.4
별로 필요 없다	3	11.1
다소 필요하다	9	33.3
필요하다	4	14.8
매우 필요하다	9	33.3

빙상 영어 교육의 활성화를 위해서 가장 우선시 되어야 할 것이 무엇이라고 생각하는 지에 대한 서술형 질문에는 빙상 선수들과 빙상 지도자들의 영어에 대한 개인적 관심을 유도해야 한다; 영어 교육의 필요성을 느끼게 하기 위해서 지도자 연수 및 자료에 영어 교육 부분을 포함 시켜야 한다; 금전적인 지원과 강사를 제공해야 한다; 연맹차원의 지원이 필요하다; 빙상 영어 자격증 제도를 만들어야 한다 등 다양한 응답이 있었다.

2. 영어교육이 필요한 빙상 직무 분석

DACUM 위원들의 합의에 의해 영어가 필요하다고 판단된 임무는 크게 6개였으며, 구체적인 과업은 35개였다. 이를 바탕으로 제작된 설문지를 빙상 지도자들에게 배포하였고 그 결과는 다음과 같다.

표 7. 빙상지도자들의 직무별 영어 교육 필요성의 평균값, 표준편차와 순위

임무	과업	평균 (n=27)	표준 편차	순위
빙상 준비	참가대상자 파악	4.04	0.940	6
	참가대상자 컨디션 확인	3.74	1.130	23
	스케이팅 지도계획 수립	3.96	1.160	10
	빙상연락망 구축	3.44	1.311	34
빙상 지도	장비 확인	3.67	1.387	28
	안전관리 숙지	3.85	1.099	17
	빙질 확인	3.96	0.980	10
	날씨확인	3.19	1.266	35
	안전교육	4.00	1.000	9
	교육목표 및 장비설명	3.70	0.993	27
	준비운동	3.63	1.079	30
	정리운동	3.78	1.086	20
	기술지도	4.11	0.934	4
	안전 관리	이론 설명	3.89	1.155
피교육자 의사소통		4.04	1.018	6
질문답변		3.93	0.958	13
시설 안전상태 점검		3.74	1.130	23
환자 후송체계 점검		3.74	1.163	23
참가자 건강상태 확인		3.63	1.115	30
응급 비상연락망 구축		3.63	1.182	30
돌발 상황 대처		3.81	1.145	19
의무실 공지		3.74	1.023	23
평가		만족도 평가	3.59	1.152
	지도방법 효율성 평가받기	3.89	1.013	15
	스케이팅 전공지식 공부	3.96	1.018	10
	기술향상	4.04	0.898	6
자기 개발	국내스케이팅 관련 자격증 취득	3.67	1.209	28
	국제스케이팅 관련 자격증 취득	4.08	0.935	5
	지도방법 개발	3.78	1.013	20
	외국에서의 교육 및 보수교육	3.85	1.099	17
	외국인 스케이팅 지도자들과 대화 및 정보교류	4.15	0.989	3
국제화	국제스케이팅경기 이해	3.78	1.251	20
	국제대회 규모 심판	4.22	1.013	1
	외국에서의 강습 및 기술전수	3.93	1.238	13
	국제대회에서의 의사소통	4.22	0.892	1

[표 7]의 빙상 지도자들의 직무별 영어 교육 필요 정도에 대한 설문 결과를 보면, ‘국제대회에서의 의사소통’과 ‘국제대회 규모 심판’의 평균값이 각각 4.22로 가장 높았으며, ‘외국인 스케이터 지도자들과 대화 및 정보교류’와 ‘기술지도’ ‘국제스케이팅 관련 자격증 취득’이 그 뒤를 이었다. 빙상 지도자들은 자기 계발이나 국제화와 관련된 직무에서 영어가 특히 더 필요함을 알 수 있었다. 또한 모든 직무에서 영어 교육 필요성에 대한 평균값이 3점을 넘어 빙상 지도자들이 영어의 필요성을 많이 느끼고 있음을 알 수 있다.

표 8. 직무의 언어 기능별 평균값, 표준편차와 순위

기능	순위	과업	중요도 평균 (n=27)	표준 편차
말하기	1	국제 스케이팅 관련 자격증 취득	4.19	0.921
	2	기술지도	4.15	0.989
	3	국제대회 규모 심판	4.15	0.907
	4	국제대회에서의 의사소통	4.11	0.847
	5	이론 설명	4.04	1.091
	6	외국에서의 강습 및 기술전수	4.04	1.126
	7	스케이팅 지도계획 수립	3.96	1.126
	8	국제스케이팅 경기 이해	3.96	1.126
	9	기술향상	3.93	1.072
	10	안전관리숙지	3.89	0.974
듣기	1	국제 스케이팅 관련 자격증 취득	4.04	0.999
	1	기술지도	4.00	1.109
	3	국제대회 규모 심판	3.96	1.055
	4	외국에서의 강습 및 기술전수	3.93	1.174
	5	국제대회에서의 의사소통	3.93	0.997
	6	기술향상	3.93	1.072
	7	외국인 스케이터지도자들과 대화 및 정보교류	3.93	1.072
	8	교육목표 및 장비설명	3.89	0.974
	8	이론 설명	3.89	1.050
	10	피교육자 의사소통	3.85	0.949
읽기	1	국제 스케이팅 관련 자격증 취득	3.81	1.059
	2	돌발상황 대처	3.50	1.304
	3	외국에서의 강습 및 기술전수	3.48	1.087
	4	국제대회에서의 의사소통	3.48	1.282
	5	빙질 확인	3.46	1.140
	6	국제대회 규모 심판	3.44	1.155
	7	스케이팅 지도계획 수립	3.41	1.185
	8	지도방법 효율성 평가 받기	3.33	1.074
	9	안전관리 숙지	3.33	0.961
	10	스케이팅 전공지식 공부	3.33	1.144
쓰기	1	국제 스케이팅 관련 자격증 취득	3.62	1.098
	2	외국에서의 강습 및 기술전수	3.44	0.934
	3	기술지도	3.38	1.098
	4	국제 스케이팅 관련 자격증 취득	3.37	1.182
	5	이론 설명	3.35	1.231
	6	기술향상	3.33	1.330
	7	외국인 스케이터지도자들과 대화 및 정보교류	3.33	1.494
	8	국제대회 규모 심판	3.33	1.209
	9	스케이팅 지도계획 수립	3.31	1.320
	10	빙질 확인	3.31	1.087

[표 8]은 빙상 지도자들의 직무들의 언어 기능별 필요성을 나타내고 있으며 상위 10위까지만 표에 보여주고 있다. 말하기, 듣기, 읽기, 쓰기 모든 기능에서 ‘국제스케이팅 관련 자격증 취득’의 평균값이 가장 높았으며, 상위 순위의 직무들은 대부분 [표 7]의 결과와 동일하게 자기계발과 국제화 임무에 속하는 직무들이었다.

### V. 결론

본 연구는 빙상 지도자들을 대상으로 빙상 영어 수업에 대한 자기 인식 조사와 직무 분석을 실시하고 이를 바탕으로 단기간에 효과적인 빙상 영어 수업을 제공할 수 있는 방법 제안을 제안하는 것을 목적으로 하였다. 이를 위하여 (1) 영어교육과 스포츠 전문가가 영어와 빙상 연구에 대한 인식조사지를 만들어 조사하였으며 (2) 빙상 지도자의 직무 중 영어가 필요한 직무를 도출해내기 위해 빙상 지도 경력이 많은 지도자들로 위원회를 구성하고 DACUM 기법을 적용하여 영어가 필요한 빙상 직무들을 도출해내고 빙상 지도자들을 대상으로 영어 교육의 필요성에 대하여 조사하였다.

본 연구의 결과를 보면, 인식 조사에서 대부분의 빙상 지도자들이 영어 교육의 필요성을 느끼고 있었고, 직무 분석에서도 모든 직무의 영어 필요성에 대한 평균값이 3을 넘었고 4를 넘는 것도 많았다. 이와 같이 영어 교육의 필요성을 인지하고 있음에서 불구하고 실제로 빙상 교육과 관련된 영어 교육을 받은 지도자들은 7.4%에 불과했다. 따라서 연맹차원에서의 영어 교육 지원 등 빙상 지도자나 빙상 선수들을 위한 지속적인 영어 교육이 필요할 것이다. 일반적인 영어 수업과 차별화 된, 즉 빙상에 초점을 둔, 빙상 지도자를 위한 영어 수업이 필요하다고 생각하는지에 대한 설문 항목에 대해서도 빙상 지도자들의 대부분이 필요하다고 응답하였는데, 단기간에 빙상과 관련된 직무에 바로 사용할 수 있는 영어를 가르치기 위해서는 빙상에 초점을 맞춘, 빙상의 직무를 고려하여 각 직무에 필요한 영어를 중점적으로 가르치는 수업이 필요한 것이다. 교재의 내용도 빙상이나 빙상 직무와 관련된 내용이어야 할 것이

며, 단어 또한 병상과 관련된 단어들을 우선적으로 가르쳐야 할 것이다. 또한 본 연구에서 영어가 가장 필요하다고 나타난 직무들 순으로 가르치되, 난이도가 낮은 것을 우선적으로 가르쳐야 할 것이다.

본 연구의 직무 분석에서 병상 지도자들이 도출해 낸 직무들을 보면, 국제화 임무가 포함되어있고, 여기에 '국제 대회 심판,' '외국에서의 강습이나 기술 교류' 등의 직무들이 포함되어 있었다. 영어 교육 필요성에 대한 평균값을 보면 국제화 임무의 직무들은 다 높은 값을 보였으며, 이 외에 자기개발 임무에도 영어 교육의 필요성에 대하여 높은 평균값을 보이는 직무들이 있었다. 또한 영어교육이 왜 필요하다고 생각하는지에 대한 서술형 질문에 대해서도 국제대회의 심판 등 관련 자격을 갖추기 위해, 국제 대회에서의 원활한 소통을 위해, 국제화 시대의 병상 국제화에 도움이 되기 위해, 스포츠 교류 활동이 많아지고 있는데 영어를 못하면 위축되기 때문, 외국의 사례로 새로운 프로그램이나 훈련 방법 등을 배우기 위해, 외국 지도자들과 선수들과 대화를 하기 위해, 국제 경기에서 경기의 규칙을 좀 더 잘 이해하고 위해, 해외 전지훈련에서 훈련 및 생활을 위해, 외국인 심판과 의사소통을 위해 등 다양한 의견이 있었다. 이는 병상 지도자들이 이미 변화된 병상 지도자의 직무를 알고 있으며, 이를 위해서는 영어가 필요하다는 것도 이미 인식하고 있는 것으로 사료된다. 이영화과 김선재[11]는 영어 실력이야말로 국제 사회에서 의 지위를 높이는 데에 도움이 된다고 하였다. 병상은 우리나라가 강세를 보이는 종목이고, 국가의 위상을 높일 수 있는 종목이므로 병상에서의 영어교육을 활성화시킴으로서 국가의 위상을 높이는 데 좀 더 도움이 될 수 있도록 할 필요가 있을 것이다

병상지도자들은 병상영어의 장점과 필요성이 절실히 필요함을 느끼면서도 현장에서는 영어사용의 거부감으로 인해 사용을 못하고 있는 실정이다. 현장 친화적인 특수목적 영어교육을 위해서는 현장전문가의 참여가 절대적으로 필요하며, 특수목적 영어 교육 방안을 제시하여 영어교육이 단순히 메가이벤트 성공유치의 전략 대안이 아닌 병상인들에게 구체적인 미래를 꿈꾸게 하며 나아가 세계 여러 나라 지도자로서 국위선양을 할

수 있는 선택지를 확장시킬 수 있는 커다란 힘이 될 수 있도록 할 필요가 있을 것이다.

## 참고 문헌

- [1] 김지은, 유호, “직무분석기반 특수목적 영어교육 모형개발,” 한국콘텐츠학회논문지, 제2권, 제1호, pp.363-380, 2015.
- [2] 송상호, “프로세스를 중심으로 한 새로운 직무분석방법관한 연구,” 인사관리연구, 제21권, 제1호, pp.97-125, 1997.
- [3] J. J. Jones and D. L. Walters, *Human resource management in education*. Lancaster, PA: Technomic Publishing Co., 1984.
- [4] 김종철, 이종재, *교육행정의 이론과 실제*, 교육과 학사, 1997.
- [5] W. Blending, *Customer service operation: The complete guide*, NY: Amacom, 1991.
- [6] R. E. Norton, *Dacum Handbook(2nd)*, Leadership Training Leadership Series, No.67, Columbus, OH:Center on Education and Training for Employment, 1997.
- [7] L. Coffin, *DACUM facilitator manual*, Canadian Vocational Association, Ottawa, Canada, 1993.
- [8] J. Harris, *The Use of the DACUM Process for Curriculum and Training Program Development*, Dearborn, MI: Societh of Manufacturing Engineers Conference, 1988.
- [9] 이승진, *진로진학상담교사의 직무분석*, 중앙대학교 교육대학원, 석사학위논문, 2015.
- [10] 최재용, *병상지도론*, 을지글로벌, 2003.
- [11] 이영화, 김선재, “영어능력과 국가경제성장과의 관계,” 한국콘텐츠학회논문지, 제1권, 제1호, pp.329-339, 2011.

저 자 소 개

김 수 연(Soo-Yeon Kim)

정회원



- 2008년 8월 : Kookmin University(스포츠경영학 박사)
- 2014년 3월 ~ 현재 : 동국대학교 평생교육원 체육학과 교수

<관심분야> : 메가이벤트, 스포츠마케팅, 컨설팅, 동계스포츠

김 지 은(Ji-Eun Kim)

정회원



- 2004년 5월 : The University of Texas(언어학 박사)
- 2008년 3월 ~ 현재 : 가톨릭관동대학교 영어교육과 교수

<관심분야> : 영어교육, ESP, 음성학