

청소년의 자원봉사활동 참여시간이 공동체의식에 미치는 영향 -청소년 자원봉사활동 만족도 매개효과-

The Effect of Community Spirit on Participation Time to the Youth Volunteer Activities

-Mediating Effect of the Level of Satisfaction in Youth Volunteer Activities-

전명숙, 박선녀
신라대학교 사회복지학과

Myeung-Sook Jeon(msjun0603@naver.com), Sun-Nyeo Park(sunny4170@hanmail.net)

요약

본 연구의 목적은 청소년의 자원봉사참여시간이 공동체 의식에 미치는 영향에 있어서 청소년 자원봉사활동 만족도 매개효과를 구체적으로 검증해 보고자 하는데 있다. 2014년 제5차 『한국아동·청소년패널조사(KCYPS)』에 참여한 중학교 2학년 총 2,091명 중 자원봉사활동에 참여한 927명의 데이터를 분석하였으며 그 결과는 다음과 같다.

첫째, 청소년 자원봉사활동 참여시간이 자원봉사활동 만족도에 유의한 영향을 미치는 것으로 밝혀졌다.

둘째, 청소년 자원봉사활동 참여시간과 만족도는 공동체 의식에 유의한 영향을 미치는 것으로 밝혀졌다.

셋째, 청소년 자원봉사활동 만족도는 청소년 자원봉사 참여시간과 공동체 의식에 매개효과가 있는 것으로 나타났다. 이러한 연구결과를 토대로 자원봉사활동에 참여하는 청소년의 자원봉사활동에 대한 만족도를 향상시킬 수 있는 방안과 청소년을 대상으로 한 자원봉사활동 교육프로그램을 제안하였다.

■ 중심어 : | 청소년 | 자원봉사활동 | 참여시간 | 자원봉사활동 만족도 | 공동체 의식 |

Abstract

This study aimed to concretely verify the mediating effect of the level of satisfaction of youth volunteer activities where the youth volunteer activities had the effect on community spirit. The data was collected from 927 students in 2091 students who participated in 5th [Korea Children Youth Panel Study] (KCYPs) in 2014. The results from the analyzed data are as follows.

First, it was found that participation time to the youth volunteer activities had the meaningful effect on the youth's community spirit.

Second, it was found that participation time to the youth volunteer activities had the meaningful effect on the level of satisfaction in youth volunteer activities.

Third, it was found that there was a mediating effect between the participation time and community spirit when considering the level of satisfaction of volunteer activities.

Based on the results of these studies, we proposed a volunteer education program for the scheme and the youth that it is possible to improve the satisfaction of the volunteer activities of young people to participate in volunteer activities.

■ keyword : | Youth | Volunteer Activities | Participation Time | The Level of Satisfaction in Volunteer Work | Community Spirit |

1. 서론

청소년기는 아동기와 성인기의 과도기적 단계로 자신의 정체성을 확립하고, 성인기의 삶에 필요한 역량을 키워나감으로서 성인기 삶을 준비하는 중요한 시기이다[1]. 따라서 청소년기의 중요한 발달과업으로 신체적 건강, 정서적 건강, 지적 역량, 사회적 역량, 시민적 역량, 문화적 역량, 직업적 역량의 7가지가 제시되고 있다[2]. 이 중 시민적 역량은 민주시민으로서 사회적 선을 위하여 타인과 협력적으로 일하고, 우호적인 관계를 유지할 수 있는 능력으로 공동체의식과 밀접한 관련성이 있다[3].

공동체 의식이란 단순히 다른 구성원들과의 유대감이나 자신이 속한 집단에 대한 소속감뿐만 아니라 자신이 그 집단에서 중요한 존재라고 느끼는 것과 함께 다른 구성원들과의 상호작용을 통해 자신의 필요가 충족될 것이라는 믿음 등을 포괄하는 개념이다[4]. 특히 성인기 삶을 준비하는 과정에 있는 청소년기의 공동체 의식 발달은 사회적 정체성 형성 및 확립에 매우 중요한 역할을 한다[1]. 이는 청소년기의 공동체 의식은 공존의 윤리를 바탕으로 연대의식과 사회적 책임감을 형성하기 때문에 상호신뢰와 민주성, 개방성의 기반이 되어 성숙한 사회인으로서의 성장에 기여한다[5]. 이와 같은 청소년이 성숙한 사회인으로 성장해 가는데 기여하는 공동체 의식은 타고나는 것이 아니라 한 개인이 공동체 생활환경 속에서 성장해 가면서 서서히 형성되는 것이며 학습되는 것이다[6]. 그러나 우리나라 청소년들은 자아성장을 도모하면서 사회생활에 필요한 태도와 가치관을 확립하기 위해 노력하기보다는 학업성취를 강요받으며, 입시에 대한 중압감으로 심한 스트레스를 받고 있으며, 그 결과 청소년 사망원인 1위가 자살로 나타난다[1]. 따라서 입시위주의 교육병폐를 개선하고 청소년의 건전한 인성과 공동체 의식 함양을 위해 1995년 '5.31. 교육개혁방안'과 1997년의 7차 교육과정을 통해 제도적 틀을 마련하였다[7]. 이러한 제도적 틀은 청소년으로 하여금 자원봉사활동 참여를 증가시키는 원인이 되고 있다. 행정자치부 자료에 의하면, 전체 자원봉사자 가운데 청소년이 차지하는 비율이 2014년 기준으로

34%에 이르렀으며, 여성가족부에서는 2014년 기준으로 지난 1년간 자원봉사에 참여한 경험이 있는 청소년이 전체의 48.6%이고, 1년을 기준으로 평균 5회 정도 자원봉사활동을 하는 것으로 조사되었다.

그러나 청소년의 자원봉사활동 참여가 많아지면서, 그에 따른 문제점도 표면화되고 있다. 청소년의 자원봉사활동이 내신 성적과 관련되었기 때문에 자발적으로 참여하는 것보다는 형식적인 일회성 참여의 수준으로 머무르는 경우가 많으며[8], 자원봉사에 대한 인식, 동기, 기본적인 지식의 부족, 학교와 유관기관과의 연계체계 미비, 자원봉사 활동에 대한 역할 인식 부족과 단순한 봉사활동 프로그램 등의 문제로 인하여 자원봉사활동 효과를 저해한다는 지적이다[9]. 따라서 청소년 자원봉사활동의 근본적인 목표인 인성발달에 기여하기 위해서는 청소년들이 자발적이며 지속적으로 자원봉사활동에 참여할 수 있는 방안을 수립하는 것이 매우 시급한 문제이다[10].

자원봉사는 보수와 대가를 기대하지 않고 자발적 의지로 타인을 위해 재능, 시간, 재정 등을 할애하는 이타적 마음의 산물로서 자원봉사를 통해 이웃과 지역사회의 문제를 인지하고, 문제해결을 위해 실천적 노력을 찾아보기 때문에 자원봉사는 세상을 아름답고 밝게 하는 등불의 역할을 하게 된다[9]. 또한 자원봉사를 통해 자기성장을 경험함으로써 봉사자 자신도 함께 즐거움과 보람을 느끼는 공동의 행복 추구 과정이라 할 수 있다. 따라서 자원봉사는 국가의 국력을 측정하는 물질자본 및 인적자본과 동등한 제3의 자본인 사회자본이라 할 수 있다[9]. 이러한 관점에서 청소년의 자원봉사활동은 사회적 책임감, 자아정체성, 이타성 등의 함양을 통해 청소년의 인성발달에 영향을 주기 때문에 공동체 의식과 민주시민의 기본적 자질을 갖추는데 긍정적으로 작용할 가능성이 높다[11].

자원봉사활동이 효과를 보기 위해서는 자발성과 지속성이 전제되어야 하는데[9], 이를 위해서는 청소년으로 하여금 자원봉사활동에 대한 만족도를 높이는 것이 무엇보다 중요하다. 청소년의 자원봉사활동 만족도는 자원봉사활동 경험에 대한 만족[12], 자원봉사활동에 대한 참여자의 전반적인 의견이나 만족수준[13]의 개념

으로 청소년들은 자원봉사활동을 통하여 사회적으로 인정을 받거나 자아성취감을 경험함으로써 만족도가 형성된다[14]. 따라서 청소년이 자원봉사를 통해 개인적 만족감이 증진되려면, 자원봉사활동 참여를 통하여 사회참여의 기회를 확대하고, 이를 통해 사회적 책임을 실천하고 있다는 자아성취감을 높여야 한다. 이러한 관점에서 청소년이 자원봉사활동 경험이 많을수록 자아성취감이 형성되어 자원봉사활동 만족도가 높아질 가능성이 높다.

또한 청소년의 자원봉사활동 만족도는 사회참여를 통한 사회적 책임을 실천하였다는 자아성취감을 높이기 때문에 공동체 의식 함양에 긍정적으로 작용하게 된다. 자원봉사활동 만족도는 청소년이 자원봉사활동을 통하여 봉사 활동의 대상과의 상호 관계를 이해하게 되어 사회적 책임감 또는 연대 의식을 높이는데 긍정적으로 작용하기 때문에 공동체 의식 함양에 기여하게 된다는 것이다[15]. 그러므로 청소년의 자원봉사활동 만족도는 공동체 의식을 높이는데 긍정적으로 작용할 가능성이 매우 높다.

이상과 같이 청소년의 자원봉사활동 경험은 자원봉사활동을 통한 자아성취감을 높이게 됨으로써 공동체 의식함양에 긍정적으로 작용하게 된다. 이는 청소년의 자원봉사활동에 관한 선행연구를 통해서 확인할 수 있다.

우선 청소년의 자원봉사활동과 공체 의식에 관한 연구에서는 청소년의 자원봉사활동 참여시간이 많을수록 봉사 대상과의 상호작용 기회가 많아지게 됨으로써 이들을 이해하고, 감정적으로 공감하게 되어 공동체 의식을 높여준다는 점을 강조하고 있다. 심정수와 문재우[9]는 청소년 자원봉사활동 기간이 자원봉사 만족도 수준을 높여 사회적 책임성 향상에 기여하고 있다는 점을 밝히고 있으며, 그 밖의 연구에서도 청소년의 자원봉사활동 경험이 많을수록 자아존중감[6], 또래애착[1], 시민의식[16-18], 학교적응[19]에 긍정적으로 작용하여 공동체 의식을 높이는데 기여하고 있음을 시사하고 있으며, 이는 사회성 발달에도 영향을 미치게 된다는 점을 밝히고 있다[20][21].

또한 청소년의 자원봉사활동 경험과 만족도 간의 연

구에서는 자원봉사활동 시간과 경험이 많을수록 이를 통한 자아성취감을 높이게 됨으로써 자원봉사활동 만족도 향상에 긍정적이라는 것이다. 황선영[22]은 자원봉사활동 경험은 만족도 및 지속성을 결정하는 중요한 원인이라 하였으며, 박건실[23]의 연구에서도 자원봉사활동 만족도를 결정하는 요인 중 활동 기간이 매우 중요한 요인임을 밝히고 있다. 또한 심정수와 문재우[9]도 자원봉사활동 시간과 만족도 간에는 긍정적인 관계가 있음을 주장하고 있다.

한편, 심정수와 문재우[9]는 청소년의 자원봉사활동 시간은 사회적 책임과 같은 자원봉사활동 효과에는 직접적으로 영향을 미치지 않는 않지만, 자원봉사활동 만족도를 통하여 영향을 미치고 있음을 주장하였다. 이는 자원봉사활동 만족도가 자원봉사활동 시간과 효과를 매개한다는 것을 의미하고 있다. 즉 자원봉사활동은 자발적으로 자원봉사 활동에 참여하는 경우가 많지만, 내신 성적으로 위해 형식적으로 참여하는 경우도 적지 않기 때문에 효과에 직접적으로 영향을 미치지 보다는 자원봉사활동 만족도를 통한 간접적인 영향을 미친다는 것이다. 이와 관련하여 박재숙[6]의 연구에서도 자원봉사활동 경험은 공동체 의식에 직접적인 영향을 미치지 보다는 자아 존중감을 통해 간접적으로 영향을 미친다는 점을 보고하였다. 그 밖의 연구에서도 자원봉사활동 시간은 효과에 직접적인 영향을 미치지 않지만, 간접적인 만족도[14], 반성활동[24]을 통한 간접적인 영향을 미치고 있음을 주장하고 있다.

이상과 같이 청소년은 자원봉사활동을 통하여 사회적 책임감, 자아정체성, 이타성 등을 함양시키며, 이는 공동체 의식과 민주시민의 기본적 자질을 갖추는데 긍정적인 작용을 하게 된다. 이와 같은 청소년의 자원봉사활동의 효과를 높이기 위해서는 그들이 자원봉사활동에 자발적이며 지속적인 참여가 전제되어야 한다. 이를 위해서는 자원봉사에 대한 인식과 동기, 다양한 프로그램 등도 필요하지만, 무엇보다 그들이 자원봉사활동을 통하여 사회적 인정이나 개인적 성취감을 형성하여 만족도를 높이는 것이 중요하다. 또한 청소년의 자원봉사활동 만족도는 공동체 의식과 민주시민 의식 발달에 긍정적이다. 따라서 청소년의 자원봉사활동 만족

도를 높이기 위해서는 지속적인 자원봉사활동 참여가 필요하며, 이는 공동체 의식 함양에 긍정적으로 작용하게 된다. 즉 청소년의 자원봉사활동 참여 시간이 많을수록 자원봉사활동 만족도와 공동체 의식이 높아지며, 자원봉사활동 만족도는 자원봉사의 효과인 공동체 의식을 높이는 작용을 하게 된다는 것이다.

이에 본 연구에서는 청소년의 자원봉사활동 참여시간이 자원봉사활동 만족도와 공동체 의식에 미치는 영향을 분석하고, 자원봉사활동 참여시간과 공동체 의식간의 관계에서 자원봉사활동 만족도의 매개효과를 구체적으로 분석하고자 한다. 이러한 연구는 청소년 자원봉사활동 참여지속성이 자원봉사활동 만족도를 높여 공동체 의식에 긍정적으로 작용한다는 점을 실증하여 청소년 자원봉사활동 활성화를 위한 기초자료를 제공할 수 있을 것이다.

연구목적을 구체화시키기 위한 연구문제는 다음과 같다.

- 첫째, 청소년 자원봉사활동 참여시간은 자원봉사활동 만족도에 영향을 미치는가?
- 둘째, 청소년 자원봉사활동 참여시간 및 자원봉사활동 만족도는 공동체 의식에 영향을 미치는가?
- 셋째, 청소년 자원봉사활동 참여시간은 자원봉사활동 만족도를 거쳐 공동체 의식을 매개하는가?

II. 연구의 설계

1. 연구모형

연구문제와 선행연구 검토를 통하여 본 연구는 다음의 연구모형을 설정하였다.

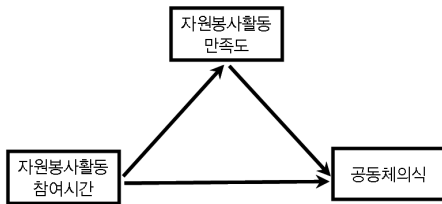


그림 1. 연구모형

2. 연구대상

본 연구는 청소년 자원봉사활동 참여시간이 청소년의 자원봉사활동 만족도를 변화시켜 청소년 자원봉사활동의 자아 실현적 측면의 효과에 해당하는 공동체 의식에도 긍정적인 영향을 미칠 수 있음을 실증하기 위하여 청소년 자원봉사활동 활성화를 위한 기초자료를 제공해 보고자 함에 목적을 둔 것으로 『한국아동·청소년 패널조사(KCYPS)』 5차 자료 2,091명중 자원봉사에 참여한 927명을 대상으로 분석을 실시하였다.

『한국아동·청소년패널조사(KCYPS)』는 아동 및 청소년의 성장과 발달의 다양한 양상을 종합적으로 파악하는 것을 목적으로 하는 것으로 2010년 제1차 조사를 시작으로 2014년 제5차 조사까지 진행되었으며, 2010년을 기준으로 전국의 초등학교 1학년과 4학년, 중학교 1학년 등 총 7,071명이 조사에 참여하였다. 본 연구는 제5차 조사 시점에서 패널의 지역별 구성은 서울 지역의 패널 195명(9.3%), 광역시 단위의 패널 660명(32.6%), 시군부 단위의 패널 1,197명(57.3%), 사후층화의 과정이 생략된 기타(대안학교, 학교 안다님, 무응답)39명(1.9%)로 구성되었다.

3. 주요 연구변수

3.1 종속변수 : 공동체 의식

청소년 공동체 의식은 원자료에서의 청소년 공동체 의식과 관련된 문항 내용을 이용하였다. 청소년 공동체 의식 관련 문항은 ‘주변에 어려움에 처해 있는 친구가 있다면 적극적으로 도울 수 있다, 공휴일에 쉬지 못하더라도 복지기관에서 자원봉사 활동을 할 수 있다, 우리나라보다 경제적으로 어려운 나라를 돕기 위해 기부금을 낼 수 있다, 지구를 보호하기 위해 물자절약, 쓰레기 분리수거, 재활용 등에 적극적으로 참여할 수 있다’ 등 4개 문항이다. 각 문항에 대하여 ‘매우 그렇다’는 4점, ‘그런 편이다’는 3점, ‘그렇지 않은 편이다’는 2점, ‘전혀 그렇지 않다’는 1점을 부여하였다. 이들 4개 항목의 점수를 합하여 청소년 공동체 의식 수준을 산정하였다. 따라서 청소년 공동체 의식 수준은 4점부터 16점까지 존재할 수 있다. Cronbach’s alpha는 .75로 측정되었다.

3.2 매개변수 : 자원봉사활동만족도

원자료에서 청소년 자원봉사활동 만족도는 ‘체험활동 : 만족도’ 하위항목의 하나로 1개 문항으로 이루어져 있다. 해당 문항에 대하여 ‘매우 만족한다’는 4점, ‘만족하는 편이다’는 3점, ‘만족하지 않는 편이다’는 2점, ‘전혀 만족하지 않는다’는 1점을 부여하였고 청소년 자원봉사활동 만족도는 1점부터 4점까지 평정된다.

3.3 독립변수 : 자원봉사활동참여시간

대부분의 자원봉사활동 참여활동에 대한 연구들은 참여행동을 자원봉사활동에 대한 참여시간 수준으로 보기 때문에[15][20][21][25], 본 연구에서도 청소년 자원봉사활동 참여행동을 청소년 자원봉사활동 참여시간으로 조작화 하였다. 원자료에서 청소년 자원봉사활동 참여시간은 ‘체험활동 : 연간 참여시간’ 하위항목의 하나로 1개 문항으로 이루어져 있으며 조사대상자가 자신의 연간 참여시간을 직접 기입하도록 하였다. 봉사활동시간의 최소값은 1시간이었으며, 최대값은 100시간이었다.

3.4 통제변수 : 인구사회학적 특성

본 연구는 청소년 자원봉사활동 참여시간이 청소년 공동체 의식에 미치는 영향을 분석하고 청소년 자원봉사활동 만족도의 매개효과를 확인하고자 함을 목적으로 하고 있는 만큼 기존 연구에서 다뤄졌던 성별, 성적수준만족도, 가구연간소득을 통제변수로 활용하였다. 성별은 여자를 기준으로 더미변수화 하였으며, 성적수준은 1점에서 4점으로 평정되었으며, 점수가 높을수록 성적에 만족한다는 의미이다. 가구연간소득은 최소값이 250만원이었으며, 최대값은 20억원이었다.

4. 분석방법

분석방법은 SPSS win 22.0을 이용하여 분석하였다. 구체적으로는, 각 변수간의 상관성 및 다중공선성을 확인하기 위하여 상관관계 분석(correlation analysis)을 실시하였다. 자원봉사활동 참여시간과 자원봉사활동 만족도가 공동체의식에 미치는 직접적인 영향을 검증하기 위해 위계적 다중회귀분석(hierarchical multiple

regression analysis)을 실시하였으며, 자원봉사활동 만족도의 매개효과 검증을 위해 SOBEL 검증을 실시하였다.

III. 연구결과

2014년 진행된 제5차 『한국아동·청소년패널조사(KCYPS)』에 참여한 중학교 2학년 패널은 2,351명이었으나 불성실하게 답변된 260명의 자료를 제외한 2,091명의 자료 중 봉사활동에 참여한 927명을 분석에 활용하였다. 인구통계학적 사항을 알아보기 위해 빈도 및 백분율 값을 조사한 결과는 [표 1]과 같다. 전체설문 대상의 총계는 927명이나, 각 항목별 결측값을 반영하여 총계를 표시하였으며, 각 항목의 총계를 기준으로 계산하여 백분율로 나타내었다.

표 1. 인구통계학적 사항

| 통제변수 | | 빈도 | 백분율(%) |
|-------------------------------------|---------------|-----|--------|
| 성별 (n=927) | 남자 | 417 | 45.0 |
| | 여자 | 510 | 55.0 |
| 가구 연간 소득 (n=875, 단위=만원) | ~1500이하 | 56 | 6.4 |
| | 1500초과~3000이하 | 182 | 20.8 |
| | 3000초과~4500이하 | 211 | 24.1 |
| | 4500초과~6000이하 | 227 | 25.9 |
| | 6000초과 | 199 | 22.7 |

연구대상자의 인구통계학적 특성을 살펴보면 남학생 417명, 여학생 510명으로 성비가 유사하게 조사되었다. 가구 연간소득의 평균은 4893.94만 원이었는데, 분포를 대략적으로 살펴보기 위해 구간별로 살펴본 결과, 4500초과 6000이하에 가장 많은 분포를 보였다(n=227).

분석에 활용한 연구대상자의 각 변인간의 상관관계를 분석한 결과는 [표 2]와 같이 나타났다. 성별은 남자를 0으로, 여자를 1로 코딩하여 더미변수화 처리하였다. 분석 결과, 남학생에 비해 여학생의 자원봉사활동만족도와 공동체의식이 높은 것으로 나타났으며, 가구 연간소득이 높을수록 공동체의식이 높은 것으로 나타났다. 자원봉사활동 참여시간은 자원봉사활동 만족도와 .089(p<.01)의 유의미한 상관관계를 보이고 있어 자원봉사활동 참여시간이 길수록 자원봉사활동에 대한 만족도가 증가함을 보여준다. 자원봉사활동 참여시간은

공동체 의식과 상관관계수 값 .114($p < .001$)의 유의미한 상관관계를 보여 자원봉사활동에 참여하는 시간이 길수록 청소년의 공동체 의식이 높아짐을 알 수 있다. 자원봉사활동 만족도와 공동체 의식의 경우 .290($p < .01$)의 유의미한 상관관계를 보여 자원봉사활동 만족도가 높을수록 공동체 의식이 높음을 알 수 있다. 한편 [표 2]에서 보는 바와 같이 각 변인간의 다중공선성을 확인하기 위해 주요변수의 상관관계 계수를 살펴본 결과는 $-.067 \sim .290$ 로 확인 되어 절대값 .5보다 낮아 다중공선성은 의심되지 않았다.

표 2. 변인 간 상관관계 및 기술통계 (N=927)

| 구분 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|----------------|--------|---------|------|---------|--------|-------|
| 1.성별(여) | 1 | | | | | |
| 2.가구 연간소득 | .025 | 1 | | | | |
| 3.성적수준 만족도 | -.067* | -.046 | 1 | | | |
| 4.자원봉사 활동참여 시간 | .020 | .030 | .060 | 1 | | |
| 5.자원봉사 활동만족도 | .085** | -.045 | .043 | .089** | 1 | |
| 6. 공동체 의식 | .109** | .069* | .045 | .114*** | .290** | 1 |
| 평균 | - | 4893.94 | 2.23 | 14.76 | 3.30 | 12.28 |
| 표준편차 | - | 2562.91 | .74 | 16.55 | .57 | 1.87 |

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

표 3. 매개효과 검증을 위한 경로(Baron & Kenny, 1986)

| 경로 | 변인명 | 영향 | 변인명 | 유의경로 |
|------|------|-----------------------|------|--|
| 1 단계 | 독립변수 | $\rightarrow \beta_1$ | 종속변수 | β_1 이 통계적으로 유의해야 한다. |
| 2 단계 | 독립변수 | $\rightarrow \beta_2$ | 매개변수 | β_2 이 통계적으로 유의해야 한다. |
| 3 단계 | 독립변수 | $\rightarrow \beta_3$ | 종속변수 | β_4 가 통계적으로 유의하며, β_3 가 통계적으로 유의하지 않아야 한다. β_3 가 통계적으로 유의하다면 β_1 와 비교하여 반드시 그 값이 작아야 한다. |
| | 매개변수 | $\rightarrow \beta_4$ | 종속변수 | |

바론과 케니의 매개효과 3단계(Baron & Kenny, 1986)에 따라 모든 단계에 통제변수를 포함하여 매개효과 검증 [표 3]과 같이 실시하였다.

1. 자원봉사활동 참여시간이 공동체 의식에 미치는 영향

매개효과 검증을 위한 1단계 과정으로 독립변수인 자원봉사활동 참여시간이 종속변수인 공동체 의식에 미치는 영향을 [표 4]와 같이 분석하였다.

표 4. 매개효과분석 1단계: 독립변수 \rightarrow 종속변수

| 구분 | Model 1 | | | | Model 2 | | | | |
|---------------|--------------|--------|---------|---------|---------|------|----------|------|---------|
| | B | SE | β | t | B | SE | β | t | |
| 통제변수 | 상수 | 10.977 | .337 | | 10.874 | .337 | | | |
| | 성별(여) | .402 | .126 | .106 | 3.192** | .395 | .125 | .104 | 3.145** |
| | 연간 가구 소득 | .097 | .051 | .063 | 1.898 | .092 | .051 | .060 | 1.819 |
| 독립변수 | 성적만족도 | .165 | .084 | .065 | 1.949 | .148 | .084 | .059 | 1.758 |
| | 자원봉사 활동참여 시간 | | | | | .011 | .004 | .099 | 2.994** |
| | R^2 | .019 | | | .029 | | | | |
| | $adj.R^2$ | | | .015 | | | .024 | | |
| | ΔR^2 | | | .019 | | | .010 | | |
| | F | | | 5.637** | | | 6.506*** | | |
| Durbin-Watson | 2.035 | | | | | | | | |

*** $p < .001$, ** $p < .01$, * $p < .05$

[표 4]에서 보는 바와 같이 각 모형 하에서 위계적 회귀분석에 투입된 변수는 통제변수인 성별, 연간가구소득, 성적만족도이며, 독립변수인 자원봉사활동 참여시간이었다. 또한 각 모형의 회귀식에는 의미가 있다고 할 수 있다($p < .001$). 각 요인의 상대적 영향력을 보면, 통제변수는 공동체 의식수준의 1.9%, 독립변수인 자원봉사활동시간은 1.0%를 각각 설명하는 것으로 나타났다. 독립변수가 종속변수의 변량을 설명하는 설명력은 R^2 값을 통해 확인하였으며 총 설명력은 2.9%($R^2=0.029$)로 나타났으며 통계적으로 유의미하였다. 통제변수로 설정한 변수 중 성별(여)($\beta=.104, p < .01$)만 통계적으로 유의미하게 나타났으며 독립변수인 자원봉사활동 참여시간은 종속변수인 공동체 의식에 대한 만족도에 정(+)적인 영향($\beta=.099, p < .01$)을 미치는 것으로 나타났다.

즉 남학생에 비해 여학생의 공동체 의식이 높았으며,

자원봉사활동 참여시간이 높을수록 공동체 의식이 높게 나타났다.

2. 자원봉사활동 참여시간이 자원봉사활동만족도에 미치는 영향

매개효과 검증을 위한 2단계 과정으로 독립변수인 자원봉사활동 참여시간이 매개변수인 자원봉사활동만족도에 미치는 영향을 [표 5]와 같이 분석하였다.

표 5. 매개효과분석 2단계 : 독립변수 → 매개변수

| 구분 | | Model 1 | | | | Model 2 | | | |
|---------------|-------------|---------|------|---------|---------|---------|------|---------|---------|
| | | B | SE | β | t | B | SE | β | t |
| 통제 변수 | 상수 | 3.133 | .102 | | | 3.104 | .103 | | |
| | 성별(여) | .115 | .038 | .106 | 3.011** | .113 | .038 | .099 | 2.966** |
| | 연간 가구 소득 | -.023 | .016 | .063 | -1.510 | -.025 | .015 | -.053 | -1.594 |
| | 성적만족도 | .030 | .026 | .065 | 1.158 | .025 | .026 | .033 | .981 |
| 독립 변수 | 자원봉사활동 참여시간 | | | | | .003 | .001 | .091 | 2.728** |
| R^2 | | .014 | | | | .022 | | | |
| adj. R^2 | | .010 | | | | .017 | | | |
| ΔR^2 | | .014 | | | | .008 | | | |
| F | | 4.094** | | | | 4.954** | | | |
| Durbin-Watson | | 1.983 | | | | | | | |

*** $p < .001$, ** $p < .01$, * $p < .05$

[표 5]에서 보는 바와 같이 각 모형 하에서 위계적 회귀분석에 투입된 변수는 통제변수인 성별, 연간가구소득, 성적만족도이며, 독립변수인 자원봉사활동 참여시간이었다. 또한 각 모형의 회귀식에는 의미가 있다고 할 수 있다($p < .001$). 각 요인의 상대적 영향력을 보면, 통제변수는 공동체의식주준의 1.4%, 독립변수인 자원봉사활동시간은 0.8%를 각각 설명하는 것으로 나타났다.

독립변수가 매개변수의 변량을 설명하는 설명력은 R^2 값을 통해 확인하였으며 총 설명력은 2.2%($R^2=0.022$)로 나타났으며 통계적으로 유의미하였다. 통제변수로

설정된 변수 중 성별(여)($\beta=.104, p<.01$)만 통계적으로 유의미하게 나타났으며 독립변수인 자원봉사활동 참여시간은 매개변수인 자원봉사활동만족도에 정(+)적인 영향($\beta=.091, p<.01$)을 미치는 것으로 나타났다.

즉 남학생에 비해 여학생의 자원봉사활동만족도가 높았으며, 자원봉사활동 참여시간이 높을수록 자원봉사활동만족도가 높게 나타났다.

3. 자원봉사활동 참여시간과 자원봉사활동만족도가 공동체의식에 미치는 영향

매개효과 검증을 위한 3단계 과정으로 독립변수인 자원봉사활동 참여시간과 매개변수인 자원봉사활동만족도가 종속변수인 공동체의식에 미치는 영향을 [표 6]과 같이 분석하였다.

표 6. 매개효과분석 3단계: 독립변수 → 매개변수

| 구분 | | Model 1 | | | | Model 2 | | | | Model 3 | | | |
|---------------|-------------|---------|------|---------|---------|-----------|------|---------|----------|-----------|------|---------|----------|
| | | B | SE | β | t | B | SE | β | t | B | SE | β | t |
| 통제 변수 | 상수 | 10.977 | .337 | | | 7.886 | .461 | | | 7.879 | .460 | | |
| | 성별(여) | .402 | .126 | .106 | 3.192** | .288 | .121 | .076 | 2.386* | .285 | .121 | .076 | 2.366* |
| | 연간 가구 소득 | .097 | .051 | .063 | 1.898 | .120 | .049 | .078 | 2.460* | .116 | .049 | .076 | 2.387* |
| | 성적만족도 | .165 | .084 | .065 | 1.949 | .135 | .081 | .053 | 1.677 | .124 | .01 | .049 | 1.536 |
| 매개 변수 | 자원봉사활동만족도 | | | | | .987 | .105 | .299 | 9.356*** | .965 | .106 | .293 | 9.130*** |
| 독립 변수 | 자원봉사활동 참여시간 | | | | | | | | | .008 | .004 | .073 | 2.283* |
| R^2 | | .019 | | | | .107 | | | | .112 | | | |
| adj. R^2 | | .015 | | | | .103 | | | | .107 | | | |
| ΔR^2 | | .019 | | | | .088 | | | | .055 | | | |
| F | | 5.637** | | | | 26.522*** | | | | 22.361*** | | | |
| Durbin-Watson | | 2.039 | | | | | | | | | | | |

*** $p < .001$, ** $p < .01$, * $p < .05$

[표 6]에서 보는 바와 같이 각 모형 하에서 위계적 회귀분석에 투입된 변수는 통제변수인 성별, 연간가구소득, 성적만족도이며, 매개변수인 자원봉사활동만족도 및 독립변수인 자원봉사활동 참여시간이었다. 또한 각

모형의 회귀식에는 의미가 있다고 할 수 있다($p < .001$). 각 요인의 상대적 영향력을 보면, 통제변수는 공동체의식 수준의 1.9%, 매개변수인 자원봉사활동만족도는 8.8%, 독립변수인 자원봉사활동시간은 5.5%를 각각 설명하는 것으로 나타났다.

독립변수와 매개변수가 종속변수의 변량을 설명하는 설명력은 R^2 값을 통해 확인하였으며 총 설명력은 11.2%($R^2=0.112$)로 나타났으며 통계적으로 유의미하였다. 통제변수로 설정한 성별(여)($\beta=.076, p<.05$)만 통계적으로 유의미하게 나타났으며 독립변수인 자원봉사활동참여시간은 종속변수인 공동체 의식에 7.3%($\beta=.073, p<.05$)의 정(+)적인 영향력을 미치는 것으로 나타났고, 매개변수인 자원봉사활동만족도 또한 종속변수인 공동체 의식에 29.3%($\beta=.293, p<.001$)의 정(+)적인 영향력을 미치는 것으로 나타났다.

4. 매개효과 검증

본 연구는 청소년의 자원봉사활동 참여시간이 자원봉사활동 만족도라는 매개변수의 효과를 통해 공동체 의식에 영향을 미치는지를 Baron과 Kenny의 3단계 검증 방법을 통해 살펴보았으며, 이를 통해 매개효과가 있는 것으로 확인 되었다. 3단계 검증과정을 통해 매개변수가 종속변수에 유의미한 영향을 미치고 있고, 1단계와 비교했을 때 독립변수들의 β 값들이 감소하고 있음을 확인함으로써 매개효과 3단계 유의경로가 적합함이 검증되었다.

이에 마지막으로 매개효과의 유의성 검증을 위해 Sobel test Value를 실시하였으며, 그 결과 two-tailed probability를 기준으로 했을 때 매개변수의 유의수준이 0.05보다 작아 통계적으로 유의한 것으로 나타났고 모든 항목의 Z값이 기준값인 1.96보다 커 매개효과가 있는 것으로 나타났다.

표 7. 매개변수에 대한 Sobel test value

| 구분 | a (SEa) | b (SEb) | Z | 유의수준 (p) |
|------------------------------------|------------------|------------------|---------|----------|
| 자원봉사활동시간 → 자원봉사활동만족도 → 공동체의식 | 0.003 (0.001) | 0.964 (0.107) | 2.846 * | .000*** |

IV. 결론 및 제언

본 연구는 청소년의 자원봉사활동 참여시간이 공동체 의식에 미치는 영향에 있어 청소년 자원봉사활동 만족도의 매개효과를 구체적으로 검증하고자 하였다.

첫째, 청소년 자원봉사활동 참여시간은 공동체 의식에 유의한 영향을 미쳐 자원봉사활동에 참여하는 시간이 길수록 청소년의 공동체 의식이 높아지는 것으로 나타났다.

둘째, 청소년 자원봉사활동 만족도는 자원봉사활동 참여시간과 공동체 의식에 매개효과가 있는 것으로 나타나 참여시간이 길수록 공동체 의식에 영향을 미치고, 자원봉사활동 만족도에 유의미한 영향을 미친다는 기존의 연구결과를 지지하였다[6][9].

셋째, Baron과 Kenny가 제시한 매개효과 3단계 검증방법에 따라 청소년의 자원봉사참여시간이 자원봉사활동 참여만족도라는 매개변수의 효과를 통해 공동체 의식에 미치는 영향을 살펴보았다. 매개변수의 Sobel test 검증 결과, 자원봉사활동 만족도의 경우 계수 값(Z값)이 2.846으로 기준값인 1.96보다 커 매개효과가 있는 것으로 나타나 선행연구[6]과 [9]와도 맥락을 같이한다고 볼 수 있다.

이와 같은 연구결과를 통하여 실천적, 정책적 제언을 정리하면 다음과 같다.

첫째, 자원봉사활동에 참여하는 청소년의 자원봉사활동에 대한 만족도를 향상시킬 수 있는 실천방안을 마련해야 할 것이다. 우리나라 청소년의 자원봉사활동은 자발성이나 책임의식, 희생정신에 의해 이루어지는 것이 아니라 교육과정에서 의무화된 것인 만큼 청소년으로 하여금 자원봉사활동에 대한 만족감을 느낄 기회가 적을 수밖에 없다.

따라서 '자원봉사활동 시간'을 기준으로 하여 봉사활동 성적을 점수화하는 현행의 방식을 개선하여, 학기 초 학생으로 하여금 스스로 자신에게 적합한 자원봉사활동 유형을 선택하여 실제 활동을 하고, 활동을 한 후에 자신의 활동 내용이나 느낀 점 등을 정리한 포트폴리오를 작성하여 제출하도록 하여 평가하는 방식을 도입하는 것도 검토해 볼 만 하다. 청소년이 흥미를 느끼

고 잘 해 낼 수 있는 자원봉사활동을 스스로 선택하도록 하고, 활동 내용에 대해서 스스로 정리하는 기회를 가지도록 함으로써 자원봉사활동에 대한 만족도를 향상시킬 수 있을 것이다.

둘째, 청소년의 만족을 유발시키도록 청소년 욕구 중심의 자원봉사 프로그램을 적극 개발해서 자원봉사자의 의무참여가 아니라 그야말로 자발적으로 참석해보고 싶은 즐거운 활동이 되도록 개선해 나가야 할 것이다. 청소년들의 자원봉사활동이 꼭 전문적이어서 하는 것은 아니지만[3][22], 오감, 감성 자극이 용이한 다양한 자원봉사활동 프로그램을 마련하는 것이 꼭 필요하다 할 것이다.

셋째, 우리나라 청소년 자원봉사활동이 학습의 연장선상에 있다고 볼 때, 학교에서 배운 지식을 실천 현장에 적용해보고, 새롭게 요구되는 지식과 기술을 배우는 과정은 매우 중요한 부분이라 할 수 있다. 이러한 자원봉사 활동 경험이 자발적인 참여로 이어질 수 있도록 교육적 차원에서 도와줄 수 있는 전문화된 자원봉사 활동 전담교사를 각 학교별로 배치하여, 필요한 정보를 제공해 줄 수 있는 제도적 개선이 필요하다. 이러한 제도적 개선이 뒷받침 된다면 청소년들은 지역사회문제를 스스로 발견하고, 긍정적 자아정체감 형성은 물론, 나아가 지역사회 공동체의 소속감과 자원봉사활동에 대한 만족도를 향상시켜 올바른 민주시민으로 성장할 수 있을 것이다.

끝으로, 본 연구는 2014년 진행된 제5차 『한국아동·청소년패널조사(KCYPS)』에 참여한 중학교 2학년 패널의 패널데이터만을 대상으로 분석을 하였기 때문에 표본의 대표성에 한계가 있으므로 본 연구에서 얻어진 결과들을 일반화하는데 무리가 있을 수 있다. 이는 본 연구가 실증연구가 아닌 패널데이터 분석연구로 진행함으로 인해 변수와 문항이 제한되었기 때문이라고 할 수 있다. 추후에는 보다 다양한 연령층의 청소년을 대상으로 다양한 변수를 적용한 실증연구를 통해 청소년 자원봉사활동 시간과 공동체 의식과의 관계에서 매개효과를 재검증할 수 있는 추가적인 연구가 이루어지길 기대해 본다.

참고 문헌

- [1] 김선숙, 안재진, “청소년 자원봉사활동이 공동체 의식에 미치는 영향-자아존중감과 또래애착의 매개역할을 중심으로,” 사회복지연구, 제43권, 제1호, pp.339-363, 2012.
- [2] B. M. Huebner, “Administrative determinants of inmate violence: A multilevel analysis,” Journal of Criminal Justice, Vol.31, No.2, pp.107-117, 2003.
- [3] 김진호, ‘positive youth development’ 의미와 정책적 시사점, 천정웅편, 적극적 관점의 청소년 개발, 서울: 인간과 복지, pp.51-74, 2004.
- [4] D. W. McMillan and D. M. Chaves, “Sense of community : A definition and theory,” Journal of Community Psychology, Vol.14, 1986.
- [5] 김종화, 유희철, “청소년체육 편: 청소년 수영교실 참여자의 또래관계가 공동체 의식 및 사회성숙도에 미치는 영향,” 한국사회체육학회지, 제35권, 제1호, pp.609-619, 2009.
- [6] 박재숙, “학교청소년의 수련활동과 자원봉사활동, 자아존중감, 공동체 의식의 관계,” 청소년학연구 제17권, 제4호, pp.157-182, 2010.
- [7] 홍나미, “청소년 봉사활동이 학교적응에 미치는 영향에서 자아존중감과 공동체 의식의 매개효과,” 청소년문화포럼, 제44권, pp.157-180, 2015.
- [8] 김영신, 청소년 자원봉사활동의 활성화 방안에 관한 연구, 인하대학교 대학원, 석사학위논문, 2005.
- [9] 심정수, 문재우, “청소년의 자원봉사 활동 기간이 사회적 책임성에 미치는 영향-자원봉사활동 만족도의 매개효과를 중심으로,” 한국케어매니지먼트 연구, 제13권, pp.225-247, 2014.
- [10] 고은교, “고등학생의 자원봉사활동 활성화 정책을 위한 탐색적 연구,” 한국콘텐츠학회논문지, 제12권, 제12호, pp.223-236, 2012.
- [11] 홍성희, 청소년 자원봉사활동 영역에 따른 인성 발달에 관한 연구, 성결대학교 대학원, 석사학위논문, 2012.

- [12] 백광운, *여고생의 봉사활동인식과 진로성숙도의 관계에서 지각된 교사의 사회적 지지의 매개효과*, 국민대학교, 석사학위논문, 2014.
- [13] 안순미, *자원봉사활동 인식실태 및 활성화 방안*에 관한 연구, 조선대학교, 석사학위논문, 2010.
- [14] 서주영, *자원봉사활동이 청소년의 공동체의식에 미치는 영향에 관한 연구*, 경성대학교 대학원, 석사학위 청구논문, 2001.
- [15] R. A. Rhoads, "In the service of citizenship," *The Journal of Higher Education*, Vol.69, No.3, pp.277-297, 1998.
- [16] 원미순, 박혜숙, "자원봉사활동 경험이 시민의식에 미치는 영향," *한국거버넌스학회보*, 제17권, 제3호, pp.225-245, 2010
- [17] 조호운, 조성환, 김영희, "청소년의 자원봉사활동이 시민의식과 긍정적 자기지각 및 또래관계에 미치는 영향," *한국생활과학회지*, 제21권, 제4호, pp.729-744, 2012
- [18] 박선하, 박신혜, 이희영, "성남시 고등학생들의 봉사 및 기부와 민주시민의식과의 관계," *한국콘텐츠학회논문지*, 제15권, 제5호, pp.295-306, 2015.
- [19] 박재숙, "중학교 신입생의 봉사활동과 학교적응의 관계에서 공동체의식의 매개효과 분석," *청소년학연구*, 제20권, 제9호, pp.1-24, 2013.
- [20] 홍은숙, 이화숙, "청소년의 자원봉사경험이 진로 의식 성숙에 미치는 영향에 관한 연구," *한국콘텐츠학회논문지*, 제15권, 제11호, pp.137-153, 2015.
- [21] 허정철, "청소년의 자아정체감이 진로의사결정 유형에 미치는 영향," *한국콘텐츠학회논문지*, 제9권, 제8호, pp.433-441, 2009.
- [22] 황선영, "자원봉사활동 만족도 및 지속성의 결정 요인에 관한 연구," *한국사회복지행정학*, 제8권, 제1호, pp.99-124, 2006.
- [23] 박건실, "자원봉사활동 만족도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구," *지역사회연구*, 제19권, 제2호, pp.211-235, 2011.
- [24] 은지용, *청소년 봉사활동 반성 경험이 시민성에*

미치는 효과 연구, 서울대학교 대학원, 박사학위 청구논문, 2002.

저 자 소 개

전 명 숙(Myeong-Sook Jeon)

정회원



- 2014년 8월 : 동아대학교 사회복지대학원(사회복지학석사)
- 2015년 3월 ~ 현재 : 신라대학교 일반대학원 사회복지학과 박사과정
- 현재 : 한국사회복지상담학회 사무국장

무국장

<관심분야> : 청소년교육, 자원봉사활동, 공동체의식

박 선 녀(Sun-Nyeo Park)

정회원



- 2002년 2월 : 신라대학교 사회복지대학원(사회복지학석사)
- 2015년 2월 : 신라대학교 일반대학원 사회복지학과 박사과정수료
- 현재 : 부산경상대학교 외래강사

<관심분야> : 청소년교육, 보건, 휴먼서비스, 정신보건