

농촌마을지도자의 리더역량과 주민 간 갈등관리 및 농촌마을 사업성과 간의 구조적 관계

The Structural Relationships of Farm Village Leader's Leadership, Conflict Management between Villagers and Farm Village Business Performance

안동섭, 이병준, 정안성

전북대학교 농업경제학과

Dong-Seop Ahn(fire0920@naver.com), Byung-Jun Lee(inpenda@naver.com),

Ahn-Seong Jeong(jas@jbnu.ac.kr)

요약

농촌마을의 사업성과는 정부의 지원외에도 농촌마을지도자의 리더역량과 주민 간 갈등관리에 의해 영향을 받을 수 있으며, 이에 본 연구에서는 농촌마을지도자의 리더역량과 주민 간 갈등관리 및 농촌마을 사업성과간의 구조적 관계를 분석하는 것에 목적을 두었으며, 이를 위해 농촌마을사업을 받고 있는 전라북도 농촌마을주민 376명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 수집된 설문자료는 구조방정식모형분석과 Sobel-test를 통해 구조적 관계를 분석하였다. 분석 결과, 농촌지도자의 인간관계 역량, 관리 역량, 의사소통 역량, 산업지식 역량이 주민 간 갈등관리자산에 유의한 정(+)의 영향을 나타내었다. 그리고 주민 간 갈등관리는 농촌마을 사업성과에 유의한 정(+)의 영향을 나타내었다. 또한, 농촌지도자의 인간관계 역량, 감성-인지 역량, 관리 역량, 의사소통 역량, 산업지식 역량 모두 농촌마을 사업성과에는 유의한 영향을 미치지 않는으나, 주민 간 갈등관리를 매개로 하여 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 본 연구를 통해 농촌마을 지역개발전략에 있어서, 농촌마을지도자의 리더역량을 적용함으로써, 주민 간 갈등관리 및 농촌마을 사업성과에 미치는 영향 요인을 도출하였고, 농촌마을지도자의 리더역량의 역할 및 중요성을 제시하였다는 점에서 본 연구의 의미를 찾을 수 있다.

■ 중심어 : | 농촌마을지도자 | 리더역량 | 주민 간 갈등관리 | 농촌마을 사업성과 |

Abstract

Farm village business performance may be influenced by village leader's leadership and conflict management between villagers, so the objective of this study is to analyze the relationships among farm village leader's leadership, conflict management between villagers and farm village business performance. The questionnaire was performed for 376 villagers in Jeollabuk-do Province. The collected data was analyzed by structural equation model and Sobel test. The result shows that farm village leader's leadership such as human-relationship ability, management ability, communication skills, and industrial knowledge ability have statistically significant positive effects on the conflict management between villagers. The conflict management between villagers also showed a statistically significant positive effects on the social and economic performance. The farm village leader's leadership such as human-relationship ability, sensibility-awareness ability, management ability, communication skills, industrial knowledge ability showed no statistically significant effects on the social and economic performance. But, they showed a statistically significant effects on the farm village business performance in indirect manner with the mediating effect of the conflict management between villagers. It is worthwhile that in this study, the effect of village leader's leadership on the conflict management between villagers and farm village business performance was verified, and then, it is meaningful to present the role and importance of farm village leader's leadership.

■ keyword : | Farm Village Leader | Leadership | Conflict Management between Villagers | Farm Village Business Performance |

I. 서론

1990년대 이후 농업 부문과 농촌지역에 대한 정부 및 민간투자가 확대됨에 따라 농업생산성이 향상되고 농업기반시설이 확충되어 왔다. 이에 따라 농촌주민의 생활환경 개선 등 긍정적인 변화가 있었음에도 여전히 도시에 비해 부족한 실정이다. 이 같은 한정된 농가소득의 부수적인 수익창출 방안으로 2002년부터 농촌지역 활성화를 위해 농촌마을사업을 추진하여 농촌관광마을이 조성되었고, 방문객들이 해마다 증가하여 농어촌체험마을의 경우 농촌마을 방문객이 2011년 8,061천 명에서 2019년 8,708천명으로 크게 증가하였다[1]. 과거에는 농촌마을을 찾는 이유가 옛 문화와 역사적 상징이라는 관광지 개념의 방문에서 현재는 농촌에서의 체험과 농촌생활 공유라는 개념의 방문으로 그 개념이 바뀌어가고 있다. 그럼에도 불구하고, 현재까지는 농촌마을의 관광사업이나 마을개발 사업 등이 마을의 커다란 수익의 증가나 주민 주도형 지역사업으로 안착하기에는 다소 부족한 것이 현실이다[2].

이러한 한계가 드러나는 데에는 다양한 요인들이 있겠지만 주민 간 갈등과 더불어 사업에 참여하는 각 주체들 간의 갈등 문제 또한 사업이 시작된 이후로 농촌개발사업의 추진 및 성과를 저해하는 심각한 문제로 인식되어 왔다. 갈등이 심화되어 지역주민 간의 상호 불신 및 위화감이 조성되어 마을공동체 전체가 붕괴 위험에 처한 곳도 있었다[3][4]. 또 다른 요인으로 농촌마을지도자 리더역량 부재를 들 수 있다. 이는 마을지도자 리더역량이 주민들이 주체적으로 마을 발전에 참여하도록 주민의 의견을 수렴하고 비전을 제시하며, 공동의 목표를 세우고 실천하는 핵심적인 역할을 하지 못하기 때문이다[5]. 이러한 상황으로 농촌마을사업 추진과정의 주민 간 갈등문제나 지도자 역량에 관한 연구가 수행되었지만 이들 연구의 대부분은 지도자 역량이나 주민 간 갈등양상 실태 및 현황을 제시하는 수준에 그친 연구가 대부분이다. 갈등 이론에 의하면, 갈등은 당사자 간의 상호 커뮤니케이션, 즉 상호 간의 의사소통의 정도에 따라 크게 영향을 받게 된다. 상호의존성을 갖는 행위주체들 간에 상호작용을 하는 과정에서 서로 간의 의사소통은 필수 요인이기 때문에 원활한 의사소통이

차단된 상황에서는 행위주체 간 갈등이 생기거나 악화되기 쉽고, 반대로 원활한 의사소통이 이루어질 경우 상호 간의 갈등의 완화 및 화해가 용이하다는 것이다. 통상적으로 농촌마을은 보수적인 문화로 인해 주민 간 의사소통이 대도시에 비해 상대적으로 매우 제한적이고, 의사소통의 필요성에 대한 주민의 인식 또한 낮은 것이 현실이다. 이처럼 마을 주민 간 원활한 의사소통이 가능하지 않은 상황에서는 주민 간 갈등이 유발되거나 심화될 가능성은 커지게 되며, 이 경우 마을지도자의 역할에 따라 주민 간 갈등은 완화되거나 더 악화될 수도 있을 것이다[3]. 따라서 농촌마을 성공적 사업성과를 위해 선행되어야 할 주민 간 갈등관리를 위해 농촌마을지도자의 역할에 대해 연구할 필요가 있다. 이러한 상황에서 농촌마을사업의 성과의 극대화를 위한 주민 간 갈등관리 방안 모색이 시급하다. 이를 위해서는 다양한 농촌지역개발 사업을 추진 과정에 있어서 농촌마을지도자 역량에 대한 연구가 필요하며, 농촌마을사업의 사업성과 간의 영향관계와 더불어 갈등관리를 함께 살펴볼 필요가 있다. 그러나 기존 연구는 농촌마을지도자 역량 유형을 파악하거나 사업성과에 지도자의 리더역량이 농촌사업 성과에 미치는 영향을 실증적으로 다룬 연구는 수행된 바 있으나, 주민 간 갈등관리까지를 함께 고려한 연구는 거의 찾아볼 수 없었다.

이에 본 연구에서는 전라북도 농촌마을사업 시행 마을 5곳을 대상으로 주민들이 인지하는 마을지도자 리더역량과 주민 간의 갈등관리 및 농촌마을 사업성과간의 구조적 관계를 설문조사를 통해 실증적으로 검증하는 것을 목적으로 하였다. 또한, 사업추진 과정에서 있어서 필연적으로 발생하는 주민들 간 갈등관리가 사업성과에 어떠한 영향을 미치는지를 검증하기 위해 주민 간 갈등관리 변인의 매개효과를 검증하는데 부가적인 목적이 있다. 이를 통해 농촌마을의 경제적 이윤창출을 위한 마을지도자의 리더로서 요구되는 역량요인은 무엇인지를 도출하고자 한다. 또한, 농촌마을사업의 추진에 있어서 앞서 언급한 갈등이론을 바탕으로 주민 간 갈등관리의 중요성에 대한 제언을 하고자 한다.

II. 이론적 배경

1. 농촌마을사업

농촌마을사업의 광의의 개념을 살펴보면, 농촌의 전통문화, 자연경관, 농촌생활과 더불어 농촌개발사업을 통한 마을 자연휴양림이나 펜션 등 농촌의 각종 휴양시설을 방문하고 나아가 농촌 방문활동이라 정의할 수 있다. 협의의 개념은 농촌 관광마을의 방문, 농촌 체험활동 참여 등으로 정의할 수 있다[6]. 도시 거주자들과 농촌주민 간의 교류를 통해 농촌체류형 여가활동을 향유하고 해당 농촌만의 특성과 장점을 살려 관광 상품화하여 농촌지역 경제를 살리는데 농촌마을사업의 취지가 있다. 2000년 이전까지 농촌마을사업은 농촌 소득개발, 농촌 환경관리, 주민교육 등과는 거리가 멀어졌고 도시화 및 생활의 편리성 증진을 위한 마을개발사업이 농촌개발정책의 주를 이루게 되었다. 특히 이러한 개발 및 선심성 위주의 농촌개발사업은 농촌주민들의 계몽운동이나 농촌의 조직화 등과 같은 고유사업을 상대적으로 위축시켰다. 또한 사업 추진 방식에 있어서 중앙정부의 탑다운(top-down) 개발행정이 보편화됨으로써 농촌지역의 자율성이 크게 저하되었으며, 이러한 상황에서 형식적인 주민참여와 마을역량 약화에 대한 우려로 인해 마을 단위의 개발사업이 등장하게 되었다.

2000년부터 도입된 농촌마을사업과 관련된 선행연구를 살펴보면, 농촌마을의 사회, 경제적 활성화에 중점을 둔 연구가 주를 이루고 있는 반면, 사업성과의 평가와 관련한 연구는 상대적으로 제한적이다. 먼저 조규호(2006)[7]는 농촌 소재 관광농원의 사업성으로서 경제적 성과보다는 비경제적 성과에 초점을 맞추었는데, 이는 농촌 소재 관광농원의 경우 그 투자규모와 농장의 면적 등이 워낙 차이가 크고 이에 따라 매출액 등의 정량적인 경제적 성과는 산출이 어렵다는 한계점을 인지하고 성과지표로서 주민 만족도를 사용하였다. 송미령 등(2005)[8]의 연구에서는 농촌개발사업에 주민참여형 마을 개발사업의 평가와 모형 정립을 위한 연구에서 농촌주민들이 지각하는 경제적, 비경제적 성과모두를 성과로 보았다. 엄대호 등(2006)[9]은 농촌마을의 그린투어리즘 사업의 성과지표로 투자 효과 측면, 방문객 측면, 내부프로세스 측면, 마을주민 측면 등 4개 측면에서 이루어진 성과지표를 개발한 바 있다. 한편, 노용

호 등(2006)[10]은 정부주도하에 추진하였던 농촌전통 테마마을에 대한 사업성과를 객관적으로 평가하기 위하여 사업을 실제 추진하고 있는 마을들을 대상으로 연구하였다.

2. 농촌마을 지도자 리더역량

농촌마을 지도자 리더 역량이란 “농촌지역 사회에서 농촌마을에 관련된 업무를 성공적으로 수행할 수 있게 하는 기술과 지식, 능력 및 행동의 특성으로 도농교류와 농촌마을의 성과에 연계 시키는 일련의 행동능력”이라고 개념화할 수 있다[11]. 또한 이러한 개념에 기초하여 농촌마을 지도자 리더의 역량을 “농촌마을의 발전과 주민의 통합을 위해 소득과 관련된 전문적 기술과 주민 관계에서 인간적 기술 등을 통해 주어진 위치에서 성공적으로 사업을 수행하고 개인과 조직의 성장을 도와주며, 조직의 미래 수요를 충족할 수 있는 힘”이라고 정의할 수 있다. 이러한 리더역량을 구성하는 요인에 관한 국내 연구를 살펴보면, 성공적인 농촌지역 마을 지도자들은 마을에 대한 열정과 헌신, 높은 도덕성, 마을 공동체의 형성, 확고한 신념, 인내심, 효과적인 의사소통, 비전제시 능력, 폭넓고 원만한 대인관계, 뛰어난 관리능력의 특성이 있다는 점을 밝힌 연구들[12][13]이 있다. 이러한 연구에서는 농촌 마을지도자가 아닌 기업 경영자 혹은 스포츠 감독 등의 지도자의 리더역량의 특성[14][15]과 매우 유사해 보이지만, 농촌지역 마을 지도자들에게는 마을에 대한 헌신과 열정, 높은 도덕성과 신념, 비전제시, 효과적인 의사소통, 폭넓은 대인관계, 뛰어난 관리능력 등이 공통적으로 나타난다고 주장하였다[16].

한편, 박은식 등(2006)[17]은 농촌 마을지도자의 리더 역량 구성요인을 제시한 바 있는데, 이는 비전제시 능력, 의사소통 능력, 의사결정 능력, 동기부여 능력, 문제해결 능력, 정보역량, 구성원 육성 능력, 구성원관리 능력, 학습역량, 발표 능력 등 총 24개의 세부요인을 농촌 마을 지도자가 갖추어야 할 역량으로 제시하고 있다. 오승영(2009)[18]은 농촌마을정책사업 중 농촌전통 테마마을의 마을리더를 대상으로 한 연구에서 농촌마을정책사업 마을 지도자의 핵심역량으로 ‘인간관계 역

량군'의 4개 요인, '의사소통 역량군'의 4개 요인, '감성/인지 역량군'의 7개 요인, '관리 역량군'의 6개 요인, '산업지식/기술 역량군'의 7개 요인' 등 총 5개 역량군에 모두 28개의 지도자 역량 요인을 도출하여 마을지도자의 역량 강화의 방안을 제시하였다. 농촌마을 사업운영 과정에 있어 농촌마을 지도자의 리더역량은 불가결한 필요조건이며, 이는 마을만들기 사업의 선진사례들 뿐만 아니라 성공한 국내 마을만들기 사례에서도 여러 차례 밝혀지고 있다[19]. 문효빈(2007)[16]은 지도자 리더 역량은 마을의 비전을 제시하고 공동의 목표를 세워 주민을 조직함으로써 마을 주민들이 스스로 마을사업에 참여할 수 있도록 하는 중요한 의미를 가진다고 주장한다.

또한, Purdue(2001)[20]에 따르면 마을 지도자의 리더는 지역의 사회적 자본을 형성하고 이를 바탕으로 외적 동반자관계를 형성함으로써 주민의 주체적 참여를 가능하게 할 수 있기 때문에 그 역할이 매우 중요한 요인임을 주장하였다. 특히 최근 상향식 농정의 효율적이고 지속적인 추진을 위해서는 마을공동체나 작목반 같은 농촌사회의 기초조직의 활성화가 필요하므로 이를 이끌고 있는 농촌리더의 역할에 대한 중요성이 커지고 있다[13].

3. 주민갈등

농촌마을사업 추진 과정에서 발생하는 사업 참여주체 간의 반목과 갈등문제는 농촌마을사업의 원만한 수행을 방해하는 주요한 요인으로 작용하고 있다. 사업 초기에는 대부분 주민 간 갈등 문제가 대두되었으나 이후 점차 사업의 참여 주체 간 갈등문제로 그 범위가 확대되었다[21]. 농촌마을 사업과 관련한 주민갈등 문제를 다룬 선행연구에서 보면, 주민 간 갈등은 그 발생 원인이 매우 다양하여 갈등의 원인을 명확하게 규명하기에는 매우 어렵지만 개인적 요인, 조직·구조적 요인, 사회적 요인으로 크게 분류할 수 있다[4]. 먼저 개인적 요인에는 리더십의 문제, 목표와 인식의 차이, '타인에 대한 부정적 인식 등이 주된 원인이었고, 조직·구조적 요인에는, 의사소통의 문제, 책임분담과 이익분배의 문제 등이 주된 원인이었으며, 사회적 요인에는 농촌사회의

폐쇄성이 갈등을 유발하는 주된 원인으로 밝혀졌다[3].

이러한 사업추진 과정상의 갈등은 긍정적 측면과 더불어 부정적 측면으로 그 결과를 구분해 볼 수 있다. 긍정적 측면으로는 상호 갈등을 겪는 과정을 통해 오히려 갈등관리의 필요성을 인지하고, 나아가 사업 추진의 방식과 사업의 운영에 있어서 문제점을 개선하기 위해 상호 노력하는 점이다. 반면에, 부정적 측면으로는 갈등 당사자 간 상호 오해와 심한 반목, 마을 공동체의 단결력이 약화되며, 주민 간 상호신뢰가 깨지게 되어 사업의 원만한 추진에 문제가 발생하게 된다[3]. 따라서 이러한 갈등을 긍정적 측면으로 전환시키기 위한 갈등 치유가 필요하다. 갈등관리의 개념에 대해서는 학자들 간의 다양한 정의가 있지만 일반적으로 상호 갈등이 인내의 한계를 넘어설 정도로 악화되는 것을 방지하고 긍정적인 결과를 가져올 수 있는 조건을 마련하고 갈등의 예방 및 해소를 용이하게 해주기 위한 과정을 갈등 치유 혹은 갈등 관리라고 정의할 수 있다[22]. 갈등은 어떤 특정 단계가 아닌 여러 단계를 거쳐 발생하므로 각 단계에 맞게 갈등관리가 이루어져야 한다[23].

4. 사업성과

농촌마을사업의 사업성과는 매우 포괄적인 개념으로서 재무적인 성과와 더불어 비재무적인 성과 또한 포함될 수 있다. 이러한 사업성과에 대해 연구자들마다 다소 관점을 달리 하고 있다. 노용호 등(2006)[10]은 기존의 농촌마을사업의 사업성과를 기존의 경제적 성과에만 국한하지 않고 지역 시설관리, 주민참여 등을 포함한 개념으로 농촌마을사업의 사업성과를 개념화하였다. 성윤미(2008)[24]는 농촌마을사업의 사업성과를 위해서는 주민 간 갈등 혹은 사업주체 간 갈등발생 시 적극적으로 주민들 혹은 사업주체 간의 해결을 위해 대화와 타협, 전문가 지원, 적극적인 회의 등의 방법을 활용하여 갈등을 해결하기 위한 노력 및 갈등을 관리하기 위한 노력을 강조하였다. 한편, 김경리(2008)[25]는 농촌마을사업 시행 마을 가운데 성공사례 마을인 단양 한드미마을과 남해 다랭이마을의 성공요인으로 마을 지도자의 강력한 리더십과 주민들의 화합 및 단결성, 마을 편의시설 보존중심의 개발과 더불어 장기적인 발전

계획 등을 제시하였다.

본 연구에서는 농촌마을사업의 사업성과를 농촌주민들이 인식하는 농촌마을사업에 따른 재무적인 성과와 더불어 비재무적인 성과 모두를 포함하는 개념으로 정의하고자 한다.

III. 연구방법

1. 조사대상

본 조사에서는 전라북도 농촌마을사업 시행 5개 마을 주민과 사업관계자를 조사대상으로 하였다. 이들 조사대상자들을 표본집단으로 하여 2019년 7월 첫째 주부터 넷째 주까지 4주 동안 실시하였고, 각 마을 당 80부씩 할당하여 총 설문지 400부를 배포하였으며, 이 가운데 응답이 누락되지 않은 유효한 설문자료 총 376부에 대해 통계분석에 활용하였다. 설문조사의 경우 본 연구자가 응답에 협조한 조사대상 주민들과 사업관계자들에게 충분한 설명과 양해를 구한 후 자기기입법에 의하여 설문지를 작성하도록 하고자 한다. 본 연구대상인 농촌마을사업 시행지역 376명의 인구통계학적 특성은 [표 1]에 제시한 바와 같다. 먼저 성별의 경우 남성이 55.3%, 여성이 44.7%로 분포하였고, 연령층은 30대가 15.2%로 분포하였고, 40대가 20.2%, 50대가 25.8%, 60대 이상이 38.8%로 분포하였다. 학력은 고졸이하가 67.8%, 대학교 졸업이 29.0%, 대학원 졸업자가 3.2%로 나타났다.

표 1. 조사대상자의 특성

	구 분	빈도(명)	백분율(%)
성별	남	208	55.3
	여	168	44.7
연령	30대	57	15.2
	40대	76	20.2
	50대	97	25.8
	60대 이상	146	38.8
학력	고졸 이하	255	67.8
	대졸	109	29.0
	대학원 졸	12	3.2
지역 거주기간	10년 이내	27	7.2
	10년 이상 ~ 20년 이하	73	19.4
	20년 이상 ~ 30년 이하	18	4.8
	30년 이상	258	68.6
합계		376	100

2. 연구모형 및 가설

본 연구에서는 독립변인으로 농촌마을사업을 수행하는 마을지도자의 리더역량 변인을, 종속변인으로는 농촌마을 사업성과 변인을 설계하였으며, 이들 변인들 간의 인과관계에 있어서 매개효과를 조사하기 위해 추진 과정에 있어서 주민 간 갈등 변인을 매개변인으로 투입하였다. 마을지도자의 리더역량 변인의 경우 오승영(2009)의 연구[18]와 남민근(2016)의 연구[26]를 바탕으로 인간관계 역량, 감성·인지 역량, 관리 역량, 의사소통 역량, 산업지식/기술 역량 등 5개의 하위 요인으로 구성하였다. 농촌마을사업 추진과정 상의 주민 간 갈등 변인과 사업성과 변인의 경우 하위 요인 없이 단일 요인화하여 연구모형을 설계하였다.

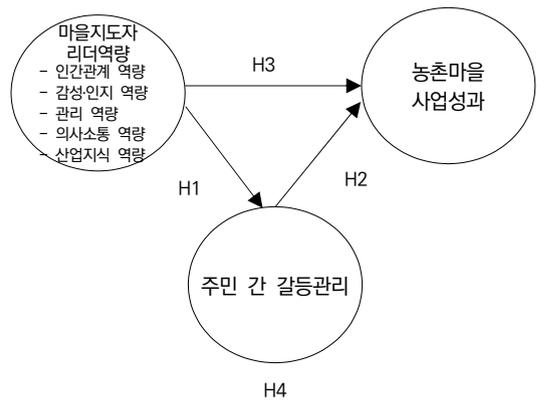


그림 1. 연구모형

(1) 마을지도자 리더역량과 주민 갈등관리 간의 관계

마을지도자 리더역량은 농촌마을의 발전과 주민의 통합을 위해 소득과 관련된 전문적 기술과 주민관계에서 인간적 기술 등을 통해 주어진 위치에서 성공적으로 사업을 수행하고 주민 간의 관계와 마을조직의 성장을 도와줄 수 있는 힘이라 할 수 있다. 성공한 농촌지역 리더들의 특성을 연구[5][12][13]한 결과를 보면, 마을에 대한 헌신과 열정, 마을 공동체의 형성, 도덕성, 확고한 신념, 비전 제시 등의 요인들이 있으며, 무엇보다도 효과적인 의사소통, 폭넓은 대인관계, 효과적인 주민관리 능력이 강조되고 있으며, 따라서 마을지도자 리더역량은

주민 갈등관리에 긍정적 영향을 줄 수 있을 것으로 판단된다. 이러한 선행연구를 토대로 본 연구에서는 농촌마을사업 마을지도자의 리더역량은 마을주민 간 갈등관리에 영향을 미칠 것으로 판단하여 다음과 같은 가설을 설정하였다.

H1 : 농촌마을사업 마을지도자의 리더역량은 주민 간 갈등관리에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

(2) 농촌마을 주민 간 갈등관리와 농촌마을사업 성과 간의 관계

농촌마을사업 추진과정에 발생하게 되는 주민 간의 갈등은 '긍정적 측면'과 '부정적 측면'이 있으며, '긍정적 측면'으로는 갈등을 겪는 과정을 통해 갈등관리의 필요성을 인식하고, 사업 추진의 방식이나 운영상의 문제점을 개선하기 위해 노력하는 과정에서 마을 공동체의 결속력이 강화되고 주민 간 신뢰가 향상되는 점 등을 들 수 있다[3]. 농촌마을사업의 특징이 주민주도의 상향식 사업임을 고려해 볼 때[7], 주민 간의 갈등 치유는 사업성패여부에 있어 매우 중요한 요소임을 예측할 수 있다. 따라서 농촌마을 주민 간 갈등관리는 농촌마을사업 성과에 영향이 있을 것으로 판단하고 본 연구에서는 다음과 같은 가설을 설정하였다.

H2 : 농촌마을사업의 주민 간 갈등관리는 농촌마을사업 성과에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H3 : 농촌마을사업 마을지도자의 리더역량은 농촌마을사업 성과에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

(3) 주민 간 갈등관리의 매개효과

주민주도의 농촌마을사업 타당성과 마을지도자의 리더역량이 사업성과에 미치는 연구는 일부 진행되어 왔지만, 타당성과 리더역량의 어떠한 핵심요인들이 사업성과에 직접적인 영향을 미치는지를 살펴본 연구는 매우 미흡했다. 특히 농촌마을사업이 주민주도의 상향식 사업이고 마을지도자의 리더역량이 주민 간의 갈등관

리에 영향이 있다는 선행연구를 고려해 볼 때[8][16], 주민 간 갈등관리는 농촌마을사업의 타당성과 사업성과 간에 매개효과가 있을 것으로 예측해 볼 수 있다. 마찬가지로 마을지도자의 리더역량과 사업성과 간에 있어서도 주민 간 갈등관리는 매개효과가 있을 것으로 판단된다. 따라서 본 연구에서는 주민 간 갈등관리의 매개효과를 알아보기 위해 다음과 같은 가설을 설정하였다.

H4 : 농촌마을사업 마을지도자의 리더역량이 농촌마을사업 성과에 미치는 영향에 있어서 주민 간 갈등관리의 매개효과가 있을 것이다.

3. 측정도구

본 연구에서 사용된 측정도구인 설문지는 관련 선행 연구에서 사용된 측정도구를 본 연구의 특성을 고려하여 수정 및 보완 절차를 거쳐 최종적으로 작성하여 사용하였다. 마을지도자 리더역량 변인의 경우 앞서 기술한 바와 같이, 오승영(2009)[18], 남인근(2016)의 연구[26]를 참조하여 인간관계 역량, 감성/인지 역량, 관리역량, 의사소통 역량, 산업지식/기술 역량 등 5개의 하위 요인으로 구성하였다. 본 척도는 Likert 5점 척도로 측정하였으며, 평균점수가 높을수록 주민들이 인식하는 마을지도자의 리더역량 수준이 높다고 볼 수 있다.

주민 간 갈등관리 변인의 경우 조중현(2007)[27], 김보미(2010)의 연구[28]를 참조하여, 단일 요인으로 구성하였다. 본 척도는 Likert 5점 척도로 측정하였으며, 점수가 높을수록 현 농촌마을에 대한 주민 간 갈등관리 수준이 높다고 볼 수 있다.

농촌마을 사업성과를 측정하기 위한 측정도구는 최효영(2009)[29], 강기호(2018)의 연구[30]를 참조하여, 단일 잠재변인으로 구성하였다. 본 척도는 Likert 5점 척도로 측정하였으며, 평균점수가 높을수록 현재 농촌마을의 농촌마을 사업성과 수준이 높다고 볼 수 있다.

본 연구에서 사용한 측정도구의 구성내용 및 관련 선행연구를 요약하면 [표 2]에 제시한 바와 같다.

표 2. 측정도구 구성내용

측정도구 구성내용		선행연구	
독립 변인	농촌마을지도자 리더역량	- 인간관계 역량	- 오승영(2009) - 남인근(2016)
		- 감성인지 역량	
		- 관리 역량	
		- 의사소통 역량	
		- 산업지식 역량	
매개 변인	주민 간 갈등관리	- 단일요인	- 조중현(2007) - 김보미(2010)
종속 변인	농촌마을 사업성과	- 단일요인	- 최효영(2009) - 강기호(2018)

4. 분석방법

수집된 설문자료의 통계 처리는 SPSS 25.0 프로그램과 AMOS 25.0 프로그램을 이용하여 다음과 같은 분석을 수행하였다.

첫째, 농촌마을지도자의 리더역량, 주민 간 갈등관리, 농촌마을 사업성과 변수들의 타당도를 검증하기 위하여 확인적 요인분석(CFA)을 수행하였으며, 신뢰도를 검증하기 위해서는 Cronbach's α 계수를 산출하여 0.6 이상 여부를 확인하였다. 요인분석 시 요인적재량(factor loading)은 0.5 이상인 문항만을 타당한 문항으로 기준을 설정하였다.

둘째, 농촌마을지도자의 리더역량, 주민 간 갈등관리, 농촌마을 사업성과 간 관계를 규명하기 위한 가설검증을 위해 구조방정식 모형분석(Structural Equation Model Analysis; SEM)을 실시하였다.

셋째, 농촌마을지도자의 리더역량과 농촌마을 사업성과 간의 관계에 있어서 주민 간 갈등관리의 매개효과를 검증하기 위해 Bootstrapping분석을 수행하였다. 모든 가설 검증의 유의수준은 $\alpha=0.05$ 을 기준으로 수행하였다.

IV. 연구 결과

1. 측정도구의 타당성 및 신뢰성 검증

본 연구에서는 측정도구의 신뢰성을 분석하기 위해 AMOS 25.0 통계 패키지를 통해, 모수의 추정방법인 최대우도법(Maximum Likelihood Method)을 적용

하여 확인적 요인분석(CFA)을 실시하였다. 먼저, 확인적 요인분석 모형에 대한 적합도를 평가하였다. 여러 지표 가운데 본 연구에서는 χ^2 값, χ^2/df , RMR, GFI, AGFI, TLI, CFI, RMSEA 값을 통해 적합도를 분석하였다.

분석결과, 확인적 요인분석의 모형적합도는 [표 3]과 같이 $\chi^2=888.678$, $df=377$, $p<.001$, $\chi^2/df=2.357$, RMR=.043, GFI=.928, AGFI=.921, NFI=.919, CFI=.944, RMSEA=.050으로 나타났다. 따라서 모형적합도는 적절한 값을 갖는 것으로 나타났다. 또한, 본 연구모형의 잠재변인의 집준타당성을 분석하고자, 개념신뢰도(Construct Reliability; CR)와 평균분산추출지수(Average Variance Extracted; AVE)를 평가하였다.

표 3. 확인적 요인분석에 대한 모형적합도 분석

적합도 지수	추정값
χ^2	888.678
df	377
p	.000
χ^2/df	2.357
RMR	.043
GFI	.928
AGFI	.921
NFI	.919
CFI	.944
RMSEA	.050

본 연구의 각 변인들에 대한 확인적 요인분석 결과를 [표 4]에 제시하였다. 분석결과, 잠재변인들 개념신뢰도 즉 CR값이 농촌마을지도자의 리더역량 가운데 인간관계 역량은 .846, 감성·인지 역량은 .889, 관리 역량은 .850, 의사소통 역량은 .873, 산업지식 역량은 .834로 나타났다. 주민 간 갈등관리 변인은 .913, 농촌마을 사업성과는 .922로 나타났다. 따라서 본 연구의 모든 변인의 개념신뢰도 CR값은 모두 0.7 이상으로서 높은 개념신뢰도를 보여주었다. 다음으로 평균분산추출지수, AVE 값을 분석한 결과, 농촌마을지도자의 리더역량 가운데 인간관계 역량은 .647, 감성·인지 역량은 .619, 관리 역량은 .685, 의사소통 역량은 .698, 산업지식 역량은 .643로 분석되었다. 한편, 주민 간 갈등관리 변인은 .701, 농촌마을 사업성과는 .723으로 나타나 모든 변수

표 4. 확인적 요인분석 결과

	Path	Factor Loading	Standardized Factor Loading	Standard Error	t	CR	AVE	Cronbach' α
인간관계 역량	→ 인간관계 역량 1	1.000	.639			.846	.647	.814
	→ 인간관계 역량 2	1.126	.622	.122	9.264***			
	→ 인간관계 역량 3	1.151	.645	.121	9.538***			
감성인지 역량	→ 감성인지 역량 1	1.000	.709			.889	.619	.822
	→ 감성인지 역량 3	1.082	.762	.086	12.558***			
	→ 감성인지 역량 2	1.049	.697	.091	11.536***			
관리역량	→ 관리 역량 1	1.000	.764			.850	.685	.830
	→ 관리 역량 3	.925	.796	.063	14.807***			
	→ 관리 역량 2	1.109	.787	.076	14.604***			
의사소통 역량	→ 의사소통 역량 1	1.000	.762			.873	.698	.877
	→ 의사소통 역량 2	.989	.758	.069	14.058***			
	→ 의사소통 역량 3	1.008	.779	.073	14.588***			
산업지식 역량	→ 산업지식 역량 1	1.000	.762			.834	.643	.929
	→ 산업지식 역량 3	.989	.758	.069	14.058***			
	→ 산업지식 역량 2	1.008	.779	.073	14.588***			
주민 간 갈등관리	→ 주민 간 갈등관리 1	1.000	.760			.913	.701	.855
	→ 주민 간 갈등관리 3	.989	.681	.080	12.300***			
	→ 주민 간 갈등관리 4	1.078	.710	.084	12.910***			
	→ 주민 간 갈등관리 7	1.255	.788	.086	14.525***			
	→ 주민 간 갈등관리 6	1.263	.796	.086	14.696***			
	→ 주민 간 갈등관리 2	1.118	.792	.076	14.627***			
	→ 주민 간 갈등관리 5	1.118	.792	.076	14.627***			
	→ 주민 간 갈등관리 9	1.078	.710	.084	12.910***			
	→ 주민 간 갈등관리 8	1.109	.787	.076	14.604***			
농촌마을 사업성과	→ 농촌마을 사업성과 1	1.000	.732			.922	.723	.912
	→ 농촌마을 사업성과 8	1.093	.844	.073	14.928***			
	→ 농촌마을 사업성과 7	1.065	.835	.072	14.759***			
	→ 농촌마을 사업성과 9	.938	.783	.068	13.797***			
	→ 농촌마을 사업성과 10	.998	.756	.075	13.291***			
	→ 농촌마을 사업성과 4	.894	.709	.072	12.418***			
	→ 농촌마을 사업성과 3	1.065	.835	.072	14.759***			
	→ 농촌마을 사업성과 6	.938	.783	.068	13.797***			
	→ 농촌마을 사업성과 2	.998	.756	.075	13.291***			
	→ 농촌마을 사업성과 5	1.078	.710	.084	12.910***			

에 대한 AVE 값이 0.5 이상인 것을 확인할 수 있었다. 따라서 집중타당성이 확보되었음이 검증되었다.

한편, 본 연구의 모든 변인들의 Cronbach' α 값은 모두 .8 이상의 높은 값을 보여주었으며, 따라서 매우 높은 신뢰도가 있음이 검증되었다.

2. 가설 검증결과

2.1 연구모형 검증결과

조사대상 농촌지역 주민들이 인식하는 농촌마을지도자의 리더역량, 주민 간 갈등관리, 농촌마을 사업성과

간의 영향관계를 분석을 위해 구조방정식모형(SEM) 분석을 수행하였다. 가설 검증에 앞서, 본 연구에서 설계한 연구모형에 대한 적합도를 살펴보았다. 모형 적합도를 살펴본 결과, [표 5]에서 보는 바와 같이, $\chi^2=888.678$, $df=377$, $p<.001$, $\chi^2/df=2.357$, RMR=.043, NFI=.919, CFI=.944, RMSEA=.050으로 나타났다. 따라서 본 연구에서 설계한 연구모형에 대한 적합도는 우수한 수준인 것으로 검증되었다.

표 5. 연구모형에 대한 적합도 분석

적합도 지수	추정값
χ^2	888.678
df	377
p	.000
χ^2/df	2.357
RMR	.043
NFI	.919
CFI	.944
RMSEA	.050

1.2 농촌마을지도자의 리더역량과 주민 간 갈등관리의 관계 : 가설 1

농촌마을지도자의 리더역량이 주민 간 갈등관리에 미치는 영향을 분석한 결과, 인간관계 역량은 주민 간 갈등관리에 유의한 정(+)의 영향($\beta=.366$, C.R.=4.155, $p<.001$)을 미치는 것으로 나타났으며, 감성인지 역량($\beta=.221$, C.R.=2.423, $p<.05$), 관리 역량($\beta=.295$, C.R.=3.955, $p<.001$), 의사소통 역량($\beta=.411$, C.R.=4.833, $p<.001$) 및 산업지식 역량($\beta=.195$, C.R.=2.211, $p<.05$) 요인 모두 주민 간 갈등관리에 유의한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 특히, 이 가운데 표준화계수, β 값에서 보는 바와 같이, 농촌마을지도자의 의사소통 역량이 주민 간 갈등관리에 가장 영

향을 크게 미치며, 인간관계 역량이 두 번째로 영향을 미치는 것으로 나타났다.

따라서 가설 1-1, 1-2, 1-3, 1-4, 1-5는 모두 채택되었다. 이러한 결과는 농촌마을에 있어서 인간관계 역량, 감성인지 역량, 관리 역량, 의사소통 역량, 산업지식 역량은 주민 간 갈등관리에 긍정적인 영향을 미칠 수 있음을 의미한다. 따라서 주민 간 갈등관리를 위해서는 농촌마을지도자의 리더역량, 특히 의사소통 역량과 관리 역량을 강화할 필요가 있다.

1.3 주민 간 갈등관리와 농촌마을 사업성과의 관계 : 가설 2

주민 간 갈등관리가 농촌마을 사업성과에 미치는 영향을 분석한 결과, [표 7]에서 보는 바와 같이, 주민 간 갈등관리는 농촌마을 사업성과에 유의한 정(+)의 영향($\beta=.864$ C.R.=9.159 $p<.001$)을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 가설 2는 채택되었음을 알 수 있다. 이러한 결과는 농촌마을 사업성과 향상을 위해서는 주민 간 갈등관리를 통해 갈등이 치유되고 해소되는 일이 선행되어야 함을 의미하고 있다.

1.4 농촌마을지도자의 리더역량과 농촌마을 사업성과의 관계 : 가설 3

표 6. 연구가설 1의 검증결과

가설(H)		B	β	S.E.	C.R.	p
가설 1-1	인간관계 역량 → 주민 간 갈등관리	.371	.366	.131	4.155***	.000
가설 1-2	감성인지 역량 → 주민 간 갈등관리	.225	.221	.112	2.423*	.033
가설 1-3	관리 역량 → 주민 간 갈등관리	.332	.295	.088	3.955***	.000
가설 1-4	의사소통 역량 → 주민 간 갈등관리	.423	.411	.097	4.833**	.000
가설 1-5	산업지식 역량 → 주민 간 갈등관리	.203	.195	.118	2.211*	.042

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

표 7. 연구가설 2의 검증결과

가설(H)		B	β	S.E.	C.R.	p
가설 2	주민 간 갈등관리 → 농촌마을 사업성과	1.158	.864	.126	9.159***	.000

표 8. 연구가설 3의 검증결과

가설(H)		B	β	S.E.	C.R.	p
가설 3-1	인간관계 역량 → 농촌마을 사업성과	.091	.060	.143	.624	.534
가설 3-2	감성인지 역량 → 농촌마을 사업성과	.028	.022	.115	.241	.810
가설 3-3	관리 역량 → 농촌마을 사업성과	-.095	-.086	.076	-1.272	.204
가설 3-4	의사소통 역량 → 농촌마을 사업성과	.026	.019	.105	.211	.832
가설 3-5	산업지식 역량 → 농촌마을 사업성과	.026	.019	.105	.211	.832

농촌마을지도자의 리더역량이 농촌마을 사업성과에 미치는 영향을 분석한 결과, [표 8]에서 보는 바와 같이, 인간관계 역량, 감성인지 역량, 관리 역량, 의사소통 역량, 산업지식 역량 등 모든 요인이 농촌마을의 농촌마을 사업성과에 직접적으로 유의한 영향은 미치지 않은 것으로 나타났다. 따라서 가설 3-1, 3-2, 3-3, 3-4, 3-5는 모두 기각되었다. 이러한 연구결과를 통해 농촌마을지도자의 리더역량이 뛰어난 경우 농촌마을의 사업성과에 긍정적이기는 하나, 의미있는 성과를 직접적으로 낼 수는 없음을 확인하였다. 즉, 농촌마을지도자의 리더역량만으로는 직접적으로 농촌마을의 사업성과로 이어지는 것은 아니라는 것을 의미하고 있다.

1.5 주민 간 갈등관리의 매개효과 : 가설 4

농촌마을지도자의 리더역량이 농촌마을 사업성과에 미치는 영향에 있어서 주민 간 갈등관리의 역할을 규명하기 위하여 주민 간 갈등관리의 매개효과를 분석하였다. 분석방법으로는 Sobel test를 적용하였으며, 그 결과는 [표 9]에 제시한 바와 같다.

먼저, 농촌마을지도자의 리더역량 요인 가운데 인간관계 역량 요인과 농촌마을 사업성과 간의 영향에 있어서 주민 간 갈등관리의 매개효과를 검증한 결과, 인간관계 역량 → 주민 간 갈등관리 → 농촌마을 사업성과 경로($\beta=.254$)는 $Z=3.217(p<.01)$ 에서 유의한 매개효과가 있는 것으로 나타났다. 다음으로 농촌마을지도자의 리더역량 요인 가운데 감성인지 역량 요인이 농촌마을 사업성과에 미치는 영향에 있어서 주민 간 갈등관리의 매개효과에 경우 표에서 보는 바와 같이, 감성인지 역량 → 주민 간 갈등관리 → 농촌마을 사업성과 경로는

($\beta=.308$)는 $Z=4.211(p<.01)$ 에서 유의한 매개효과가 있는 것으로 나타났다. 다음으로 농촌마을지도자의 리더역량 요인 가운데 관리 역량 요인이 농촌마을 사업성과에 미치는 영향에 있어서 주민 간 갈등관리의 매개효과에 경우 표에서 보는 바와 같이, 관리 역량 → 주민 간 갈등관리 → 농촌마을 사업성과 경로는($\beta=.389$)는 $Z=4.810(p<.001)$ 에서 유의한 매개효과가 있는 것으로 나타났다. 다음으로 농촌마을지도자의 리더역량 요인 가운데 의사소통 역량 요인이 농촌마을 사업성과에 미치는 영향에 있어서 주민 간 갈등관리의 매개효과에 경우 표에서 보는 바와 같이, 의사소통 역량 → 주민 간 갈등관리 → 농촌마을 사업성과 경로는($\beta=.383$)는 $Z=4.789(p<.001)$ 에서 유의한 매개효과가 있는 것으로 나타났다. 마지막으로, 농촌마을지도자의 리더역량 요인 가운데 산업지식 역량 요인이 농촌마을 사업성과에 미치는 영향에 있어서 주민 간 갈등관리의 매개효과에 경우 표에서 보는 바와 같이, 산업지식 역량 → 주민 간 갈등관리 → 농촌마을 사업성과 경로는($\beta=.355$)는 $Z=4.755(p<.001)$ 에서 유의한 매개효과가 있는 것으로 나타났다.

농촌마을지도자의 리더역량인, 인간관계 역량, 감성인지 역량, 관리 역량, 의사소통 역량, 그리고 산업지식 역량 요인은 농촌마을의 사업성과에 직접적으로 유의한 영향은 미치지 않는 것으로 나타났으나, 앞서 주민 간 갈등관리의 매개효과 검증을 통해 주민 간 갈등관리의 매개효과를 통해 농촌마을의 사업성과에 긍정적인 영향을 미칠 수 있음을 확인할 수 있었다.

즉, 농촌마을지도자의 리더역량인, 인간관계 역량, 감성인지 역량, 관리 역량, 의사소통 역량, 그리고 산업지식 역량 요인 모두가 현 농촌마을의 사업성과에 미치는 영향에 있어서 주민 간 갈등관리 변인의 간접효과를 통

표 9. 주민 간 갈등관리 요인의 매개효과

변수 간 경로				β	z	p	
가설 4-1	인간관계 역량	→	주민 간 갈등관리	→	농촌마을 사업성과	.254 3.217**	.007
가설 4-2	감성인지 역량	→	주민 간 갈등관리	→	농촌마을 사업성과	.308 4.211**	.002
가설 4-3	관리 역량	→	주민 간 갈등관리	→	농촌마을 사업성과	.389 4.810***	.000
가설 4-4	의사소통 역량	→	주민 간 갈등관리	→	농촌마을 사업성과	.383 4.789***	.000
가설 4-4	산업지식 역량	→	주민 간 갈등관리	→	농촌마을 사업성과	.355 4.755***	.000

p<.01, *p<.001

해 농촌마을지도자의 리더역량 → 주민 간 갈등관리 → 농촌마을 사업성과의 구조적 관계가 성립함을 알 수 있다. 특히, 이 가운데 표준화계수, β 값에서 보는 바와 같이, 농촌마을지도자의 관리역량이 주민 간 갈등관리를 통해 농촌마을 사업성과에 가장 영향을 크게 미치며, 의사소통 역량 역량이 주민 간 갈등관리를 통해 농촌마을 사업성과에 두 번째로 영향을 미치는 것으로 나타났다. 그러므로 가설 4-1, 4-2, 4-3, 4-4, 4-5는 모두 채택되었다.

본 연구의 결과를 통해 주요한 시사점을 알 수 있었다. 즉, 농촌마을지도자의 리더역량이 우수하다고 해도 농촌마을의 사업성과에 있어서 뛰어난 향상을 가져오지는 못한다. 그러나 주민 간 갈등관리에 따른 갈등완화와 화합 수준이 높아진다면, 궁극적으로는 농촌마을의 사업성과를 높일 수 있는 효과를 보일 수 있음을 의미하고 있다. 따라서 농촌마을에 있어서 농촌마을지도자의 리더역량과 더불어 주민 간 갈등관리 수준을 높이는 노력이 매우 중요한 요인임을 확인할 수 있다.

V. 결론 및 제언

본 연구는 전라북도 농촌마을사업 시행 마을 5개 마을의 주민들을 대상으로 농촌마을지도자의 리더역량과 주민 간 갈등관리 및 농촌마을 사업성과와의 관계를 규명하는 연구이다. 농촌마을 지역주민들이 인식하는 농촌마을지도자의 리더역량과 주민 간 갈등관리가 농촌마을의 사업성과에는 어떠한 영향을 미치는지를 분석하였다. 또한, 농촌마을지도자의 리더역량 요인과 농촌마을 사업성과와의 인과관계에 있어서 주민 간 갈등관

리가 어떠한 역할을 하는지를 분석하였다. 본 연구의 표본집단은 전라북도 농촌마을사업 시행 마을 주민 376명이며, 이들을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 유효한 설문 응답에 대한 통계적 자료 처리는 SPSS 25.0 통계 패키지 및 AMOS 25.0 통계 패키지를 사용하여 수행하였다. 본 연구의 주요 결과는 다음과 같이 제시할 수 있다.

첫째, 농촌마을지도자의 리더역량이 주민 간 갈등관리에 미치는 영향을 분석한 결과, 인간관계 역량, 감성인지 역량, 관리 역량, 의사소통 역량, 산업지식 역량 요인 모두 주민 간 갈등관리에 유의한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 분석되었다. 즉, 농촌마을지도자의 리더역량 요인인 인간관계 역량, 감성인지 역량, 관리 역량, 의사소통 역량, 산업지식 역량은 주민 간 갈등관리에 긍정적인 영향을 미치고 있음을 알 수 있으며 따라서 주민 간 갈등을 잘 관리하기 위해서는 농촌마을지도자의 뛰어난 리더역량이 요구된다.

적극적인 중재 등 농촌마을지도자의 뛰어난 리더역량에 따라 해당 농촌마을 주민들의 갈등이 해소되고 화합이 된다면, 농촌마을 사업성과에 긍정적인 영향을 미친다는 안동규(2006)[5], 이오성(2006)의 연구결과[12]와 본 연구결과는 맥을 같이 한다고 볼 수 있으며, 따라서 본 연구의 결과를 지지하고 있음을 알 수 있다. 본 연구의 결과는 농촌마을의 주민 간 갈등관리에 있어서 농촌마을지도자의 리더역량의 중요성 및 역할을 제시하였다는 점에서 의의가 있다고 볼 수 있다.

둘째, 구성원의 주민 간 갈등관리가 현 농촌마을의 사업성과에 미치는 영향을 분석한 결과, 주민 간 갈등관리는 농촌마을 사업성과에 유의한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 분석되었다. 즉, 농촌마을 주민 간 갈등해

소를 통해 농촌마을 사업성과에 긍정적인 영향을 미치고 있음을 실증적으로 제시한 조규호(2006)[7], 조중현 등(2008)의 연구[3]와 유사한 경향을 보이고 있다. 본 연구의 결과는 농촌마을사업을 시행하는 마을의 사업 성과에 있어서 주민 간 갈등해소 및 완화노력이 선행되어야 함을 밝혔다는 점에서 의의가 있다고 볼 수 있다.

셋째, 농촌마을지도자의 리더역량이 농촌마을의 농촌마을 사업성과에 미치는 영향을 분석한 결과, 인간관계 역량, 감성·인지 역량, 관리 역량, 의사소통 역량, 산업지식 역량 모두 농촌마을 사업성과에 직접적으로 유의한 영향은 미치지 않는 것으로 분석되었다. 즉, 농촌마을지도자의 리더역량이 훌륭하다고 해서 농촌마을의 농촌마을 사업성과가 갑자기 크게 높아지는 것은 아님을 알 수 있다. 기존의 선행연구에서는 농촌마을사업과 농촌마을의 농촌마을 사업성과 간에는 유의한 영향관계가 있음을 보고하는 이오성(2006)[12] 등 일부 연구 등이 있으나, 본 연구의 결과와는 상반된 결과를 보이고 있다. 이는 농촌마을지도자의 리더역량만으로 직접적으로 농촌마을의 성과로 나타나기에는 그 영향이 제한적일 수 있음을 유추해 볼 수 있다. 추후 이에 대한 심도있는 연구가 진행될 필요가 있을 것으로 본다.

넷째, 농촌마을지도자의 리더역량이 농촌마을 사업성과에 미치는 영향에 대한 주민 간 갈등관리의 매개효과를 분석한 결과, 인간관계 역량, 감성·인지 역량, 관리 역량, 의사소통 역량, 산업지식 역량 모두 농촌마을사업과 농촌마을 사업성과 간의 인과관계에 있어서 매개효과가 나타났으며, 간접효과를 통해 유의한 것으로 나타났다. 이는 앞서 선행연구에서 나타났듯이, 농촌마을지도자의 리더역량은 주민 간 갈등관리에 긍정적 영향을 미치고, 주민 간 갈등관리를 통해 농촌마을의 사업성과에 긍정적 영향을 미친다는 결과를 통해 유추해 볼 때, 농촌마을지도자의 리더역량이 주민 간 갈등관리 수준을 높임으로써 궁극적으로 농촌마을의 사업성과에 긍정적인 효과를 가져오는 것으로 유추해 볼 수 있다. 본 연구의 결과는 농촌마을지도자의 리더역량에 따라 농촌마을의 주민 간 갈등관리에도 영향을 미치게 되고, 이러한 주민 간 갈등해소 및 완화노력에 따라 궁극적으로 농촌마을 사업성과에도 긍정적 효과가 나타나 수 있음을 제시하였다는 점에서 의의가 있다고 볼 수 있다.

본 연구에서는 전라북도 농촌마을사업 시행 마을 5곳의 주민들을 대상으로 농촌마을지도자의 리더역량이 주민 간 갈등관리 및 농촌마을 사업성과 간의 구조적 관계를 실증적으로 규명하고자 하였다. 본 연구의 이론적 함의점은 다음과 같다. 농촌지도자의 인간관계 역량, 감성·인지 역량, 관리 역량, 의사소통 역량, 산업지식 역량 등이 타 마을의 지도자에 비해 탁월할 경우, 주민 간 갈등 완화 및 화합을 통해 갈등관리 수준이 향상되고, 나아가 이러한 갈등관리 수준 향상에 의해 농촌마을 사업성과에 긍정적 영향으로 이어지는 이론적 경로를 제시하였다. 본 연구의 실천적 함의점은 농촌마을의 주민 간 갈등관리에 있다. 중앙정부 및 지방정부의 행정적, 재정적 지원이 뒷받침되고, 나아가 농촌지도자의 리더역량이 뒷받침된다고 하더라도, 농촌 주민 간 사업성과의 혜택 및 배분 등의 문제로 의사소통 단절과 갈등이 심화될 경우 궁극적으로 농촌마을의 사업성과 효과를 반감시킬 수 있다. 따라서 농촌마을사업 시 사업성과의 균등한 혜택 및 이익 공유를 통해 주민 간 갈등관리 노력이 매우 필요하다.

한편, 본 연구에서는 농촌마을의 사업성과의 중요성이 확대되고 있는 점을 감안할 때, 농촌마을지도자 소수의 개인적 능력에 적용하여 실증적으로 연구하는 것은 매우 가치가 있다고 평가할 수 있다. 또한, 농촌마을에 대한 농촌마을사업과 그 사업의 성과를 대상으로 수행한 본 연구는 농촌마을지도자 소수의 개인적 능력인 리더역량과 관련하여 많은 시사점을 제공할 수 있을 것이다. 그러나 본 연구는 국내 일부 지역인 전라북도에서 농촌마을사업을 시행중인 5개 마을 주민 376명만을 대상으로 도출된 결과이다. 따라서 본 연구의 결과를 모든 농촌마을에 적용될 수 있는 결과로 일반화하는 데에는 한계가 있다. 그러므로 후속연구에서는 일부 전라북도 지역에 국한된 본 연구의 범위를 확대하여 타 지방 농촌마을사업 농촌마을 주민들까지 포함한 포괄적인 연구가 필요할 것이다.

* 본 논문의 일부는 안동섭의 박사학위 청구논문으로 활용됨

참고 문헌

- [1] 박주영, *농촌 마을관광 활성화방안 연구*, 한국문화관광연구원, 2019.
- [2] 김선기, 이소영, *주민주도형 지역만들기 추진 모형*, 한국지방행정연구원, 2007.
- [3] 조중현, 심정선, 김용근, “농촌체험마을의 갈등 원인과의 유형에 관한 연구,” *농촌사회*, 제18권, 제1호, pp.91-125, 2008.
- [4] 조중현, 김용근, “농촌지역개발사업 추진과정에서 표출된 주민 간 갈등의 근거 이론적 해석,” *농촌계획*, 제14권, 제2호, pp.1-12, 2008.
- [5] 안동규, 박준식, 김영범, 김동식, 김정옥, *한국지방분권 아카데미 연구총서: 마을창조*, 소화, 2006.
- [6] 이윤원, *농촌마을사업에 있어 주민갈등 구성요인과 기대효과에 미치는 영향 분석*, 동국대학교 대학원 석사학위논문, 2011.
- [7] 조규호, “농촌관광 사업성과 결정모형 제시를 통한 농촌관광 정책방향 연구,” *관광학연구*, 제30권, 제6호, pp.73-94, 2006.
- [8] 송미령, 성주인, “마을개발사업의 성과와 주민참여의 관계 분석,” *한국지역개발학회지*, 제17권, 제4호, pp.293-319, 2005.
- [9] 엄대호, 김대식, 김태철, 김은순, “BSC에 의한 농촌마을 그린투어리즘 성과지표 개발에 관한 연구,” *농촌계획*, 제12권, 제3호, pp.43-55, 2006.
- [10] 노용호, 조광익, 이상영, “AHP를 활용한 농촌관광마을 사업성과지표개발: 농촌 전통테마마을을 중심으로,” *관광학연구*, 제30권, 제4호, pp.191-209, 2006.
- [11] 김정호, 이병훈, “지역농업의 역량 분석, 농촌경제,” 제28권, 제3호, pp.1-16, 2005.
- [12] 이오성, “오늘의 블루오션은 농촌,” *월간 말*, 제237권, pp.43-45, 2006.
- [13] 허장, 정기환, “농촌마을의 발전과 새로운 리더십,” *농촌사회*, 제13권, 제1호, pp.51-83, 2003.
- [14] W. G. Benis and R. J. Thomas, *Geksandgezers*, Harvard Busines Schol Press, 2002.
- [15] 양병무, “교회 리더십에 관한 사례 연구,” *한국기업윤리학회춘계학술대회 발표논문집*, 2003.
- [16] 문효빈, *농촌지역의 리더들이 지각한 리더십 효과성과 역량요소간의 관계성 연구*, 한림대학교 대학원, 석사학위논문, 2007.
- [17] 박은식, 이채식, 고정숙, 조영숙, 황대용, 박덕병, “농촌지역사회 리더의 역할지위별 리더십역량 중요성취도분석,” *한국지역사회생활학회지*, 제17권, 제1호, pp.3-10, 2006.
- [18] 오승영, *농촌관광정책사업 마을리더의 핵심역량에 관한 실증 연구-농촌전통테마마을을 중심으로-*, 명지대학교 대학원, 박사학위논문, 2009.
- [19] 박한식, 김남조, “농촌관광마을 리더의 역량분석과 역량모델 개발,” *관광연구*, 제23권, 제1호, pp.258-325, 2008.
- [20] D. Purdue, “Neighbourhood governance: Leadership, trust and social capital,” *Urban Studies*, Vol.38, No.12, pp.2211-2224, 2001.
- [21] 전미리, *농촌지역개발사업에서 사회적 자본(통합성, 연계성) 인식수준이 주민의 참여의도에 미치는 영향*, 서울시립대학교 대학원, 박사학위논문, 2019.
- [22] 박종관, “지역갈등해소를 위한 사회적 자본 형성방안,” *한국콘텐츠학회논문지*, 제13권, 제11호, pp.167-175, 2013.
- [23] 유규상, “공공갈등사례 분석을 통한 선제적 갈등관리 방안 연구,” *한국갈등관리연구*, 제1권, 제1호, pp.33-54, 2014.
- [24] 성운미, *농촌관광사업의 주민갈등이 조직몰입 및 성과에 미치는 영향: 강원도 화천군 농촌관광사업 추진 마을 중심으로*, 강원대학교 대학원, 석사학위논문, 2008.
- [25] 김경리, *국내 그린투어리즘의 성공요인에 관한 탐색적 연구*, 세종대학교 대학원, 석사학위논문, 2008.
- [26] 남인근, *농촌관광지도자의 역량 모형 분석*, 순천대학교 대학원, 석사학위논문, 2016.
- [27] 조중현, *마을 공동사업 추진과정에서 표출된 주민 간 갈등의 근거 이론적 해석*, 서울시립대학교 대학원, 박사학위논문, 2007.
- [28] 김보미, *농촌관광마을의 주민 간 갈등이 마을 운영성과와 분위기에 미치는 영향*, 대구대학교 대학원, 석사학위논문, 2010.
- [29] 최효영, *농촌관광 지원요소가 농촌관광사업성과에 미치는 영향*, 관동대학교 대학원, 박사학위논문, 2009.
- [30] 강기호, *농촌관광마을의 주민참여와 관광사업성과 간 매개요인 변화에 관한 연구*, 제주대학교 대학원, 박사학위논문, 2018.

저 자 소 개

안 동 섭(Dong-Seop Ahn)

정회원



- 2009년 2월 : 원광대학교 경영학과 (학사)
- 2016년 2월 : 전북대학교 농업경제학과(석사)
- 2018년 2월 : 전북대학교 농업경제학과(박사수료)

〈관심분야〉 : 지역개발, 도시재생, 농촌개발

이 병 준(Byung-Jun Lee)

정회원



- 2007년 2월 : 전주대학교 사회체육학과(학사)
- 2015년 2월 : 전북대학교 농업경제학과(석사)
- 2017년 8월 : 전북대학교 농업경제학과(박사수료)

〈관심분야〉 : 농촌마을개발, 농업통계, 사회경제

정 안 성(Ahn-Seong Jeong)

정회원



- 1980년 2월 : 전북대학교 농업경제학과(학사)
- 1982년 2월 : 전북대학교 농업경제학과(석사)
- 1990년 8월 : 전북대학교 농업경제학과(박사)
- 현재 : 전북대학교 농업경제학과 교수

〈관심분야〉 : 농촌경제, 지역개발, 농식품산업