

分働化된 組織의 情報歪曲과 分解解法
(Information Misrepresentation in Decentralized organization
and Decomposition)

安 柄勳: 韓國科學技術院 徑營科學科

李 升圭: 仁川大學校 徑營學科

ABSTRACT

分働化된 組織에서 각 下位部門과 最高徑營層간에는 추구하는 目標와 成果其準이 다름으로 해서 葛藤이 발생하는 경우가 있다. 따라서 部門管理者들의 자율적인 徑營활동을 전체 시스템의 目的에 부합하도록 調整하는 일이 分働化된 組織의 가장 중요한 管理問題로 인식되어 왔다. 部門徑營者들이 전체시스템의 目的을 희생해서라도 자기 部門의 局部的 目的과 그에 따른 成果인센티브를 추구하는 경우도 있다. 이 경우 最高徑營層이 部門徑營활동을 전체目的에 공헌하는 방향으로 調整, 統制하려할 때 中央과 部門간의 情報 비대칭성 (information assymetry)이 장애가 될 수 있다. 즉 部門徑營者는 자기部門 내부의 상세한 기술적 情報에 관한 情報상의 우위를 이용하여 最高徑營層에 歪曲된 情報를 제공할 수 있는 것이다.

分解解法은 分働化된 組織의 調整機構(coordination mechanism)를 이론적으로 설명하는 틀로서 많이 연구되었지만 部門目的과 전체目的이 같음을 일으키는 경우에 대한 研究는 충분하지 못했다. 이러한 현상과 관련된 다른 數理的 模型으로는 多階層 數理計劃法(multi-level programming)이 있으나

全體目的과 部門目的에 같은 비중을 두고 분석함으로써 조직내부의 문제를 설명하는 데에는 적합하지 않다. 본 研究에서는 分解解法의 틀 안에서 각 部門이 部門情報를 歪曲할 동기가 있는 상황을 전제로 모형을 개발하였으며, 또 간단한 사례를 통하여 部門經營者의 情報歪曲(information misrepresentation)이 전체目的을 희생하고 部門의 payoff를 증진시킬 수 있음을 보였다. 또한 分解解法에 근거한 몇 가지 調整機構가 部門情報의 歪曲에 의해 어떤 영향을 받는지를 검토하였다. 간단한 실험결과는 純粹 價格 統制型機構(price directive mechanism)나 純粹 資源統制型機構(resource directive mechanism)에 비하여 混合型 調整機構가 情報歪曲現象에 效果的으로 대응할 수 있음을 보여준다.