

공공도서관 기준설정의 관점에 관한 연구

A Study on a View for setting Public Library standards

* 서일민, 청주대학교 문헌정보학과 조교.
**이진영, 청주대학교 문헌정보학과 교수.

* Il-Min, Suh, Chong-Ju University, Assistant.
**Jin-Young, Lee, Chong-Ju University, Professor.

공공도서관은 환경과 유기적인 상관관계가 큰 조직으로 기준설정이 필요하고 따라서 효율적인 봉사를 할수있다. 본 연구는 기준이 가지는 특성과 설정과정을 분석하고 질적인 수준을 위한 이용도 조사와 봉사 정신에 입각한 시스템기준 설정을 시도한 논문이다. 본 연구의 결론은 설치기준: 일인당 면적기준보다 시스템 단위의 지역기준.
장서기준: 참고서적 우선의 장서구성과 최신성을 위한 정간물 구입.
직원기준: 업무분석을 통해 전문직과 비전문직의 구별과 전문성 향상.
시설기준: 일인당 좌석, 면적기준보다 봉사형태에 따른 다양한 시설.
봉사기준: 이용행태분석을 통해 봉사정신에 입각한 프로그램 설정.

1. 緒言

폭발적인 정보의 팽창과 공공자원에 대한 복지정책 방향의 혼미, 뉴 미디어의 대량 확산 등과 같은 사회환경적 요인들은 도서관봉사를 수행하는데 있어서 많은 문제를 주고 있다. 공공도서관은 전국민의 문화적 수준을 향상시키는 사회교육기관, 문화교육기관으로 기능을 확립하기 위한 기준이 우선되어야 한다. 사회간접자본으로서 민간자본의 유입을 권장하는 법안의 제정은 공공도서관의 근본이념을 혼란시킬 수 있는 문제점이 되고 있다.

1.2. 研究目的과 方法 및 制限點

각 국은 도서관봉사를 계획하고 평가하기 위해서 도서관기준을 그 도구로 사용하고 있다. 공공도서관과 같이 환경과 유기적인 상관관계가 큰 조직일수록 그 기준이 없다면 효율적인 봉사가 어려운 실정이다. 또한 공공도서관과

같은 서비스지향의 조직은 이용자의 만족도에 대한 검토, 분석이 수행되지 않으면 질적인 기준은 달성될 수 없다.

본 연구에서는 급격한 사회변화에 부응하는 공공도서관 기준을 기초로 그 기준이 가진 특성과 그 설정 과정을 비교분석하여 우리나라 공공도서관기준 설정의 관점을 제시하는데 그 목적을 두었다.

연구의 방법은 문헌연구와 설문지 조사방법을 병행하였다. 문헌연구는 우리나라를 비롯한 주요 각국의 기준과 그 설정과정을 탐색함으로써 설정의 관점을 도출하고 각종 통계자료를 목적에 맞도록 분석하여 현 상황에 대한 검토기준을 삼았다. 설문지 조사는 와이머즈(E. Jr. Weimers)의 이용도 조사법을 이용하여 이용행태 탐색과 장서구성에 대한 기준의 보조자료로 이용하였다.

2. 理論的 背景

2.1. 公共圖書館의 環境

공공도서관은 사회환경 변화에 부단히 부응해야 하는 실행기관으로 환경에 따른 변화추구는 공공도서관의 본질문제에 있어서 많은 갈등과 논란을 야기시키고 있다.

지식에 대한 욕구는 인간의 본능이며 군주시대의 공익관념에서 시작된 도서관의 공개는 민주주의의 개화와 함께 「공개」, 「공비」, 「무료」의 개념을 탄생시켰다. 그러나 다양한 공공자원의 출현과 함께 공공도서관은 그 재원을 확보하기 위해 확실한 설득을 필요로 한다. 즉 개발도상국의 공익차원의 공공도서관과 정보가 권리인 선진국의 그것은 그 존재의 의가 다르며 이것은 많은 논쟁을 불러오고 있다.

우리나라는 민주주의의 시도가 반세기이며 공공도서관의 역사 또한 50년으로 급격한 경제성장은 문화정책과 간격이 벌어지고 있다.

평등이라는 이념은 공공봉사 발전의 기본이념이며 공공정책과 공공시설은 불평등을 극복하는데 어떤 역할을 수행해야 한다. 정부라는 조직내에서 공공도서관이라는 공공자원에 대한 재원확보 등을 위한 재정학적 근거의 체계화와 정책결정자와 지역주민의 설득과 지지확보노력을 통한 공공선택적 이론의 도입으로 유리한 위치를 획득해야 한다.

일본과 미국 등 도서관선진국에는 각 정당의 정강에 도서관정책이 포함되어 정치적 결정만이 아니라 국민의 선호에 의한 선택할 수 있는 체제가 되어 있다.

2.2. 公共圖書館 基準

공공도서관기준은 양적인 척도 이외에 환경 변화 및 이용자의 정보요청에 따른 공헌도를 측정할 수 있는 도구를 구비해야 한다. 기준 설정의 원칙은 목표의 설정, 달성할 대안의 규정, 결과의 추정 등 이용자에 대한 끊임없는 연구를 통해서 이루어져야 한다.

기준이 가지는 문제점은 전문집단의 욕구로 작성된 기준의 문제점과 기준자체가 양적인 설정에 치우칠 경우의 문제점이 있다. 즉 경험적인 연구보다 전문직의 의견에 만 기초하면 신뢰성과 설득력에 제한을 가져오게 됨으로 기준설정에서 비전문직자의 일반적인

욕구가 반영되어야 함을 강조하고 있다. 공공도서관은 그 지역의 환경을 분석하여 목적을 세우고 결정을 하며 달성도를 평가해야 하며 환경적 변화는 공공도서관기준이 언제나 미완성일 수 밖에 없도록 할 것이다.

2.3 이용도 연구

공공도서관과 같은 서비스지향의 조직은 그 봉사의 질, 즉 이용자의 만족 또는 요구를 충족시키는 능력에 기초해서만이 인정될 수 있다. 도서관봉사의 질적 수준과 수행력을 평가할 수 있는 척도의 하나로 이용도조사를 시행할 수가 있다. 공공도서관이 열람실 이용위주에서 자료이용 인구의 증가가 도모되어야 한다는 견지에서 이용도조사는 가치가 있다.

이용도 평가는 도서관 장서구성의 적절성, 목록과 배가방법 등 장서구성과 접근의 적절성을 평가하고 장서회전율, 대출빈도수 등 대출에 관련되는 수행력 척도와, 공공도서관의 질적인 봉사수준의 평가를 위해 쓰여져야 한다.

본 연구에서는 와이머즈(Weimers)의 이용도 평가법으로 중소규모의 공공도서관에 적절한 간략화된 서가이용도 조사법을 실시하였다. 조사는 내관자 조사로 이루어지며 개개의 자료에 대한 요구와 특정부류의 자료 요구로 구분하여 소장율, 입수율, 이용율을 산출한다.

3. 本論

3.1. 공공도서관기준과 현황 분석

3.1.1. 설치기준

1981년도에 120개의 공공도서관이 1987년도에는 175개, 1993년에는 277개로 1980년대 전 반보다 후반에 설치에 있어서 가속이 붙어 있음을 알 수 있다.

1986년도부터 도서관건립비 뿐만 아니라 이동도서관과 도서구입비에 대한 국고지원이 시작되었으며 기존 시설을 작은 도서관으로 활용하기 위한 계획이 수립되고 1991년에는 작은 도서관 활용에 2억원의 국고보조금이 예산에 책정되었다.

우리나라의 공공도서관 설치율은 인구수 기준으로 1관당 평균 156,042명으로 1986년 기준의 필리핀(144,000명), 말레이시아(137,000)보다 낙후되어 있다. 공공도서관은 봉사대상 지역의 규모, 인구분포, 문화시설 및 지역경

제와 지리적 요소에 영향을 많이 받고 있어 그 지역구조에 따른 봉사거점설치가 필수적이다. 봉사거점은 계열화가 이루어야 하고 계열화로 인하여 규모가 증대되면 이용자 특징, 이용목적과 내용의 변화가 오게되며 이 변화의 방향은 공공도서관 본래의 목적에 가까워진다고 할 수 있다.

3.1.2. 자료기준.

1993년 현재의 도서자료는 국민 일인당 책수는 0.193권으로 연간 증가책수는 0.026권, 정간물은 1,000 명당 0.6권으로 외국과 비교하면 매우 낮은 수준이다.

도서관 봉사의 중심은 대출이며 대출은 진정한 요구를 나타내며 대출된 도서의 주제는 자료구성에 반영되어야 하며 자료구성과 자료구입예산에 영향을 주는 요소는 봉사대상자, 봉사범위, 이용도, 출판량의 상호유기적인 작용에 의해 이루어 진다.

공공도서관은 주민들의 욕구를 파악하기 위하여 자료선정위원회에 주민을 참여시키며 이용도 조사를 통한 자관의 지속적인 분석에 의한 장서구성을 해야하며 교육적인 기능을 수행하기 위한 픽션과 논픽션의 비율, 어린이용, 특수계층에 대한 배려가 시스템 단위로 이루어져야 한다. 일인당 책수 보다 대출빈도, 장서회전율 등 입력보다 출력이 중요하므로 봉사정신에 입각한 검토가 없으면 효용성은 기대할 수 없다.

3.1.3. 직원기준

법의 직원 배치기준은 건물의 면적과 장서에 의해 산출하도록 제시하고 있다. 외국의 경우 직원기준은 일반적으로 봉사대상자수, 자료량 및 봉사활동에 의해 결정되며 덴마크의 경우 대출책수에 근거한 직원배치기준은 우리나라의 기준이 얼마나 관념적인 기준인가 하는 것을 보여준다. 1992년 9월 현재의 공공도서관 사서직원 기준도달율은 45.1%이며 사서직과 비사서직의 비율은 1:2의 비율이다.

현재 우리나라의 사서직은 특히 공공도서관에 있어서 그 전문성이 퇴색하고 있으며 이유는 법적으로 사서의 직무만족의 동기가 상실되어 있고 재교육에 대한 투자가 미흡한 실정이다.

사서와 비사서의 업무분석이 심도있게 이루어

어져 전문직과 비전문직의 업무내용이 구체적으로 규정되고 재교육을 통한 전문성을 구비함으로써 전문직과 비전문직의 구별을 통한 봉사의 질적인 수준을 유지할 수 있다.

3.1.4. 시설기준

공공도서관의 시설은 지역사회 정보제공, 문화발전 및 평생교육을 위한 시설로 규정되고 있다. 일반적인 양적 기준은 일인당 공공도서관의 면적과 좌석수, 이용자의 특징에 따른 시설을 규정하고 있다. 1993년 현황은 면적은 일인당 0.012㎡, 좌석수 0.003석으로 외국의 0.03㎡, 좌석수 0.005석과 비교하면 차이는 나고 있으나 자료, 직원 기준등과 비교하면 가장 근접하고 있다. 이것은 지금까지의 외형확장중심의 정책을 보여준다. 도서관의 발전단계로 보면 4번째 단계인 각 도서관이 충실해지는 단계로 대표도서관을 정하는 것과 함께 진행되어야 할 사항이다. 기본적으로 도서관은 시설이 아니라 봉사프로그램이라고 본다.

3.1.5. 봉사기준

공공도서관 서비스질의 평가요인은 어떤 서비스가 어떻게 제공되는가와 이용자가 가지는 도서관의 이미지가 어떠한가에 의해 정해진다. 공공도서관의 이용자와 이용행동에 관한 여러 연구조사에서 이용의 중심이 대출에 있었으며 참고서비스 이용과 아동봉사 그리고 여가의 순이다. 이용 동기는 의식적이기보다 습관의 유부가 지적되고 있다.

프로그램 봉사는 독서가 주축을 이루며 그 외는 주부를 대상으로한 프로그램이 대부분이다. 다른 문화기관과 구별성이 없는 프로그램은 지양해야 하며 이용자분석을 통한 프로그램개발이 이루어져야 할 것이다.

3.2. 이용도와 통계 분석

3.2.1. 이용도 조사

이용도조사는 와이머즈 평가법에 기초하여 충남, 충북, 강원 의 세 대표도서관에 300부의 설문지를 배포하였고 처리불능 24부를 제외한 276부의 샘플로 분석하여 이용행태와 이용자 자료의 주제비율, 입수율을 조사하였다.

이용자수의 남녀비율은 47.8%:52.1%이며 전체 78%가 20대 였다. 또 직업별로 보면 학생

이 55.2%, 무직 24.7%, 근로자 14.1%, 주부 5.9%로 조사되었으며 도서관에 정보제공의 장서구성과 교육기능의 목적을 제시하였다.

특정의 자료목적이 28%(입수율:63.6%), 특정 형태 목적이 73.4%(입수율:76.23), 불특정 형태 목적이 21.8%(입수율:55%)로서 여가시간에 불특정 목적을 가지고 도서관에 내관한 사람과 무직자의 불특정목적은 도서관봉사활동에 중요한 유의기준이 되어야 한다. 또 평균 입수율 65%라는 수준은 외국과 비교하여 상당히 저조한 수준으로 설치보다 내실이 부족한 실정이다.

이용형태는 픽션은 이용자가 13.8%(입수율 56.6%), 년픽션 67.5%(입수율:72%), 정간물 18.5%(85%)로 밝혀졌다. 주제는 사회과학서적 분야가 가장 높으며 주부이용자의 저조는 주부는 프로그램 참가자가 주축이며 이동도서관, 유료대출도서관 이용의 픽션요구가 제외되고 있다고 분석할 수 있다.

세 대표도서관의 장서수는 문학류가 1위, 2위가 사회과학이나 이용자의 1위는 사회과학으로 장서구성에 반영되어야 한다.

3.2.2. 실태에 관한 통계분석

우리나라 공공도서관은 1981년부터 1993년까지 도서관수 230%, 직원수 324%, 열람좌석수 421%, 장서수 484%, 연간이용책수 328%, 이용자수 177%, 예산 1518%의 증가를 보이고 있다. 증가율 가운데 이용자수의 증가율이 가장 적다는 것은 설치 등의 의형적인 확대와 양적 기준에 급급한 정책으로 사서의 전문직으로서의 봉사정신 결여와 사서의 직무수행동기 요인이 되는 직위 등 여건의 향상이 없었음을 보여준다.

도서회전율은 1984년 2.54에서 1993년 2.63으로 거의 증가를 보이지 않는다. 이는 운영에 있어서 이용자에 대한 검토가 전혀 이루어지지 않고 있었음을 보여준다.

4. 결론

이상의 연구의 결과로 기준설정의 관점은

1. 설치기준은 인구 일인당 면적기준의 설치 비교보다 시스템 단위의 지역특성에 부합한 설치기준이 되어야한다.

2. 장서기준은 사회과학 참고서적 우선의 장서구성으로 유료대출도서관등과 구별성을 가

져야 하며 최신성을 확보하기 위해 정간물구입을 확대해야 한다.

3. 직원기준은 각 관중에 따른 업무 분석을 통해 전문직과 비전문직의 확실한 구별과 전문직 수의 확대만이 아니라 전문직의 직위와 직무의 상향조정과 재교육을 통해 전문성을 확보하여야 한다.

4. 시설기준은 일인당 면적, 좌석수기준보다 봉사대상자의 수준과 범위에 따른 시스템 단위의 시설이 되어야 하며 작은도서관, 이동도서관, 대출도서관, 순회문고 등 봉사형태와 관련된 다양성을 가진 시설이어야 한다.

5. 봉사기준은 이용자의 이용행태분석을 통해 시스템단위로 프로그램을 운영하여 전국민을 위해 봉사하는 프로그램이 운영되어야 하며 이용도조사에서 나타난 무직자의 브라우징은 사회의 건강성을 나타내는 척도로서 유의되어야한다.

5. 참고 문헌

1. 손정표, "공공도서관 기준에 관한 고찰," 국회도서관보 25(4), 1988.
2. 유형승, "정보화사회의 발전과정과 공공도서관의 상관관계에 관한 사례적 연구" 전주대학교 논문집-인문사회과학 편.17집.
3. 서혜란, "공공도서관의 재원에 관한 연구," 연세대학교 박사학위논문, 1991.
4. Usherwood, Bob "The Public Library as Public Knowledge(3): The Economic Context", (London, The Library Association, 1989), 오동근 역, 재인용.
5. Rohlf, Robert H. "Standards for Public Library," Library Trends 31(1982)
6. Weimers, E. Jr. "Materials Availability in Small Libraries", 55 (Urbana, 1981)
7. 藥袋秀樹 "公共圖書館における 規模の 經濟性 試論", 慶應대학교 Library and Information science, 14(1976).
8. 信田昭二 "市町村立圖書館の現狀と 望ましい 基準," 現代の 圖書館 31(1), 1993.
9. 稻川薫, "アメリカ圖書館 關係法の 制定過程と 行政," 現代の 圖書館, 25(1), 1987.