

저소득층 방문간호 관리를 위한 제안

서울시 강북구보건소 고 미 자*
한양대학교 간호학과 정 문 희

가속되고 있는 도시화로 인하여 도시저소득계층에 대한 건강문제에 사회적 관심이 집중되면서 시작된 우리나라공공기관 방문간호사업은 평가자료가 드물어 사업을 효율적으로 추진하기가 아쉬운 점이 있다. 이에따라 사업의 시작년도부터 현재에 이르는 5년간의 세대별 시민건강기록부에 기록된 내용을 중심으로 의료인력별 방문빈도를 관리측면에서 양적, 질적으로 평가함으로써 이 분야 공공보건사업의 발전을 위한 기초자료를 제공할 목적에서 본 연구를 시도하였다.

자료가 된 시민건강기록부는 거주지가 서울특별시 강북구이며, 사업은 보건소 지역보건과에서 주도하며, 간호사의 직무규모가 1인의 담당지역으로 한정되며, 대상이 생활보호법에 근거한 저소득주민과, 기관장(보건소장)이 인정하는 자료 규정한 바, 세대주를 중심으로한 자료의 전수는 415부였다.

분석은 SPSS를 이용한 바 다음과 같은 의미있는 결과들을 얻을 수 있었다.

1. 의료인력별로 살펴본 평균 방문빈도는 관리특성 변수에 따라서 차이가 있었다. 즉 간호사의 평균 방문빈도는 등록시기가 이룰수록, 관리시기가 초년도부터인 경우, 거주기간이 길수록, 주택종류가 무허가 산동네인 경우가 등록시기가 늦고 관리시기가 중간에 유입되고 거주기간이 짧으며 주택종류가 영세민아파트인 경우보다 더 많았다. 의사의 평균 방문빈도는 관리시기가 초년도부터이며, 의료보장별로는 보건소장이 인정하는 의료보험인 경우에 관리시기가 중간에 유입되고, 의료보장이 1종 ~ 2종의료보호인 경우보다 더 많았다.

이 결과의 의미는 장기간거주 극빈계층에 대한 직무관계의 지속이 방문간호 서비스 이용자인 세대주와 제공자인 간호사간에 잘되고 있음을 뜻하나 한편으로는 관리상 중간유입에 따른 대상자 변동이 간호사의 지역담당규모에 영향을 미쳐 평균 방문빈도의 양적인 감소를 촉발할 가능성이 내재함을 시사한다.

2. 간호사가 진단한 거동상태가 불량하고, 특기사항이 심각하거나, 만성적이며, 건강상태가 불량하고, 문제형태가 건강결핍이며, 환자수가 많을수록 간호 및 진료수요가 있는 경우에 양호한 거동과 건강상태이며, 특기사항이 없고, 문제형태가 건강결핍보다 덜 심각하며, 환자수가 적을수록 간호 및 진료수요가 없는 경우보다 간호사의 평균 방문빈도가 더 많아졌다.

의사의 평균 방문빈도는 간호사가 진단한 건강상태가 불량하고 환자수가 많을수록 양호한 건강과 환자수가 적은 경우보다 더 많아져 간호사의 평균 방문빈도와 유사하였다.

① 질병문제별로 본 간호사 평균 방문빈도는 뇌졸중에서만 39.50으로 매우 높고 기타질환에 따라서는 7.63부터 11.36의 범위에 있었다. 그러나 의사 평균 방문빈도는 간호사 평균 방문빈도보다 배 정도 높지만 고혈압, 뇌졸중, 관절염, 장애에 한정되었다.

② 간호사 평균 방문빈도는 간염예방접종이 불필요한군이 6.73으로 적고 미접종군에서는 26.89로 크게 높았다.

이상의 결과는 지역담당간호사 1인의 업무규모가 매우کم에도 불구하고 간호사는 비교적 정확한 간호진단에 의해 수요가 높은 계층을 우선으로 방문간호서비스를 제공함으로써 진료서비스 횟수와 비슷하였다.

3. 5년간 간호사가 수행한 평균 방문빈도는 10.84였으며, 의사가 수행한 평균 방문빈도는 76.50이었다. 이는 간호사 직무규모로 보면 년 평균 2회이상 세대별 방문을 수행한 셈이 된다.

이를 관리내용과 수요별로 보면 간호사의 평균 방문빈도는 직접간호보다는 간접간호가 더 많이 수행되나, 의사의 평균 방문빈도는 직접간호가 간접간호보다 훨씬 많아 대조적이다.

서비스내용은 인력별로 차이가 두드러지지 않았던 것은 수요별로 본 투약 및 드레싱으로 각각 14.3과 18.6이었다.

애로사항지원은 의사 및 간호사 공히 수요별로 볼 때 임원의뢰가 높아 각각 18.7과 17.00을 나타내었다.

4. 1994년을 예로한 분기별 활동은 간호사의 평균 방문빈도로 볼 때 2/4분기, 3/4분기, 1/4분기, 4/4분기의 순으로 높음을 나타냈으나 대체로 분기별 차이없이 고른 편이었다. 의사의 평균 방문빈도는 1/4분기가 다른 분기에 비해 현저히 높았다.

서비스형태로는 분기별로 모두 고른편이나 직접간호는 4/4분기에 다소 저조하고 간접간호는 4/4분기에 월등히 증가하였다.

서비스내용은 투약 및 드레싱이 1/4분기에 5.57로 가장 높다가 분기별로 점차 낮아져 3/4분기에 3.57을 나타내다가 4/4분기에 4.83으로 다시 상승했다. 나머지 서비스들은 대체로 2/4분기에 다른 분기에 비하여 높은 편이었다.

5. 간호사가 수행하는 총 방문빈도는 의사의 방문빈도, 간호수요, 진료수요, 거동상태, 연령, 특기사항의 6개 변수가 총 37.6%를 설명할 수 있었고, 영향력의 크기는 열거된 변수의 순서와 같았다. 즉 간호사가 수행하는 총 방문빈도는 의사의 방문빈도가 많고, 간호 및 진료수요가 크고, 거동상태가 불량하고, 대상자의 연령이 많을수록, 특기사항의 세대주일수록 더 많아짐을 뜻한다.