

정보통신기술의 총괄적 평가모형의 개발

오 형식, 강 국창, 김 연섭

서울대학교 산업공학과

본 연구에서는 정보통신기술을 평가하기 위한 총괄적 지표체계와 세부지표를 개발하는 것을 목적으로 하고 있다. 이를 위하여 먼저 일반적인 모든 기술을 대상으로 하여 기술의 여러 측면을 포괄할 수 있는 평가요소를 분류하고 이들간의 상호 작용 및 연관 관계를 고려하여 구조적 체계를 제시하였다. 이렇게 구성된 평가요소의 구조적 틀 하에서 각 요소를 평가하기 위한 기준이 되는 세부지표를 개발하였다. 위와 같은 과정을 거쳐서 제안된 일반기술평가모형을 기반으로 하여 정보통신기술을 평가대상으로 적합시킨 정보통신기술 평가모형을 개발하여 기술 평가자의 관점, 평가 단계 및 평가 목표에 따라 정보통신기술의 평가모형을 제시하였다.

마지막으로 광대역 통신기술(B-ISDN)을 평가대상으로 하여 본 정보통신기술평가모형의 적용된 형태를 예시하였다.