

이동도서관 장서의 이용에 관한 연구

A Study on the Use of the Collection in the Bookmobile

최성진, 정순경, 성균관 대학교

Choi, Sung Jin, Jung, Soon Gyeong, Sung Kyun Kwan University

본 연구는 이동도서관에서 집중적으로 많이 이용되는 도서의 특성을 조사하고 이용자의 유형을 조사하였다. 본 연구를 통하여 얻은 결론은 도서 대출 분포는 브래포드의 분산법칙, 지프의 법칙같은 현상이 존재한다는 것이다. 즉, 대출 횟수의 약 80%가 장서의 약 30%이내에서 오며 도서 대출 경향에서 수확 체감 현상이 나타났다. 그리고, 도서의 내용, 출판 후 경과 년수, 대출 경과 일수, 인구학적 특성이 장서의 이용에 영향을 준다. 즉, 아동 도서, 한국 소설, 외국 소설 순으로 많이 대출되며 출판 후 경과년수가 5-6년 이내의 도서가 핵심 도서이며 출판 후 경과년수가 짧은 도서일수록 대출 횟수가 많다. 그러나, 아동 도서, 한국 소설, 외국 소설이 대출 횟수는 많지만 도서 이용가치수명은 기타 도서의 1/2에 불과하다. 대출 도서의 대부분(80%)은 6주이내에 최종 대출되며 이용자는 여자가, 30, 40대가, 가정주부가, 고졸 이상이 많이 이용한다.

제 1 장 서 론

1.1 연구의 필요성과 목적

이동 문고는 주로 공공 도서관에서 볼 수 있는 봉사 형태로 도서관에 오지 못하는 독자에게 도서관이 장서의 일부로 이용자를 찾아가는 봉사로서 이동문고의 대표적인 예로는 자동차 문고, 선박 문고, 기차 문고, 썰매 문고, 우편 문고등을 들 수 있다. 한국의 경우, 이동 문고는 자동차 문고 형태이며 "이동도서관"이란 명칭을 사용하고 있다. (이하 "이동도서관"이라 한다)

1995년 현재 서울시의 경우, 남산 시립 도서관의 이동도서관은 주민 거주 지역인 아파트를 중심으로 운영되고 있으며 서울시 각 구의 새마을 이동도서관은 자체 장서를 보유하여 각 구별로 지역을 순회하고 있다. 그리고, 공공 도서관의 이동도서관, 새마을 이동도서관 모두는 도서 대출 업무를 중심으로 운영되고 있다. 한편, 이동도서관은 제한된 예산과 대출 서가를 갖고 있으므로 현재 소장하고 있는 도서를 효율적으로 이용시키기 위해서는 장서가 실제로 어떻게 이용되고 있는가를 분석하는 장서의 이용에 관한 연구가

필요하다. 즉, 현재 대출되고 있는 도서를 연구함으로써 이동도서관 장서에 대해서 많은 것을 알 수 있다는 사실이다.

그러므로, 이동도서관 장서의 이용도를 파악하여 이용이 많은 도서와 이용이 적은 도서의 특성을 알으로써 이용이 많은 도서는 계속 유지하고 이용이 적은 도서는 폐기하는 결정을 할 필요가 있다. 이에, 본 연구에서는 장서 이용의 특성을 밝혀내고 이동도서관의 핵심도서의 특성이 무엇인지를 알고자 하는 목적으로 진행한다. 이것은 도서 선택 정책을 수정하거나 폐기에 대한 결정을 내릴 수 있으며 주어진 예산으로 제공할 수 있는 최선의 봉사에 도움을 줄 수 있기 때문이다.

1.2 가설의 설정

본 연구에서 설정하고 검증하려는 가설은 다음과 같다.

- (1) 소수의 도서가 도서 이용에 영향을 줄 것이다.
- (2) 도서의 내용, 출판 후 경과 년수, 대출 경과 일수가 도서 이용에 영향을 줄 것이다.

(3) 인구학적 특성이 이동도서관 이용에 영향을 줄 것이다.

1.3 연구의 범위와 방법

본 연구를 수행하기 위해서 다음과 같은 방법으로 연구를 진행한다.

(1) 1995년 1월 현재 서울시에서 운영되고 있는 이동도서관중 무작위로 1개 이동도서관을 선정하여 장서 이용을 조사한다. 1개 이동도서관만 선정하는 이유는 예비조사 결과 서울시에서 운영되는 이동도서관간에 차이를 보이지 않기 때문이다. 조사 대상 이동도서관으로는 무작위로 선정된 서울시 중랑구 새마을 이동도서관으로 한정한다.

(2) 조사 대상 이동도서관을 선정하고 후 장서 이용을 조사하기 위한 대상 도서로는 도서 등록 번호중 끝자리 번호에서 무작위로 1개 번호를 정한 후 해당 도서를 조사한다. 즉, 조사대상 도서로는 장서에서 등록 번호의 끝자리가 '5' 번인 도서(1902종)로 한정한다.

(3) 조사 대상 도서의 대출 카드의 대출 기록이 불완전하므로 1년간으로 조사 대상 기간을 한정한다. 즉, 조사 대상 기간은 1994년 1년간 대출 기록으로 한정한다.

(4) 이용자들의 인구학적 특성에 관한 조사는 1994년 상반기 대출자를 대상으로 하되 조사의 용이성을 고려하여 조사한다. 즉, 조사 대상 도서에서 순회주기(2주일)동안 대출된 도서의 1994년 상반기 대출자를 대상으로 한정한다.

1.4 연구의 제한점

본 연구는 다음과 같은 제한점이 있다.

(1) 조사 대상 이동도서관이 1개 도서관으로 적다. 이는 예비조사 결과, 이동도서관간의 차이가 적다는 가정하에 조사한 것으로 보다 완전한 이동도서관 장서의 이용을 조사 분석하는데는 한계가 있다.

(2) 조사 기간의 제한(1년)으로 편차의 가능성이 있다. 이는 대출 카드로는 이동도서관에서의 완전한 대출 기록을 얻는다는 것은 불가능하기 때문에 보다 정확한 결과를 얻는데는 한계가 있다.

1.5 용어의 정의

본 연구에서 사용될 주요 용어의 개념을 정의하면 다음과 같다.

(1) 이동 도서관
배본차나 도서 전시차와는 구별하여 자료 운반 매체로 자동차를 이용하여 서가를 설치해서 도서를 대출하는 이동 문고 제도로 사용한다.

(2) 핵심 도서
이용의 특정 비율(80%)을 차지하는 도서군으로 한다.

(3) 도서 내용
도서를 주제별로 세분하여 나눈 것으로 한다. 다만, 아동 도서는 주제별로 나누지 않는다.

(4) 출판 후 경과년수
도서의 출판 후 경과된 연수를 말하며, 도서의 초판 발행일을 기준으로 한다.

(5) 대출 경과 일수
대출된 도서의 현재 대출 날짜와 이전에 최종적으로 대출된 날짜간에 경과된 일수로 한다.

(6) 인구학적 특성
이용자들의 성별, 연령별, 직업별, 학력별로 이상 네가지 요소로 한다.

제 2 장 이동도서관 장서의 이용

2.1 장서의 이용 특성과 분포

조사 대상 도서중수인 1902종에서 1년간 1 회이상 대출된 도서는 1021 종(53.7%)으로 나타났다. 그리고, 1년간 전혀 대출되지 않은 도서는 881종(46.3%)으로 나타났다. 이것은 한 도서가 장서에 추가될 때, 1년 후 그 도서가 이용될 기회는 1/2 보다 약간 많을 가능성이 있다는 것을 보여준다.

도서가 어떤 시점까지 이용되지 않았다는 사실이 그 도서가 장차 결코 이용되지 않을 것을 의미하지는 않는다. 그러나, 한 도서가 이용되지 않는 기간이 길면 길수록 그 도서가 이용될 가능성이 점점 줄어든다. 이는 영국의 대학 도서관에서 6년동안 이용이 된적이 없는 도서와 15년동안 이용되지 않았던 도서간에 이용될 비율은 동일하다는 연구 결과로 나타났다.

그리고, 장서의 27.1%가 대출 횟수의 80.3%, 장서의 26.6%가 대출 횟수의 19.7%, 장서의 나머지 46.3%가 1년간 전혀 대출되지 않은 것으로 나타났다. 즉, 소수의 도서(27.1%)가 대출 횟수의 대부분(80.3%)을 차지한다.

이는 대출 횟수의 약 80%가 이동도서관 장서의 약 30%이내에서 온다는 사실을 보여준다. 즉, 장서의 약 30%이내의 도서가 집중적으로 여러번 대출되고 나머지 70%이상은 대출이 적거나 전혀 대출이 되지 않는다는 사실을 보여준다.

그러므로, 핵심 도서는 장서의 약 20% - 30% 에 있음을 알 수 있다.

2.2 대출 도서의 이용 특성과 분포

도서 대출 경향을 조사하기 위해서 세집단으로 나누었다.

첫째, 연간 12회 이상 대출된 도서들의 집단들로 이 집단에 속한 124종의 도서 모두

는 1733회 대출되었다. 둘째, 연간 8회 이상 11회까지 대출된 도서들의 집단으로 이 집단에 속한 251종의 도서 모두는 2357회 대출되었다. 셋째, 연간 7회 이하 대출된 도서들의 집단으로 이 집단에 속한 646종의 도서 모두는 2138회 대출되었다.

조사 결과는 대출 횟수 모두를 충족시키려면 1021종의 도서 모두가 있어야 하나 1/3의 대출 횟수(27.8%)를 충족시키려면 124종의 도서(12.1%), 즉 대출도서(1021종)의 약 1/8에 해당하는 도서가 있으면 된다. 그리고, 1/3의 대출 횟수(37.9%)를 더 충족시키려면 251종의 도서(24.6%), 즉 대출도서(1021종)의 약 1/4에 해당하는 도서가 더 있으면 되고 나머지 1/3의 대출 횟수(34.3%)를 충족시키려면 대출 도서(1021종)의 약 1/2이상에 해당하는 646종의 도서(63.3%)가 더 있어야 된다.

즉, 대출 횟수의 1/3을 충족시키려면 대출도서의 약 1/8이 있으면 되고 대출 횟수의 1/3을 더 충족시키려면 대출도서의 약 1/4이 더 있으면 되고 대출 횟수의 나머지 1/3을 충족시키려면 대출도서의 약 1/2이상이 더 있어야 된다. 이것은 도서 대출 경향에서 수확 체감 현상이 나타난다는 것을 보여준다.

2.3 대출 도서의 내용별 특성과 분포

대출 도서를 내용별로 분류하면 아동 도서는 460종(45.0%), 한국 소설은 272종(26.6%), 외국 소설은 161종(15.8%) 순으로 나타났으며 이 세 종류의 도서가 대출도서의 87.4%를 차지하는 것으로 나타났다. 이외에 많이 대출된 도서로는 취미/실용 도서가 28종(2.7%), 수필/명상집이 28종(2.7%), 교육 도서가 19종(1.9%) 등의 순으로 나타났다. 즉, 이동도서관 이용자들의 독서 경향은 아동 도서, 소설류에 편중되며 기타 다른 도서는 소수만 읽히는 것으로 나타났다. 기타 도서의 경우, 인문, 교양 분야의 도서보다는 실용 도서, 체험 에세이류, 교육 관련 도서 이용이 많은 것으로 나타났다. 그러므로, 아동 도서, 한국 소설, 외국 소설이 대출도서의 87.4%으로 이 세 종류의 도서가 핵심 도서군을 형성한다.

이는 이용자들이 여가 활용, 교양등을 목적으로 이동도서관을 이용하기 때문인 것으로 생각된다. 대출도서의 약 1/2이 아동 도서라는 사실에서 아동들의 이용이 많다는 사실을 알 수 있다.

2.4 대출 도서의 출판 후 경과 연수별 특성과 분포

장서에서 어느 특정의 도서가 이용되고 있고, 이용자도 최신 도서에만 관심을 가진다면, 이동도서관이 소장하고 있는 과거 도서를 이동도서관 서가에 구비할 필요는 없다

고 볼 수 있다. 이는 무엇보다도 이용되지 않는 많은 도서들을 이동도서관 서가에 둬으로써 이용이 많이 될 것으로 예상되는 도서 이용에 손실을 가져다 줄 수 있기 때문이다. 따라서, 도서의 이용가능 기간, 즉 시간이 경과함에 따른 이용률을 밝힘으로써 도서의 가치를 측정할 수 있을 것이다.

그리고, 폐기는 장서의 질을 향상시킬 수 있다. 오래되고 이용되지 않는 도서가 제거되면, 서가는 이용자들에게 더욱 매력적인 것이 되며, 이용자들은 그들이 원하는 최신의 도서를 더욱 수월하게 찾을 수 있다. 효과적인 폐기 프로그램은 대출을 증가시키는 것으로 나타났다.

대출 도서의 출판 후 경과년수를 비교한 결과로는 출판 후 경과 연수가 1년인 도서는 120종(11.7%), 출판 후 경과 연수가 2년인 도서는 205종(20.1%), 출판 후 경과 연수가 3년인 도서는 195종(19.1%), 출판 후 경과 연수가 4년인 도서는 129종(12.7%), 출판 후 경과 연수가 5년인 도서는 109종(10.7%), 출판 후 경과 연수가 6년인 도서는 142종(13.9%)으로 나타났다. 그리고, 출판 후 경과연수가 7년 이상인 도서가 121종(11.9%)으로 나타났다.

출판 후 경과 연수가 3년 이내의 도서가 대출도서의 50.9%, 출판 후 경과 연수가 6년 이내의 도서가 대출도서의 88.1%를 차지함으로써 출판 후 6년 이내의 도서가 핵심 도서군을 형성한다. 즉, 대출도서의 약 80%가 출판 후 경과 연수가 5-6년 이내의 도서라는 것을 보여준다.

출판 후 경과 연수가 5-6년 이내의 도서가 대출도서의 80% 이상을 충족시키며, 6년 이상의 도서가 대출도서의 20%를 충족시키고 있다는 것을 보여준다. 이는 집중적으로 대출되는 도서는 출판 후 경과 연수가 5-6년 이내의 도서라는 것을 보여준다.

출판 후 경과 연수가 2년인 도서(20.1%)가 출판 후 경과 연수가 1년 이내의 도서(11.7%)보다 대출도서가 많은 이유는 새로 출판된 도서가 이용되기까지는 어느 정도 시간의 경과가 필요하다는 것을 보여준다. 즉, 이용자들이 특정 도서의 존재를 아는데 걸리는 시간, 이동도서관이 도서 구입에 걸리는 시간등으로 인해 출판 후 경과 연수가 1년 이내의 도서가 출판 후 경과 연수가 2년인 도서보다 적은 이유로 생각된다.

대출 횟수별 출판 후 경과년수를 조사한 결과로는 출판 후 경과 연수가 1년-2년인 도서는 대출 횟수가 13회 이상, 출판 후 경과 연수가 3년-4년인 도서는 대출 횟수가 7-9회, 출판 후 경과 연수가 5년 이상의 도서는 대출 횟수가 1-3회가 가장 많은 것으로 나타났다. 이것은 대출 횟수가 많을수록 대출도서의 출판 후 경과 연수가 짧고 대출 횟수가 적을수록 대출도서의 출판 후 경과 연수가 길다는 것을 보여준다. 이와같이, 출판 후 경과 연수와 대출 횟수와는 밀접한 관계

가 있다. 즉, 출판 후 경과 년수가 짧은 도서일수록 대출 횟수는 많다는 사실을 알 수 있다.

출판 후 경과년수가 5년 이상의 경우, 아동 도서는 135종(29.3%), 한국 소설은 103종(37.9%), 외국 소설은 47종(29.2%)로 각 도서군의 약 1/3인데 비해 기타 도서는 87종(67.9%)로 기타 도서군의 약 1/2이상으로 나타났다. 이것은 핵심도서인 아동도서, 한국 소설, 외국 소설이 대출 횟수는 많지만 도서 이용가치수명은 기타도서의 도서 이용가치수명보다 짧다는 것을 보여준다. 즉, 아동 도서, 한국 소설, 외국 소설은 기타 도서의 도서 이용가치수명의 약 1/2에 불과하다는 것을 알 수 있다.

2.5 대출 도서의 대출 경과 일수별 특성과 분포

95년 4월 2일 대출 도서에 대한 4/2일 이전에 최종적으로 대출된 날짜간의 경과 시간간격을 조사한 것은 다음과 같다. 이는 대출 경과 시간이 어느 정도면 장차 대출이 되지 않을 가능성이 있는지를 조사하기 위한 것이다.

조사 결과로는 대출 경과 일수가 2주 이내인 도서는 43종(21.1%), 대출 경과 일수가 3-4주인 도서는 85종(41.9%), 대출 경과 일수가 5-6주인 도서는 38종(18.7%), 대출 경과 일수가 7-8주인 도서는 17종(8.4%), 대출 경과 일수가 9주 이상인 도서는 20종(9.9%)으로 나타났다.

현재 대출된 도서의 약 63.0%는 전달에 적어도 한 번 이상 대출되었으며 81.7%는 6주 이내에 적어도 한번 이상 대출된 것으로 나타났다. 이것은 대출 도서의 약 80%가 6주 이내에 최종 대출되었다는 것을 의미한다. 이는 6주 이내에 대출된 적이 없는 도서 모두를 제거시키면 이동도서관 서가에 있는 도서 모두는 장차 대출의 약 80%를 차지할 것으로 기대할 수 있다는 것을 보여준다. 그러므로, 6주 이내에 적어도 한번 이상 대출된 도서가 핵심 도서군을 형성한다.

2.6 이용자들의 인구학적 특성과 분포

2.6.1 이용자들의 성별 특성과 분포

조사 결과로는 이용자들의 성별은 남자가 73명(19.7%), 여자가 297명(80.3%)으로 이용자의 성별로는 여자가 많은 것으로 나타났다. 이는 대출 도서의 내용별 특성과 분포(2.3 참조)에 나타난 바와 같이 핵심도서인 아동 도서가 대출 도서중수의 460종(45.0%)을 차지하는 것과도 관련이 있다.

2.6.2 이용자들의 연령별 특성과 분포

조사 결과로는 20대가 29명(7.8%), 30대가 193명(52.2%), 40대가 135명(36.5%), 50대 이상이 11명(2.9%)을 차지하는 것으로 나타났다.

2.6.3 이용자들의 직업별 특성과 분포

조사 결과로는 가정주부가 276명(74.5%), 사무/기술직이 54명(14.6%), 자영업자가 18명(4.9%), 판매/서비스직이 5명(1.4%), 학생이 5명(1.4%)순으로 나타났다.

2.6.4 이용자들의 학력별 특성과 분포

조사 결과로는 대졸(전문대졸 포함)이 98명(26.4%), 고졸이 193명(52.2%), 중졸이 27명(7.3%), 국졸이 5명(1.4%)으로 나타났다.

제 3 장 결 론

본 연구를 통하여 얻은 결론을 요약하면 다음과 같다.

1. 대출 횟수의 약 80%가 이동도서관 장서의 약 30%이내에서 온다. 그리고, 장서의 약 1/2이 전혀 대출되지 않는다.

2. 도서 대출 경향에서 수확 체감 현상이 나타난다. 즉, 대출 횟수의 1/3을 충족시키려면 대출도서의 약 1/8이 있으면 되고 대출 횟수의 1/3을 더 충족시키려면 대출 도서의 약 1/4이 더 있으면 되고 대출 횟수의 나머지 1/3을 충족시키려면 대출 도서의 약 1/2이상이 더 있어야 된다.

3. 대출 도서의 도서내용은 아동 도서, 한국 소설, 외국 소설 순으로 많이 대출되며 이 세 종류의 도서가 대출 도서의 대부분을 차지한다.

4. 출판 후 경과년수가 5-6년 이내의 도서가 핵심 도서이다. 그리고, 대출 횟수가 많을수록 대출 도서의 출판 후 경과 년수가 짧고 대출 횟수가 적을수록 대출 도서의 출판 후 경과년수는 길어진다. 즉, 출판 후 경과 년수가 짧은 도서일수록 대출 횟수가 많다.

5. 아동 도서, 한국 소설, 외국 소설이 대출 횟수는 많지만 도서 이용가치수명은 기타 도서의 1/2에 불과하다.

6. 대출 도서의 대부분(80%)은 6주 이내에 최종 대출된다. 이는 만약 지난 6주 이내에 대출된 적이 없는 도서 모두를 제거시키면 이동도서관 서가에 있는 도서 모두는 장차 대출의 약 80%를 차지한다.

7. 이용자들의 성별로는 여자가, 연령별로는 30,40대가, 직업별로는 가정주부가, 학력별로는 고졸 이상이 많이 이용한다.

참 고 문 헌

- 최성진, 도서관학통론, 아세아 문화사, 1988.
- 최성진, 조인숙, 정보 봉사론, 아세아 문화사, 1992.
- F.W.Lancaster, If you want to evaluate, University of Illinois(1988).