

|   |  |  |          |  |
|---|--|--|----------|--|
| 제 목   | 국 문  | 보건소 이용자의 타 의료기관 의뢰양상 및 전문과목 수요 조사  |          |  |
|   | 영 문  | Aspect of Referrals and Need for Medical Specialist among Health Center Outpatients  |          |  |
| 저 및 소   | 국 문  | 황 태 윤, 김 창 윤<br>영남대학교 의과대학 예방의학교실  |          |  |
|   | 영 문  | Tae-Yoon Hwang, Chang-Yoon Kim<br><i>Department of Public Health and Preventive Medicine<br/>College of Medicine Yeungnam University</i> |          |  |
| 분 야   | 보건관리                                       | 발 표 자  | 황태윤(전공의) |  |
| 발표 형식   | 구연   | 발표 시간  | 15분      |  |
| 진행 상황   | 연구완료 ( ), 연구중 ( V ) → 완료 예정 시기 : 95 년 10 월 |  |          |  |
| <p>1. 연구 목적</p> <p>우리 나라는 전국민의료보험의 실시와 경제성장으로 양질의 의료에 대한 요구가 급격하게 증가하고 있는 실정이나 현재까지는 이런 국민들의 요구를 민간의료부분에서 담당하고 있다. 그러나 민간의료는 자유 경쟁적 시장구조하에서 시장성이 열악한 농어촌지역이나 도시의 저소득계층은 외면하게 됨으로써 농어촌지역에서 공공보건의료기관으로서 보건소의 역할 강화 방안이 요구된다. 한편 3차 진료기관의 진료를 받기 위한 진료의뢰서 발급이 형식적으로 운영되어 의료전달체계가 제대로 확립되지 못함으로 인해 의료자원이 효율적으로 운영되지 못하고 있는 것으로 지적되고 있다.</p> <p>본 연구에서는 공공의료기관인 보건소에서 직접 환자들을 대상으로 하여 이들의 전문과목으로의 진료의뢰 요구도를 파악하고 진료의뢰서 발급경위를 조사하여 의료전달체계의 확립에 대한 기초자료를 제시하고자 하며, 또한 보건소내 전문과목에 대한 수요를 조사함으로써 환자들의 질병양상 및 의료요구도에 부응하고, 의료취약지구 및 저소득계층의 의료제공자로서, 나아가서는 지방자치시대에 지역주민의 건강관리기관으로서 보건소의 진료능력면에서의 역할 강화에 도움을 주고자 한다.</p> <p>2. 연구 방법</p> <p>보건소에서 진료를 받은 환자중에 타 의료기관으로 의뢰된 환자를 대상으로 하여 일반적 특성, 보건소 방문 이유, 지난 1년간 보건소 방문 횟수, 보건소 의료서비스에 대한 만족도, 진료의뢰서 발급 경위, 진료의뢰 요구도, 보건소내 전문과목 수요도 등을 설문하였다. 본인이 진료의뢰서를 발급 받으려 온 경우와 보건소에 근무하는 의사의 판단에 의해 진료의뢰서를 발급 받은 경우 모두를 포함하였으며 본인이 설문조사에 응한 경우만을 대상으로 하였다. 설문조사에 응한 대상자 205명중 대답이 불성실한 2명을 제외하고 203명을 대상으로 하여 본인이 진료의뢰서를 발급 받으려 온 경우와 보건소에 근무하는 의사의 판단에 의해 진료의뢰서를 발급 받은 경우로 나누어 분석하였다.</p> |  |  |          |  |

### 3. 연구결과

설문조사 기간중 진료의뢰서를 발급 받아 의뢰된 환자들은 전체 외래진료환자 10913명중 303명으로 2.8%의 의뢰율을 나타내었다.

연구 대상자 203명중 본인의 희망에 의해 진료의뢰서를 발급 받은 사람은 172명(84.7%)이었고, 진료를 담당할 의사의 판단에 의해 진료의뢰서를 발급 받은 사람은 31명(15.3%)이었다.

보건소내 전문의 진료의 필요성에 대해서는 두 군에서 각각 133명(77.3%), 24명(77.4%)이 필요하다고 응답을 하였고, 필요한 전문과목의 종류는 본인이 진료의뢰서를 발급 받기를 원하는 경우는 내과 61명(45.9%), 정형외과 15명(11.3%) 순이었고, 의사의 판단에 의해 진료의뢰서를 발급 받은 경우는 내과 13명(54.2%), 일반외과 4명(16.7%) 순이었다.

보건소내 전문의의 진료횟수는 상주 전문의를 위한 경우가 두 군에서 각각 76명(57.1%), 12명(50.0%)으로 가장 많았고, 1주일에 2-3회가 각각 24명(18.0%), 6명(25.0%)이었다.

본인이 진료의뢰서를 발급 받기를 원하는 경우 제일 먼저 보건소를 방문한 경우가 83명(48.3%)으로 가장 많았고, 개인의원을 둘러 보건소를 방문한 경우는 54명(31.4%), 진료는 개인의원에서 받고 있지만 진료의뢰서만 발급 받으러 온 경우는 35명(20.3%)였다.

### 4. 고찰

대상자중 본인의 희망에 의해서 진료의뢰서를 발급 받은 사람이 84.7%로 많은 비율을 차지한 것은 보건소에서 진료의뢰서를 발급 받은 사람들의 대부분이 진료의뢰서를 목적으로 보건소를 찾아오기 때문으로 생각되며, 이점이 우리나라 의료 전달체계의 하나의 문제점으로 생각된다. 현재까지 우리나라의 의료제도, 특히 의료 전달 체계가 안고 있고 문제점에 대해서 많은 지적들이 있어 왔다. 본 연구에서는 1차 공공의료기관인 보건소에서 실제 진료의뢰 양상과 보건소내 전문 과목에 대하여 조사함으로써 실제 보건소에서 나타날 수 있는 진료의뢰서 발급상의 문제점을 지적하고, 보건소의 진료기능의 강화에 필요한 기초자료를 제시하고자 하였다.