

제 목	국 문	주차시간을 이용한 외래환자 대기시간 추정		
	영 문	The estimation of outpatient's waiting time using parking time		
저 자 및 소 속	국 문	송 정 흡 대한산업보건협회 대구경북지부		
	영 문	Jung Hup Song Korean Industrial Health Association		
분 야	보건관리	발 표 자	송 정 흡(일반회원)	
발표 형식	구연	발표 시간	15분	
진행 상황	연구완료 (0), 연구중 () → 완료 예정 시기 : 년 월			
<p>1. 연구 목적</p> <p>이론적으로 바람직한 환자 대기시간 조사는 대기가 발생하는 곳에서 측정해야 하기 때문에 많은 인력 및 경비의 투입이 필요하다. 그러나 환자 대기시간 조사는 병원 서비스 측면에서 아주 중요한 것이기 때문에 많은 어려운 여건 하에서도 지속적인 조사가 필요하다.</p> <p>이에 본 저자는 주차시간을 이용한 환자 대기시간 추정 방법이 적은 인력과 비용으로 지속적인 환자 대기시간을 조사할 수 있는 방법이 될 수 있는지를 검정하고 이용 방법을 개발하려 한다.</p> <p>2. 연구 방법</p> <p>1984년 12월 9일부터 6일간 7시부터 16시까지 외래 안내에 있는 주차 확인 장소에서 주차 확인 시간, 진료 종료 여부 및 차트번호를 주차권에 기록하였다.</p> <p>진료 종료후 주차관리소에서 주차권을 입수하였다</p> <p>차트번호를 이용하여 병원 컴퓨터에 있는 외래 파일과 연결하여 진료과, 초재진 여부, 예약여부, 접수시간 및 수납시간의 자료를 추출하였다</p> <p>진료 종료군과 진료 미종료군간의 주차 확인후 출차까지의 평균 소요시간과 주차입고, 접수, 수납, 주차확인 및 출차 시간을 각 환자군별로 비교 분석하였다.</p>				

3. 연구결과

진료종료군은 주차확인후 출차까지의 평균소요시간이 11분이며 진료 미종료군은 33분이었으며($p < .01$) 전체환자의 병원 체류시간은 115분, 초진환자는 125분 재진환자는 114분, 예약환자는 95분 비예약환자는 125분이었다.

입차에서 접수까지의 시간은 전체환자는 16분 초진환자는 14분 재진환자는 17분이었으며 주차입고에서 수납까지의 시간은 예약환자는 49분 비예약환자는 75분이었으며 수납후 출차까지의 시간은 예약환자 52분 비예약환자는 54분 이었다.

4. 고찰

본 연구는 환자의 진료 및 검사는 모든 환자가 일정하며 그 시간은 대기 시간에 비하면 적은 시간이라는 가정에서 시행하였으며 진료 종료환자는 11분 진료 미 종료환자는 33분 후에 출차한 것은 환자들은 진료 종료후 병원에 머물거나 혹은 만일을 보지 않고 바로 병원을 떠난다는 것으로 해설할수 있을 것 같으며 이 결과는 주차시간으로 환자 대기 시간 추정이 가능하다는 것을 시사하는 것 같다.

주차시간을 이용하여 대기시간을 추정한다면 많은 인력과 비용 투입없이 환자의 대기 시간을 monitor 할 수 있으며 현격한 대기시간에 변화가 있다면 그 원인을 조사하여 해결책 마련에 도움이 될 것이며 병원 서비스 평가시 환자 대기 시간의 측정을 객관적인 방법으로 실시 할 수 있을 것 같다.