

제 목	국 문	사업장 보건관리자 직무평가도구의 개발	
	영 문	Development of Evaluation Tool for Job Performance of Occupational Health Personnels	
저 자 및 소 속	국 문	홍윤철 <sup>1)</sup> , 하은희 <sup>2)</sup> , 전경자 <sup>3)</sup> , 노영만 <sup>4)</sup> , 박혜숙 <sup>2)</sup> , 조희숙 <sup>2)</sup> , 이훈재 <sup>1)</sup> , 양미란 <sup>2)</sup> 1) 인하대학교 의과대학 예방의학교실 2) 이화여자대학교 의과대학 예방의학교실 3) 순천향대학교 의과대학 간호학과 4) 가톨릭대학교 의과대학 예방의학교실	
	영 문	Yun Chul Hong <sup>1)</sup> , Eun Hee Ha <sup>2)</sup> , Kyung Ja Jun <sup>3)</sup> , Young Man Rho <sup>4)</sup> , Hye Sook Park <sup>2)</sup> , Heui Sug Jo <sup>2)</sup> , Hun Jae Lee <sup>1)</sup> , Mi Ran Yang <sup>2)</sup>	
분 야	환경	발 표 자	하 은 희
발표 형식	구 연	발표 시간	15분
진행 상황	연구완료 ( ), 연구중 ( 0 ) → 완료 예정 시기 : 96 년 12 월		
<p>1. 연구 목적</p> <p>사업장의 보건관리실태를 평가하고 이를 사업장에 환류(feedback)하여 사업장 보건관리의 질을 높이기 위하여서는 객관적이고 타당성을 갖춘 평가기준이 있어야 한다. 이러한 평가도구는 적절한 내용을 갖추어야 할 뿐 아니라 우리나라의 사업장 현실에 적합한 것이어야 한다. 그러나 아직까지도 사업장 보건관리업무와 관련된 법과 제도적 장치 등의 외형은 갖추고 있으나 각 보건관리자들의 직무내용이 구체적으로 명시되어 있지 않으며 뿐만 아니라 이에 대한 객관적인 평가를 하기 위한 방법들이 개발되어 있지 못한 실정이다.</p> <p>따라서 본 연구에서는 사업장 보건관리를 활성화하기 위하여 사업장에서 수행되고 있는 산업보건관리직무를 객관적으로 평가할 수 있는 사업장 보건관리직무 평가항목과 평가척도를 개발하고자 하였다.</p> <p>2. 연구 방법</p> <p>본 연구는 보건관리자 직무평가항목 개발과정과 평가척도의 개발과정, 평가도구의 적용 및 평가기준의 설정의 4단계로 이루어졌다.</p> <p>1) 직무평가항목의 개발과정</p> <p>산업보건관련 기존문헌을 고찰하여 산업보건서비스 내용별 직무항목을 설정하였으며 이를 다시 직능별로 구조화하였다. 보건관리자 직무항목을 바탕으로 직무평가항목을 개발하였으며 항목별 직능별 중요도를 부여하였다. 이 과정은 수차례의 전문가회의와 연구진회의를 통해 수정·보완되었다.</p> <p>2) 평가척도의 개발</p> <p>직무평가항목을 대항목, 소항목, 세부항목으로 구분하여 가중치를 설정하였다. 대항목의 가중치는 산업보건학계의 전문가와 실무자를 대상으로한 Delphi 기법을 통하여 설정하였으며, 소항목의 가중치는 설문조사를 통하여 설정하였다. 이를 바탕으로 세부항목의 가중치 설정 공식을 만들어 실제 사업장에서 활용할 수 있도록 수정·보완하였다.</p>			

### 3) 평가도구의 적용

만들어진 평가도구를 350개 사업장의 보건관리자에게 설문조사를 통해 적용하였다. 설문조사에는 현재의 직무수행여부의 필요도에 대한 조사도 같이 시행하였다.

### 4) 직무 평가의 기준 설정

현 실정에 맞는 보건관리자 직무 평가의 기준을 만들기 위하여 현재 보건관리자의 직무수행여부와 필요도를 분석하여 평가의 기준을 마련하였다.

## 3. 연구결과

### 1) 직무평가항목 개발

기존문헌 조사를 통해 설정한 산업보건서비스의 내용은 기본방침, 예방보건서비스, 치료서비스, 관리 및 행정서비스, 기타서비스이다. 이들 산업보건서비스의 내용을 세로축으로 하고 보건의료체계의 구성요소중 자원체계, 조직체계, 재원조달체계, 관리운영체계를 가로축으로 하여 각표의 양측이 만나는 방에 해당되는 직무항목을 채워 평가항목을 설정하였다.

직무의 중요도 기준은 자신의 직종에서 필수적으로 해야 하는 업무, 보조적으로 해야 하는 업무, 인식만으로도 충분한 업무에 따라 A, B, C로 구분하였다.

### 2) 평가척도의 개발

산업보건학계의 전문가와 실무자를 대상으로 2차례의 Delphi를 시행하여 설정된 대항목의 가중치는 기본방침 16.1, 예방보건서비스 36.5, 치료서비스 20.4, 관리 및 행정서비스 16.9, 기타서비스 10.1으로 예방보건서비스가 가장 높은 비중을 차지하였다.

소항목의 가중치는 설문조사를 통해 실시하였으며 대항목 각각을 100%로 한 소항목의 백분율을 구한 뒤 대항목의 가중치를 곱하여 가중치를 결정하였다.

세부항목의 가중치는 직무항목의 중요도와 대항목, 세부항목의 가중치를 반영할 수 있는 공식을 설정하여 직능별 항목별로 가중치를 설정하였다.

개발된 평가도구는 96문항 1000점 만점으로 하였으며 예, 아니오의 2단계 척도로 구성되었다.

### 3) 평가도구의 적용

80개 사업장(23%)에서 직무평가설문에 응답하였으며 직종별 평가점수를 살펴보면 의사 608.6, 간호사 587.1, 산업위생관리기사 535.4점으로 1,000점 만점에서 50%를 약간 상회하는 수준이었다. 보건서비스의 내용별로는 관리 및 행정서비스와 예방보건서비스가 60%를 넘었고 기본방침, 기타서비스는 40% 수준이었다. 치료서비스는 의사에서는 70% 이상이었으나 간호사에서는 40%정도의 낮은 수준을 보였다.

### 4) 직무평가의 기준 설정

사업장에서의 보건관리자가 다른 사업장에 비해서 직무를 잘 수행하고 있는 지를 평가할수 있는 기준이 설정되어져야 하며 이는 사업장 규모별, 직종별로 설정되어져야 한다.

## 4. 고찰

본 연구에서 개발한 평가항목과 척도는 기존의 산업보건관련 문헌의 고찰과 산업보건관련 전문가 및 실무자들의 의견을 반영하여 이루어진 척도이며 산업보건서비스 내용별, 직능별로 구성되어 있어 사업장에서 보건관리자 직무의 평가뿐만 아니라 사업의 기획 등 여러 면에서 다양하게 사용되어질 수 있으리라 생각되어진다.