

제 목	국 문	전국 보건관리대행기관 서비스 평가 연구		
	영 문	Quality Assessment of Group Occupational Health Service Institutions for Small and Medium Sized Industries in Korea		
저 자 및 소 속	국 문	김선민 <sup>1)</sup> , 하은희 <sup>2)</sup> , 홍윤철 <sup>3)</sup> , 김창엽 <sup>4)</sup> , 조수현 <sup>1)</sup> 서울의대 예방의학교실 <sup>1)</sup> , 이화의대 예방의학교실 <sup>2)</sup> , 인하의대 예방의학교실 <sup>3)</sup> , 서울의대 의료관리학교실 <sup>4)</sup>		
	영 문	Sun-Mean Kim <sup>1)</sup> , Eun-Hee Ha <sup>2)</sup> , Yun-Cheol Hong <sup>3)</sup> , Chang-Yup Kim <sup>1)</sup> , Soo-Hun Cho <sup>1)</sup> Seoul National University College of Medicine <sup>1)</sup> , Ewha University College of Medicine <sup>2)</sup> , Inha University College of Medicine <sup>3)</sup>		
분 야	산업보건	발 표 자	김선민	
발표 형식	구연	발표 시간	15분	
진행 상황	연구완료 ( 0 ), 연구중 ( ) → 완료 예정 시기 :    년    월			
<p>1. 연구 목적</p> <p>1991년 본격적으로 시작된 보건관리대행서비스는 자원이 제한되어 있는 중소기업근로자들을 위한 방문보건서비스이다. 시행기관은 날로 증가하여 1995년 현재 56개 기관에서 실시하고 있으나 아직 적절한 평가와 이를 통한 제도적 개선이 따르고 있지 못한 실정이다.</p> <p>이 연구에서는 보건관리대행기관의 서비스 평가와 결과를 통한 제도 개선책 마련을 일반적 목적으로 하였다. 구체적 목표로는 첫째 산업보건서비스가 갖추어야 할 요소를 개발하고 둘째 그 요소들을 평가할 수 있는 구체적인 지표를 개발하고 셋째 개발된 지표를 이용하여 보건관리대행기관들을 평가하고 넷째 제도의 개선책을 제시하고자 하였다.</p> <p>2. 연구 방법</p> <p>문헌고찰과 집중토의, 전문가 패널을 구성하여 양질의 산업보건서비스가 갖추어야 할 열 한가지 요소를 정하고 이에 따라 보건관리대행기관을 평가할 수 있는 조사표를 개발하였다. 조사표를 이용하여 1995년 6월에서 10까지 당시 전국 52개 보건관리대행 기관 중 25개 기관을 직접 방문하여 평가하였다. 조사대상기관의 자발적인 참여를 원칙으로 하여, 기관장의 사전 동의를 받고 실무책임자와 일정 등을 조정하였다. 조사자는 6명의 산업의학을 전공하는 의사들로 구성되었으며 사전에 조사지침서를 작성하고 회의를 거쳐 조사자간 편기를 줄였다. 방문 시 보건관리대행 실무책임자와 보건관리대행업무를 담당하고 있는 간호사들을 면접조사하고 일부 사항에 대하여는 기관을 실사하였다.</p>				

### 3. 연구결과

산업보건서비스는 지역사회의학적 개념을 갖춘 일차보건의료로 정의하고 이에 따라 양질의 산업보건서비스가 갖추어야 할 요소는 접근성, 지속성, 부문간 연계, 포괄성, 근로자와 경영진의 참여, 기술적인 질, 적절성, 전체 근로자를 대상으로 한 의료, 예방적인 의료의 제공, 개인적 수용가능성, 근로자의 만족도의 열 한가지로 하였다. 각 요소에 따라 보건관리대행기관, 업무 담당 간호사, 근로자, 회사측 보건담당직원 등을 대상으로 하는 조사표를 개발하였다.

이중 보건관리대행기관을 대상으로 한 조사표를 이용하여 25개 기관을 평가한 결과 기관별로 큰 변이를 보여주었다. 기관의 설립 형태에 따라 평가결과는 달랐는데 일반적으로 개인 의원에 소속된 기관에서 제공하는 서비스에 문제가 있는 것으로 나타났다. 요소별로는 접근성, 부문간 연계, 포괄성, 기술적인 질에서 특히 문제가 있으며 상대적으로 지속성이나 예방적 의료의 제공 등은 어느 정도의 수준을 유지하고 있었다.

### 4. 고찰

이 연구 결과 우리 나라의 보건관리대행기관은 그 서비스 내용에서 큰 변이를 보여주었고 설립 형태에 따라 큰 차이가 났으며 요소별로도 다른 양상을 보여주었다. 이를 근거로 하여 보건관리대행기관이 근로자들의 접근성을 높이면서 부문간 연계를 강화하고 작업관련성 질환과 일반질환, 예방과 치료를 포괄할 수 있는 서비스를 제공하는 '지역 산업보건 종합센터'로서 역할을 할 수 있도록 하는 제도적 장치가 장기적으로 필요할 것으로 사료된다. 단기적으로는 기존의 보건관리대행기관이 제 기능을 할 수 있도록 평가와 신임의 기전을 개발하고 업무내용을 개발하여야 할 것이다.

이러한 평가와 신임을 원활히 하기 위하여 국가차원의 제도적 장치를 마련하는 동시에, 학계에서는 바람직한 보건관리대행기관이 지향하여야 할 목표에 대한 합의를 도출하고 이를 위한 정확하고 공정한 기관 평가 방법을 시급히 마련하여야 할 것이다.