

제 목	국 문	보건복지사무소에 대한 전문직 간의 인식 차이 연구		
	영 문	A Comparative Study on the Perception of Health Welfare Center between the Professionals - Focused on Health and Social Welfare Workers -		
저 자 및 소 속	국 문	서울대학교 보건대학원 이용표, 문옥륜		
	영 문	Yong Pyo Lee, Ok Ryun Moon School of Public Health, Seoul National University		
분 야	보건관리	발 표 자	이용표	
발표 형식	구연	발표 시간	15분	
진행 상황	연구완료 ( O ), 연구중 (     ) → 완료 예정 시기 :     년     월			
<p>1. 연구 목적</p> <p>본 연구는 새로이 운영되고 있는 보건복지사무소 모형에 대한 보건의료전문직과 사회복지전문직들의 인식 차이를 규명하여 시범 보건복지사무소의 합리적인 운영방안을 제시하려는 데에 궁극적 목적이 있다.</p> <p>이러한 궁극적 목적을 달성하기 위한 구체적 연구내용은 다음과 같다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시범 보건복지사무소의 설치에 대한 이론적 내용들을 검토한다.</li> <li>- 이론적 검토를 토대로 보건복지사무소 모형을 설치차원에 따라 분석한다.</li> <li>- 보건복지사무소에 대한 보건의료전문직과 사회복지전문직들 간의 인식 차이를 파악한다.</li> <li>- 보건복지사무소에 대한 전문직들 간의 인식 차이를 토대로 바람직한 보건복지사무소 운영방안을 모색한다.</li> </ul> <p>2. 연구 방법</p> <p>우선 문헌연구에서는 보건복지사무소의 ① 전달체계, ② 조직, ③ 인력, ④ 서비스대상, ⑤ 보건복지사무소와 민간복지서비스기관의 역할분담 등 설치, 운영의 차원에서 고려해야 할 사항들을 알아보고, 여러 대안들의 장단점 및 각 대안들이 채택되기 위해서 실현되어야 할 전제조건들을 분석한다. 또한 이러한 이론적 검토를 토대로 현행 보건복지사무소 모형을 분석한다.</p> <p>이러한 문헌연구들을 기초로 질문지를 작성하여 보건복지사무소에 근무하는 보건간호전문직과 사회복지전문직간의 보건복지사무소에 대한 인식 차이와 민간복지기관과의 역할분담에 관한 인식차이를 비교한다.</p>				

### 3. 연구결과

- 시범보건복지사무소 설치를 통한 보건의료서비스와 사회복지서비스의 통합에 관하여 보건복지사무소의 간호사집단은 매우 부정적인 인식을 갖고 있는데 반하여 사회복지전문요원들은 긍정적인 인식을 나타내었다.

- 시범보건복지사무소의 인력 및 조직의 문제에 대하여 시범사무소의 모형은 전문직간 팀접근의 장점을 살리기 위하여 지역복지과와 복지사업과에 간호사와 사회복지사를 교차배치하고 있다. 그러나 팀접근법에 대한 인식조사에서 간호사집단은 팀접근을 통한 전문직의 의사결정수준의 고양이란 측면에 매우 부정적인 인식을 갖고 있었다.

- 빈곤이나 사회문제에 대한 전문직의 가치비교에서는 기본적인 인식의 방향은 동일했으나 간호사집단이 빈곤이나 사회문제에 대한 사회적 책임을 더 강조하는 인식을 갖고 있었다.

- 시범보건복지사무소의 조직 및 인력배치의 내용을 보면 보건의료서비스와 사회복지서비스의 실행단위에서는 전문직간의 팀접근을 통한 효율적 업무수행을 강조한 형태이다. 그리고 최일선 하부조직에서는 전문직의 소속을 분리하여 동일 전문직의 통솔하에 업무를 수행하도록 하고 있다. 이에 대한 인식조사에서는 과나 계단위 간호사, 사회복지사의 혼합배치에 대하여 양집단 모두 부정적인 인식을 갖고 있는데 간호사집단의 부정적인 인식이 훨씬 강했다.

- 서비스대상에 관해서는 보건복지사무소의 서비스대상은 법적으로는 아무런 제약이 없지만, 양 전문직에 대한 인식조사에서는 양자 모두 사무소의 서비스대상을 영세민으로 제한하는데 부정적 인식을 갖고 있었다.

### 4. 고찰

시범보건복지사무소의 운영은 보건소 고유의 서비스영역 개발이라는 관점에서 본다면, 보건소가 서비스지역으로는 의료취약지구, 대상인구로는 저소득영세민의 보건의료문제로 사업의 기본방향을 정립해 나가는 것과 맥락을 같이 한다고 하겠다. 그러나 현재 저소득주민들을 대상으로 실시되고 있는 이동진료나 방문간호사업을 보면 많은 문제점을 안고 있다. 보건소에 사회복지서비스기능을 도입한 보건복지사무소가 효율적으로 제기능을 수행하기 위해서는 종래 보건소에서 저소득층을 대상으로 하는 사업들에 복지서비스를 추가하는 것도 중요하지만, 더욱 시급한 것은 그들의 다양한 욕구에 대응하고 지속적인 보호와 관리가 가능하도록 체계를 수립하는 것이다. 즉 저소득층을 주대상으로 하는 이동진료와 방문간호가 진료와 간호기능 외에도 도움을 필요로 하는 보건복지욕구를 발견하여 등록하고 지속적 관리와 복지서비스 제공이 가능하도록 하는 기능을 가져야 한다는 것이다.

보건복지사무소는 지역의 보건복지정보를 체계적으로 수집하고, 관리하는 역할을 강화하고, 이를 토대로 지역보건복지를 효율적으로 계획, 평가하는 기능을 정립시키는 것이 시급하다고 생각되며, 사업방법에서는 민간과 공공을 막론한 지역의 자원들을 지역보건복지문제 해결에 체계적으로 동원할 수 있는 간접서비스의 기능을 강화하는 것이 지역전체의 차원에서는 매우 필요하다는 것이다.