

# 요인결합측정 접근방식에 의한 계량적 정보시스템 평가방법

## A Value-Based IS Evaluation Methodology Using Conjoint Measurement

김흥기(현대자동차), 서의호, 유성호(포항공과대학교 산업공학과)

### 초 록

기업내 정보시스템의 효과성(Effectiveness)을 평가하는 것은 정보시스템 관리에 있어서 가장 중요한 연구대상 중 하나로 인식되고 있다. 그러나 이러한 중요성에도 불구하고, 정보시스템의 특정한 기여도를 판단하거나 효과성 측정요인들을 어떻게 조작하고 운용할 것인가에 대한 동의가 거의 이루어지지 않고 있다.

본 연구에서는 정보시스템의 효과성을 평가하는데 있어서 발생하는 문제점들을 기술하고, 이러한 문제를 해결하기 위해 구조화된 평가방법론을 제시하였다. 이를 위해 요인결합측정(Conjoint Measurement)이라는 접근방법을 사용하는데, 이것으로부터 정보시스템의 효과성에 대한 각 요인들의 효율을 유도해 낼 수 있다. 이러한 수치들은 평가를 수행하는 정보시스템 사용자의 인식을 계량적으로 측정하기 위해 사용되어 진다. 그리고 이들 수치를 바탕으로 기업내 정보시스템의 전반적 효과성을 평가하기 위한 테스트를 수행하게 된다. 또한 본 논문에서는 또다른 직접적인 평가방법에 의한 결과를 도출하고 이것과 본 연구에서 제시한 평가방법에 의한 결과와의 상관관계를 조사함으로써 제시한 평가방법론에 대한 타당성을 검증하고자 하였다. 마지막으로 특정 기업의 사례연구에 제시된 평가와 검증에 대한 사항들을 적용하였다.

주 소 : 790-784 경북 포항시 포항공과대학교 산업공학과  
경영정보시스템 연구실 (POSMIS Lab)

Tel : 0562-279-5920

Fax : 0562-279-2870

발표희망 분야 : 정보시스템