

무역부문의 전자상거래 구현사례 : KTNET

- EDI와 인터넷의 전략적 활용을 중심으로

1998. 10. 13. 화

심 상 렬 차장

한국무역정보통신 (KTNET)
전자상거래지원센터(ECRC)
Tel. : 551-8538 Fax : 551-8682
E-mail : srshim@ktnet.co.kr



Http://www.ktnet.co.kr, www.ecrc.or.kr

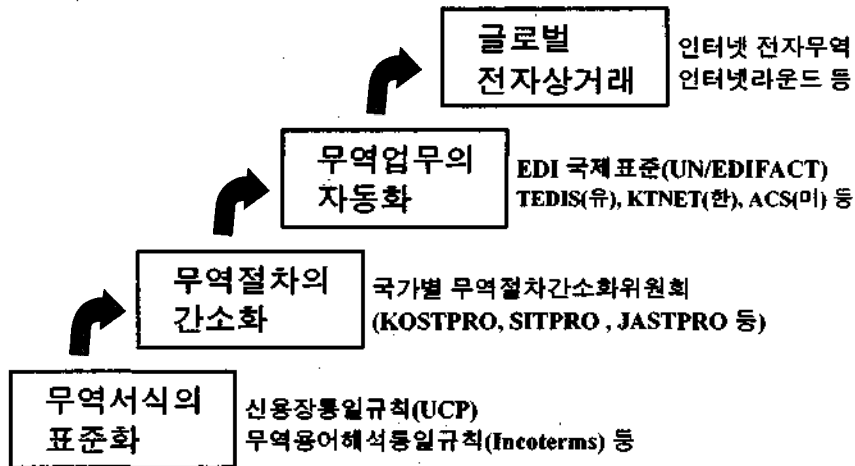
목 차

- 무역업무 처리방식의 변화와 전자상거래
- 전문 비즈니스 네트워크 : KTNET
- 무역자동화 추진현황 및 서비스 내용
- 무역자동화 이용사례 및 효과분석
- 기존 무역거래와 인터넷 전자무역
- 인터넷 거래알선 서비스와 활용사례
- 인터넷 국제전화 및 국제팩스 활용
- 통관정보 조회 및 전자상거래지원센터



Http://www.ktnet.co.kr, www.ecrc.or.kr

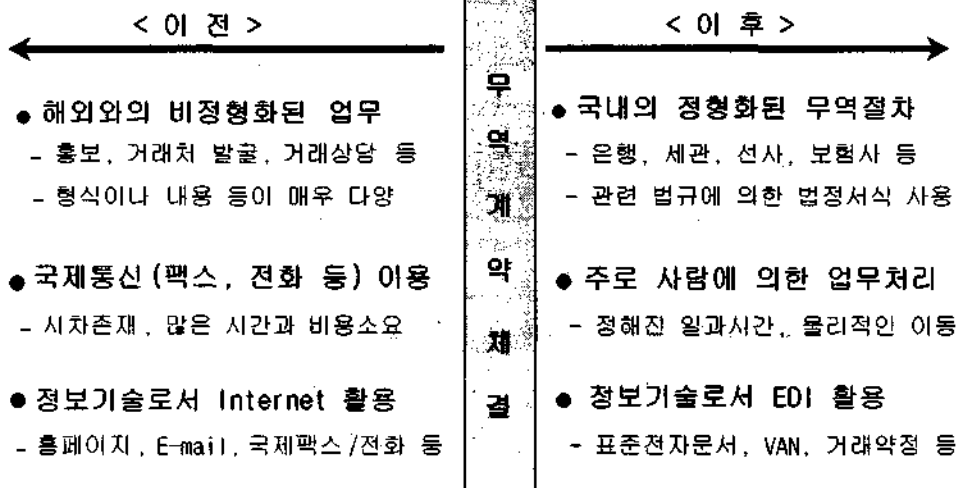
무역업무 처리방식의 변화



KTNET

<http://www.kinet.co.kr>, www.ecrc.or.kr

국제무역에서의 전자상거래 구현



KTNET

<http://www.kinet.co.kr>, www.ecrc.or.kr

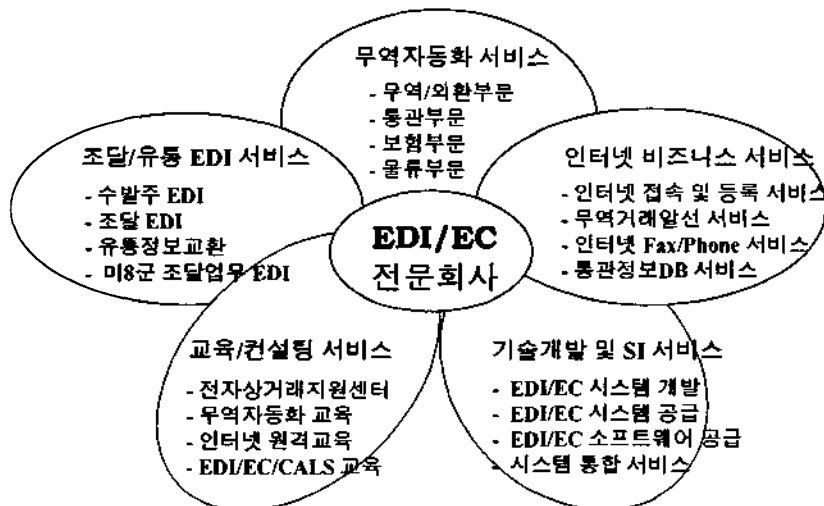
국내 무역업체 분포 현황('97년)

서울	31,607	54.5%	충남	853	1.5%
부산	5,229	9.0%	충북	748	1.3%
대구	2,589	4.5%	경남	2,034	3.5%
인천	2,983	5.1%	경북	1,416	2.4%
대전	515	0.9%	전남	426	0.7%
광주	317	0.5%	전북	629	1.1%
강원	295	0.5%	제주	84	0.1%
경기	8,361	14.4%	합계	58,041	100%



<http://www.kinnet.co.kr> www.ecrc.or.kr

전문 비즈니스 네트워크 : KTNET



❖ 1992. 6. 12. 창립, 한국무역협회 단일주주, 자본금 726억원, 임직원 165명



<http://www.kinnet.co.kr> www.ecrc.or.kr

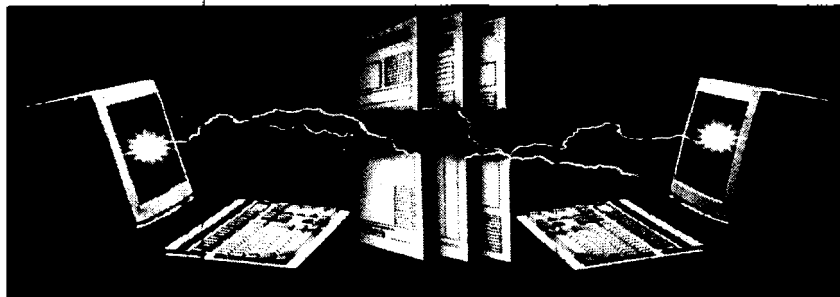
전문 비즈니스 네트워크 : KINET



[Http://www.kinet.co.kr](http://www.kinet.co.kr), www.ecrc.or.kr

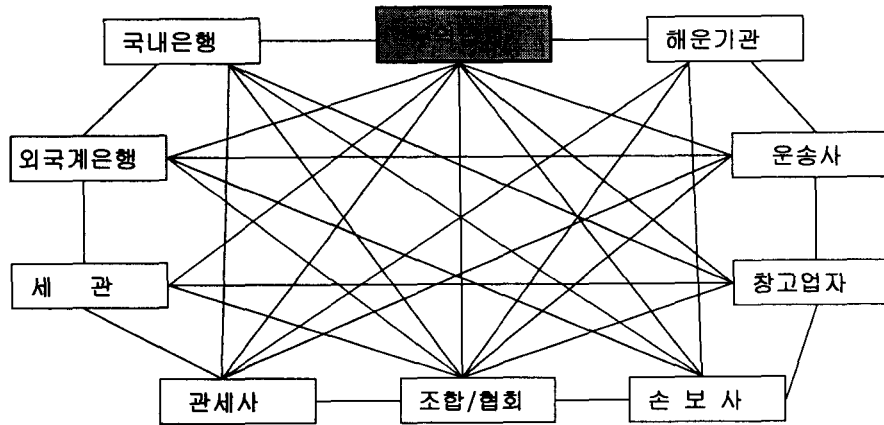
무역자동화의 개념

- 종전에는 사람이 서류를 직접 들고 은행, 세관, 조합, 보험사, 관세사 등의 무역유관기관을 일일이 다니며 무역업무를 처리
- 무역자동화(Trade Automation)는 전자문서교환(EDI)을 이용하여 무역업무를 사무실에서 컴퓨터로 신속정확하게 처리하고, 궁극적으로는 서류없는 무역절차(Paperless Trading)를 실현하는 것



[Http://www.kinet.co.kr](http://www.kinet.co.kr), www.ecrc.or.kr

전통적인 무역업무 처리체계



* 개별업무 전산화, 데이터의 호환 곤란, 중복투자 및 국가적 낭비



<http://www.kinet.co.kr>, www.ecrc.or.kr

EDI 방식의 무역업무 처리체계



<http://www.kinet.co.kr>, www.ecrc.or.kr

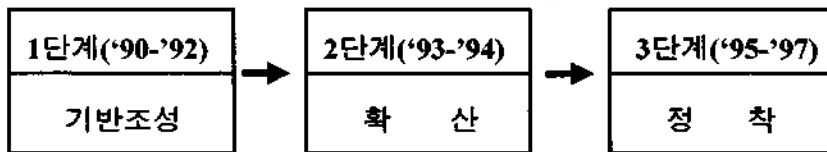
무역업무 처리방식의 비교

구 분	현 행	무역자동화
업무수단	종이서류	전자문서
서류작성	수작업 재입력	컴퓨터 자동입력
전달방법	인편, 우편, Fax	컴퓨터 통신망
전담사업자	없 음	무역자동화사업자
법적효력	서명, 날인	전자서명
보안대책	위조, 변조의 가능성	비밀번호 등 보안장치
관련서류	첨 부	생략 등 제도개선



[Http://www.ktnet.co.kr](http://www.ktnet.co.kr), www.ecrc.or.kr

무역자동화의 3단계 추진내용



- | | | |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ 특별법 제정 ○ KTNET 설립 ○ 전자문서 개발 ○ 시스템 구축 ○ EDI 인식제고 | <ul style="list-style-type: none"> ○ L/C, E/L, I/L 업무 ○ 수출통관(절차) ○ 조합추천, Offer ○ 적하보험 ○ KL-Net 대행 서비스 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 수입통관(절차) ○ 수출입화물통관 ○ 관세환급, 통관정보 ○ 전자상거래지원센터 ○ 국제무역망 연결 |
|---|--|--|

- * 특별법 제정 : "무역업무 자동화 촉진에 관한 법률('91.12, 상공부)"
- * 지정사업자 : KTNET(Korea Trade Network, 한국무역협회 자회사)
- * 전자문서 개발 : 한국전자거래표준원(KEB)



[Http://www.ktnet.co.kr](http://www.ktnet.co.kr), www.ecrc.or.kr

주요 무역자동화 서비스 내용

('98년 8월 현재)

상역	외환	통관/물류	보험/운송
수출입 추천/승인	신용장 개설/ 통지	수출입 신고/수리	적화보험
비자발급 업무	내국신용장 개설 등	관세환급	선복요청, 선하증권 발급통지
원산지 증명 발급	입출금 통지, 계산서, 지급지시서	수출입화물관리	기적요청, AWB, 화물부킹, 화물추적
국내발행 오퍼	수출환어음 인수 통지	수입화물인도승락	
검역, 형식승인			



<http://www.ktnet.co.kr>, www.ecrc.or.kr

무역자동화 활용사례

(주) 삼성전자

	EDI 추진 전	EDI 추진 후	효과
인적이동	5,776명	0명	5,776명 유동인력 제거
소요기일	25일 (절차 53단계)	5일 (절차 17단계)	Local-Time 단축 20일 (36단계 제거) L/C→E/L→LOCAL→ 반출→선적→외부기관 →NEGO→결산
기회비용	인건비 & 교통비 7,594백만원	인건비 & 교통비 25백만원	7,569백만원 절감
서류/양	620박스	30박스	양식폐기(590박스)
전달방법	팩스 혹은 인편	EDI	



<http://www.ktnet.co.kr>, www.ecrc.or.kr

무역자동화 비용절감 효과

무역업무 자동화 이전

무역업계 전체 소요비용

6,100억원



4,900억원 절감



무역업무 자동화 이후

무역업계 전체 소요비용

1,200억원



<http://www.ktnet.co.kr>, www.ecrc.or.kr

기존 무역거래와 인터넷 전자무역

< 기존 무역거래 >

거래알선기관
직접 방문 등

카다로그, 매체
광고, 전시회 등

국제전화/팩스,
우편, 출장 등

신용장, D/A,
D/P 등(은행)

포워더, 해운,
항공운송 등

정보수집

광고마케팅

거래협상

대금결제

물류운송

< 인터넷 전자무역 >

국내외 거래알선
사이트 정보검색

홈페이지, 유즈넷,
메일링 리스트 등

전자우편, 인터넷
국제전화/팩스 등

신용카드, 전자화폐,
전자자금이체 등

온라인 전송, 특급
운송 등



<http://www.ktnet.co.kr>, www.ecrc.or.kr

거래알선 시스템

- 무역업체 등 거래당사자가 인터넷을 이용하여 자사 및 상품정보를 전세계의 Buyer/Seller에게 홍보, 거래선 발굴 등을 할 수 있게 도와 주는 종합적인 가상무역공간
- 주요 기능으로 업체홍보 및 상품전시, 업체정보 및 상품정보 획득, 거래게시판 등을 이용한 업체간 거래선 발굴 등
 - 한국무역정보통신 www.eckorea.net(영), www.ecplaza.net(한)
 - 한국무역협회 www.ec21.net(영)
 - 대한무역진흥공사 www.kotra.or.kr/KOBO(영)
 - 중소기업진흥공단 www.smipc.or.kr(영)



<http://www.ktnet.co.kr>, www.ecrc.or.kr

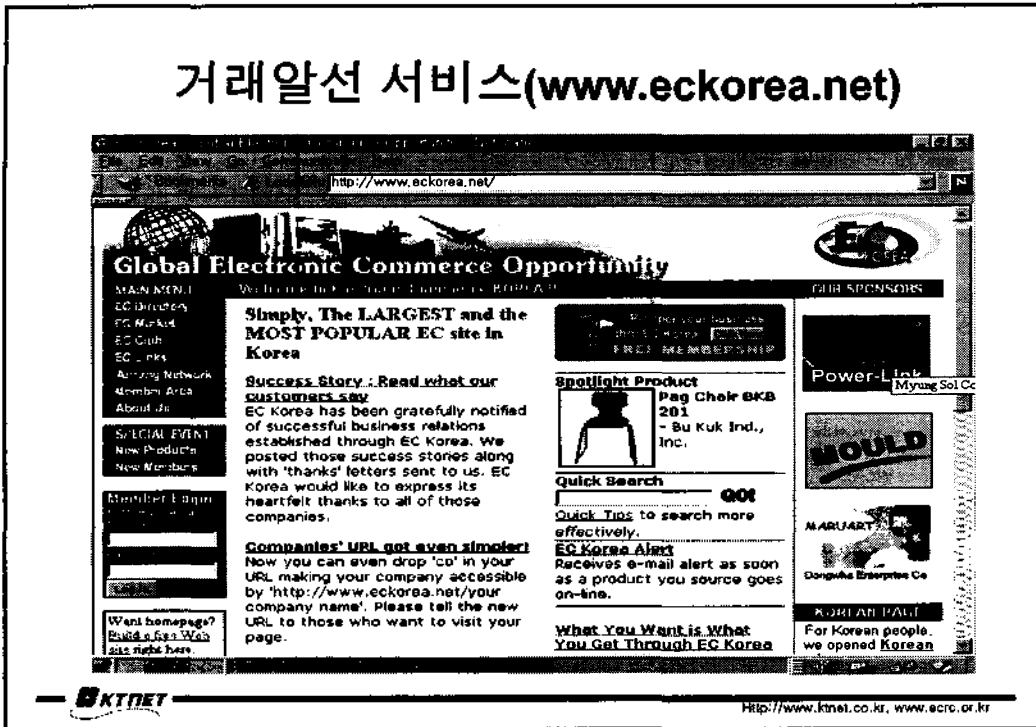
영문 거래알선 서비스(EC*Korea)

- **거래선 발굴 및 무역관련 정보 제공**
 - 상품 및 업체 정보의 효율적 검색 및 무료 등록
 - 판매/구매 오퍼, 신규 오퍼 등록 등 인터넷 가상시장(EC Market)
 - 무역 관련 뉴스와 정보 교환, 국내외 거래알선 사이트 연계
 - 무료 홈페이지 제작 및 인터넷주소(www.eckorea.net/companies/)
 - 사용자가 직접 홈페이지 편집, 수정 가능
 - 해외 한국인 대상 아리랑네트워크 개설
 - 등록오퍼의 UNTPDC 및 일간무역에 자동전송 등록
 - 오퍼 등 관련 정보의 E-mail 및 Fax 전송 서비스
- **세계 1,000대 웹사이트 Business 부문 2-4위 기록**
 - 1일 히트수 : 약 15만건(국내 및 해외 무역업체 이용)
 - 디렉토리 구축업체수 : 5,600여개, 카탈로그 등록업체수 : 2,310여개
 - 국내 무역업체 거래성사 : 27건, \$2,274,138 확인('98.6 현재)



<http://www.ktnet.co.kr>, www.ecrc.or.kr

거래알선 서비스(www.eckorea.net)

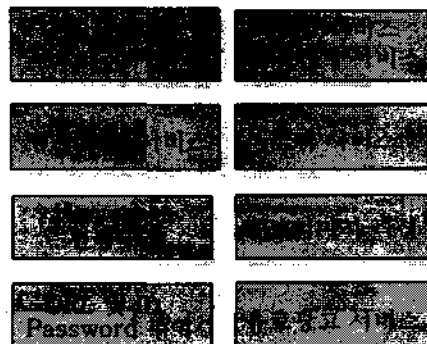


EC*Korea의 서비스 내용

Main Services



Other Services



Special Event



EC*Directory 업체정보 조회

The screenshot displays two overlapping browser windows. The left window shows the company profile for SEIL TRADING CO., LTD. with the following details:

- Company profile:** Setup in 1971 as a general agent of KRWPP POLYMER who is providing related equipment and engineering for TOTAL PROCESS of cement plants. Now we are doing business as trading agent of buying and selling for the products and services from following companies: POLYMER S.A. (FRANCE), SCHEER PROCESS (GERMANY), BAWER & BACHMANN (GERMANY), BEUMERGERMANY, MAGOTRAN S.A. (MEXICO), NEW RESINART, INTERGERMANY, AND MANY OTHERS.
- Products and services:** Export: 25210 CLUMER

The right window shows the same company's contact information:

- SEIL TRADING CO., LTD.**
- Address: 632, CHANGHARO 2 GA, JOONG-GU, SEOUL, 100412, Korea (South)
- Phone: 82-2-776-1371
- Fax: 82-2-756-2065
- Contact: EOM HEE, SM, C E O

Navigation buttons include HOME PAGE, SHOW OFFERS, SEND EMAIL, and SEND FAX.



Http://www.ktnet.co.kr, www.ecrc.or.kr

EC*Market 거래오피 조회

The screenshot shows a list of offers for sale on the EC*Market website. The offers are:

- 30963 Cement**: Complete Brand Name Cement for export at very competitive price. Leading to Asia in the Asia Pacific region. Posted by CHUN LAM, Germany (17798)
- 30964 Self-leveling mortar**: Ready to dry ready for self-leveling floor is a factory-made product designed for easy leveling with long experience in all building. We can make you selected WITH QUALITY AND PRICE. Please contact us by e-mail or fax. Posted by EOM HEE, SM, Korea (South) (17799)
- 30965 Cement**: We have direct access to high quality brand cement available for immediate shipment. These can be stored in warehouse for several months without any problem. Posted by KAMA KANGASAMY, Armenia (17798)
- 30966 Cement**: Cement for sale. We are specialized in equipment for various industries. Currently, we are in process according to the buyers purchase 1. cement plants 2. fuel spares 3. syngas & water gas plants in the Asia, please contact us. Posted by K. Lee, Korea (South) (17798)
- 30967 The South Korea's Best Investment Opportunity**: We export and import machinery and equipment from and to Germany, specializing in...

An 'Offer to Sell' pop-up window is visible, providing details for the self-leveling mortar:

- Offer to Sell**
- Self-leveling mortar**
- Quantity: 25230 Sak, Sak, Stone, Lime, Cement
- Contact: EOM HEE, SM (E E O)
- Company: SEIL TRADING CO. LTD.
- 632, CHANGHARO 2 GA, JOONG-GU, SEOUL, 100412, Korea (South)
- Phone: 82-2-776-1371
- Fax: 82-2-756-2065
- Use: Tuesday, July 07, 1998 10:57



Http://www.ktnet.co.kr, www.ecrc.or.kr

EOD(E-mail On Demand) 사례

NEW PRODUCTS

MILKET VIETNAMESE INSTANT NOODLES

Category : Food & Ginseng
 Company : Tymes Export - Import Company
 Country : United States
<http://www.ekorea.net/Companies/tymes1.asp>

SAIGON BEER

Category : Food & Ginseng
 Company : Tymes Export - Import Company
 Country : United States
<http://www.ekorea.net/Companies/tymes2.asp>

NEW COMPANIES

ARANG TRADING

<http://www.ekorea.net/Companies/trading/>
 HS Category : Others
 Country : Germany
 Import/Export: CD-r, Fabrics, Consulting ...
 KOREA-INDO TRADERS (P) LTD.
<http://www.ekorea.net/Companies/korindo/>

HS Category : Others

Country : India
 We are IMPORTERS and EXPORTERS based in India and have been doing business since 1968 trading in commodities such as Human Hair, Leather, Garments, Granite, Iron & Steel Products, Condoms, etc. Our other lines of business includes Mining of Silica which is sold in the domestic market for uses such ...

NEW OFFERS

WHEAT AND MAIZE

Offer Type : Offer to Buy
 HS Category : 10-1000 Cereals
 Country : Australia
http://www.ekorea.net/ECMarket/BBS_View.asp?no=13850
 Date : 1998-02-19 13:58:50

STAINLESS STEEL SINKS

Offer Type : Offer to Buy
 HS Category : 73-7326 Articles of Iron and Steel
 Country : Australia
http://www.ekorea.net/ECMarket/BBS_View.asp?no=13915
 Date : 1998-02-19 17:57:50



<http://www.ktnet.co.kr>, www.ecrc.or.kr

EC*Korea 거래알선 성공사례

> 사례1) 아이인터내셔널

EC Korea에 중고자동차 수출 오퍼를 냈던 대구 소재 아이인터내셔널은 남미지역에서 수입문의가 밀려들어 현재 24만달러 상당의 신용장(L/C)을 수출계약을 이행중임.

> 사례2) 퍼스트인터내셔널

철강분야 무역업체인 퍼스트인터내셔널은 EC Korea를 통해 알게 된 미국의 한 업체와 월 5만달러 상당의 비철금속 수출건을 마무리지음.

> 사례3) 동화기업

나무소재 패널제작 수출업체인 동화기업은 지난 2월 ECKorea에 멤버로 등록하고 J.W.Y로부터 취소불능 L/C가 도래하여 3만달러를 수출함.

> 사례4) 대중메디컬

1회용 주사기와 주사기바늘을 제조수출하는 대중메디컬은 EC Korea를 통해 알게 된 잠비아 거래선으로부터 1만 7천여달러의 주문을 받음.



<http://www.ktnet.co.kr>, www.ecrc.or.kr

거래알선 서비스(www.ecplaza.net)

인터넷 비즈니스 정보 - 무역 거래알선
(EC 플라자는 국내 무역업계를 위한 전문 비즈니스 사이트입니다)

NEWS

- 상품조사 해외박람회 상품정보 및 미회수 수출대금 회수지원서비스 (98.8.25)
- EC Knet 인터넷 무역매개형 서비스 개시!!! 거래신속성, 해외 무역자이프로 오픈공통대행, 독립도매업체군과의 서비스를 저렴한 비용으로 제공하고 있습니다.
- EC 뉴스/정보함에 수출입통관 자료실과 전자상거래 자료실이 추가되었습니다.
- 행사안내 98 문화권 합류 수출구백상단원
- 무역실무자들을 위한 무역영어 자료가 풍부되었습니다. 무역제한의 형식, 외경요령, 수출입거래 사례연구, 모험 무역서한 등의 자료가 있습니다.
- 일반 무역업계의 재고상품을 효과적으로 홍보하고, 판매를 지원하기 위해 재고상품을 인터넷상에 무료로 올렸드립니다. 인포에서 직접 등록하셔도 됩니다. (문의 02-551-8410)

● EC 플라자는 무역업계를 위한 인터넷 거래알선 및 무역/비즈니스 정보서비스입니다.

● EC 디렉토리는 국내 무역업체들의 정보, 상품 카탈로그 디렉토리를 모았습니다.

● EC 파렛은 인터넷 거래알선으로 상품의 판매와 구매를 위한 오픈마켓 및 등록서비스입니다.

● EC 뉴스/정보는 비즈니스/무역 관련 뉴스 통계자료, 행사안내, 자료실 등 제공합니다.

● EC 플랫폼은 업체간의 정보교환 창구로 동 및 비즈니스 공간으로 사용됩니다.

● 비재니스파일은 비즈니스 관련된 각종 정보와 사이트를 한곳에 모아놓았습니다.

● 이력영네트웍스는 전세계의 한국관련 사이트를 국가별도 정리 검색가능한 서비스입니다.



Http://www.kinet.co.kr, www.ecrc.or.kr

인터넷 통관정보 서비스

http://kcis.kinet.co.kr/

KCIS

통관알림정보 통관정보 예산정보 공시자료 발행정보 게시판 BBS PC통신 사용자등록 E-mail HOME

통관알림정보

- 각종신고서 작성정보
- 수출입 신고/수리정보
- 관세현금 반환정보
- 수입허용 수계정보

통관정보

- 수출입 무역통계정보
- 수출입통 관세정보
- 수입입통 관세정보

통관정보

- 통관정보
- 공시자료
- 발행정보
- 발행관리정보
- 게시판
- BBS
- PC통신
- 사용자등록
- E-mail
- HOME

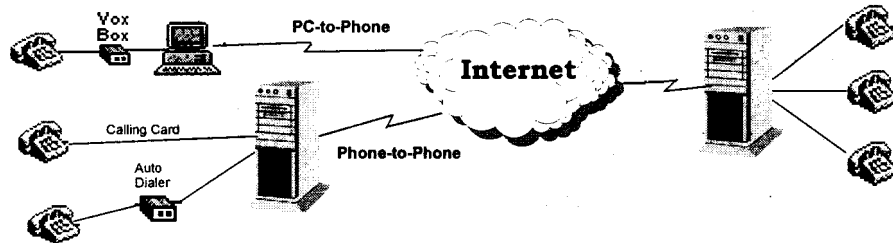
귀하는 98년 6월 15일 이후로 [] 번째 방문자입니다.

※ KCIS News



Http://www.kinet.co.kr, www.ecrc.or.kr

인터넷 국제전화 서비스

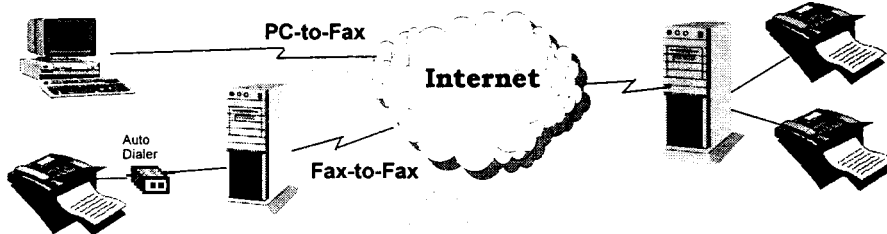


- PC-to-Phone : 인터넷 연결된 PC로 마이크, 스피커를 이용하여 상대방 전화기로 통화, 커넥터(VoxBox) 연결
- Phone-to-Phone : 전화기에 별도의 커넥터(AutoDialer) 장착, 인터넷 가입과는 무관, 기존 국제전화 사용법과 완전히 동일, 선불전화카드 및 미국 동에서 한국으로 통화 가능
미국기준 요금 330원/분(cf: 한국통신 840원/분)

KTFNET

<http://www.kinet.co.kr>, www.ecrc.or.kr

인터넷 국제팩스 서비스

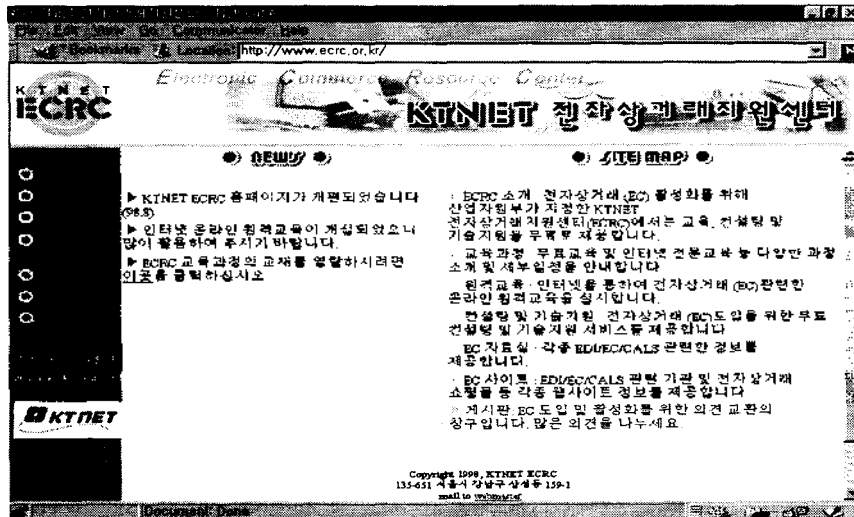


- PC-to-FAX : 인터넷 E-mail S/W 사용, 수신인 E-Mail 주소란에 (Faxaway) 상대방 Fax 번호 입력(예: 12013032268@faxaway.com)
미국기준 분당 10센트(cf: 한국통신 분당 840원)
- Fax-to-Fax : 별도의 커넥터 장착, 인터넷 가입과는 무관, 기존 Fax (SAVfax) 사용법과 완전히 동일
미국기준 요금 300원/분(cf: 한국통신 840원/분)

KTFNET

<http://www.kinet.co.kr>, www.ecrc.or.kr

전자상거래지원센터



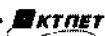
Http://www.kinet.co.kr, www.ecrc.or.kr

KTNET 서비스 이용현황('98.7)

(이용자 ID 기준)

	수출	수입	유통	부가서비스	기타	합계
'96년 말	2,083	1,388	448	894	3,173	7,986
'97년 말	4,932	2,112	728	1,923	10,805	20,500
'98. 7 말	6,340	2,909	1,527	2,457	20,606	33,839

- ◆ 수출 46개 업무, 수입 26개 업무 개발 완료, EDI 전자문서 처리건수 : 약 406만건/월
- ◆ 유통서비스는 수발주, 유통, 미8군 조달 EDI 등 포함
- ◆ 부가서비스는 통관정보, 인터넷, 인터넷폰, 인터넷팩스, 거래알선 등 포함



Http://www.kinet.co.kr, www.ecrc.or.kr