

어머니의 예절수행이 초등학생 자녀의 예절수행에 미치는 영향

이 정 우 (숙명여자대학교 가정관리학과 교수)

김 명 나 (숙명여자대학교 가정관리학과 강사)

목 차

I. 서 론

II. 이론적 배경

III. 연구방법

IV. 연구결과 및 해석

V. 결론 및 제언

참고문헌

I. 서 론

예는 삶의 본질적 가치를 높이고 사회적 생산성과 직결되어 있으므로 지식인이 되기 전에 예의바른 생활을 실천하므로써 자기관리와 사회인으로서의 대인관계를 원만하게 하는 생활규범이다. 이러한 예절은 사람이 사람답게 살아가기 위해 꼭 필요한 도리이고 질서이며 약속이나 우리가 살고 있는 20세기 말엽은 인간다운 도리가 많이 무너지고 질서가 파괴된 상태이다. 더욱이 인간생활이 산업화·문명화되면서 될수록 사회적인 접촉의 증가로 말미암아 사회생활의 윤희유로써 예절의 중요성이 더욱 요구됨에도 불구하고 예절부재 또는 개인주의 생활방식을 가장한 이기주의적 생활 추구로 많은 사회적 문제와 불편이 야기되고 있는 것이 현실이다.

한편 현대사회의 급격한 변화는 우리의 생활양식과 사회구조를 크게 변화시켜서 우리의 자녀들은 전인교육과는 너무나 상반된 환경 속에서 균형있는 성장을 저해받

고 있다. 즉 과거에는 부모나 웃어른으로부터 일상생활을 통하여 자연스럽게 이루어지던 예절교육도 핵가족화와 맞벌이 부부의 증가(이영숙, 1994) 등으로 인해 기본 생활습관에 대한 교육조차 간과하고 있음은 물론이고 자녀들이 예절을 학습할 기회조차 상실하고 있다. 그리고 우리사회에 만연되어 있는 지식위주의 교육만능 풍조는 학생, 교사 및 학부모들에게 과도한 경쟁을 부추켜 인성교육, 예절교육의 소중함보다는 입시를 위주로 한 지식편향적이고 결과중심적인 교육에 치중함으로써 인간 소외현상과 가치관의 혼란을 초래하는 등 많은 어려움을 겪고 있다. 특히 예절은 습관화된 훈련에 기초하여 형성되는 것이므로 가정을 중심으로 이루어질 때 더 큰 효과를 거둘 수 있으며, 부모의 솔선수범은 곧 자녀의 예절 행동에 모태가 되므로 이를 전수시키는 주체인 어머니의 실제 예절수행은 매우 중요하다고 할 수 있다(이정우·김경아, 1997 : 43).

그러므로 세계화·국제화·개방화의 물결을 타고 고도 기술산업화·정보화·전문화된 21세기를 주도적으로 이끌어 갈 우리의 자녀들이 세계 각국의 여러 나라 사람들과 조화를 이루어 가는 열린 문화시민이 되기 위해서는 주체적, 진취적 예절 의식을 바탕으로 하여 시대에 맞는 예절을 지킬 줄 아는 사람이 되어야 할 것이다.

그런데 아동기는 도덕의 기본규칙에 대한 습관이 형성되는 시기이고(남궁달화, 1991 : 6) 아동후기로 갈수록 도덕적 자율성이 발달하여 도덕적 사고와 판단을 하게 되어 도덕적으로 성숙된다고 밝히고 있다(Piaget, 1972). 또한 몇몇 연구(김정신·노은호, 1996 : 236 ; 이길표, 1997 : 137)에서 예절교육의 최적기로 초등학교 시기를 지적하였으며, 교육부에서는 제6차 교육과정에서 창의성 교육 못지않게 도덕성 교육을 강조하여 초등학교 고학년 학생에게 생활예절의 실천교육을 강화하도록 하였다(김정신·노은호, 1996 : 236). 따라서 초등학교 고학년 학생과 그 어머니를 대상으로 예절수행 정도를 파악해 보는 것은 매우 필요하다고 생각된다. 그러나 지금까지의 예절 관련 연구는 주부를 대상으로는 예절에 관한 의식과 행동을, 학생을 대상으로 한 연구로는 학교나 가정에서의 자녀의 예절수행에 관한 실태조사를 하였을 뿐이며, 어머니와 초등학교 자녀의 예절수행에 관한 관련성을 심도있게 다룬 연구는 거의 없는 실정이다.

따라서 변화하는 사회에 발맞추어 문화시민·세계시민으로서의 역할의 전제가 되는 올바른 예절생활과 규범문화의 정립을 위해서는 어머니와 자녀세대의 예절수행 정도 및 어머니의 예절수행이 자녀에게 영향을 미치는지를 살펴보는 것은 필요하고

도 매우 의의있는 과업이라고 생각된다.

II. 이론적 배경

1. 예절의 의의 및 예절수행

예절은 우리의 일상생활의 모든 일에서 이루어지는 예의와 절차, 언행, 무리지어 사는 사람들이 약속해 놓은 생활방식이며(성균관 전례연구위원회, 1992 : 24), 사람이 사람답게 살아가기 위해 필요한 도리이고 질서이며 약속이라고 할 수 있다. 그런데 예절이란 과거로부터 내려오는 전통적 규범 속에서 현재라는 사회구조로 새롭게 변화되어 창조되는 과정을 거치게 되며, 행위의 공통된 규범 속에서 개개인을 통하여 행동으로 묘사되어 나타나지만 그 행위의 의미는 사회적인 성격을 갖는다. 즉, 예절이 과거사회에 존재했었던 고정된 관념처럼 보이지만 앞으로 실천하고 선택해야 하는 개개인의 행동과 실천적인 노력의 내용으로 인식할 때는 미래지향적인 것이다. 그러므로 예절은 시대의 흐름과 더불어 그 외형적인 측면에서 계속적으로 변화되므로 항상 새로운 의미를 갖고 재조명해 볼 수 있을 것이다(서수자, 1997 : 6-7).

한편 예절수행이란 예절 생활의 정립을 위하여 실제 본인이 일상생활에서 예절을 어느 정도 지키고 있는가 하는 실천 정도에 대한 스스로의 평가를 의미하는데(이정우·김경아, 1999 : 121), 본 연구에서는 예절수행을 도덕과 인격적 특성에 바탕을 둔 생활윤리의 실천보다는 주로 대인관계상 필요한 최소한의 행위규칙을 중심으로 살펴보았다. 즉 우리 모두가 대인관계에서 문화적 품위를 유지하기 위해 지켜야 할 문화시민의 실천 생활윤리로서 친절·질서·청결에 대한 행위규칙을 예절수행의 내용으로 정하였고, 그 구체적인 내용은 다음과 같다.

첫째, 친절 수행이란 대인관계상 타인에게 불쾌감을 주지 않고 유쾌하게 하며, 편안하게 느끼도록 자신의 말씨, 표정 및 언행을 보여주는 것을 말하는데, 이는 다섯 가지 면에서 중요하다. ① 인사 예절에서의 친절, ② 전화사용에서의 친절, ③ 언어 예절에서의 친절, ④ 배려상의 친절, ⑤ 외국인에 대한 친절 등이다.

둘째, 질서수행이란 공동생활에 있어서 그 구성원들이 함께 지켜서 서로의 편리, 안전 및 이익을 도모하고자 하여 만든 행위규칙으로 질서준수는 다음 네가지 영역에서 필요하다. ① 공공질서, ② 교통질서, ③ 행락질서, ④ 상거래 질서 등이다.

셋째, 청결수행이란 맑고 깨끗한 생활을 실천한다는 뜻으로 우리들은 특히 청결 문제에 대해 공공의식이 부족하다는 지적을 많이 받는데, 이러한 청결의 문제는 세가지 영역에서 특히 중요하다. ① 일상생활상의 청결, ② 공공시설의 청결, ③ 환경보전과 보호라는 관점에서 본 청결 등이다(문화추진운동추진협의회, 1998 : 5-7).

2. 어머니 및 초등학생 자녀의 예절수행 관련 연구

어머니의 경우 일상생활, 가정생활, 식생활, 사교, 제사, 인사, 대화 예절의 순으로 생활예절 수행이 잘 지켜지고 있었으며(이정우·김경아, 1997 : 48), 중년기로 갈수록 생활예절 수행 정도가 더 높게 나타났다(이정우·김경아, 1999 : 125).

한편 초등학교 예절교육의 내용을 보면, 박민규(1993 : 38-42)의 연구에서는 '대인관계'가 가장 중요시되고 있고 '아름다운 생활', '마음가짐', '상부상조', '공중도덕', '규칙과 질서', '공공시설이용', '회의' 등이 비교적 중요시되고 있으며, '식사', '혼·상·제례', '학습', '의사소통' 등은 비교적 소홀히 취급되고 있었다. 김정신·노은호(1996 : 256-257)의 초등학교 예절교육 내용을 보면, 대인관계가 가장 중요시 되고 있으며 마음가짐, 개인의 언어와 행동, 규칙과 질서, 공중도덕, 가족·친족간의 예절 등이 비교적 중요시되고 있으나 식사예절, 국기에 대한 예절, 외국인에 대한 예절 등은 소홀히 취급되고 있는 것으로 나타났다.

초등학생과 학부모를 대상으로 연구한 김윤환(1993 : 89-90)에 의하면, 초등학생과 학부모 모두 낮은 예절수행도를 보였으며, 김정신·노은호(1996 : 256-257)의 초등학교 예절 연구에서 학부모의 예절교육에 관한 관심은 25.3%에 불과한 것으로 나타났다. 이상에서 볼 때, 초등학생 자녀와 어머니 모두 생활예절을 소홀히 취급하고 있으므로 우선 가정에서 생활예절 교육의 중요성을 제고하는 것이 필요하며, 자녀들의 기본생활 습관 및 예절교육에 어머니의 참여가 절실히 필요하다고 생각된다.

3. 어머니 및 초등학생 자녀의 예절수행에 영향을 미치는 제변인

1) 사회인구학적 변인

어머니의 경우 연령이 높을수록 생활예절 수행 정도가 높은 것으로 나타났으며, 영역별로 보면 일상생활·가정생활·대화예절에서의 수행정도가 높은 것을 알 수 있다. 또한 학력이 높을수록 생활예절 수행 정도가 높았으며, 특히 제례와 인사예절에서 그 수행정도가 높은 것으로 나타났다. 월평균소득은 주부의 생활예절 수행 정도에 유의한 영향을 미치지 않았으며, 취업주부가 전업주부에 비해 생활예절을 더 잘 실천하는 것으로 나타났다(이정우·김경아, 1997 : 50).

한편 초등학생을 대상으로 한 박민규(1993 : 31-32)의 연구에서는 개인생활영역으로서 '마음가짐'은 저학년에서, '몸가짐'과 '아름다운 생활'은 고학년에서 빈도수가 낮게 나타났으며, 가정생활영역으로서 '식사'와 '혼·상·제례'는 전반적으로 낮게 나타났다. 김정신·노은호(1996 : 253)의 연구에서는 어머니의 학력이 높을수록 초등학생 자녀의 생활예절 수행 정도가 높아지는 것으로 나타났으며, 어머니가 비취업주부일 때 초등학생들의 생활예절 수행 정도가 높아진다고 하였다. 그러나 곽정순(1996 : 53)의 연구에 의하면 어머니의 취업여부보다는 취업주부의 직업이 경제적으로 안정적일 때 자녀의 예절생활이 잘 지켜진다고 하였다. 그리고 초등학생을 대상으로 한 연구에서는 성별에 따른 예절수행 연구는 찾아볼 수 없었으나 중학생 및 고등학생을 대상으로 한 예절에 관한 연구(김정애, 1992 : 51 ; 김진규, 1996 : 280-285)에서는 성별에 따라 예절의 태도에서 유의한 차이를 나타냈다.

2) 심리적 변인

어머니의 경우 집합주의가치성향을 지닌 주부일수록, 자아존중감이 높은 주부일수록 생활예절을 보다 잘 수행하고 있는 것으로 나타났다. 또한 의사소통도가 높을수록 생활예절을 잘 실천하고 있는 것으로 나타나 의사소통도 변인이 제일 중요한 예측변인으로 나타났다(이정우·김경아, 1997 : 52 ; 이정우·김경아, 1999 : 126).

한편 의사소통도와 자아존중감 등의 심리적 변인과 자녀의 예절수행과의 관련 연

구는 찾아 볼 수 없었으나 본 연구에서는 심리적 변인이 초등학생 자녀의 예절수행에 미치는 영향을 밝혀 보고자 한다. 그러나 가치성향은 아동기, 청년기를 지나 성인이 되어야 정립되므로 자녀의 심리적 변인에는 포함시키지 않았다.

Ⅲ. 연구방법

1. 연구문제

<연구문제 1> 어머니의 배경변인은 어머니의 예절수행에 어떠한 영향을 미치는가?

<연구문제 2> 초등학생 자녀의 배경변인은 초등학생 자녀의 예절수행에 어떠한 영향을 미치는가?

<연구문제 3> 어머니의 예절수행은 초등학생 자녀의 예절수행에 어떠한 영향을 미치는가?

<연구문제 4> 초등학생 자녀·어머니의 배경변인 및 어머니의 예절수행은 초등학생 자녀의 예절수행에 어떠한 영향을 미치는가?

2. 조사도구 선정

1) 예절수행

어머니 및 초등학생 자녀의 예절수행 연구는 세계화를 지향하는 이 시점에서 문화시민으로서의 예를 실천하는데 적합하다고 생각되는 예절수행의 내용으로 친절·질서·청결 수행을 하위영역으로 구성하였다. 즉 어머니의 예절수행 척도는 문화시민운동추진협의회(1998)의 「멋진 시민, 품위있는 한국인」과 조선일보사(1999)의 「Global Etiquette」 책자에서의 문화시민 생활윤리 실천강령인 친절·질서·청결 지수에 근거하여 본 연구의 개념정의에 적합하다고 판단되는 문항들을 선별·수정하여 총 75문항을 작성하였다(Cronbach' $\alpha = .94$). 초등학생 자녀의 예절수행¹⁾은 어머

1) 부록 1 참고

니의 예절수행 척도를 토대로 하되 박민규(1993), 김정신·노은호(1996)의 연구를 참고로 하여 자녀의 예절수행에 적합하게 변형·수정하여 총 75문항으로 작성하였다(Cronbach' α =.95). 하위영역별로 보면 친절수행은 인사 예절, 전화통화 예절, 언어생활 예절, 타인(외국인 포함)에 대한 배려에서의 친절한 행동을 의미하며 총 25문항으로 구성하였다(Cronbach' α =.86). 질서수행은 공중·교통·행락·상거래 질서 예절을 말하고 총 25문항으로 구성하였으며(Cronbach' α =.88), 청결수행은 일상생활 및 공공시설의 청결 행동과 환경보존을 위한 청결 행동을 의미하고 총 25문항으로 구성하였다(Cronbach' α =.89). 이상의 각 문항은 5점 Likert 척도로 점수가 높을수록 예절수행을 잘하는 것을 의미한다.

2) 심리적 변인

의사소통도 척도는 어머니와 초등학생 자녀 모두 Olson 외(1983), 김윤희(1989), 이명숙(1995), 황경혜(1999)의 연구를 기초로 하여 가족간의 대화 빈도 및 일치도·시간·양·만족도 등을 내용으로 하며 총 12문항이 선정되었으며(Cronbach' α =.90 - 자녀 기준), 각 문항은 5점 Likert 척도로 점수가 높을수록 가족간에 의사소통이 잘 이루어지는 것을 의미한다.

어머니와 초등학생 자녀의 자아존중감 척도는 박은령(1992), 박애선(1993), 이정우·김경아(1999)의 연구를 기초로 하여 자기자신이나 자신의 삶이 가치있고 보람있다고 생각하며 자신있게 행동하는 것 등을 내용으로 하며 총 19문항이 선정되었고(Cronbach' α =.86 - 자녀기준), 각 문항은 5점 Likert 척도로 점수가 높을수록 자기자신에 대하여 긍정적으로 보고 행동하는 것을 나타낸다.

가치성향 척도는 Bengtson과 Lovejoy(1973), Firebaugh, Woodward와 Daly(1975)의 연구를 토대로 임정빈(1988)이 재구성한 인본주의/물질주의와 집합주의/개인주의의 4차원 가치성향 척도중 집합주의성향과 개인주의성향을 사용하였으며, 이 척도는 어머니 대상으로만 실시하였다. 집합주의성향³⁾(Cronbach' α =.72)과 개인주의성향

2) 예절수행의 하위영역별 신뢰도는 지면관계상 자녀의 예절수행 신뢰도 계수만을 제시하였음.
 3) · 집합주의성향 : 인간관계에 있어서 자기 개인보다 자기가 속한 집단에 대하여 포괄적으로 인식하고 집단 전체의 안녕과 질서를 중요시 하는 가치성향
 · 개인주의성향 : 모든 사고와 관심이 개인에게 한정되고 자신을 강화하려고 하는 의식이 있어서 개인의 권위와 자유를 중히 여기며 개인을 기초로 하여 모든 행동을 규정하려는 가치성향

(Cronbach' α =.84)에서 각 5문항으로 총 10문항이 선정되었으며, 각 문항은 5점 Likert 척도로 점수가 높을수록 실제생활에서 추구하고 있는 가치의 정도가 높음을 의미한다.

3. 조사대상 및 자료의 분석방법

조사대상자는 서울시 초등학교 4·5·6학년 학생과 그 어머니를 대상으로 하였다. 즉 강서구의 S초등학교, 광진구의 S초등학교, 동대문구의 H초등학교, 동작구의 J초등학교 4·5·6학년 학생과 그 어머니를 대상으로 자기기재식 설문지를 배부하였다. 예비조사는 1999년 6월 1일부터 6월 10일까지 초등학교 30명과 그 어머니를 대상으로 실시했고, 이 결과를 토대로 수정·보완한 후 본조사를 실시하였다. 본조사는 6월 21일부터 7월 14일까지 실시했고 초등학교와 그 어머니에게 각각 300부를 배부하여 총581부를 회수하였으며, 그 중 기재가 미흡한 25부를 제외한 556부(초등학교와 어머니 각각 278부)를 최종 분석자료로 사용하였다. 자료처리는 SPSS/PC+를 이용하여 Cronbach' α · 빈도 · 백분율 · 평균 · 표준편차 · Pearson의 적률상관계수 · 중다회귀분석 등을 사용하였다.

IV. 연구결과 및 해석

1. 조사대상자의 일반적 특성 <표 1> <표 2>

<표 1> 조사대상자의 일반적 특성

변인	어머니 (N=278)		변인	초등학생 자녀 (N=278)	
	구분	빈도 (%)		구분	빈도 (%)
연령	39세 이하	177 (64.1)	학년	4학년	102 (36.7)
	40세 이상	99 (35.9)		5학년	85 (30.6)
직업	유무	86 (31.4)		6학년	91 (32.7)
		188 (68.6)	성별	남	126 (45.3)
학력	고졸 이하	146 (57.3)		녀	152 (54.7)
	전문대졸(중퇴) 이상	109 (42.7)			
월 평균 가계 소득	150만원 미만	78 (32.6)			
	150-250만원 미만	75 (31.4)			
	250-350만원 미만	52 (21.8)			
	350만원 이상	34 (14.2)			

* 결측값으로 빈도의 총합에 차이가 있음

<표 2> 심리적 변인의 일반적 경향

(5점만점)

변인	어머니		초등학생 자녀	
	평균	표준편차	평균	표준편차
의사소통도	3.64	.69	3.62	.76
자아존중감	3.62	.50	3.48	.64
가치성향	집합주의	4.38		
	개인주의	4.45		

2. 어머니와 초등학생 자녀의 예절수행의 일반적 경향 <표 3>

<표 3> 예절수행의 일반적 경향

(5점만점)

변인	어머니		초등학생 자녀		t값	
	평균	표준편차	평균	표준편차		
예 절 수 행	친절	4.12	.42	3.87	.50	7.43 ***
	질서	4.14	.43	3.86	.49	8.05 ***
	청결	4.30	.40	3.99	.50	9.06 ***
	전체	4.19	.37	3.91	.46	9.30 ***

p<.001 ***

3. 어머니의 배경변인이 어머니의 예절수행에 미치는 영향 <표 4>

어머니의 예절수행에 영향을 미치는 변인은 집합주의성향($\beta=.29$), 자아존중감($\beta=.22$), 의사소통도($\beta=.21$)로 나타났으며, 이들의 설명력은 23.4%였다. 하위영역별로 보면 어머니의 친절수행은 의사소통도($\beta=.22$), 자아존중감($\beta=.22$), 집합주의성향($\beta=.19$), 학력($\beta=-.14$)이 영향을 미치고 있으며, 이들의 설명력은 20.2%였다. 어머니의 질서수행은 집합주의성향($\beta=.32$), 의사소통도($\beta=.20$)가 영향을 미치고 있으며, 이들의 설명력은 16.2%였다. 어머니의 청결수행은 자아존중감($\beta=.21$), 집합주의성향($\beta=.20$), 의사소통도($\beta=.13$), 연령($\beta=.11$)이 영향을 미치고 있으며, 이들의 설명력은 18.5%였다.

<표 4> 어머니의 배경변인이 어머니의 예절수행에 미치는 영향력

독립변인	친 절		질 서		청 결		진 제	
	b	β	b	β	b	β	b	β
연 령	-.01	-.07	.00	.03	.01	.11 *	-.00	-.00
학 령	-.03	-.14 *	-.02	-.10	-.00	-.03	-.02	-.11
의사소통도	.13	.22 **	.12	.20 *	.08	.13 *	.11	.21 **
자아존중감	.19	.22 **	.11	.13	.17	.21 ***	.17	.22 **
집합주의성향	.15	.19 *	.25	.32 ***	.15	.20 **	.21	.29 ***
상 수	2.79		2.37		2.14		2.42	
Adjusted R^2	20.2		16.2		18.5		23.4	
F Ratio	7.88 ***		6.24 ***		7.33 ***		9.28 ***	

p<.05 * p<.01 ** p<.001 ***

4. 초등학생 자녀의 배경변인이 초등학생 자녀의 예절수행에 미치는 영향 <표 5>

초등학생 자녀의 예절수행에 영향을 미치는 변인은 의사소통도($\beta=.38$), 학년($\beta=-.15$), 자아존중감($\beta=.13$)으로 나타났으며, 이들의 설명력은 23.6%였다. 하위영역별로 보면 초등학생 자녀의 친절수행은 의사소통도($\beta=.35$), 학년($\beta=-.15$), 자아존중감($\beta=.13$)으로 나타났으며, 이들의 설명력은 20.6%였다. 초등학생 자녀의 질서수행은 의사소통도($\beta=.35$), 학년($\beta=-.11$)으로 나타났으며, 이들의 설명력은 17.4%였다. 초등학생 자녀의 청결수행은 의사소통도($\beta=.36$), 학년($\beta=-.17$), 자아존중감(β

=.13)으로 나타났으며, 이들의 설명력은 22.0%였다.

〈표 5〉 초등학교 자녀의 배경변인이 초등학교 자녀의 예절수행에 미치는 영향력

독립변인	친절		질서		결정		전체	
	b	β	b	β	b	β	b	β
학년	-.09	-.15 **	-.07	-.11 *	-.10	-.17 **	-.08	-.15 **
의사소통도	.23	.35 ***	.23	.35 ***	.24	.36 ***	.23	.38 ***
자아존중감	.10	.13 *	.07	.10	.10	.13 *	.09	.13 *
상수	3.15		3.12		3.29		3.19	
Adjusted R^2	20.6		17.4		22.0		23.6	
F Ratio	18.95 ***		15.61 ***		20.55 ***		22.39 ***	

p<.05 *

p<.01 **

p<.001 ***

5. 어머니의 예절수행이 초등학교 자녀의 예절수행에 미치는 영향 〈표 6〉

어머니의 예절수행($\beta=.28$)은 초등학교 자녀의 예절수행에 영향을 미치며, 설명력은 9%였다. 즉 어머니가 예절을 잘 수행할수록 초등학교 자녀도 예절을 잘 수행함을 알 수 있다. 따라서 가정에서 자녀들의 역할모델이 될 수 있는 어머니가 솔선수범하여 예절을 잘 수행한다면 자녀들에게도 예절수행이 자연스럽게 전달되리라고 생각된다. 하위영역별로 보면 어머니의 친절수행($\beta=.17$)이 초등학교 자녀의 예절수행에 영향을 미치며, 설명력은 8%였다.

이상에서 주목할 점은 어머니의 예절수행이 초등학교 자녀의 예절수행에 영향을 미치기는 하나 설명력이 낮게 나타났고, 예절수행의 하위영역중 어머니의 친절수행만이 자녀의 예절수행에 영향을 미치는 점을 고려해 볼 때 초등학교 자녀들의 예절교육이 가정과는 다른 학교나 사회교육기관에서 독특한 관심과 목적을 가지고 전개되어야 할 필요성이 제기된다. 특히 대중매체의 영향을 많이 받고 있는 초등학교 학생들에게 TV나 방송, PC통신, 인터넷 등을 통해 다양한 예절교육 프로그램을 소개하여 이들에게 예절교육에 대한 관심과 흥미를 유도하는 것도 필요하다고 생각된다.

〈표 6〉 어머니의 예절수행이 초등학교 자녀의 예절수행에 미치는 영향력

어머니	자녀	예절수행		상수	설명력 (Adjusted R ²)	유의도 (F Ratio)
		b	β			
친	절	.19	.17*	2.46	.08	8.20***
전	체	.35	.28***	2.44	.09	23.48***

p<.05*

p<.001***

6. 초등학교 자녀·어머니의 배경변인 및 어머니의 예절수행이 초등학교 자녀의 예절수행에 미치는 영향 〈표 7〉

초등학교 자녀의 예절수행에 영향을 미치는 변인은 자녀의 의사소통도($\beta=.40$), 자아존중감($\beta=.13$), 어머니의 질서수행($\beta=.23$), 의사소통도($\beta=.22$), 월평균가계소득($\beta=.13$)으로 나타났으며, 이들의 설명력은 31.6%였다. 하위영역별로 보면 초등학교 자녀의 친절수행은 자녀의 의사소통도($\beta=.35$), 자아존중감($\beta=.13$), 어머니의 질서수행($\beta=.27$), 의사소통도($\beta=.23$), 자아존중감($\beta=.15$)이 영향을 미치고 있으며, 이들의 설명력은 24.8%였다. 초등학교 자녀의 질서수행은 자녀의 의사소통도($\beta=.37$), 어머니의 의사소통도($\beta=.22$), 질서수행($\beta=.20$)이 영향을 미치고 있으며, 이들의 설명력은 25.3%였다. 초등학교 자녀의 청결수행은 자녀의 의사소통도($\beta=.40$), 자아존중감($\beta=.13$), 어머니의 의사소통도($\beta=.17$), 월평균가계소득($\beta=.16$)이 영향을 미치고 있으며, 이들의 설명력은 31.4%였다.

〈표 7〉 초등학교 자녀·어머니의 배경변인 및 어머니의 예절수행이 초등학교 자녀의 예절수행에 미치는 영향력

독립변인		종속변인		친 절		질 서		칭 결		전 체	
		b	β	b	β	b	β	b	β		
자 녀	의사소통도	.23	.35 ***	.25	.37 ***	.27	.40 ***	.25	.40 ***		
	자아존중감	.11	.13 *	.08	.10	.10	.13 *	.10	.13 *		
어 머 니	월평균소득	.00	.09	.00	.12	.05	.16 *	.05	.13 *		
	의사소통도	.16	.23 *	.16	.22 **	.12	.17*	.15	.22 **		
	자아존중감	.15	.15 *	.05	.05	.07	.07	.09	.10		
	질서수행	.32	.27 *	.24	.20 *	.19	.16	.25	.23 *		
상 수		2.46		2.30		3.22		2.66			
Adjusted R^2		24.8		25.3		31.4		31.6			
F Ratio		5.77 ***		5.90 ***		7.61 ***		7.70 ***			

p<.05 * p<.01 ** p<.001 ***

V. 결론 및 제언

이상의 연구결과를 통하여 다음과 같은 결론을 내릴 수 있다.

첫째, 어머니와 초등학교 자녀의 예절수행을 비교해 보면, 예절수행 전체와 각 하위영역에서 모두 자녀가 어머니에 비해 예절수행 정도가 낮은 것으로 나타나 자녀들을 위한 예절교육 활성화 방안이 모색되어야 한다고 본다. 먼저 어머니가 예절을 올바르게 실천하여 자녀들에게 예절 지도의 역할을 잘 한다면, 아동기 때 가정에서 어머니의 영향을 많이 받는 초등학교 자녀들의 예절수행 정도를 높이는데 도움이 되리라고 생각한다. 또한 학교교육이 지식위주의 교육에 치중하고 있어 학생들에게 예절교육이 소홀히 다루어지고 있으므로 예절교육을 위한 제도적인 개선과 보완이 요구된다. 이를 위해서는 학교 자원(학교내의 시설, 기자재, 예절실, 교사 등)을 최대한 활용하고 주 5일제 학습을 전 학생으로 확대 실시하여 토요일을 이용해 다양한 활동에 참여하여 여러사람과 더불어 공중질서와 실제적인 사회생활을 체험하고 습득케함으로써 학생들의 인격형성의 기초가 되는 예절교육과 공공생활, 질서의식 및 상호예의를 몸에 익힐 수 있는 방안이 적극적으로 검토되어야 하겠다. 한편 학교와 예절교육기관의 유기적인 협조로 공동 프로그램을 제작하고 학생들의 수업과 연계하거나 방과후, 주말 혹은 방학기간 등을 이용하여 이에 참여할 수 있게 하는

정책적인 배려가 있어야 하겠다.

둘째, 어머니의 예절수행에 영향을 미치는 변인으로 사회인구학적 변인의 영향은 없었으며 집합주의성향, 자아존중감, 의사소통도 등 심리적 변인의 영향력만이 나타났다. 따라서 어머니의 예절수행도를 높이기 위해서는 개인의 권위와 자유를 중히 여기는 사고도 중요하지만 집단 전체의 안녕과 질서를 중시하는 성향 즉, 공동체의식을 지녀야 할 것이며, 적극적이고 다양한 방법으로 의사소통의 수준을 높이고 자아존중감을 향상시킬 수 있는 의식적인 노력이 필요하다고 사료된다.

셋째, 초등학생 자녀의 예절수행에 영향을 미치는 변인으로는 의사소통도, 학년, 자아존중감 등으로 나타났다. 가족간의 의사소통도가 높을수록 자녀의 예절수행이 높은 점을 볼 때, 예전에는 부모와 자녀가 일상생활을 통해 자연스럽게 이루어지던 기본적인 예절 교육이 현대에는 취업모의 증가나 부모와 자녀가 바쁜 생활로 인하여 서로간에 대면 시간이 부족하여 대화의 단절과 갈등을 가져오기 쉬우므로 부모는 자녀와의 대화로 이해의 폭을 넓히고 이를 통해 자연스럽게 예절교육도 이루어질 수 있도록 노력하는 자세가 요구된다.

넷째, 어머니의 예절수행은 초등학생 자녀의 예절수행에 영향을 미치며, 예절수행의 하위영역 중 어머니의 친절수행은 초등학생 자녀의 예절수행에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 그러므로 학부모들이 먼저 예절수행에 대한 중요성을 인식하여 자녀들에게 모범된 생활을 보여주는 것이 중요하며, 가정에서 철저한 예절교육을 하도록 하고 학교나 지역사회 교육기관에서 현실성있는 예절교육 프로그램을 실시하여 어려서부터 철저히 몸에 익히도록 한다. 이를 위해서는 부모·교사들의 예절에 대한 재교육이 필요하겠으며, 이는 부모들의 생활개선에도 도움이 되리라고 본다. 그리고 앞으로 초등학생 자녀가 예절을 더욱 잘 실천하기 위해서는 어머니를 대상으로 하는 친절교육이 필요하다고 생각된다. 근래 실시하고 있는 친절교육은 기업체의 사원교육으로 주로 이루어지고 있으며, 각 사설 교육기관의 친절교육 등은 참가비용이나 시간관계상 부담이 크므로 일반 주부들이 친절교육을 받는다는 것은 현실적으로 어려운 일이다. 따라서 국가가 교육기관이나 문화단체 및 지역사회를 중심으로 정책적인 배려를 하여 어머니를 대상으로 무료교육을 실시함으로써 이들이 손쉽게 이러한 교육에 접하고 생활 속에서 실천할 수 있도록 하는 것이 필요 하겠다.

다섯째, 자녀와 어머니의 배경변인 및 어머니의 예절수행이 초등학생 자녀의 예

질수행에 영향을 미치는 변인으로는 자녀의 의사소통도, 자아존중감, 어머니의 질서수행, 의사소통도, 월평균가계소득으로 나타났다.

어머니의 질서수행 정도가 높을수록 자녀의 예절수행 정도가 높은 것으로 나타났다. 특히 초등학교 고학년 학생은 도덕적 판단능력이 어느정도 발달하여 그 사회의 도덕적 가치기준에 맞게 행동하며 이것이 내면화되어 그들이 성인이 된 후의 사회 질서나 양식에도 영향을 줄 수 있으므로 학부모, 교사, 사회지도자 및 정부 당국에서 공공생활이나 사회생활의 행위규범을 우리 문화규범과 현 시대에 맞게 예의 규범을 확립해서 초등학교 자녀들에게 체계적으로 지도하는 것이 필요하다고 생각된다.

이상의 연구결과를 통해 몇 가지 제언을 하고자 한다.

첫째, 어머니의 예절수행이 초등학교 자녀의 예절수행에 영향을 미치므로 본 연구에서는 어머니의 예절수행의 중요성을 강조하였는데 학부모에 의한 자녀의 생활예절 습관 교육은 자녀의 바른 생활습관 형성에 도움이 된다고 하였으며(김윤환, 1992 : 93), 특히 남자 아이들은 아버지가 그들의 역할모델이 되므로 앞으로는 아버지와 자녀를 대상으로 하는 예절에 관한 연구도 필요하다고 생각된다.

둘째, 예절교육은 가정교육에서 출발하므로 자녀들이 가정환경이나 부모의 영향을 받기는 하나 예절에 대한 실천 및 태도는 성장과정에서 종합되어 습관화되므로 부모뿐 아니라 학교나 사회전체의 지도 및 영향력도 매우 클 것으로 예상되므로 학교나 사회의 영향변인도 추가하여 초등학교생들의 예절연구를 구체적으로 해 보는 것도 바람직하다고 사료된다.

▶ 참고문헌

- 1) 광정순(1995). 청소년의 예절교육 실태에 관한 연구. 국민대 석사학위논문.
- 2) 김윤환(1992). 기본생활예절교육에 관한 연구. 한국교원대 석사학위논문.
- 3) 김정신·노은호(1996). 초등학교 생활예절 교육내용 및 지도실태 분석. 한국여성교양학회지. 3.
- 4) 김정애(1992). 중학생의 예절교육에 관한 연구. 전북대 석사학위논문.
- 5) 김진규(1996). 청소년의 예절교육의 실태와 문제점. 한국여성교양학회지. 3.
- 6) 남궁달화(1991). 도덕과 수업모형의 이론과 실제. 교육학 연구. 한국교육학회 29(2).

- 7) 문화시민운동추진협의회(1998). 멋진 시민 품위있는 한국인.
- 8) 박민규(1993). 국민학교 예절교육 내용 및 지도실태 분석. 공주대 석사학위논문.
- 9) 박애선(1993). 여성주의 집단상담이 여대생의 여성주의 정체성 발달 수준과 적응변인에 미치는 영향. 숙명여대 박사학위논문.
- 10) 서수자(1997). 청소년 예절교육 방향 정립에 관한 연구. 중앙대 석사학위논문.
- 11) 성균관 전례연구위원회(1992). 우리의 생활예절. 성균관.
- 12) 이길표(1997). 규범서를 중심으로 한 기성세대와 청소년의 생활예절 비교 연구. 대한가정학회지 35(3).
- 13) 이명숙(1995). 도시 전업주부의 가치지향성 · 가정관리전략 · 가정관리만족도. 숙명여대 박사학위논문.
- 14) 이영숙(1994). 한국의 청소년지표. 한국청소년개발원.
- 15) 이정우 · 김경아(1997). 기혼여성의 생활예절 가치의식과 생활예절 수행. 숙명여대 건강 · 생활과학연구소.
- 16) _____(1999). 중년기 주부의 생활예절 수행 정도에 따른 가정생활 만족도. 대한가정학회지. 37(1).
- 17) 임정빈(1988). 가치성향 의사결정양식 및 가정생활만족. 이화여대 박사학위논문.
- 18) 조선일보사(1999). Global Etiquette.
- 19) 황경혜(1999). 어머니의 환경보전행동이 아동기 자녀의 환경보존행동에 미치는 영향. 숙명여대 박사학위논문.
- 20) Olson, D.H., McCubbin, H.i., Barnes, H.L., Larsen A.S., Muxen, M.J. & Wilson, M.A.(1983). Families ; What makes them work. Beverly Hills ; sage pub.
- 21) Piaget, J.(1972). Intellectual evolution from adolescence to adulthood. Human development. 15.
- 22) Cruze, W.W.(1983). Adolescents Behavior and Development. New York. The Ronald Press Company.

〈부록 1〉 초등학교에서의 영역별 생활예절 지도내용

생활예절영역	생활예절 하위영역	생활예절 지도내용
개인생활	마음가짐	<ul style="list-style-type: none"> · 상대방을 생각해 주는 마음가짐 · 언행일치의 마음가짐(실천의지) · 의식때의 마음가짐 · 성실한 마음가짐(물건 아껴쓰기)
	몸가짐	<ul style="list-style-type: none"> · 바른자세와 걸음걸이 알고 익히기 · 때와 장소에 맞는 몸가짐 · 의식때의 몸가짐 · 창의적이고 부지런한 태도
	언어와 행동	<ul style="list-style-type: none"> · 아름다움을 찾는 행동 · 말할 때와 들을 때의 올바른 태도 · 올바른 언어습관
가정·이웃생활	가족·친족간의 예절	<ul style="list-style-type: none"> · 가족간의 예의 · 친척관계(호칭과 예의) · 부모공경, 형제간의 우애 · 서로 돕는 가정(어려운 이웃돕기)
	식사예절	<ul style="list-style-type: none"> · 바른 식사예절을 알고 지키기 · 가정에서의 식사예절 · 음식점에서의 식사예절
	초대 및 방문	<ul style="list-style-type: none"> · 손님초대시의 예절 · 방문시의 예절 · 이웃사람들에게 예절바르게 행동하기 · 가정과 이웃의 차이점 알기
학교·사회생활	대인관계	<ul style="list-style-type: none"> · 관용(친구를 아끼고 믿는 마음) · 경애(고마움에 감사하기) · 친절과 양보 · 손아래 사람에 대한 사랑과 웃어른에 대한 공경
	공중도덕	<ul style="list-style-type: none"> · 여러사람이 사용하는 시설 바르게 이용하기 (공중전화, 목욕탕, 놀이터 등) · 여러사람이 모이는 곳에서 지켜야 할 일 알기 · 교실 생활에서 지킬 일 · 자연보호
	규칙과 질서	<ul style="list-style-type: none"> · 차례지키는 태도 · 교통질서 및 복도통행에 대한 실행 · 화장실의 바른 사용법 · 버스나 지하철 탈 때의 예절
국가·민족생활	국기에 대한 예절	<ul style="list-style-type: none"> · 국기·애국가에 대한 바른자세 · 대통령에 대한 예절 · 주인의식 갖기
	국가·민족에 대한 예절	<ul style="list-style-type: none"> · 조상의 뜻 이어받기 · 국가와 개인간의 관계 인식 · 나라 사랑하는 마음 기르기 · 해외 동포들의 생활에 관심 가지기 · 통일을 위한 노력자세
	외국인에 대한 예절	<ul style="list-style-type: none"> · 외국에 나갔을 때의 예절 · 외국인과의 인사예절 · 외국인에 대한 예절