

정보통신 예비 벤처창업자를 위한 Web Based Expert System 구축

이기백* · 정민하* · 최문기*

* 한국정보통신대학원대학교(ICU) 경영학부

Abstract

최근 국내의 창업지원센터를 살펴보면 매년 벤처창업을 꿈꾸는 창업자들의 수는 기하급수적으로 증가하고 있다. 그러나 벤처창업에 대한 관심이 증가하는 데에 반해 정작 예비 창업자들은 창업을 위한 체계적인 교육을 받지 못하고 있고, 성급하게 창업에 착수하여 실패의 쓰라림을 맛보고 있는 실정이다. 정통부의 자료에 따르면 벤처창업 성공률은 1%로 아주 미비한 성공률을 보이고 있다. 정보통신산업은 다른 산업에 비하여 첨단 기술이 집약되어 특성적으로 상용화되는 산업특징을 지니고 있다. 특히 정보통신 신기술기반 중소기업은 기술혁신성을 바탕으로 아이디어나 첨단 기술을 보유하고 창업하며 지속적인 기술적 우위를 기업의 핵심역량과 경영전략으로 삼는 특징을 갖는다. 그러므로 정보통신 신기술기반 중소기업에서의 기술개발전략은 매우 중요한 기업성패를 결정하는 핵심요인이 된다.

본 논문은 벤처창업을 준비하고자 하는 예비 창업자들을 위한 지침을 제공하여 주는 Web Based Expert System을 구축하여 창업자들에게 창업과정에 대한 체계적인 교육을 제공함으로써 벤처창업의 성공률을 높이는 데에 그 목적이 있다. 본 논문의 연구에 의해 구축된 시스템은 Web Based 이므로 때문에 인터넷 환경이 구축되어 있는 곳이라면 언제 어디서든지 접근하여 사용이 가능하며, 창업 시 고려되어야 할 점이나 성공적인 벤처를 운영하기 위한 요건 등을 본 System을 통해 손쉽게 정보를 얻게 해주고, 또한 본 시스템을 사용하는 창업자의 성공여부를 데이터베이스에 누적함으로써 성공적인 벤처 창업의 요건에 대한 데이터베이스를 구축하여 그 효과를 증진시키는데 본 연구의 의의가 있다.

또한 이러한 시스템은 차후에 창업에 관한 전문가집단과 연동하여 손쉽게 저렴하게 컨설팅 받을 수 있는 시스템으로의 발전가능성이 있다.

본 논문에서는 벤처창업의 단계를 다음과 같이 개념단계, 씨드단계, 생산품개발 단계, 시장개발 단계, 안정단계의 5단계로 구분하였고 이러한 단계들은 각각의 단계별 요구사항이 충분히 충족되어야만 벤처창업의 성공을 늘릴 수 있다. 본 논문의 연구와 시스템 구축은 창업의 5단계 중 초기 창업자에게 가장 중요한 개념단계와 씨드단계를 중심으로 작성되었다.

실제적으로 본 논문의 아이디어의 실용성을 보이기 위해 프로토타입 시스템을 구축하여 운영하고 있는 중이다.