

지식 정보시스템 구축을 위한 논리적 지식 모델 개발

박 주석, 김 병석/경희대학교 경영학부

Abstract

조직은 끊임없는 내·외부 환경의 변화 속에서 지속적인 경쟁우위를 가져야 한다. 기존의 정보시스템은 안정적인 데이터를 중심을 정태적이며, 시간적 제약을 받는 정보를 제공한다. 그러나 기업의 상황은 가변적이고 동태적이며 끊임 없는 변화를 요구한다. 따라서 지식의 기능은 두 가지 측면이 있는데, 첫째는 기업의 환경 적응력(adaptation)을 높여준다.(Duncan and Weiss, 1979; Fiol and Lyles, 1985) 환경 적응력이란 환경의 요구에 대하여 기업이 빠르게 대응하는 변신하는 것을 의미한다. 둘째는 환경 창출력을 의미한다(Hedberg, 1981) 환경이 요구하는 대로 반응하는 환경적응은 기업의 환경 변화에 대한 수동성을 의미한다. 그러나, 기업에 따라서는 자신에게 유리한 새로운 환경을 만들어 가기도 하는데 이를 환경 창출력이라 한다. 그래서 지식은 가변적이고, 주관적인 해석이 가능하며, 새로운 상황에서 보다 적극적이고 능동적인 대처를 하기에 유용하다. 따라서 전산화된 시스템은 두 가지의 속성을 다 제공할 수 있어야 기업의 보다 나은 경쟁우위를 지속적으로 유지하는 데 효과적일 것이다.

그러나 지식과 정보를 구분하기는 쉬운 일은 아니다. 정보는 Data 그 자체거나 Data를 가공, 분류, 요약 등을 하여 사용자에게 유용하고 가치 있는 Data를 제공하는 것이다. 지식은 경험, 정황(상황), 판단, 의견 등과 결합된 정보이다(Knowledge is information combined with experience, context, interpretation and reflection : 1998 davenport). 즉 유용하고 가치 있는 정보에 인간의 경험과 판단, 의견 등이 결합한 정보가 지식이다.

따라서 조직은 내·외부 환경과의 대사를 통하여 형성된 경험과 지식이 축적 될 것이고, 이와 같이 축적된 지식을 활용하고 공유하기 위해서는 표현하고, 구현하기 위한 논리적 지식 모델이 필요하다.

기존의 시스템에서는 인간의 경험과 결합된 지식을 제대로 활용 하지 못하였다. 왜냐하면 데이터 모델에서는 인간의 경험, 상황, 의견 등이 결합되어 있는 정보를 표현하기는 어렵기 때문이다. 즉 데이터 모델은 객체(Entity)와 객체(Entity)간에 관계를 보여준다면, 지식은 행위대상자가 어떤 대상을 가지고 어떤 행위를 수행하였다는 정보를 담고 있다. 즉 대상(What), 행위(How), 누가(Who)라는 요소가 결합되어, 상황이나 경험 등을 표현하게 된다. 따라서 본 연구에서는 지식을 인간의 경험과 의견 정황 등과 결합된 정보로 한정한다.

지식기반 시스템에서의 지식은 개인적이고, 전문적인 상황에서의 문제 해결과 문제영역을 묘사한다. 조직내의 지식은 개별 지식과 조직 지식을 함께 표현 해야되고, 전문적인 의사영역과 일반적인 의사 영역도 함께 표현되어야 한다. 또한 기준의 데이터와 정보와의 관련성도 함께 보여줌으로서 정보와 지식영역사이의 중첩되는 요소도 구현 할 수 있다.

따라서 조직 내에서의 생성되는 지식은 조직원의 경험, 상황, 교육 정도의 정도에 따라 각기 다른 지식이 생길 것이다. 따라서 숙련도, 근속 년 수 같은 요소와 정보의 결합도에 따른 지식의 유형을 분석하고, 조직의 지식은 그러한 지식의 합이다. 따라서 기업의 규정과 절차에 따라 정제되거나 일반화되는 규정으로 전환되는 것을 분석한다. 이를 토대로 기업의 지식을 표현 할 수 있는 구문과 개념 그래프를 개발한다.

따라서 본 연구의 목적은 가변적이고, 동태적인 경영환경 하에서 효율적이고 효과적인 의사 결정을 위하여 정보와 지식을 이용하는 지식정보시스템을 위한 조직 내에 존재하는 지식을 발굴하고, 그것을 구분하고, 분석하고 쉽게 이해 할 수 있는 도구를 개발하고자 한다.

발표희망분야 : 지식 경영, 정보시스템

주 소 : 서울시 동대문구 회기동 1번지 경희대학교 정경대학 2층 정보센터

전 화 : 02) 961 - 0508

F A X : 967 - 0788

E - mail : kdream@cvs1.kyunghee.ac.kr,

kdream@nms.kyunghee.ac.kr

U R L :