

산업의 유형과 조직의 특성이 정보기술 활용에 미치는 영향에 관한 실증연구

정소영, 양경훈/중앙대학교 산업정보학부

Abstract

기업은 다양한 고객의 욕구를 충족시키기 위하여 정보기술의 도입하고 활용한다. 그러나 발전 속도가 빠르고 다양한 정보기술을 기업이 도입하고 활용하는데는 기업마다 차이가 있을 것이다. 본 논문에서는 우리 나라 기업들이 각 기업의 특성에 따라 중요하게 생각하는 정보기술들에 차이가 있는지를 실증 조사한다. 기업의 특성은 기업의 규모와 조직의 특성 즉 집중화, 공식화, 전문화, 상호연관성에 따라 정보기술의 활용에 차이가 있는지 조사한다. 그리고 산업에 따라 활용하는 정보기술 도입 및 활용에 차이가 있는지도 조사한다.

본 연구를 위하여 정보기술에 대한 기업들의 입장을 조사하기 위하여 정보기술들을 체계적으로 분류할 필요가 있다. 따라서 본 연구에서는 연구목적에 맞는 다음과 같은 분류기준을 제시한다.

첫째, 응용시스템과 그 하부구조를 이루는 기반기술로의 분류

둘째, 정보를 생성하고 저장하고 전달하는 기능적인 측면에서의 분류

셋째, 정보기술로 인한 인력대체, 물질대체, 시공간 대체 등의 대체효과에 의한 분류

그리고 마지막으로 포터의 가치사슬모형에서 언급된 기업의 주 기능인 개발, 생산, 마케팅 & 판매, 배달에 주로 이용되는 기술들로 분류하였다.

본 연구의 기여는 각 기업들이 중요하게 생각하는 정보기술들을 파악함으로써 각 기업의 특성과 정보와 정보기술의 활용과의 관계를 파악하여 향후 기업들이 새로이 정보기술을 도입하고자 할 때 기업특성에 맞는 적절한 방향과 지침을 제시할 수 있도록 하는 것이다.

발표분야: 정보기술연구회 세션

전화: 0334-670-3059

e-mail: yang@mail.cc2.cau.ac.kr