

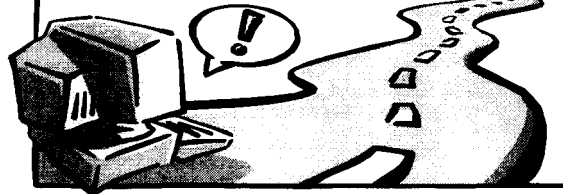


지식경영과 지식관리시스템의 도입

마이티정보시스템
책임컨설턴트. 김장운

목 차

- 기업이 직면한 문제들
- 조직이 직면한 현실적인 문제들
- 지식경영을 통한 IT 효용
- 지식경영
- 지식체인 (Knowledge Chain)
- 지식관리시스템의 도입
- 지식관리시스템 MERIT.KMS
- MERIT.KMS의 맞춤지식과 지식배달기능
- MERIT.KMS의 Knowledge Engine
- MERIT.KMS의 데이터와 정보의 흐름





기업이 직면한 문제들

치열한 경쟁
매출 증가 유지
신속한 대고객 응대 능력
비효율성을 위한 구조 개선
품질 향상
고객가치 창출
수익증대

기업외적요인
새로운 형태의 경쟁 등장
규제완화로 인한 무한경쟁
인수 합병
시장 개방/세계화
IMF

새로운비즈니스모델
기능 중심에서 프로세스 중심으로
조직 보고 계층의 단순화
비핵심 비즈니스 영역의 양주
협업/ 제휴 증가

기술의 급속한 변화
Internet / Intranet / Extranet
Electronic Commerce
전자적 자원 관리(ERP) 프로그램
영상, 음향등의 멀티미디어 기술
격제지향 기술
Network Computing

- 어떻게 새로 입사한 사람이 빠르게 업무에 익숙해 질 수 있도록 할 수 있을까
- 적재 적소의 관련 업무 담당자를 찾을 수 있는 방법은
- 어떻게 새로운 아이디어의 창출을 진작시킬 수 있을까
- 개인이 취득한 지식을 회사전체에 배포할 수 있는 방법은
- 전문가였던 사람이 조직을 떠날때 어떻게 그 전문성을 인수인계 할 수 있을까

조직이 직면한 현실적인 문제들





지식경영을 향한
IT의 흐름

From Data to Decision

의사결정을 위한 데이터 수집에서 의사결정의 자동화로 이동

From Communication to Collaboration

분산된 조직간에 통합을 이루기 위한 기술의 수용조직의
통합에 중점

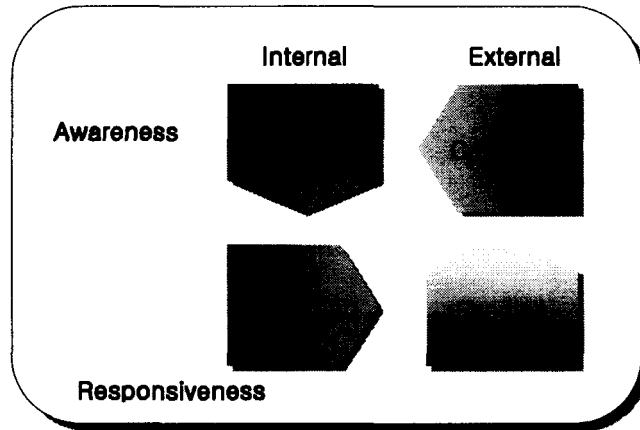
From Information to Knowledge

분산된 정보에 통합적인 접근을 제공하는 기술 수용
가치있는 정보와 정보원으로서의 접근을 위한 "Knowledge Map"
무형의 지식을 쉽게 획득하고 공유하기 위한 기술환경

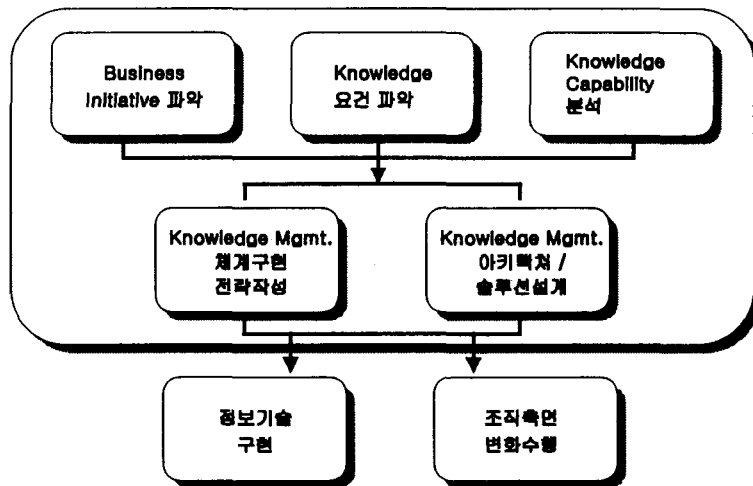
□ 지식경영 (Knowledge Menagement)

향후 업무수행을 향상시킬 것으로 기대되는 정보,
경험, 선진사례의 학습내역을 전사적인 차원에서
체계적이고 용이하게 창출, 수집, 관리하고 활용하는
체계이다.

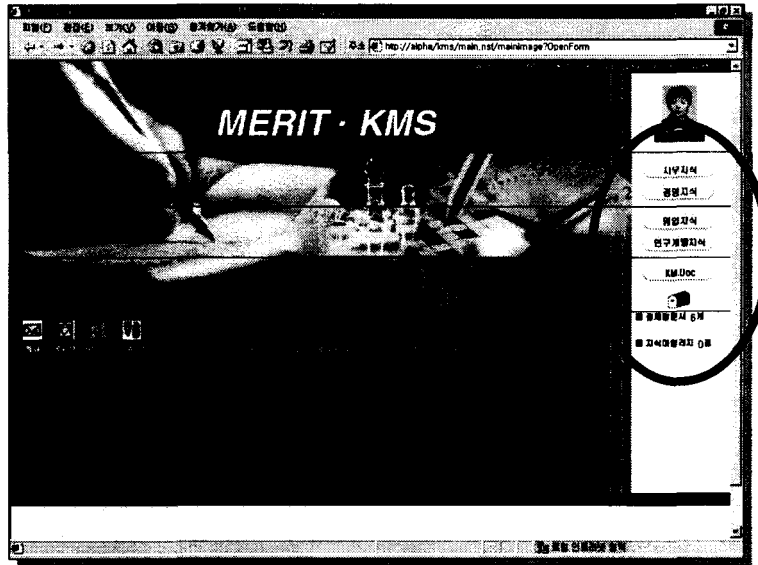
□ 지식체인 (Knowledge Chain)



□ 지식관리시스템의 도입



□ 지식관리시스템 MERIT.KMS



마이티정보시스템

(9)

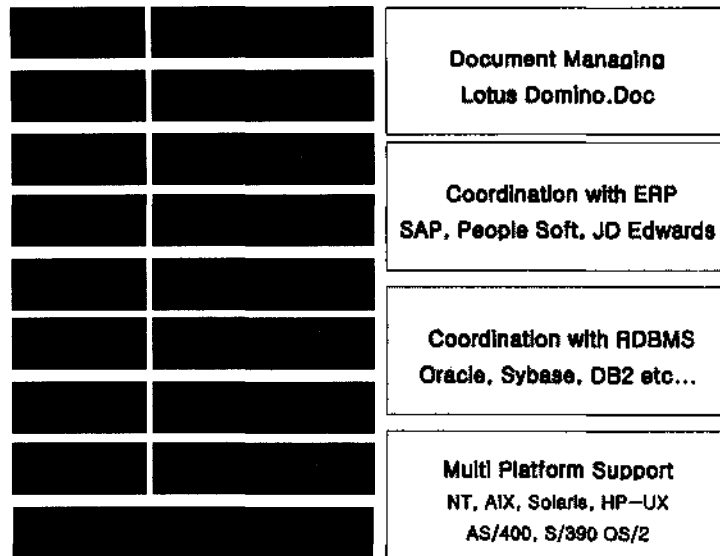
□ MERIT.KMS의 맞춤지식과 지식배달기능



마이티정보시스템

(10)

□ MERIT.KMS의 Knowledge Engine



□ MERIT.KMS 의 데이터와 정보의 흐름

