


ECRC사업 및 쇼핑몰(Joylet) 소개

1999. 6

 중소기업진흥공단
전자상거래지원센터
최 종 섭

E-Mail : jschoi@smipc.or.kr

EC
RC KOR
중소기업
진흥
재단
Research Center



목 차

1. 정보화사업 소개
2. 전자상거래지원센터 사업현황
3. 인터넷 쇼핑몰 사업현황
4. 결 론

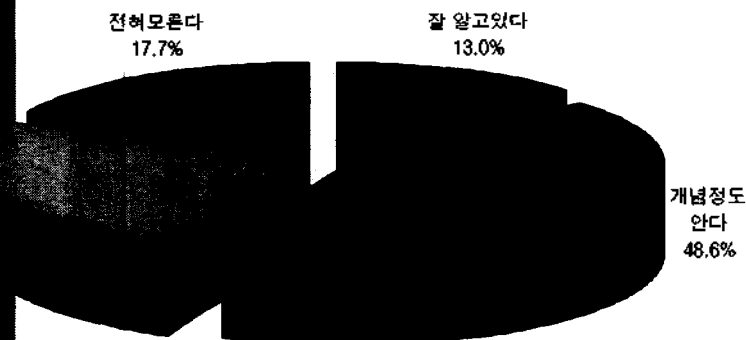
 중소기업진흥공단 전자상거래지원센터

정보화사업 소개

- 지원 : 정보화추진 소요 시설 및 운전자금
- 지도 : 중소기업의 정보화추진 진단/지도
- 은행 : 기업의 경영.기술에 필요한 정보제공
- 인터넷 중소기업관 : G7국가 프로젝트 참여(GIN)
- 도서관 : 중소기업에 필요한 각종 S/W전시
- 생산 : 기업간 수.발주 거래알선 및 연계생산
- 구축 : 중소기업의 전자상거래 인프라 구축
- 시스템 구축 : 인터넷 전자상거래 시스템 운영
- 지니어링지원센터 : 기업의 경영혁신 지원
- 해결지원사업 : 자금 및 인력지원, 지도, 컨설팅

● 중소기업진흥공단 전자상거래지원센터

중소기업의 전자상거래 인지도('98.5)



전자상거래에 대한 일반 제조업체의 인지도는 유통업, 정보통신업 등에 비해 매우 낮음
 매출액 규모가 작을수록 인지도가 매우 낮음

● 중소기업진흥공단 전자상거래지원센터

전자상거래지원센터(ECRC)는?

기술이 취약한 중소기업을 대상으로 전자상거래(CALS/EC)에 필요한 교육 및 훈련, 전문인력양성, 기술지원 및 정보제공, 지도 및 컨설팅 등을 통하여 기업의 생산성향상과 경쟁력을 제고하기 위한 전자상거래(CALS/EC)종합지원센터(이하 ECRC)에 관한 「전자상거래 및 에너지기술기반조성에 관한 법률」에 근거 산업자원부 장관이 지정(금년 7월1일부터 「전자거래기본법」으로 이관)된 지정기관

1997년 6월 : 1차 - 3개기관 지정

· 중소기업진흥공단, 한국무역정보통신, 한국생산성본부

1998년 6월 : 2차 - 4개 지방ECRC 및 3개 특성화ECRC 지정

· 광주광역정보센터, 대전상의, 부산상의, 대구상의, 서울대학교, 한국건설기술연구원, 정보통신교육원

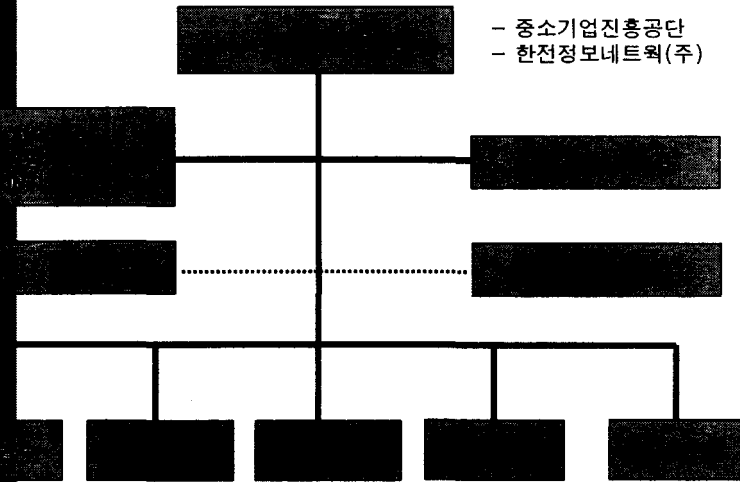
중소기업진흥공단 전자상거래지원센터

전자상거래지원센터 사업현황



중소기업진흥공단 전자상거래지원센터

추진 체계



● 중소기업진흥공단 전자상거래지원센터

내용

양성사업

전자상거래 관련 전문인력 양성을 위한 교육, 훈련
 중소기업을 위한 지방연수, 사내연수, 세미나 실시
 전자상거래 창업 활성화를 위한 창업스쿨 개최
 구분야 : 최고경영자, EC, CALS, EDI, 인터넷분야 등 24과정
 수무당금 : 무료

컨설팅 사업

컨설팅 분야 : BPR, ERP, EDI, CALS, EC 등
 컨설팅 방법 : 지도요청에 대한 진단실시후 현장 지도, 컨설팅 실시
 컨설팅 비용 : 10일어내 무료

정보제공, 조사연구, 홍보 및 해외교류사업

전자상거래지원센터 홈페이지를 통한 관련 정보제공
 중소기업형 CALS/EC모델 발굴 및 보급(Leading Company육성)
 중소기업 전시회, 박람회 등의 개최
 국내외 전자상거래 동향에 대한 조사 연구 및 분석
 국내외 유관기관, 단체 등과의 정보교류 및 공동사업화 추진
 홈페이지 : <http://ecrc.smipc.or.kr>

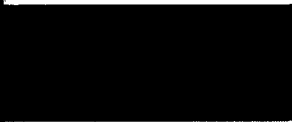
● 중소기업진흥공단 전자상거래지원센터

인터넷 쇼핑몰(Joylet) 운영사업



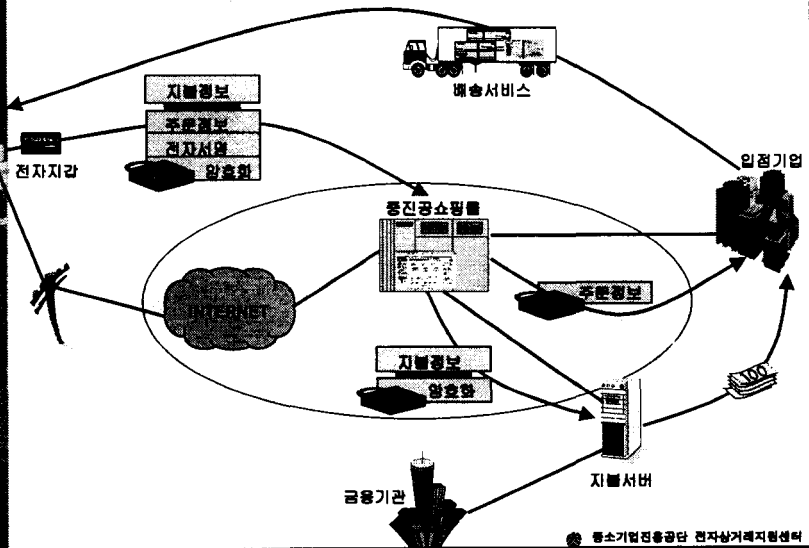
시스템 구성

- 가상상점시스템(가상상점)
 - 주문관리시스템
 - 전자지불 및 정산관리 시스템
 - 전자거래 인증관리 시스템
 - 배송관리 시스템
 - 기타 고객관리, 마케팅, 광고, 통계 등 Back-Office 시스템
- 시스템 개발의 전제



한국기업진흥공단 전자상거래지원센터

Joylet시스템 구성도



한국기업진흥공단 전자상거래지원센터

2 특징점

- 다양한 이벤트로 판매 Promotion 강화
- 세일, 경품, 경매, 공동구매, 입찰, 특별상품 등
- 다양한 브라우징 및 상품 정보 제공
- 상품정보의 3차원(3-D)제공
- PC to PC 실시간 음성상담
- 텍스트, 이미지 빠른 전환(Text Only)
- 쉽고 편리한 검색기능(상점보기, 확장검색)
- 기업간 거래(B to B) 실현
- 기업간 거래 Flow 설정(견적제시, 지불보증금제)
- 다양한 구매방식(도매물, 공동구매)
- 다양한 결제(단일 및 복합지불, 계약금지불)
- 다양한 지불 및 배송서비스
- 현금지불, 전자지갑, SET, non-SET, (소액지불)
- 신용카드, 온라인계좌이체, 무통장입금, 복합지불
- 단일 및 복수배송

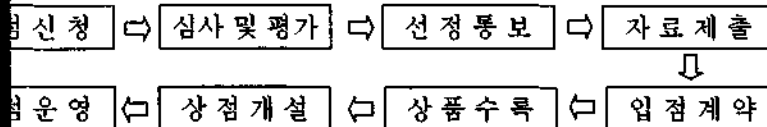
● 중소기업진흥공단 전자상거래지원센터

3 중소기업 모집 및 서비스개시

1. 기업 자격

- 제조업, 지식·정보산업을 영위하는 중소기업
- 유통업체로서 국내 제조 중소기업 제품을 취급하는 기업
- 이타 쇼핑몰 운영에 필요하다고 인정되는 기업 또는 개인

2. 절차



3. 방법

- 쇼핑몰 사업총괄 : 중소기업진흥공단
- 지불, 정산, 물류, A/S 등 : 중소기업유통센터
- 상품등록, 그래픽디자인 등 시스템운영 : 외부 전문업체
- 서비스 개시 : '99년 9월 예정

● 중소기업진흥공단 전자상거래지원센터

Joylet 홈페이지

강력한 백오피스

- 주문내역조회
- 온라인취소/확인

특별상품코너

- 특산품, 선홍용품 등

복권/상품권판매

- 기업복권
- 중소기업상품권

입찰정보코너

추천상품코너

- 계절, 행사, 기념일 등
- 상품 3-D 입체정보 (확대, 축소, 회전 등)

공지사항

Joylet Open 정보센터
Joylet을 통한 구매, 주문, 배송, 반품, 교환, 환불 등 고객 여러분의 모든 구매 후속서비스를 담당합니다.

상품검색

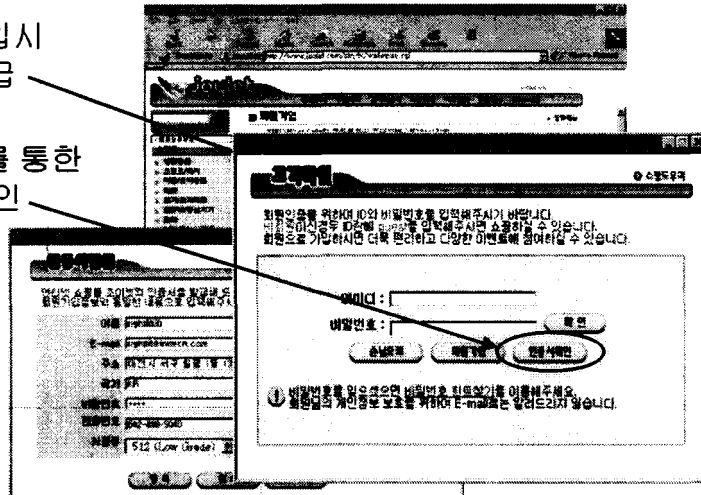
- 특별검색
- 키워드검색
- 상품별검색
- 선택 후 선택하여
- 쿠폰에 담기
- 직접구매
- 텍스트보기

상품명	가격	수량	옵션
1. Joylet Open 정보센터	10,000원	100	기본
2. Joylet Open 정보센터	10,000원	100	기본
3. Joylet Open 정보센터	10,000원	100	기본
4. Joylet Open 정보센터	10,000원	100	기본
5. Joylet Open 정보센터	10,000원	100	기본
6. Joylet Open 정보센터	10,000원	100	기본
7. Joylet Open 정보센터	10,000원	100	기본
8. Joylet Open 정보센터	10,000원	100	기본
9. Joylet Open 정보센터	10,000원	100	기본
10. Joylet Open 정보센터	10,000원	100	기본

회원가입 / 사용자 인증

회원가입시
회원가입

회원가입을
통한
회원가입



● 중소기업진흥공단 전자상거래지원센터

주문정보 관리

주문정보관리

주문정보관리

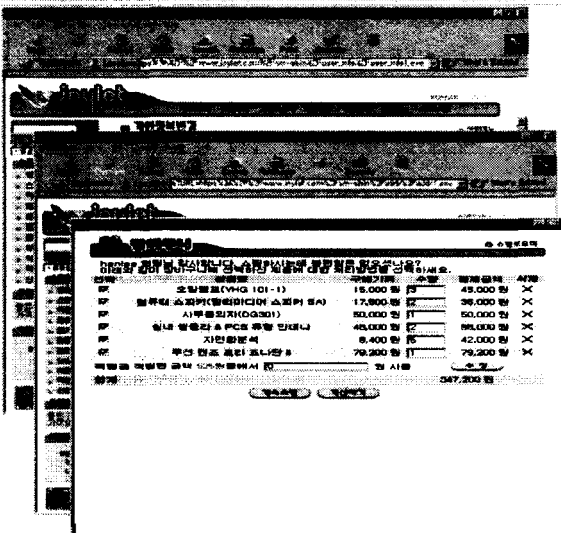
주문정보를
통한 주문시
주문 입력에
지원

주문제도

주문정보를
통한 각 상품의
주문

주문정보처리

주문정보를
통한 마일리지
주문처리



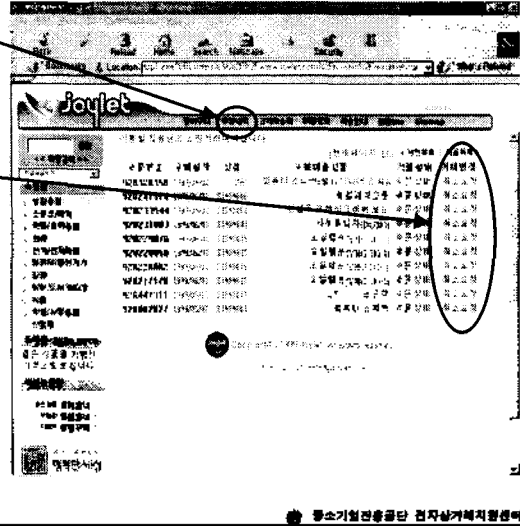
● 중소기업진흥공단 전자상거래지원센터

내역 조회

인구매내역조회

력한 주문취소

능
주문취소요청
반품요청
환불요청가능

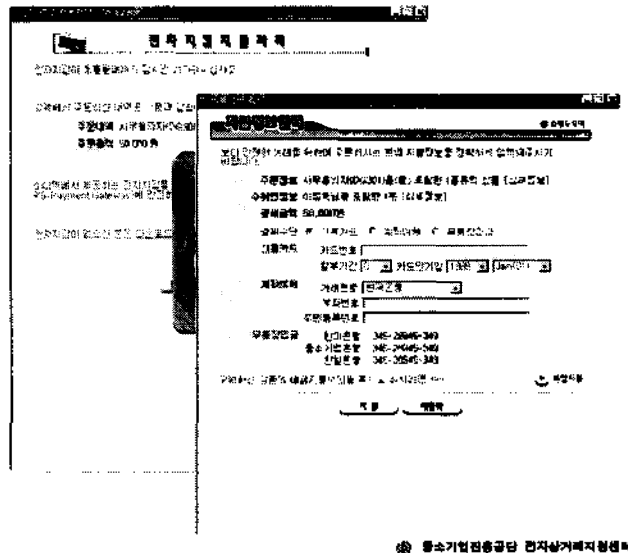


다양한 결제방식

프로토콜
VPOS(KCP)
결제 : 이나택서버

지갑지불
주문자정보,
지불정보를
불

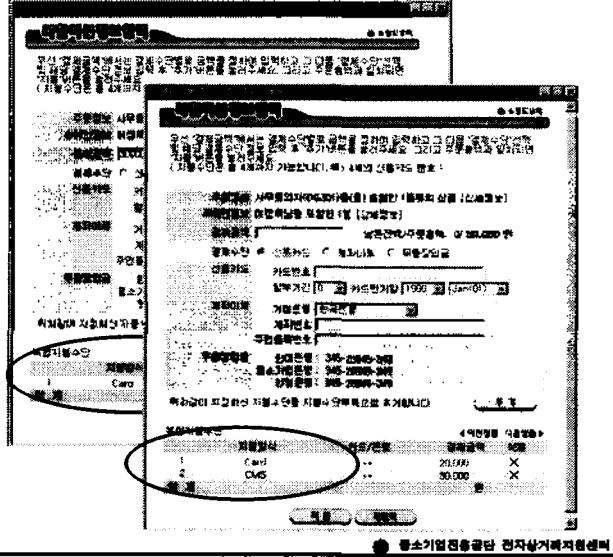
동한 지불



결제

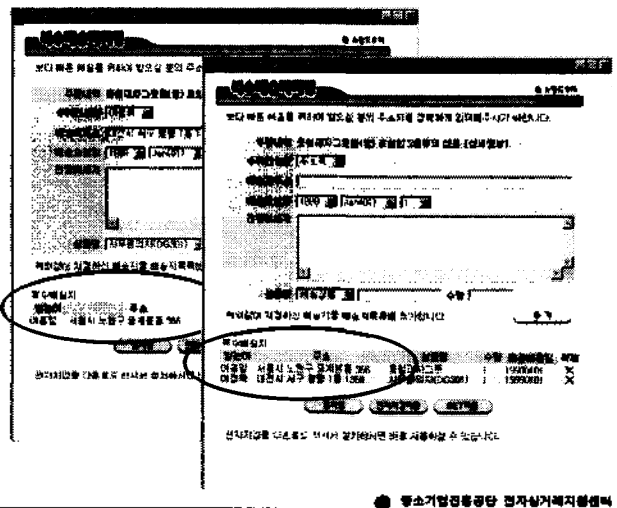
결제(결제)

카드
이체
장입금



배송

배송
다수의
지정



판매장(1)

의향기

품

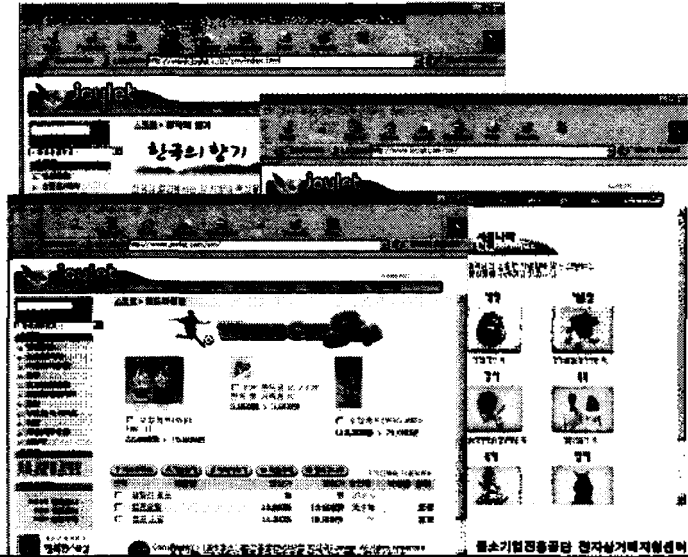
용품

품

선물

컵상품

인상품

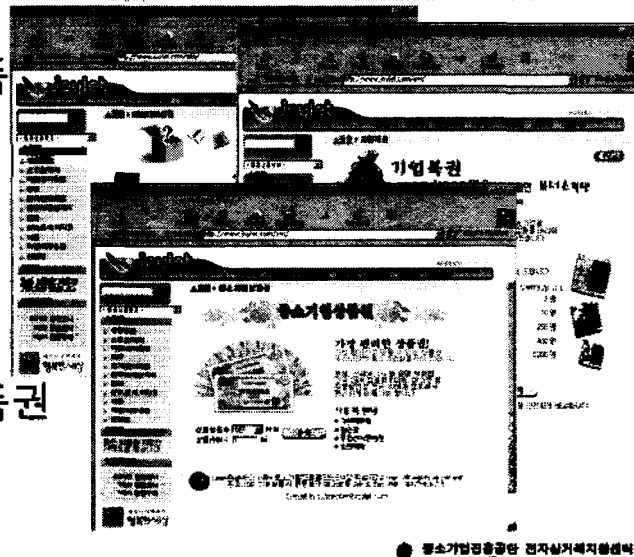


판매장(2)

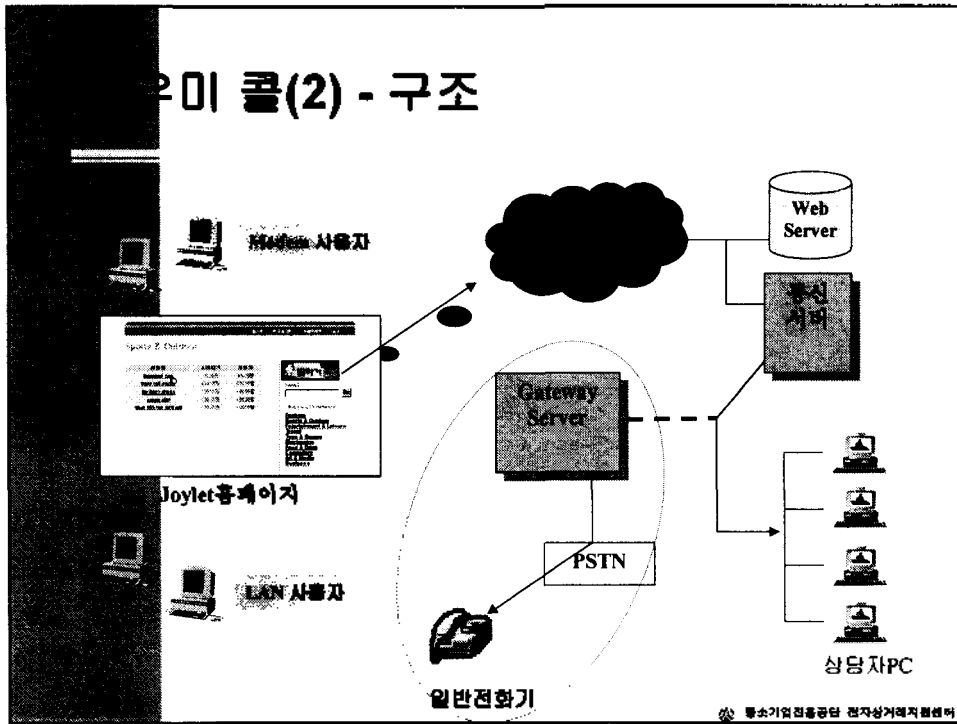
디어상품

복권

기업상품권



우미 콜(2) - 구조



백 오피스 : 상품/상점관리

상품관리
삭제 및 추가/수정

상점관리
등록/변경

관리

조회

별

별

확인

처리

처리

처리

검색결과

이홍일 님의 구매상품을 반환처리합니다.

주문번호	069007307
상품명	S1998080
대표상품 이름	제록스 티셔츠
주문수량 개수	1
금액	27000.00
거래 일자	199905061157
고객 이름	이홍일
고객 주소	서울시

지불수단별 건수 및 결제금액

신용카드	1 건	27000 원
계좌이체	0 건	0 원

반환처리 사유

홍소기업컨텐츠관리 전자상거래지원센터

정산관리

시작처리

완료처리

요청

처리

검색결과

정산관리

정산관리 [조회] [등록] [삭제]

조회 조건: [기간] [기간] [기간] [기간] [기간]

구분	구분명	소계	대계	잔액	잔액	잔액	잔액
1	199905061157	27,000.00	0.00	27,000.00	0.00	27,000.00	0.00
2	199905061157	0.00	27,000.00	0.00	27,000.00	0.00	0.00
3	199905061157	27,000.00	27,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00

홍소기업컨텐츠관리 전자상거래지원센터