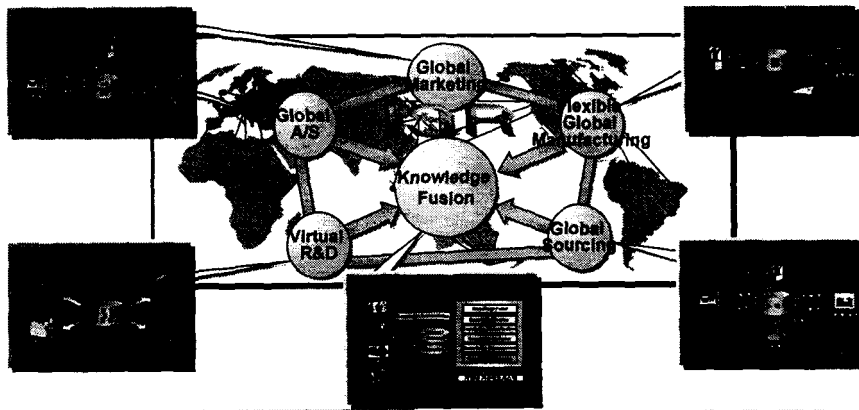


“조율된 지식 기반 환경을 위한
지식 관리 구축 시스템”
XM-BRENIC/MSX

1999. 7.13
대우정보시스템(주) 기술연구소
부장 한판희
509-3300
hankh@mail.disc.co.kr



1. Knowledge fusion through Information



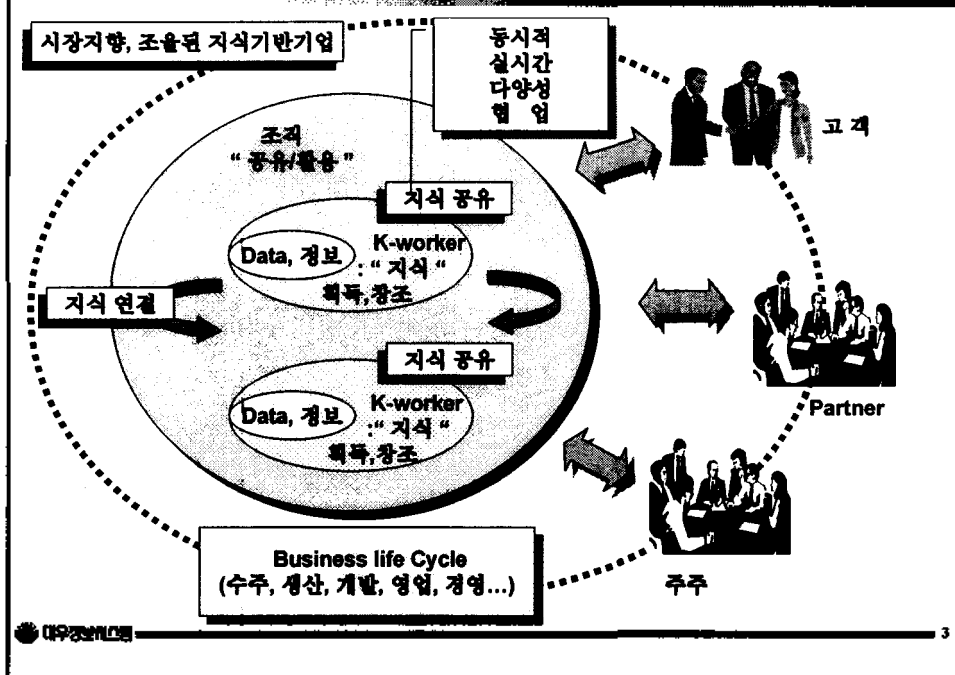
Business Goal

- Virtual Enterprise
- Global Supply Management
- Knowledge Management
- World Wide Marketing

IT Architecture

- Internet Technology
- Network Computing
- Object Oriented Architecture
- Ubiquitous Computing

2. 지식 경영의 Goal



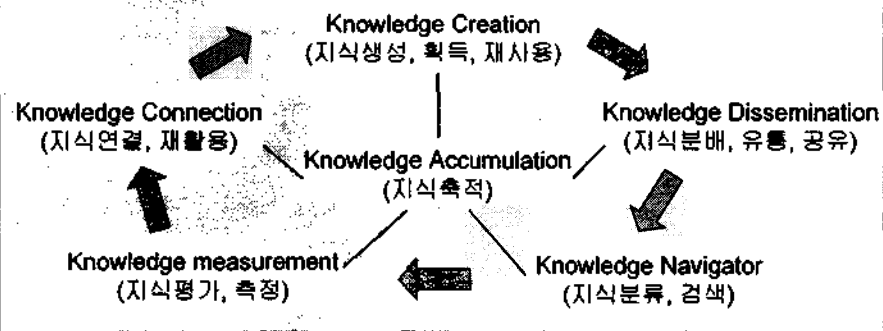
3. 대우 정보 시스템

Date	구분	Activities	Remarks
'96. 11	사내 KM 활성화	- 기술분야의 지식공유시스템 Expertvill Open	- 개발방법론 표준 등 자료등록 중심
'97. 03		- cyber 기술동호회 개설	- 지식등록 및 활용에 대한 효과를 인식하는 계기 - 현재 11개의 동호회 활동 중
'97. 08		- 사내전문가 제도	- 사내지식 확산의 정착에 공헌 - 현재 18개분야 70여명 활동중
'98. 08		- S/W 경진대회 - 사내논문제	- 산재되어 있는 기술 및 노하우 발굴 - 암묵지를 형식지로 전환하는 효과적 수단
'98.11	KMS 개발	- 지식 관리 시스템 구축 시작	- Notes 기반과 Exchange 기반 개발을 동시에 시작
'99. 04		- 1차 버전 개발 완료	- 협업 기능, 지식 Life-Cycle 관리 중심의 시스템 개발
'99. 07		- 2차 버전 개발 착수	

4. 지식 관리 시스템의 정의

조직내의 정형,비정형 정보를 생성하여 분배, 유통, 축적, 재활용의 과정을 반복하여 조직의 지적 자산을 구축하여 활용토록 하는 시스템

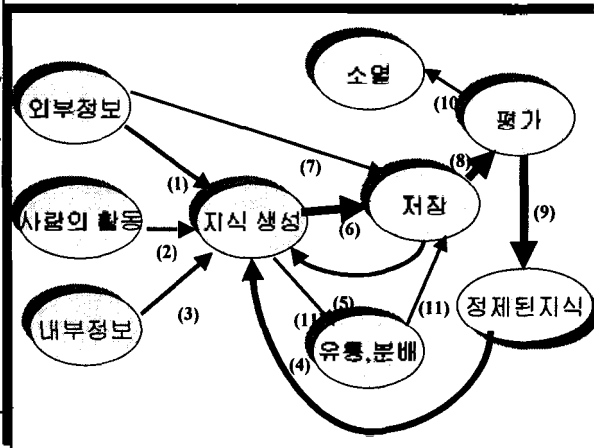
- 광의의 GroupWare
- 조직 내에 내재된 Information들을 관계되는 지식으로 편리하게 사용하고, 손쉬운 검색이 가능하도록 Multidimensional Road Map 혹은 Navigational Map을 제공하는 도구



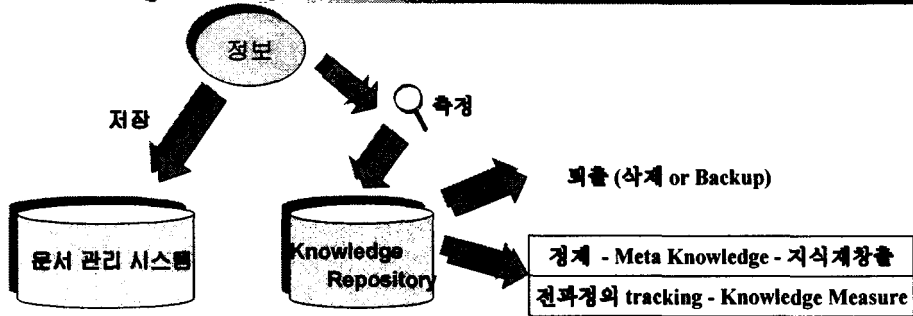
5. Knowledge Life-Cycle 모델

- 지식의 생성, 활용, 저장, 재창출의 전과정
- 지식경제 과정
- 경영+비경영 업무의 산출물의 통합관리
- 기업의 환경 및 전략에 따른 지식관리

“KMS는 변화하는 환경에 대한 조직의 창조적인 대응이 가능하도록 지원”



6. Knowledge Life-Cycle의 시작



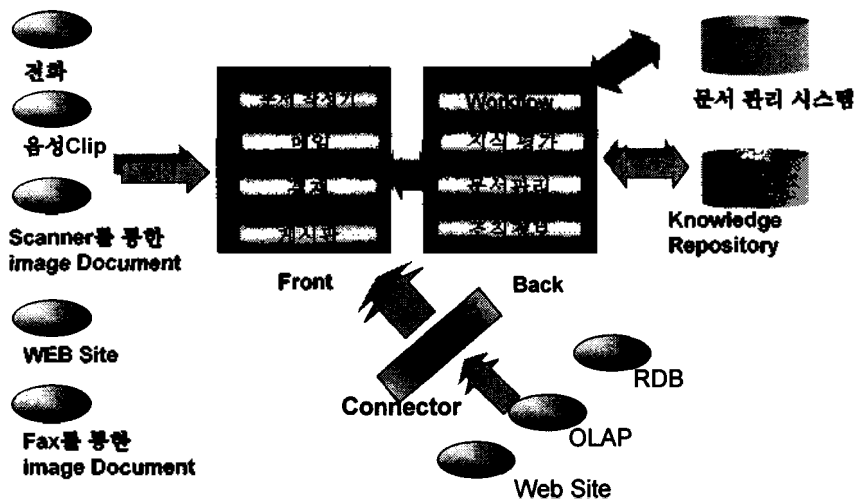
□ Meta Knowledge

- 하위의 명제를 바탕으로 새로운 명제 생성: "제중이론"
- 현재의 지식 및 정보의 심화화
- 지식의 Continuous Process (Who, When, Where, How, Why...) 파악

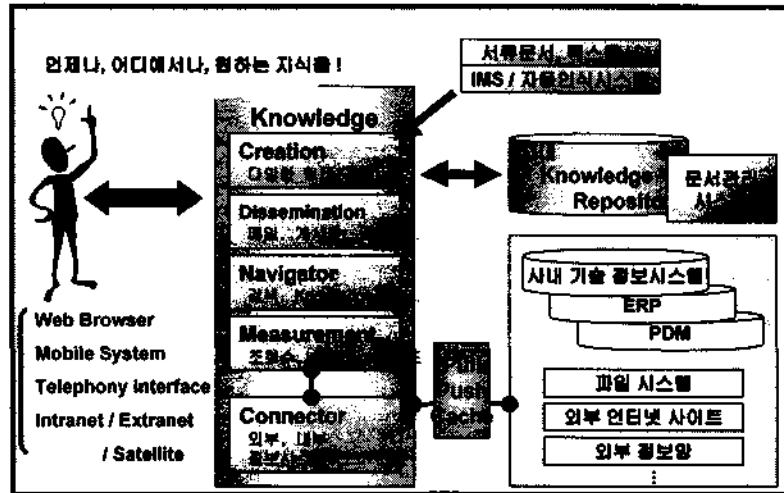
□ Knowledge Tracking

- 조직의 지식구조 및 지식전문가 파악
- 지식의 효율적인 관리
- 지식의 종류, 가치, 업적 등의 파악

7. XM-BRENIC/MSX A-110



8. XM-BRENIC/MSX Component



9. XM-BRENIC/MSX 기능

구분	개발 항목	주요 기능
	문서작성기 (Knowledge Creation)	HTML 및 MM data 등 다양한 Contents 수동
	지식연결 (Knowledge Connector)	기존 DB 연동, 다양한 형태의 Resource 연결
	협업기능 (Knowledge Dissemination)	메일, 결제, 게시판, 공개자료, 음성합성
	지식분류, 지식축적 (Knowledge Navigator, Accumulation)	지식검색 및 지식분류와 지도기능
	지식측정 (Knowledge measurement)	조회수, 활용도 등의 평가

10. 향후 발전 방향

1. 외부 지식과 암묵지의 입력 및 생성 지원기능 강화

2. Database Connector 기능보완

- 지식 관리 객체 설계
- 타 시스템과의 연동 기능
- 손쉬운 admin 기능

3. Knowledge Tracking을 통한 지식 life-cycle 관리

4. 지식 분류 기능 보강

* Agent 기술 채용

- 관리자 관점
- 개인별/조직별 관점

5. 화상회의, Data Mining등 관련 Tool 연결

데 모