

번호 20-3

제 목	국문	병원의 활동기준원가를 이용한 질비용 산출			
	영문	Cost of Quality Using Activity Based Costing in the Hospital			
저 자 및 소 속	국문	진기홍 <sup>1)</sup> , 조우현 <sup>2)</sup> , 김보경 <sup>1)</sup> , 김병조 <sup>1)</sup> <sup>1)</sup> 아주대학교 의과대학 예방의학교실, <sup>2)</sup> 연세대학교 의과대학 예방의학교실			
	영문	Chun. Ki Hong <sup>1)</sup> , Cho. Woo Hyun <sup>2)</sup> , Kim. Bo Kyung <sup>1)</sup> , Kim. Byoung Jo <sup>1)</sup> <sup>1)</sup> Department of Preventive Medicine, College of Medicine Ajou University, <sup>2)</sup> Department of Preventive Medicine, College of Medicine Yonsei University			
분 야	보건관리 (○)	발 표 자	일반회원 (○)	발표 형식	구 연 (○)
	역 학 ( )		전 공 의 ( )		포스터 ( )
환 경 ( )					
진행 상황	연구완료( ), 연구중(○)→ 완료 예정 시기 : 2000년 11월 30일				

1. 연구목적

이 연구는 환자의 가치를 떨어뜨리는 활동의 비용을 계산함으로써 질개선사업의 비용-효과분석의 근거자료로 활용하고자 한다. 이렇게 함으로써 질 향상 활동의 수행평가에 대한 과학적인 근거와 이를 지원할 수 있는 객관적인 정보를 생산하는 모델을 개발 평가할 수 있을 것이다. 연구의 구체적 목적은 다음과 같다.

첫째, 활동기준원가를 진단방사선과에 적용하여 활동별 원가와 원가대상별 원가를 산출한다.

둘째, 질비용 산출의 대상은 진단방사선과의 재촬영으로 하고, 활동기준원가 산출방법을 이용하여 활동별 원가를 계산한다.

셋째, 진단방사선과의 재촬영을 대상으로 한 프로세스 혹은 활동에 대한 질비용을 측정한다.

2. 연구방법

본 연구의 조사대상은 3차 의료기관인 900병상 규모 병원의 진단방사선과이며, 활동기준원가 분석기간은 1998년 9월부터 1999년 8월까지 12개월이었다.

원가분석에 이용된 자료는 A병원의 '98회계년도 예·결산자료, 병원정보시스템의 진료실적자료, 관련 부서의 자체 기록부 등을 이용하였으며, 재촬영 개선활동자료는 진단방사선과의 정도관리기록부와 관련 통계자료를 활용하였다.

병원에 대한 ABC 적용의 틀은 Udpa(1996)가 제시한 모형을 이용하여 본 연구에 맞게 수정하였으며, COQ산출에서 가장 중요한 계획활동인 질비용분류 및 항목설정은 Simpson과 Multher(1989)의 모형을 병원조직에 적합하게 수정하여 이용하였다. 연구의 최종 결과인 진단방사선과의 활동별 원가와 원가대상별 원가 및 재촬영과 관련된 질비용을 집계하기 위해 SAS를 사용하였다.

### 3. 연구결과

1) 활동기준원가시스템을 이용하여 진단방사선과의 38개 주요활동별 원가와 744개의 원가대상별 원가를 산출하였다. 38개 활동의 원가를 구체적으로 살펴보면, 촬영활동부문에서는 체열촬영 46,568원, 혈관조영촬영 24,800원, 위장촬영 13,365원 순으로 나타났으며, 기타 비촬영부문에서는 차트찾기 32원, 필름반납 41원, 그리고 의료장비QC는 58원 순으로 촬영활동에서 높은 원가가 발생하였다.

2) 총체적 질관리 대상 프로세스인 재촬영의 원인을 촬영기술부문, 장비관리, 환자관리, 판독, QC 관리, 비장비성문제, 의사의 실수, 그리고 원인불명으로 나누고, 각 부문들을 다시 세부적으로 나누어 재촬영의 원인을 분류하였다.

3) 총체적 질관리에 의해 개선된 프로세스의 향상된 질을 화폐가치로 계량화하기 위해 ABC를 이용하여 외부실패비용, 내부실패비용, 평가비용, 그리고 예방비용으로 나누어 질비용을 산출하였다. 5개월동안의 진단방사선과에서 발생한 재촬영의 총비용은 220,961,426원으로 실패비용 18.4%, 평가비용 11.5%, 그리고 예방비용은 70.1%로 나타났다. 따라서 평가 및 예방비용이 실패비용에 비해 4.5배 이상 더 많이 지출되고 있음을 보여주었다.

### 4. 고찰

본 연구는 ABC를 적용하여 진단방사선과에서 행해지는 744개의 처방들에 대한 정확한 원가를 산출하였다. 이는 현행 의료보험에서 고시한 의료수가와 비교함으로써 국가 의료보험 정책방향 설정에 결정적 기여를 할 것으로 기대된다. 또한 활동별 원가정보를 제시함으로써 병원 경영자에게는 합리적인 의사결정을 가능하게 하고 비용을 고려한 성과 평가가 가능해져 병원경영에 획기적인 도움을 줄것이다.

특히, 총체적 질관리에 의해 개선된 프로세스의 성과평가에 있어 ABC를 이용한 원가동인 및 활동별 원가를 사용함으로써 보다 객관적인 질비용의 측정이 가능할 수 있음을 보여 주었다.