

번호 20-5

제 목	국문	백내장수술환자의 진료만족도와 결과의 관계			
	영문	Cataract surgery patient's satisfaction with care and outcome			
저 자 및 소 속	국문	최윤정, 김한중, 손명세, 박은철 연세의대 예방의학교실			
	영문	Yoon-Jung Choi, Han Joong Kim, Myongsei Sohn, Eun-Cheol Park, Department of Preventive Medicine and Public Health,			
분 야	보건관리 ()	발 표 자	일반회원 ()	발표 형식	구 연 ()
	역 학 ()		전 공 의 ()		포스터 ()
환 경 ()					
진행 상황	연구완료 (0), 연구중 () → 완료 예정 시기 : 년 월				
<p>1. 연구 목적</p> <p>백내장수술은 효과가 높은 수술이며 최근 백내장환자결과연구팀(Cataract Patient Outcomes Research Team, PORT)에서는 첫 번째 눈에 백내장수술을 한 환자의 90%가 수술후 4개월에 시기능과 시력만족도에서 향상되었다고 보고되었다. 의료에 대한 일반적인 환자만족도는 의료의 질을 평가하는 중요한 요인으로 생각된다. Donabedian은 의료의 질을 과정, 구조, 결과로 분류하였으며 최근의 전반적인 경향은 구조보다는 과정 또는 결과 중심의 접근법이 강조되고 있다. 환자만족도는 결과를 구성하는 중요한 요소 중의 하나이며 결과적 접근은 건강이라는 결과의 성패와 질을 측정할 수 있는 것으로 의료의 목적과 가장 많이 관련되어 있으며 평가의 실제적인 부분이다. 환자진료결과는 기능과 특정상태의 결과와 같이 환자만족도를 포함하여 정의되어야 한다.</p> <p>이 연구에서는 의료제공자의 관심도, 설명정도, 병원진료의 만족도의 3개의 영역으로 구성된 백내장수술 환자의 진료만족도를 조사하여 환자의 일반적 그리고 제공자의 특성, 과정(process)과 결과(outcome)에 관한 변수들에 따른 수술전과 수술직후의 진료만족도의 차이를 살펴보고 수술직후 진료만족도에 영향을 주는 요인들을 살펴보고자 한다.</p> <p>2. 연구 방법</p> <p>이 연구에서 백내장 수술을 받기로 예정되어 수술을 받은 환자를 대상으로 두 차례 시점으로 수술 전 1주일 이내이며, 수술직후로 수술후 1주일 이내이며 환자와 의사에 대한 설문에서는 자기기입식으로 작성하게 하였다. 이 연구에서는 14개 대학 및 종합 병원에 근무하는 20명의 안과전문의에게 1997년 4월말부터 6월 중순까지 백내장 수술을 받은 환자를 대상으로 하였으나 이전에 백내장 수술을 받은 경험이 있는 환자는 조사대상에서 제외하였다. 수술전 조사대상자 389명 중 수술직후 시점에는 1명의 사망과 44명의 주소변경과 연락 불가로 327명(82.0%)명을 연구대상으로 하였다.</p>					

3. 연구 결과

수술전과 수술직후의 전체 진료만족도의 평균 점수는 57.36점과 59.38점으로 2.02점 수술직후에 향상되었고 세부적 영역으로 '안과전문의 친절도는 2.56점과 설명정도에서는 10.35점이 향상된 것으로 나타났다. 수술직후의 진료만족도와 수술전 환자의 일반적 특성 및 진료만족도와 관련이 있는 변수들의 관계를 살펴보기 위하여 다중회귀분석(multiple linear regression)을 시행한 결과는 환자의 진료만족도와 그 중 세부적인 영역으로 의료제공자의 관심도, 설명정도 그리고 병원 진료만족도의 예측 변수들로는 수술전 진료만족도와 수술전과 수술직후의 시력만족도 차이가 클수록 진료에 만족하며 의료제공자 관심도에서 교육수준이 초등교육인 환자들에 비해 중등교육을 받은 환자들이 진료에 더 만족한 것을 볼 수 있다.

4. 고찰

의사나 의료서비스 제공자에 의한 진료과정의 구성 요소로는 첫째, 의료의 기술적 측면 둘째, 환자와 의사간의 사회심리학적 상호작용 측면 셋째, 의료서비스 제공하는 시설이나 제도의 편안함, 만족감 등이며, 이들 요소가 궁극적으로 의료의 질을 구성하는 요소가 될 수 있다. 수술전과 수술직후의 전체 진료만족도는 수술직후 향상되었다. 수술직후의 진료만족도와 수술전 환자의 일반적 특성 및 진료만족도와 관련이 있는 변수들의 관계를 살펴보기 위하여 다중회귀분석을 시행한 결과에서는 환자의 진료만족도와 이의 세부적인 영역인 의료제공자의 관심도, 설명정도 그리고 병원 진료만족도의 예측 변수들로는 수술전 진료만족도와 수술전과 수술직후의 시력만족도 차이가 클수록 진료에 만족하며 이는 주관적인 결과의 변화정도(상대적 가치)인 환자 자신이 느끼는 시력만족도의 변화에 진료만족도가 영향을 받으며 임상적이거나 시기능적인 결과보다 주관적인 결과에 더 많은 영향을 받는다고 할 수 있고 의료제공자 관심도에서 교육수준이 초등교육인 환자들에 비해 중등교육을 받은 환자들이 진료에 더 만족한 것을 볼 수 있으며 환자진료결과와 진료만족도의 관계에서 주관적인 특정 건강상태(specific-health status)의 결과에 따라 환자의 진료만족도의 향상에 영향을 미친 것을 알 수 있었다.