

번호 03-1

제 목	국문	반도체조립 여성 근로자의 업무관련 근골격계질환 위험요인으로서 직무스트레스의 요인 구분			
	영문	Factor analysis of job stress related on the work related musculoskeletal disorders in semiconductor assembly line female workers			
저 자 및 소 속	국문	한상환 <sup>1)</sup> , 조수현 <sup>2)</sup> , 김지영 <sup>1)</sup> , 송동빈 <sup>1)</sup> 1) 가천의과대학교 예방의학과 2) 서울대학교 의과대학 예방의학실			
	영문	Sang-Hwan Han <sup>1)</sup> , Soo-Hun Cho <sup>2)</sup> , Ji Young Kim <sup>1)</sup> , Dong-Bin Song <sup>1)</sup> 1) Gachon Medical School Department of Preventive Medicine 2) Department of Preventive Medicine, Seoul National University College of Medicine			
분 야	보건관리 ( ) 역 학 ( ) 환 경 ( 0 )	발 표 자	일반회원 ( 0 ) 전 공 의 ( )	발표 형식	구 연 ( 0 ) 포스터 ( )
진행 상황	연구완료( ), 연구중( 0 ) → 완료 예정 시기 : 2000 년 10 월				

1. 연구 목적

직무스트레스는 작업장에서 특정개인이 느끼는 역기능적 감정 또는 의식으로서 작업장에서 이 탈하고자 하는 개인의 감정, 자극과 반응의 개념과 결부시켜 개인에게 위험요소가 되는 으로 여겨지는 직무환경특성에 대한 개인적 반응으로 정의되는데, 물리적 작업요인 등과 함께 업무 관련 근골격계질환의 위험요인으로 알려져 있다.

본 연구에서는 반도체 조립업체 여성근로자를 대상으로 직무스트레스에 대한 설문조사를 실시 하고, 업무관련 근골격계질환의 위험요인으로서의 직무스트레스의 유형별 구분을 시도하였다.

2. 연구 방법

직무스트레스를 측정하기 위하여 직무스트레스 요인은 Matteson과 Ivacevich(1982)가 제시하 고 있는 요인과 우리 나라 조직구성원을 대상으로 시행된 일련의 연구결과를 토대로 42문항을 작성하였으며, 반도체 조립업체 근무 여성 근로자 88 명에게 설문조사를 실시하였다. 각 문항 은 “스트레스를 전혀 받지 않을 경우”(1점)에서 “스트레스를 심하게 받을 경우”(5점)에 이르는 5점 척도로 점수가 부여되었으며 이를 바탕으로 요인분석을 실행하였다. 요인분석의 모델로는 주성분분석을 이용하였으며, 각 열마다 요인적재량이 높은 변수의 수를 최소화하기 위해서 직 각회전방법 중 배리맥스(varimax)를 사용하였다. 이와 같은 방법으로 아이겐값이 1이상인 요 인을 선정하였고, 요인을 구성하는 설문문항은 요인적재량이 0.4이상인 문항으로 하였다. 각 요인별로 신뢰도 분석을 실시한 후, 각 요인의 문항간 의미의 일치성과 크론박 알파값을 고려 하여 일부분항을 삭제하고, 요인을 구성하는 설문문항의 의미에 따라 요인의 명칭을 부여하였 다.

### 3. 연구 결과

연구대상은 전원 여성이었으며, 20세 미만이 2 명(2.2%), 20대가 52 명(59.0%), 30대가 18 명(20.4 %), 40대가 15 명(17.0%), 50세 이상이 1 명(1.1 %)의 분포를 나타내었다.

수집한 자료 중 무응답인 경우를 최빈값으로 처리한 후 요인분석을 실시하였다. 요인분석으로 42 문항을 12 요인으로 구분한 후, 각 문항의 의미를 고려하여 일부 문항을 삭제한 후 각 요인의 크론바하 알파계수를 구하였다. 12 요인은 크게 직무관련요인, 조직체계관련요인, 경력개발요인, 역할압력요인 등 네 가지로 구분할 수 있는데, 그 각각을 살펴보면 직무관련요인은 직무와 책임과다(3 문항,  $\alpha=0.76$ ), 직무의 자율성 부재(2 문항,  $\alpha=0.82$ ), 직무의 단순성(2 문항,  $\alpha=0.73$ ), 직무구분의 모호성(2 문항,  $\alpha=0.84$ ) 등 네 가지 요인으로 구성되었으며, 조직구성원과의 관계(5 문항,  $\alpha=0.85$ ), 상급자와의 관계(2 문항,  $\alpha=0.72$ ), 조직체계의 모호성(2 문항,  $\alpha=0.61$ ) 등 세 가지의 조직체계관련요인, 차별과 편견(3 문항,  $\alpha=0.77$ ), 승진장애와 퇴직압력(3 문항,  $\alpha=0.74$ ), 보상장애와 경제적 요인(3 문항,  $\alpha=0.76$ ), 성에 의한 차별과 편견(3 문항,  $\alpha=0.82$ ) 등의 경력개발 요인, 조직과 가정에서의 역할압력요인(2 문항,  $\alpha=0.81$ )으로 구분되었다.

### 4. 고찰

반도체조립 여성 근로자의 업무관련 근골격계질환 위험요인으로서 직무스트레스의 요인을 구분하기 위한 본 연구에서 직무스트레스를 직무와 책임과다, 직무의 자율성 부재, 직무의 단순성, 직무구분의 모호성, 조직구성원과의 관계, 상급자와의 관계, 조직체계의 모호성, 차별과 편견, 승진장애와 퇴직압력, 보상장애와 경제적 요인, 성에 의한 차별과 편견, 조직과 가정에서의 역할압력요인 등 12 요인으로 구분하였다.

부적절한 자세, 반복작업, 무리한 힘 등 물리적 작업요인 뿐만 아니라, 직무스트레스요인, 인구학적 요인, 작업조직적 요인 등이 업무관련 근골격계질환에 영향을 주는 것으로 알려져 있다. 직무스트레스가 근육긴장을 증가시키고, 사회심리적 요인에 의하여 질병의 보고율이 증가하고, 육체적 자극에 기초한 동통의 발생이 만성적인 신경계의 장애를 유발하거나, 일부 작업환경에서는 스트레스가 물리적 작업환경의 동반을 유발하여 업무관련근골격계질환의 위험요인으로 작용하는 것으로 알려졌다. 직무스트레스 중에서도 '직무와 책임의 과다', '조직체계나 직무의 자율성 부재', '직무구분의 모호성', '직무의 단순성', '직무의 불만족' 등으로 스트레스를 받을 때 업무관련 근골격계질환이 증가하는 것으로 외국의 연구결과는 요약된다. 그러나 직무스트레스 등의 사회심리적 요인은 사회의 특성과 문화적 차이에 의하여 그 영향이 다르게 나타날 수 있으므로 우리 나라의 상황을 고려한 직무스트레스 관련요인을 구명하기 위한 연구가 필요하다고 할 것이다.