

전문도서관 MyCyberLibrary에 관한 연구

A Study on the MyCyberLibrary of Special Libraries

구내영, 한국경제연구원 정보자료실
김현희, 명지대학교 문헌정보학과

Kuh Nae-Young, Korea Economic Research Institute
Kim Hyun-Hee, MyongJi University

최근 WWW 환경에서 콘텐츠들이 대량으로 제공되는데 이용자들은 이러한 정보과잉으로 인해 정보를 제대로 소화하지 못하고 있는 형편이다. 따라서 본고에서는 가상 공간에서 개인별 맞춤 정보서비스를 제공하는 전문도서관 MyLibrary(MyCyberLibrary)의 모델을 제시하고자 한다. MyCyberLibrary는 각 연구원의 프로젝트들을 지원하는 My Project, 관심있는 전자저널을 선택하여 링크시키고 최신호가 나오면 New 표시가 나타나는 My Favorite Journal 등을 포함하여 각종 도서관 정보(대출 이력, 예약, 연체) 확인과 희망도서/원문복사 신청 조회를 할 수 있는 모듈들로 구성된다.

1. 서론

1990년대 중반부터 인터넷을 기반으로 한 정보사회의 진입이 급속도로 이루어지면서 수많은 정보가 범람하게 되었다. 전통적인 도서관의 자료에 대한 소장의 개념에서 정보기술의 발달로 인해 즉각적인 접근의 개념으로 바뀌면서 이용자들의 도서관·정보센터 이용률은 점점 낮아지는 추세이지만 첨단기술을 이용하여 이용자들에게 유용한 지식을 필요할 때에 직접 전달해 줄 수 있다.

그러나 WWW 환경에서 제공되는 무수한 콘텐츠들이 급속하게 변화하며 대량으로 제공되는데 비해 이용자들은 정보과잉으로 인한 압박감을 느끼며 정보를 제대로 소화하지 못하고 있는 형편이다. 이에 정보의 홍수 속에서 이용

자의 개인화된 정보접근요구에 부응하기 위해 다양한 정보 소스로부터 이용자별 취향과 관심 분야에 맞는 적합한 정보만을 개인별로 맞춤화하여 효과적인 서비스를 제공하는 것은 전문도서관에서 필수적인 것이다.

본고에서는 웹상에서 개인별 맞춤 정보서비스를 제공하는 전문도서관 MyLibrary(MyCyberLibrary)의 모델을 제시하고자 한다. MyCyberLibrary는 각종 소스로부터 수집된 정보를 주기적으로 색인하고 사용자의 관심분야별 섹션, 키워드, 정보제공분야, Favorite Journal, Favorite Site 등을 개인별 프로파일로 등록해 두고 이에 따라 전문검색기를 이용하여 필터링하여 전자우편으로 배달하거나 또는 제공하는 시스템이다. MyCyberLibrary는 이용자의 관심분야에 따라 화면이 구성되는데 이를

통해 이용자는 언제 어디서든지 최상의 서비스를 제공받을 수 있게 된다.

2. MyCyberLibrary의 등장

정보기술의 발달로 인해 My 트렌드는 우리의 피부에 가깝게 나타나고 있다. 자신의 취향에 맞는 곡만을 골라 CD로 제작할 수 있으며 자신의 일정에 맞게 달력을 제작할 수 있다. 최근 들어 많은 인터넷 사이트들은 이용자에게 확실적인 정보서비스를 제공하는 것에서 벗어나 개인별 맞춤정보를 제공하는 추세이다. MyYahoo, 마이네이버, My천리안 등 각종 포털사이트를 비롯하여 각종 인터넷 사이트들은 이용자에게 나만의 페이지를 제공하고 있으며 또한 큰 만족감을 느끼게 하고 있다. 이것은 CRM(Customer Relationship Management) 기법을 적용한 것으로 새로운 부가가치를 창출한다. 이제 도서관·정보센터에서도 CRM 개념을 도입하여 컴퓨터에 의한 개인화(Personalization)와 맞춤화(Customization)서비스를 통해 이용자들에게 적절한 정보를 제공할 수 있게 되었다.

MyCyberLibrary는 미국의 대학도서관을 중심으로 등장하고 있는데 Cornell University, Virginia Commonwealth University, North Carolina State University, California Polytechnic State University가 대학도서관 MyCyberLibrary를 구현하고 있다. 특히 1999년 ALA 동계회의에서는 University of Washington의 My Gateway와 North Carolina State University의 MyLibrary@NCState를 맞춤정보 도서관 포털의 표본으로 언급했다.

또한 국내에서는 국가과학기술전자도서관, 연세대학교 등에서 MyCyberLibrary를 구현하고 있으며 2002년 상반기중에 한양대학교에서도 도입을 추진중이지만 아직까지 초보적인 수준이며 전문 도서관에서는 거의 이루어지고 있지 않다.

3. MyCyberLibrary의 특징

○ 풍부한 콘텐츠: MyCyberLibrary는 풍부한 콘텐츠로 구성되는데 이용자별로 맞춤화된다. MyCyberLibrary를 통해서 소장자료검색 뿐 아니라 온라인 데이터베이스, 전자저널, e-book을 이용할 수 있고 사서와의 직접적인 접근이 가능하다.

○ 이동성: 자신만의 MyCyberLibrary를 만들면 언제 어디서든지 ID와 Password를 통해서 이용할 수 있다.

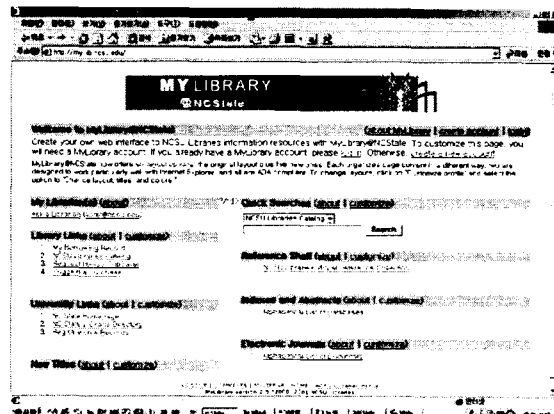
○ 맞춤성: MyCyberLibrary 상에서 원하는 항목만 나타나게 하거나, 나타나지 않게 화면을 구성할 수 있다.

○ 역동성: MyCyberLibrary는 다양한 내용뿐 아니라 원하는 주제에 적합한 내용들까지 포함하여 항상 새로운 내용을 제공한다.

○ 집중성: 대부분의 MyCyberLibrary는 자신이 원하는 내용만으로 구성할 수 있게 해주므로 관심없는 주제에 신경쓸 필요가 없어지므로 더욱 연구에 집중할 수 있다.

4. MyCyberLibrary 사례

4.1 North Carolina State University



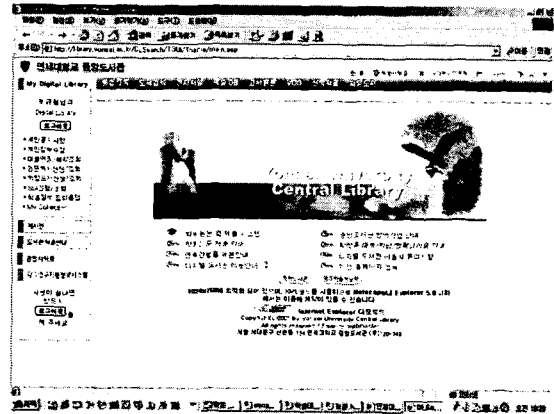
<그림 1 >

North Carolina State University의 MyLibrary는 BOXES, BUTTONS, CLASSIC, FOLDER, PINSTRIPES, SIMPLE 여섯 개의 레이아웃과 제목, 색상을 개개인의 취향에 맞게 선택할 수 있다.

- My Librarian(s): 주제별 전문사서를 안내한다.
- Library Links: 대출정보, 소장목록, 희망도서신청, 원문복사신청을 할 수 있다.
- University Links: 대학홈페이지와 링크되며 대학 내 교직원, 학생을 검색할 수 있고 등록에 관련된 사항 등 캠퍼스 내 전반적인 사항을 링크 할 수 있다.
- New Titles: 이용자의 관심분야를 등록해 놓으면 도서, 연속간행물, 온라인 데이터베이스 등에 추가되는 목록이 e-mail로 전송되고 New Titles에 나타난다.
- Quick Searches: 소장목록, 사전, 백과사전, 인터넷 검색엔진에서 검색할 수 있는데 자주 쓰는 검색식을 저장해 놓고 디스플레이 되도록 할 수 있다.
- Reference Shelf: 주제별 인터넷콘텐츠, 도서관목록, 뉴스 등 참고정보원이 링크된다.
- Indexes and Abstracts: 서지 데이터베이스를 비롯한 온라인 데이터베이스가 알파벳순으로 링크된다.
- Electronic Journals: 1000 종이 넘는 전자저널이 알파벳순으로 링크된다.

4.2 연세대학교

My Digital Library는 개인공지사항과 대출, 원문복사, 희망도서, SDI 신청이 가능하고 학술정보 질의응답 코너와 개인폴더를 생성하여 검색 질의어나 검색 결과를 저장하고 관리할 수 있는 My Collection 기능 등을 제공하고 있다.



<그림 2>

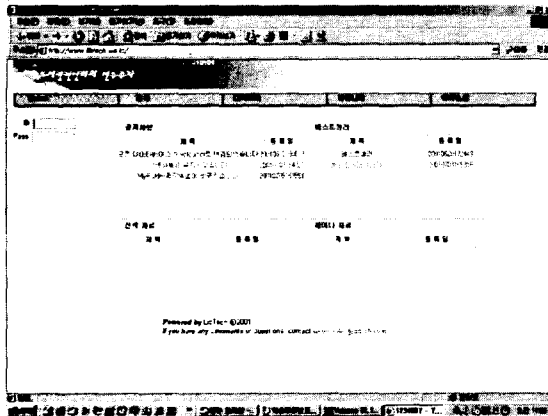
또한 연구지원 정보시스템은 연구자의 연구 과제나 대학원생의 석·박사 학위논문에 관련된 학술정보를 도서관이 보유하고 있는 자료에 기반하여 관리할 수 있도록 설계되었다.

연구지원 정보시스템의 MY 연구과제에서는 각 연구과제/학위논문마다 연구과제 계획서, 참고문헌관리, 신착자료 제공, 인터넷 학술정보 등의 다양한 기능이 제공되며, 이 시스템을 이용하려면 연구의 기본정보를 입력하고 신착자료와 인터넷 학술정보 서비스의 신청여부를 선택한 뒤 기타 환경을 설정하여 연구과제를 등록하여야 한다

4.3 새로 출시될 L社의 시스템

초기화면에 공지사항, 베스트셀러, 신착자료, 세미나 자료가 나타나고 로그인을 하면 아래의 정보와 부가서비스가 나타난다.

나의 정보에는 개인정보, 대출정보, SDI, 희망도서 신청, 관심분야를 선택할 수 있으며 부가서비스로는 학과계시판 기능과 원문복사현황, 상호대차, 편지쓰기, My Folder, 즐겨찾기 기능이 있다.



<그림 3>

상단 메뉴에서는 도서, 신착자료, VOD, 디렉토리, 세미나 등 각종 항목을 검색할 수 있고 온라인강좌, 세미나 자료를 볼 수 있으며 My Folder로 저장할 수 있다. 또한 커뮤니티 항목에서는 도서관 Q&A, 학교행사게시판, 공개자료실이 있으며 My Folder로 저장할 수 있다.

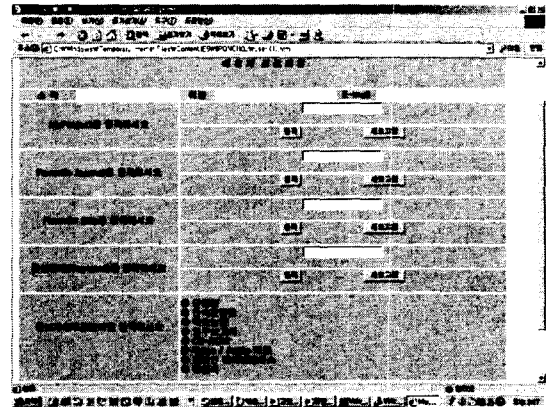
위에서 살펴본 바와 같이 이번에 출시되는 L社의 시스템은 나의 정보와 부가서비스를 강조하고 있다.

5. 전문도서관 MyCyberLibrary

전문도서관의 MyCyberLibrary는 전자저널, e-book 및 온라인 데이터베이스를 효과적으로 이용할 수 있도록 구성되어야 하며, 연구지원에 중점을 두어 연구원들이 수행하고 있는 프로젝트에 관련된 서지사항을 비롯한 각종 웹문서까지 통합관리되어 연구효율을 높일 수 있어야 한다.

5.1 사용자 프로파일

프로파일 작성은 이용자의 관심분야를 기술하는 작업으로 이용자는 웹 폼을 통해 작성한다. 이용자 프로파일은 아래와 같이 구성된다.



<그림 4>

- (1) 신청자: 신청자의 소속과 이름, E-mail
- (2) MyProject 등록
- (3) Favorite Journal 등록
- (4) Favorite Site 등록
- (5) 관심주제분야(Keyword) 등록
- (6) 정보자료제공분야 선택

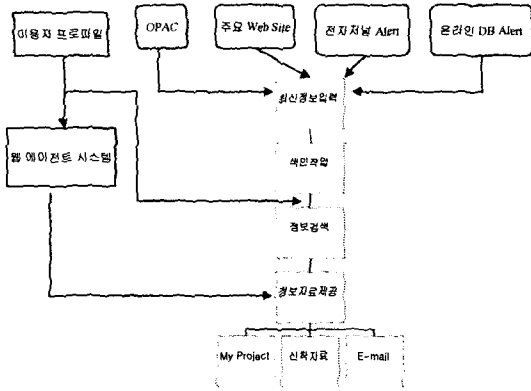
- 단행본
- 연속간행물
- 학위논문
- 연구보고서
- CD-ROM / Video / Audio 자료
- 온라인 데이터베이스
- 웹문서

5.2 정보자원 축적

정보자원은 최근 이슈가 되는 주요 보고서와 연속간행물 등으로 축적하는데 Favorite Site 등록을 하면 웹 에이전트 시스템을 통해 수집된 정보를 제공할 수 있다. 대략적인 시스템 구성도는 그림5와 같다.

5.2.1 보고서

- 주요 경제연구소 web-site 참조



<그림 5>

- 삼성경제연구소
- LG경제연구원
- 현대경제연구원
- 한국개발연구원
- 대외경제정책연구원
- 산업연구원
- 한국금융연구원 등
- 주요 기관 web-site 참조
- NBER
- CEPR
- IMF
- OECD
- World Bank 등
- 주요 일간지 및 주간지 참조

5.2.2 연속간행물

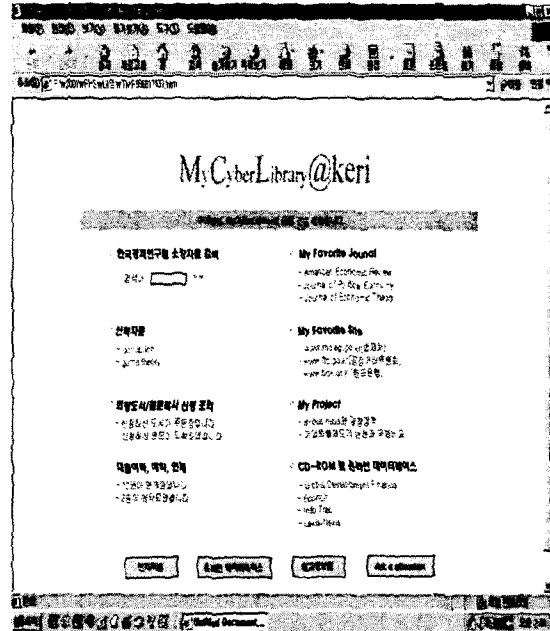
각종 전자저널의 Alert 서비스를 이용하여 목차 및 원문을 제공할 수 있다.

- ScienceDirect
- EBSCO online
- NDSL 등

5.2.3 온라인 데이터베이스

- DIALOG
- LEXIS/NEXIS
- Proquest Direct
- Info Trac 등

5.3. 콘텐츠 구성



<그림 6>

- 도서관자료 검색
- 신착자료: 등록된 관심주제분야에 따라 도서, 연속간행물, 온라인 데이터베이스, 웹문서 등이 e-mail로 전송되고 신착자료에 나타난다.
- 희망도서신청 및 조회
- 원문복사신청 및 조회
- 대출이력, 예약, 연체
- My Favorite Journal: 관심있는 전자저널을 선택하여 링크시키고 최신호가 나오면 New 표시가 나타난다.
- My Favorite Site: 주로 방문하는 Web Site를 등록하고 새로운 내용이 나올 때는 New 표시가 나타난다.

- My Project: 등록된 Project와 관련된 서지 사항 및 원문(Full-Text) 등 각종 문서가 My Project상에 링크된다.
 - CD-ROM 및 온라인 데이터베이스: 자신이 관심있는 CD-ROM 및 데이터베이스를 선택하고 특정 주제를 검색 실행하면 적합한 검색결과가 등록된 MyProject로 전달된다.
- 하단에는 공통된 도서관 각종 정보원이 링크된다.
- 전자저널
 - 온라인 데이터베이스
 - 참고정보원
 - Ask a Librarian

6. 결론

본 연구는 전문도서관에 있어서 효과적인 MyCyberLibrary의 모델을 기술하였다.

개인화(Personalization)와 맞춤화(Customization)된 포털 개념의 MyCyberLibrary의 개발은 필요로 하는 정보를 신속하게 제공할 수 있는 매우 중요한 도구이다. 또한 이것은 고객중심적인 것으로 풍부한 콘텐츠들을 MyCyberLibrary를 통해 가시화하고 이용하기 쉽게 만들 수 있다.

전문도서관의 이용자들은 연구를 수행하는 연구원이므로 연구프로젝트와 밀접한 관련이 있으며 개인별로 관심 분야가 상이하기 때문에 개인별 맞춤정보서비스가 필수적이다. 그러나 대학도서관에 비해 주제분야가 명확하고 제공되는 전자저널이나 온라인 데이터베이스도 한정된다. 그러므로 시스템적인 운영과 더불어 주제전문사서의 적극적인 정보서비스 노력이 요구된다. 주제전문사서는 최신 이슈가 되는 다양한 정보자원을 수집하여 배포해야 한다. 이러한 정보자원은 이용자가 등록한 My Project에서 효과적으로 관리될 수 있다. 이용

자는 MyCyberLibrary를 통해 자신이 관심 있는 분야의 모든 정보를 체계적으로 관리함으로써 연구 효율을 증대시킬 수 있다.

MyCyberLibrary 상에서 사서의 중재와 전문화는 더욱 중요한 역할을 하게 된다. 사서는 이용자의 요구에 적합하게 재가공된 품질지향적인 정보를 제공해야 하며 이용자의 평가를 지속적으로 피드백하여 품질관리에 반영해야 할 것이다.

참고문헌

- (1) 김휘출. 디지털참고봉사를 위한 MyLibrary에 관한 연구. *한국비블리아학회지*. 2001
- (2) Cohen, Suzanne. 2000. MyLibrary : Personalized electronic services in the Cornell University Library. *D-Lib Magazine* v.6 no.4
- (3) Lakos, Amos and Gray, Chris. 1999. Personalized Library Portals as an organizational culture change agent. *Information Technology and Libraries*. 19(4):1-12.
- (4) Morgan, Eric Lease. 2000. The Challenges of User-Centered, Customizable Interfaces to Library Resources. *Information Technology & Libraries*. 19(4): 166-168.
- (5) Morgan, Keith. 2000. Pioneering Portals: MyLibrary@NCState. *Information Technology & Libraries*. 19(4): 191-199.
- (6) Pace, Andrew K. 2001. Should MyLibrary Be in Your Library? *Computers in Libraries*. 21(2): 49-51.
- (7) Tennant, Roy. 1999. Personalizing the Digital Library. *Library Journal*. 124(12): 36-38.
- (8) Winter, Ken. 1999. MyLibrary Can Help Your Library. *American Libraries*. 30(7): 65-68.