

대학도서관 이용자 교육이 이용자 정보활용 능력에 미치는 영향에 관한 연구

A Study on the Effects to the Information Competency by Library User Instruction in Universities

차종상, 성균관대학교 문헌정보학과

Jong Snag Cha, Dept. of Library and Information Science,
Sungkyunkwan University

도서관이 제공하고 있는 이용자 교육이 변화된 도서관 환경을 반영한 정보 기술 및 정보 활용 능력의 제고와 평생교육을 지향하는 정보소양 능력의 습득을 위한 과정으로 확장되고 있다. 이와 관련하여 본 연구에서는 최근에 이루어지고 있는 대학도서관 이용자 교육이 이용자들의 정보 활용 능력에 어떤 영향을 미치는지를 측정하여 그 효과성과 관련성을 확인해봄으로써, 대학도서관에서의 이용자 교육이 나아갈 방향을 살펴보고자 한다.

1. 서론

과거의 이용자 교육은 주로 도서관 이용 안내와 서지교육에 초점을 두고 진행되어 왔으며 지금까지의 연구 역시 과거의 이용자 교육의 내용을 반영한 “이용자 교육 프로그램에 대한 연구, 이용자 교육의 필요성과 방향, 이용자 교육의 실태 조사와 이에 대한 평가 및 논의에

대한 것”이었고, “이용자 교육의 효과에 대한 연구는 자료의 탐색, 이용 빈도, 활용도” 등에 한정되어 있다.

정보 통신이 발달하고, 지식과 정보의 형태가 디지털 화되는 등 도서관을 둘러싼 기술적인 환경이 급격하게 변화하여 왔고, 교육도 평생교육, 원격교육 등 과거의 피동적인 수업 개념에서 자발적인 학습 개념으로 변화하고 있

다. 이에 따라 도서관이 제공하고 있는 이용자 교육 역시 변화된 도서관 환경을 반영한 정보 기술 및 정보 활용 능력의 제고와 평생교육을 지향하는 정보소양 능력의 습득을 위한 과정으로 확장되고 있다. 그러나 이러한 정보기술 및 정보 활용 능력의 제고나 정보소양 능력의 습득과 관련된 이용자 교육에 관한 연구는 찾아보기가 쉽지 않다. 이와 관련하여 본 연구에서는 최근에 이루어지고 있는 대학도서관 이용자 교육이 이용자들의 정보 활용 능력에 어떤 영향을 미치는지를 측정하여 그 효과성과 관련성을 확인해보고자 한다.

2. 연구 방법

2.1 가설

대학도서관 이용자 교육의 수준과 이용자 교육의 이수 유무가 이용자의 정보 활용 능력에 어떠한 영향을 미치는지를 밝혀보기 위한 본 연구의 가설은,

1) 대학도서관 이용자 교육의 수준이 높은 대학에서 이용자 교육을 받은 집단과 수준이 낮은 대학에서 이용자 교육을 받은 집단 간에는 이용자 정보 활용 능력(정보검색 전략의 구축 및 수행, 정보원의 인지 및 사용, 인터넷 서비스 사용, 정보환경의 인지)에 차이가 있을 것이다.

2) 대학도서관 이용자 교육의 수준이 높은 대학에서 이용자 교육을 받은 집단과 이용자

교육을 받지 않은 집단 간에는 이용자 정보 활용 능력(정보검색 전략의 구축 및 수행, 정보원의 인지 및 사용, 인터넷 서비스 사용, 정보환경의 인지)에 차이가 있을 것이다.

3) 귀무가설: 대학도서관 이용자 교육의 수준이 낮은 대학에서 이용자 교육을 받은 집단과 이용자 교육을 받지 않은 집단 간에는 이용자 정보 활용 능력(정보검색 전략의 구축 및 수행, 정보원의 인지 및 사용, 인터넷 서비스 사용, 정보환경의 인지)에 차이가 없을 것이다.

라는 세 가지 가설을 세우고 이를 검증하고자 한다.

2.2 평가 방법 및 기준

대학도서관에서 제공하는 이용자 교육 수준의 차이와 이용자 교육의 이수 유무가 이용자들의 정보 활용 능력에 어떤 영향을 미치는가를 실험하기 위한 독립변인과 종속변인의 평가 방법 및 평가 기준에 대하여 살펴보면,

첫째, 독립변인인 대학도서관 이용자 교육 수준의 평가를 위하여

본 연구에서는 여러 선행 연구자들이 조사하여 제시한 이용자 교육의 내용을 참고하여 이용자 교육을 그 형태와 내용 두 가지로 구분하고 제공하는 교육 항목의 다소와 실시 빈도를 비교 기준으로 삼아 대학도서관 이용자 교육의 수준을 측정하고자 한다.

둘째, 종속변인인 도서관 이용자의 이용자 정보 활용 능력(즉, 정보검색 전략의 구축 및

수행, 정보원의 인지 및 사용, 인터넷 서비스 사용, 정보환경의 인지)은 ACRL(Association of College and Research Libraries)에서 2000년 1월 "Information Literacy Competency Standards for Higher Education(이하 Competency Standards)"을 발표하였으며, 또 ACRL의 Instruction Section에서는 2001년 1월 Competency Standards의 전반적인 목표를 측정 가능한 개개의 결과로 분석한 최종적인 목표로서 "Objectives for Information Literacy Instruction: A Model statement for Academic Librarians(이하 IS Objectives)"를 발표하였는데, 여기에서의 최종적인 목표는 교육 프로그램의 실행 시 기대되는 결과를 의미한다. 본 연구에서는 위의 IS Objectives의 성과 항목을 기준으로 하여 도서관 이용자의 정보 활용 능력을 정보검색 전략의 구축 및 수행 능력, 정보원의 인지도 및 이용 능력, 인터넷 서비스의 이용 능력 그리고 정보환경의 인지도 4가지로 구분하여 측정하고자 한다.

2.3 연구의 진행

2.3.1 연구의 설계

본 연구는 대학도서관 이용자 교육의 수준 정도와 이용자 교육 이수 유무가 이용자의 정보 활용 능력의 변화에 미치는 영향을 규명하기 위한 것입니다. 즉, 이용자 교육이 활발한 대학과 활발하지 않은 대학에서의 이용자 교육 이수의 유무가 이용자의 정보 활용 능력에 가

저울 차이를 밝히는 것입니다. 따라서 본 연구는 독립변인으로 선정된 집단 간의 종속변인인 정보 활용 능력의 차이를 비교하는 비교연구를 하고자 한다.

2.3.2 표본 선정

이 연구를 위한 표본 선정은, 첫째, 대학도서관 이용자 교육의 수준에 따른 대학교의 표집으로

이용자 교육의 수준을 평가하기 위한 모집단은 서울 소재 4년제 사립대학교 25개 대학교입니다. 이들 모집단 25개 대학도서관 중 이용자 교육의 형태, 내용 및 실시 빈도를 사전 설문 조사하여 본 연구에서 제시한 측정 기준에 따라 평가하고, 이용자 교육 수준이 높은 상위 3개 대학교와 낮은 하위 3개 대학교를 연구의 표본으로 삼고자 한다.

둘째, 정보 활용 능력 측정을 이용자 집단의 표집으로

대학도서관 이용자 교육 수준의 평가를 통해 추출한 6개 대학교에서 학교마다 이용자 교육을 받은 학생 30명, 받지 않은 학생 30명씩 총 360명을 대상으로 정보 활용 능력 측정을 위한 표본으로 삼고자 한다.

2.3.3 자료 수집

자료 수집 방법은

첫째, 대학도서관 이용자 교육의 수준 평가를 위한 자료 수집으로 서울 소재 4년제 사립

대학교 25개 대학도서관을 대상으로 설문지 조사법을 통하여 수집하며,

둘째, 이용자의 정보 활용 능력 측정을 위한 자료 수집은 이용자의 정보 활용 능력을 측정하기 위해서는 표본으로 추출한 6개 대학도서관 이용자를 대상으로 설문지 조사법을 통해 자료를 수집하고자 한다.

3. 데이터 분석

마지막으로 데이터 분석 방법은, 수집된 데이터는 SAS(Strategy Application System)를 통해 분석하며, 가설 검증을 위해 변량분석을 사용하고자 한다.

참고문헌

김성진, 학부교양과목으로서의 도서관 이용법 교육과 도서관 이용과의 상관성 연구, 성균관대학교 대학원 석사논문, 1990.

남선영, 대학도서관 주관의 이용자교육 활성화 방안, 경북대학교 대학원 석사논문, 1998.

신선옥, 大學圖書館 利用을 爲한 書誌教育에 關한 研究, 전주대학교 대학원 석사논문, 1996.

이은하, 대학생의 도서관 이용능력과 이용교육 효과에 관한 연구 - 이화여대와 서강대 학생들을 대상으로-, 이화여자대학교 대학원 석사논문, 1987.

채명자, 대학도서관의 이용자 교육 실태에 관

한 연구, 계명대학교 교육대학원 석사논문, 1997.

ACRL, "Information literacy competency standards for higher education", <http://www.ala.org/acrl/ilcomstan.html>, 2000.

Fatzer, Jill B., Evaluation of library user instruction", RQ 27(1), 1987, pp.41-43.

Neely, Teresa Yvonne, Aspects of information literacy: A sociological and psychological study, Doctorial Dissertation, University of Pittsburgh, 2000.

Pausch, Lois M., Popp, Mary Paglliero, "Assessment of information literacy: Lessons from the higher education assessment movement", <http://www.ala.org/acrl/paperhtm/d30.html>, 1997.

Tiefel, Virginia M., "Library user education: Examining its past, projecting its future", Library Trends 43(3), 1995, pp.318-338.