

학부모를 위한 효율적인 정보통신윤리 교육에 관한 연구

민경민*, 마대성**, 김정랑***
광주교육대학교 전산교육과
e-mail:mrudals@hanmail.net

A Study on Efficient information & communication ethic education for parents

Kyung-min Min*, Dai-Sung Ma**, Jeong-rang Kim***
Dept of Computer Science Education, Gwangju National
University of Education

요약

인터넷을 잘 활용하면 생활에 유용한 도구가 될 수 있으며, 인간관계의 폭도 늘릴 수 있고, 다양한 활동을 통한 경험을 쌓을 수 있다. 그러나 한편으로 게임이나 통신 중독, 음란물 유통 등의 정보화 역기능을 일으키기도 한다. 자라나는 청소년들이 건전하게 인터넷을 활용하기 위해서는 부모의 관심과 지도가 필요하다. 이를 위해서는 부모가 정보통신기술 및 정보통신윤리에 대해 알아야 한다. 본 논문에서는 자녀 지도를 위한 학부모의 역할에 관심을 갖고 실제 설문을 통해 효율적인 학부모 정보통신윤리 교육의 내용과 방법을 제시하였다.

1. 서론

오늘날 우리는 컴퓨터를 사용하여 각종 정보를 얻고, 게임을 즐기기도 하고, 문서를 작성하기도 하며, 컴퓨터 통신을 한다. 또한 컴퓨터를 이용하여 안방에 앉아 쇼핑도 하고 은행 업무와 회사 업무를 할 수 있다. 세계에서 일어나는 일들을 인터넷을 통해 실시간으로 볼 수 있으며, 인간 관계의 폭을 넓힐 수 있지만 한편으로 게임이나 통신 등에 중독될 염려가 있고 바르지 못한 언어사용과 음란물 등 청소년들에게 유해한 정보를 노출시키기도 한다[1]. 컴퓨터 보급이 확산되면서 학교 외 가정에서 컴퓨터를 접할 수 있는 환경이 많아져 학생들이 가정에서 컴퓨터를 안전하고 올바르게 사용하기 위해 부모의 관심과 지도가 필요하다. 부모가 자녀의 컴퓨터 사용을 지도하기 위해서는 부모 자신이 정보통신기술 및 정보통신윤리에 대해 먼저 알아야 한다. 그러나 지금까지는 학부모를 위한 정보통신윤리교육이 잘 이루어지지 않았다. 이렇게 학부모 정보통신윤리교육의 필요성에도 불구하고 학생과 교사를 위한 정보통신

윤리 교육에 관한 연구와 자료는 있으나 학부모교육에 관한 연구와 자료는 부족한 실정이다. 물론 몇몇 단체에서 학부모 정보통신윤리 교육에 관한 교재 개발[2]과 세미나[3]를 주최한 적이 있으나 교육 내용과 방법이 체계적이지 못하여 실제로 정보통신윤리 교육을 받은 학부모의 수가 적고 성과도 미비하다. 여전히 많은 학부모들은 정보화 역기능 현상에 대한 정확한 인식보다는 방송과 언론이 전하게 되는 보도자료들로 막연한 우려만을 하고 있다[4]. 또한 정보통신기기의 사용에 있어 대부분의 자녀들이 학부모의 수준을 넘어서고 있어 학부모의 자녀 지도에 있어 컴퓨터에 대한 두려움과, 자녀와의 대화에서 오는 장벽, 자녀 교육의 한계 등 많은 문제가 발생하고 있다. 본 논문에서는 가정에서 학생을 지도하는 학부모들로 하여금 정보화 역기능과 정보통신윤리 확립의 중요성을 인식시키기 위해 가정에서의 정보통신활용 현황과 학부모 정보통신윤리교육에 관한 내용과 방법을 설문을 통해 알아보았다. 이 설문분석 결과를 토대로 학부모 교육을 위한 보다 체계적인 정보통신윤리 교육과정을 제시하고 효율적인 교육 방법을 제시하였다.

본 논문은 정보통신부의 출연금 등으로 수행한 정보통신연구개발사업의 연구결과입니다.

2. 관련연구

2.1 국내

학부모를 위한 정보통신윤리 교육은 주로 민간 단체를 중심으로 이루어졌다. 1997년 한국청소년 문화 연구소는 청소년들이 자율적으로 정보통신 환경을 정화하도록 하는 청소년 정보 감시단을 발족하여 청소년들의 정보통신윤리 확산 운동을 전개하고 있으며, 정보통신윤리위원회에서 1998년 학부모 정보 감시단을 발족하여 학부모들이 연대하여 정보 통신 환경을 개선하고 성인들의 정보 통신윤리 확산을 도모하는 운동을 전개해 나가고 있다[5]. 정보통신윤리 위원회에서는 1998년에 정보통신윤리교육을 위한 학부모용 교재를 편찬하였으나, 그 대상이 한정되어 가정에 널리 보급되지는 못하였다. 현재에는 청소년 보호 위원회, 학부모 정보 감시단, 한국 청소년 정보 원 등이 활동을 하고 있다. 2001년에 학부모 정보감시단[6]에서 학부모를 대상으로 정보통신윤리 교육을 위한 전국순회 강의를 하였으나 교육을 받은 학부모의 수가 소수에 불과하여 학부모를 위한 정보통신윤리교육이 많이 이루어지지 않았다.

2.2 국외

미국의 교육부에서는 1997년에 이미 'parents Guide to the internet'이라는 교재를 내어 급속히 발달하는 정보사회를 이해하고 그들의 자녀들에게 안전한 인터넷 사용을 할 수 있도록 안내를 해주었고[7] 싱가포르의 부모단체 PAGi[8], 캐나다의 미디어 의식 네트워크센터[9], 영국의 chatdanger 사이트[10] 그리고 호주 등에서 활동하는 외국의 단체[11] 들은 웹사이트[12], 출판물[13] 등을 통해 자녀들이 안전하게 인터넷을 사용할 수 있도록 부모의 적극적인 참여를 유도하도록 하고 있다. 이를 위해 일차적으로 부모의 컴퓨터 사용 능력을 키우고, 시도할만한 몇 가지 인터넷 사용 규칙들과 필터링 소프트웨어 등의 안내로 인터넷을 자녀들만의 활동이 아닌 가족의 활동으로 이끌어 내기 위해 노력하고 있다.

2.3 정보화 역기능들

한국교육학술정보원에서 나온 정보통신윤리 지도 안내서[5]에 보면 정보화의 역기능 영역으로 음란물 유통, 통신 중독, 사이버 성폭력, 사이버 매매춘, 통신 언어 오용 및 언어 폭력, 개인정보의 오·남용, 통신 사기, 통신 도박, 해킹, 바이러스 유포, 저작권 침해 등이 있다.

3. 학부모를 위한 정보통신 윤리 교육 실태 조사
정보통신윤리교육실태 파악을 위해 광주지역에 거

주하는 학부모 107명, 초등학생 35명, 중학생 36명, 고등학생 35명으로 총 216명을 대상으로 설문조사를 하였다. 설문문의 내용은 학부모의 정보통신윤리 의식 과 정보통신윤리 교육 경험 유무, 정보통신윤리 교육의 필요성, 정보통신윤리 관한 자녀 지도 요령에 대한 정보의 출처, 정보통신윤리 교육 내용·방법으로 구성하였다.

정보통신윤리 교육의 필요성에 대한 질문에 86%의 응답자가 필요하다고 하였다. 실제로 정보통신윤리교육을 받았는가에 대한 질문에는 15.6%만이 그렇다고 하였다. 많은 사람들이 정보통신윤리교육이 필요하다고 느끼지만 실제로 교육을 받은 사람은 별로 없다는 것을 알 수 있다.

매우 절실	어느정도 느낌	별로임	필요없음
9.3%	76.7%	9.3%	4.7%

<표 1> 정보통신윤리 교육에 대한 필요성

있음	없음	무응답
15.9%	83.2%	0.9%

<표 2> 학부모 대상 정보통신윤리교육 경험 유무

정보통신윤리에 관한 자녀 지도 요령은 어디에서 얻는가 라는 질문에서는 표 3과 같이 응답하였다. 대부분은 매스컴과 주변인들에게 자녀 교육에 대한 정보를 얻었다고 답하였다. 이것으로 보아 체계적인 정보통신윤리 교육을 받지 못했다.

배포교재	매스컴	학교 안내문	주변인	무응답
0.9%	72.9%	7.5%	17.8%	0.9%

<표 3> 자녀 지도 요령에 대한 정보의 출처

정보통신윤리 교육 내용에 관한 질문에 학부모는 음란물 차단 프로그램과 인터넷 사용관련 그리고 자녀의 음란물 노출 판별에 관한 교육을 원하고 있음을 알 수 있다.

기본적인 컴퓨터 사용	4.1%
자녀의 컴퓨터 사용지도방법	10.7%
기본적인 인터넷 사용법	14.8%
자녀의 인터넷 사용지도방법	15.8%
인터넷이 주는 장단점	11.0%
자녀의 음란물 노출 판별법	12.0%
인터넷의 역기능	8.0%
관련 단체 소개	6.2%
음란물 차단 프로그램	17.4%

<표 4> 정보통신윤리 교육 내용에 관한 요구

정보통신윤리 교육의 방법에 대한 질문에 46.7%가 강의를 원하였고, 교육의 장소로는 매스컴이나 자녀의 학교를 주로 답했다. 항상 접근할 수 있는 매스컴뿐 아니라 자녀의 학교에서 교육을 해 주었으면 하는 바람이 있다.

웹사이트	책자	강의	기타	무응답
14.0%	31.8%	46.7%	2.8%	4.7%

<표 5> 정보통신윤리 교육 방법에 관한 요구

자녀 학교	매스컴	문화센터	공공기관	직장	무응답
18.8%	53.3%	12.1%	12.1%	2.8%	0.9%

<표 6> 정보통신윤리 교육 장소에 관한 요구

4. 학부모를 위한 정보통신 윤리 교육

설문의 결과를 보면 대다수의 학부모들이 학부모를 대상으로 하는 정보통신윤리 교육의 필요성을 느끼지만 실제로 이루어지지 않는 부분이 많았음을 알 수 있었다. 학교나 공공기관 등에서 정보통신윤리에 관한 안내나 학부모 대상 정보통신 윤리 교육이 이루어진 적이 거의 없고 교육을 받은 사람들도 극히 소수에 불과하여 자녀들이 올바르게 컴퓨터를 사용하게 하는데 어려움을 느끼고 있다. 많은 학부모들이 정보통신윤리 교육을 받아야 할 필요성을 절실히 느끼고 있음을 볼 때 학부모를 위한 정보통신 윤리 교육의 내용과 구체적인 교육 방법에 대하여 제시할 필요성이 있다. 본 연구에서는 조사한 설문의 내용을 바탕으로 정보통신윤리교육 방법과 내용을 제시한다.

4.1 정보통신윤리교육방법

설문의 결과 부모들은 자녀들의 정보통신이용에 대한 지도 요령을 주로 TV, 라디오 등의 매스컴과 주변인을 통해 얻는다고 한다. 하지만 학부모 정보통신윤리교육이 체계적으로 이루어지지 못하여 교육방법의 일관성과 체계가 없다. 교육의 효율성을 높이기 위해 학부모 정보통신윤리교육을 위한 몇 가지 방법들을 구체적으로 제시하였다.

첫째, 정보통신윤리교육을 하는 교육의 주체가 확실해야 한다. 학부모 정보통신윤리교육을 위해 정부와 시도교육청, 학교, 민간단체들이 각각 노력하고 있다. 이 중 학부모가 가장 접하기 쉽고 적극적인 참여를 기대할 수 있는 기관은 학교이다. 따라서 학부모대상 정보통신윤리교육은 자녀의 학교가 중심이 되어 이루어져야 한다. 학교는 학부모들이 정보통신 윤리교육을 받을 수 있도록 장소와 교육 날짜를 정하여 교육을 실시해야 한다.

둘째, 교육 방식과 교육매체가 적절히 주어져야 한다. 설문 분석 결과 대부분의 학부모들은 매스컴과 학교를 통해 정보통신윤리 교육을 받기를 원하였고 강의와 책자를 통해 교육되어지기를 원하는 것으로 보여진다. 국가와 지역단체, 학교차원에서 학부모 정보통신윤리교육의 필요성을 느끼고 관련 교재를 개발하여 강의를 통해 학부모 정보통신윤리교육을

실시해야 한다.

셋째, 지속적인 관리가 필요하다. 계속 늘고 있는 정보화의 역기능과 자녀들을 관리할 수 있는 교육방법, 유해 사이트 차단 프로그램 등에 대한 정보를 지속적으로 제공해야 한다. 정보통신윤리 교육을 실시한 후에도 학부모에게 우편을 통한 책자 제공이나 이메일을 통한 자료 제공 등 다양한 경로를 통해 지속적인 관리와 정보제공이 이루어져야 한다. 물론 사후 관리과 정보제공은 정보화의 발전속도에 맞추어 이루어져야 한다.

넷째, 학부모 상담을 위한 센터·사이트가 활성화 되어져야 한다. 정보통신 윤리 교육은 앞으로 부모들의 자녀 교육을 위한 기초 자료로 그 역할을 해야 한다. 그러나 자녀의 지도에 있어 예상과 달리 생겨나게 되는 문제들의 해결과 좀더 효과적인 자녀관리를 위해서는 학부모들간, 또는 관련 단체와 정보 공유의 노력이 필요하다. 관련 단체들을 통해 학부모들의 관심을 지속적으로 끌어내고 서로의 정보를 공유하고 상담할 수 있는 여건을 마련해야 한다. 위와 같은 모든 노력들이 자녀의 건전한 컴퓨터 사용에 도움을 주게 될 것이다.

4.2 정보통신윤리교육내용

정보통신윤리교육 내용에 대한 설문의 결과를 보면 다수의 학부모들이 자녀의 올바른 정보통신이용을 위해 일차적으로 자녀를 통제할 음란물차단프로그램에 큰 관심을 보이고 있다. 또한 학부모 본인의 기본적인 인터넷 사용법과 자녀가 올바르게 인터넷을 사용할 수 있도록 하는 방법의 필요성을 느끼고 있다. 정보통신윤리 교육의 내용은 학부모 정보감시단 [14]과 정보통신윤리위원회에서 제시하는 학부모를 위한 정보통신윤리 교육의 내용[15], 설문의 결과를 분석하여 개발하였다.<표 7> 교육 내용을 보면 자녀의 올바른 컴퓨터와 인터넷 사용지도에서 자녀의 연령에 따라 사용지도방법을 달리 하였다. 정보기술이 다른 연령대의 자녀들에게 어떻게 영향을 미치고, 다양한 활동들을 시작하기 위한 적정 시기가 언제인지를 이해하기 위한 공식적인 연구들은 거의 이루어지지 않고 있다. 하지만 자녀의 발달과 성숙, 주변환경의 변화는 연령대별로 차이가 있기 때문에 그에 따라 부모가 관심을 두어야 할 부분이 서로 다르다. 초등학교의 경우 자녀의 기본적인 컴퓨터 사용 습관의 형성, 중학생의 경우 과도한 게임, 채팅에 대한 대처, 고등학교의 경우 컴퓨터 관련 범죄에 대한 명확한 사리판단을 할 수 있어야 한다. 물론 이는 매우 일반적인 것이며 자녀의 차이에 따라 융통성 있게 활용되어질 수 있다.

단원	내용
학부모 정보통신 윤리 교육의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> · 컴퓨터와 인터넷에 관심을 두어야 하는 이유 · 정보사회에서 비윤리적인 행동증가의 원인 · 부모로서 시작해야 할 일들
기본적인 컴퓨터 사용 능력 기르기	<ol style="list-style-type: none"> 1) 운영체제 2) 통신 3) 인터넷 <ul style="list-style-type: none"> -용어정의, WWW, 웹 브라우저 -검색엔진들, 전자우편
인터넷이 주는 장단점	<ul style="list-style-type: none"> · 인터넷이 주는 장점 · 인터넷이 주는 단점
역기능의 사례들	<ul style="list-style-type: none"> · 음란물 유통/게임 중독 · 사이버 성폭력/사이버 매매춘 · 통신 언어 오용 및 언어 폭력 · 개인정보의 오·남용 · 통신 중독/통신 사기/통신 도박 · 해킹/바이러스 유포/저작권 침해
자녀의 올바른 컴퓨터와 인터넷 사용지도	<ol style="list-style-type: none"> 1) 자녀의 연령에 따른 사용지도 <ol style="list-style-type: none"> ① 초등학생 <ul style="list-style-type: none"> -인터넷 사용에 관한 규칙을 세우고 그것을 어길 경우의 결과를 명확히 하기 -컴퓨터를 사용을 함께 하기 -인터넷상에서 두렵고 이상한 내용을 접했을 때 부모에게 알리기 -시간을 정하여 일정 시간이상 사용하지 않도록 하기 -아이와 e-mail계정과 암호 공유하기 ② 중학생 <ul style="list-style-type: none"> -부모와 인터넷 사용에 관해 규칙을 세우고 주기적으로 확인하기 -가능한 많이 함께 인터넷을 사용하기 -인터넷상에서 지켜야 할 기초적인 네티켓을 알려주기 -채팅을 할 경우 어느 사이트에서 얼마 동안 있을 수 있는지에 관해 명확한 규칙 세우기 -인터넷상에서 다른 사람의 위협으로부터 취할 수 있는 행동 알려주기 -자녀가 다운로드 하거나 복사할 수 있는 게임에 관심 가지기 ③ 고등학생 <ul style="list-style-type: none"> -인터넷에서 접하고 경험한 것들에 대해 가족이 대화할 수 있는 시간 갖기 -인터넷 상에서 범죄 행위와 그에 관한 법률적 제재에 대하여 알게 하기 -가족에게 흥미있는 주제를 찾도록 요구하기 -컴퓨터를 사용하여 다른 사람들을 도울 수 있는 기회 주기 2) 안전한 인터넷 사용을 위한 가이드라인 <ol style="list-style-type: none"> ① 이메일 <ul style="list-style-type: none"> -자녀의 이메일 계정과 암호를 공유하기 -자녀가 온라인 상에서 만나고 있는 사람들에 관해 이야기 하기 -원하는 않는 메일을 보내는 사람에 대해 취할 수 있는 방법 알려주기 ② 웹 <ul style="list-style-type: none"> -아이들을 위한 안전한 검색 엔진과 전용 사이트를 활용하도록 하기 -자녀와 인터넷 사용규칙 만들어 사용하기 -검색할 수 있는 본문과 그림들에 대하여 제한하기 -부모들에 의해 설정된 시간을 활용하여 사용하기

자녀의 올바른 컴퓨터와 인터넷 사용지도	<ol style="list-style-type: none"> ③ 채팅 <ul style="list-style-type: none"> -안전한 규칙들을 배울 때까지 대화방에서 자녀와 함께 하기 -개인적인 정보를 알려주지 않도록 하기 -불쾌한 접근으로부터 대처할 수 있는 방법 알려주기 -온라인 삶에 대해 자녀와 자주 대화하기
자녀의 인터넷 접속 내용 알기	<ul style="list-style-type: none"> · 브라우저의 즐겨찾기(북마크) 살펴보기 · 목록보기로 열어본 페이지 찾아보기 · 캐시 찾기 · 다운 받은 자료 찾아보기(그림파일, 동영상)
음란물 차단 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> · 음란물의 종류 · 음란 사이트의 음란물 제공 및 홍보 방법 알기 · 차단 프로그램(수호천사, 지키미 등) · 설치 및 사용방법 · 음란물 차단 프로그램 무료 제공 사이트
학부모를 도울 수 있는 관련 단체 소개	<ul style="list-style-type: none"> · 학부모 정보감시단/청소년 정보감시단 · 정보통신윤리 위원회/한국사이버감시단 등

<표 7> 정보통신윤리 교육과정

5. 결론 및 제언

본 논문에서는 설문을 통하여 학부모의 컴퓨터 사용 능력, 학부모와 자녀의 정보통신윤리 의식의 실태를 알고 정보통신윤리 교육에 포함될 내용과 방법에 대하여 제시하였다. 제시한 정보통신윤리교육의 교육과정과 방법은 앞으로 학부모를 대상으로 하는 정보통신윤리 교육의 실행하는 데 있어 체계적인 내용을 세우고 학부모 교육을 위한 실효성 있는 실천에 도움이 될 것이다. 물론 학부모뿐만이 아니라 학교, 교사, 정보통신 사업자 등에 대한 윤리 의식도 확립해야 학생들의 정보통신윤리의식을 높일 수 있다. 향후 학부모 외 학생, 네티즌, 정보통신 사업자, 교사, 학교와 관련된 정보통신윤리 연구를 계속하고자 한다.

참고 문헌

- [1] 학부모정보감시단, 2001년 자녀 지도를 위한 전국 순회 학부모 교육 인터넷 시대, 우리아이 제대로 키우기, 서울, 2001
- [2] 정보통신윤리위원회, 정보통신윤리:학부모용 교재, 서울, 1998
- [3] 학부모정보감시단, 청소년 문화 바로 이해하기, 서울, 2000
- [4] 한국교육학술정보원, 교육 기관 정보화 역기능 방지에 관한 연구, 서울, 2000
- [5] 한국교육학술정보원, 정보통신윤리 지도 안내서, 서울, 2000
- [6] <http://cyberparents.icec.or.kr/>
- [7] <http://www.ed.gov/>
- [8] <http://www.pagi.org.sg>
- [9] <http://www.media-awareness.ca/eng>
- [10] <http://www.chatdanger.com>
- [11] <http://www.netalert.net.au>
- [12] <http://www.safekids.com>
- [13] <http://www.childrenguardianship.org/>
- [14] 학부모정보감시단, 부모가 알아야 할 컴퓨터·pc통신·인터넷, 서울, 1999
- [15] <http://www.icec.or.kr/>