

직장건강증진(Workplace Health Promotion: WHP)의 개념 및 추진전략

박정선

산업안전보건연구원 산업보건위생연구실장

1. 들어가는 글

1996년 12월 산업안전보건법 제4조에 “기타 근로자의 안전 및 건강의 보호·증진에 관한 사항”을 정부의 책무로 규정한 이래, 1997년 10월 동법 시행규칙 제3조로서 “건강증진운동 등의 추진”제도가 마련되었으며, 1998년 2월 노동부 예규 제367호로서 “사업장건강증진운동 시행지침”을 제정하여 사업장 건강증진운동의 추진체계, 추진방법, 사업장 지원내용 등의 내용을 담고 있으나 현재 공단에서 추진하고 있는 근로자 건강증진사업이 우리나라 사업주와 근로자들에게 긴요한 산업보건서비스로서 널리 인식되고 있는지 아니라면 그 이유는 무엇인지 짚어 볼 필요가 있다.

우리나라 산업안전보건법상 워낙 건강진단과 작업환경측정만이 사업장 보건관리를 위한 주요 사업인 양 구체적으로 강조되어 있어 산안법 제5조에 사업주의 의무로서 “사업주는 이 법과 이 법에 의한 명령에서 정하는 산업재해예방을 위한 기준을 준수하며.....(생략).... , 근로자의 생명보전과 안전 및 보건을 유지·증진하도록 하여야 하며, 국가에서 시행하는 산업재해예방 정책에 따라야 함”이라고 적시되어 있음에도 불구하고, 사업주들은 근로자 개인의 건강관리 능력을 함양하기 위한 근로자 건강증진을 흡주, 흡연, 운동 등 개인의 건강관련 생활습관을 개선하는 것으로만 이해하여 회사에는 전혀 무관한 개인적으로 해결하여야 할 문제로 치부하는 경향이 있을 뿐 아니라 근로자 건강증진이 사업장의 전체 산업보건관리의 일부가 아니라 근로자 건강진단이나 작업환경측정과 별도의 추가사업이라 인식하고 있는 실정이다.

따라서, 근로자 건강진단이나 작업환경측정이 그 자체의 수행 여부에만 관심이 두어질 뿐 사후건강관리나 작업개선으로 잘 연결되지 않는 문제점을 근본적으로 해결하고 각 사업장의 특성과 형편에 맞추어 자기네 사업장에 가장 우선 순위가 높은 산업보건문제를 해결할 수 있도록 하려면 모든 사업이 하나의 산업안전보건관리시스템내에서 계획되고 수행되어야 할 필요가 있다. 지금 구미에서는 이미 이러한 구도내에서 오늘날의 복잡하고 다양한 작업관련 유해인자들을 효과적으로 다루고 있으며 건강보호적인 측면과 건강증진적인 측면의 산업보건문제를 동시에 해결하려는 시도를 하고 있어 그에 대한 소개와 함께 직장건강증진의 확장된 개념을 알리고자 이 글을 쓴다.

2. 건강증진(Health promotion)과 직장건강증진 (Workplace health promotion, WHP)

- 건강증진 (Health promotion) : '건강수준을 향상시키는 것'
- 직장건강증진 (Workplace health promotion) : '건강증진을 위해 즉 건강수준을 향상시키기 위해 직장 내에서 조직을 갖추고 나름대로의 추진 원칙에 따라 체계적으로 수행되는 사업장보건관리활동'

표 1. 여러 형태의 직장건강증진 개념 비교

비교	Health Promotion in the workplace of America	Total Health Promotion (THP) of Japan	Workplace Health Promotion (WHP) of KOSHA	Workplace Health Promotion (WHP) of EU
추진 근거 (총괄)	법적 근거 없음 (개인회사)	노동안전위생법 (중앙노동재해방지협회)	산업안전보건법 (한국산업안전공단)	룩셈부르크선언, 1997, 11, 28 (WHP 유럽네트워크)
역사	1970년대 중반부터	1988년	1999년 박정선 등 제안	1996년 10월 22일 WHP 유럽 네트워크 첫 모임
구성 요소	Health Promotion	Health Promotion, 특히 체력증진에 중점	Health Protection + Health Promotion	Health Protection + Health Promotion
대상건강문제	개인의 건강관련행위(흡연, 음주 등)	생활습관병	작업관련 뇌·심혈관질환	모든 작업관련질환 및 부상
추진 배경	회사 경영상 의료비 절감	노동력의 노령화 대비	작업관련 뇌·심혈관질환으로 인한 사망재해 감소	미래를 위한 투자로서 21세기 노동계의 요청에 부응하는 건강한 노동력 확보
문제점	산업보건문제 해결을 위한 조직적 접근보다는 개인의 행위 변화에 중점	전문요원에 의한 일방적 서비스	기존산업안전보건서비스와의 유리	

Health Protection : 유해물질이나 위험한 환경, 또는 사고로부터 근로자를 보호하는 일련의 활동

Health Promotion : 더욱 건강해질 수 있는 잠재력을 키우고자 하는 활동

2. EU의 Workplace Health Promotion 소개

○ *“Health promotion in the workplace : Strategy options (WHO Regional Office for Europe, 1995)”* 의 골자

- 이 책의 서문에서 WHO유럽지부 책임자인 Dr Asvall은 WHP가 국가보건정책으로서 강력히 추진되어야 한다고 주장하고 있으며, 그 이유로 건강증진프로그램은 모든 근로자의 삶의 질을 향상시키고, 회사에 이익을 제공하며, 국민들의 건강한 생활습관을 촉진시키는데 있어 가장 효과적인 방법중의 하나인데 직장이야말로 이 사업을 추진하기에 적합한 장소라는 점을 들고 있다.

- 이 책자의 어디에도 WHP의 목표가 따로 정리되어 있지는 않지만, WHP를 “effective strategies for promoting the health of people at work” (p.21)라고 표현한 대목으로 미루어 이 사업의 목표 그 자체가 바로 “근로자의 건강증진” 이라고 보아도 좋을 듯.

- 직장에서의 건강증진은 무엇인가? 즉 WHP는 무엇인가? 라는 단원에서 WHP의 정의가 간단명료하게 기술되어 있지 않으며 EU의 룩셈부르크 선언에 비해 매우 모호하다. 그러나 글 전반을 통한 요지는 WHP가 다음 세 가지 노력에 초점을 둔다는 것이다. 그 중 하나는 지금까지 매우 중요했고 또 앞으로도 여전히 중요할 전통적인 산업보건사업 즉, 작업관련 유해인자를 줄이고 산업보건서비스를 제공하는 것이며, 두 번째 및 세 번째는 점차 그 중요성이 커지고 있는 것으로 근로자의 건강과 복지에 기여할 수 있는 작업조건을 채택하도록 촉진하자는 것과 국가를 위해 직장이 근로자에게 폭넓은 건강전략을 제공할 기회를 갖도록 하자는 것이다. 이 세 번째 노력이 일반적으로 말하는 건강증진사업으로서 영양, 체력증진, 금연과 같은 생활습관개선프로그램을 제공하자는 것이다.

- 이 책자 14쪽을 보면, WHP가 함축하고 있는 구성요소로서 다음 세 가지를 들고 있으며 책 전반에 걸쳐 이 세 가지 구성요소에 대한 유럽의 건강증진 실태를 설명하고 있다.

- ‘작업관련질환’ 및 부상을 줄이는 것
- 건강의 직접적 결정요인으로서의 안전하고 쾌적한 작업환경에서 더욱 만족스러운 직장 생활을 할 수 있도록 고무시키는 것
- 근로자의 일상적 생활 속에서 개인생활습관 변화가 가능하도록 더욱 지원해주는 직장으로 만드는 것

※ 여기서 ‘작업관련질환’이란 1985년에 WHO가 네 가지 범주로 나눠 정의한 것으로, 전형적인 직업병을 포함하는 넓은 스펙트럼의 개념이다 (표 2).

표 2. 작업관련질환의 범주

범주	정의	예
I	work- 유일한 원인	납중독
II	work- 여러 원인중의 하나	관상동맥성심질환 정신질환
III	work- 잠재돼 있던 병을 촉진시키거나 기존질환을 악화시킴	소화성궤양, 습진, 정신질환
IV	work- 잠재적인 위험에 쉽게 접근할 기회를 제공	음주, 흡연

출처 : WHO, 1985.

- 이상의 검토결과를 정리하자면 다음과 같다.

WHO 유럽지부에서 규정하고자 하는 ‘WHP’란 단순히 이름을 그대로 직역한 “직장에서 의 건강증진” 쪽으로 받아들이면 안 된다. 그보다는 훨씬 포괄적인 사업으로 건강증진사업 말고도 기존의 직업병예방사업, 작업환경관리를 모두 포함하는 종합적 산업보건사업인 것이다.

WHO 유럽지부는 WHP를 미국처럼 일개 사업장의 자율적인 사업으로 권고하는 것이 아니라 국가보건정책으로 채택하고 지역에서 모든 관련자원을 연계하여 협동 하에 추진하여야 한다고 제안하고 있다.

3. EU의 WHP에 관한 룩셈부르크선언(1997년 11월 28일 채택)

○ '직장건강증진 (Workplace health promotion, WHP)'이란 무엇인가?

“WHP는 근로자의 건강과 복지를 향상시키기 위해 사업주와 근로자 및 사회가 하나로 결합하여 노력하는 것이며, 직장조직과 작업환경의 개선·능동적 참여의 증진·근로자의 자기개발 지원 등이 함께 추진됨으로써 달성될 수 있다.”

○ 기업에서는 WHP를 왜 해야 하는가?

“WHP는 21세기의 노동계를 위한 요청에 부응하도록 근로자와 기업을 준비하게 하는데 중요한 역할을 한다. 미래에는 기업의 성공이 자질을 갖추고(well-qualified), 의욕이 넘치며(motivated), 건강한(healthy) 근로자에게 달려 있다.”

※ 21세기의 노동계를 위한 요청

- 세계화
- 실업
- 정보기술 이용의 증가
- 고용형태의 변화 (단기고용, 시간제 근무, 재택 근무)
- 고령화
- 서비스산업의 비중 증가
- 기업조직 축소
- 중소기업체 (100인 미만 규모) 근로자수의 증가
- 고객중심 및 품질 관리

○ WHP는 기업의 입장에서 보면 미래를 위한 투자이다 :

- 전통적인 산업보건서비스로는 앞에서 언급한 광범위한 이슈들을 감당할 수 없다.
- WHP는 기업으로부터 질병과 관련된 직·간접 비용지출을 줄여 주고 생산성을 높게 해 준다. 이러한 성과는 의욕을 돋구어 주고 사기를 높여 주며 근로관계를 개선하는 등의 WHP를 통해 만들어진 건강한 노동력으로부터 비롯되는 것이다.
- WHP는 직장에서의 각종 건강문제 (작업관련질환, 재해, 부상, 직업병, 스트레스 등을 포함)를 예방하고, 건강증진 능력을 키우며, 복지를 향상시키는 것에 목적을 둔 현대적 기업 전략이다.
- 즉, WHP는 21세기의 노동계를 위한 요청으로부터 근로자 건강을 보호하고 증진하기 위한 산업보건의 새로운 패러다임이다.

○ WHP 목표달성을 위한 수행 지침 :

※ 룩셈부르크선언에서의 WHP 목표 :

“Healthy people in healthy organization”

- 노사가 함께 참여하여야 한다 (*participation*).
- WHP는 기업의 모든 부서가 관여하고, 뭉든지 정책적 결정 속에서 추진되어 하나로 통합되는 것이다 (*integration*).
- WHP를 위한 프로그램은 요구분석, 우선과제 선정, 기획, 실행, 지속적인 개선과 평가라는 '문제해결 사이클 (*problem-solving cycle*)'을 지향하여야 한다 (*project management*).
- WHP는 근로자 개인 및 작업환경에 대한 대책으로 이루어지며, 유해인자의 제거 내지 감소 전략 (*risk reduction*)·건강보호요인의 개발전략 (*health protection*)·건강능력 개발전략 (*health promotion*)이 통합된 것이다 (*comprehensiveness*).

○ WHP가 기여할 수 있는 건강관련 직무요인 :

- 관리 원칙과 방법 : 근로자를 단지 비용지출요인으로 볼 것이 아니라 회사의 성공을 위해 꼭 필요한 필수요소로 간주한다.
- 조직문화 및 리더쉽의 원칙 : 근로자의 참가를 유도하고, 그들에게 의욕과 책임감을 키워준다.
- 직장 조직의 원칙 : 근로자들에 대한 업무 요구도·자기 일에 대한 재량도·기술수준 및 사회적 지원간에 적절한 균형이 유지되도록 한다.
- 인사 정책: 건강증진이슈를 적극적으로 반영한다.
- 통합된 산업안전보건서비스로서 수행한다.

4. WHP 개념의 도입 필요성 및 우선과제

○ 우리 나라에서는 WHP의 의무가 누구에게 있는가?

산업안전보건법 제5조 [사업주의 의무] 에 “사업주는 이 법과 이 법에 의한 명령에서 정하는 산업재해예방을 위한 기준을 준수하며, 당해 사업장의 안전보건에 관한 정보를 근로자에게 제공하고, 근로조건의 개선을 통하여 적절한 작업환경을 조성함으로써 근로자의 생명보전과 안전 및 보건을 유지 증진하도록 하여야 하며, 국가에서 시행하는 산업재해 예방시책에 따라야 한다.” 라고 되어 있다.

○ WHP개념과 추진전략의 도입 필요성

- 전세계적으로 전통적인 산업보건서비스에서 산업안전보건관리체제(Occupational health and safety management system, OHSMS)와 같은 새로운 패러다임으로 변화를 꾀하는 추세임. WHP의 기본원칙이나 추진골격은 OHSMS를 토대로 하고 있어 매우 유사함
- 21세기에 들어와 노동환경의 빠른 변화에 따른 노동계의 새로운 요청에 대한 대응전략으로는 WHP 외에 대안이 없기 때문
- 산업의 선진화 및 질병패턴의 선진화로 우리나라 사업장에는 재래형 유해인자(분진, 소음, 유기용제, 중금속 등)와 새로운 유해인자(인간공학적 요인, 스트레스와 같은 사회심리학적 요인 등)가 공존

표 5. 21세기에 걸맞는 산업보건사업의 새로운 패러다임

구분	기존의 산업보건사업	새로운 산업보건사업
목적	직업병 예방	직업병을 포함한 작업관련질환 예방 및 건강증진
방법	법정 건강진단 및 작업환경측정 제도를 중심으로, 법에 정해진 대로 확일적으로 실시	risk assessment를 통해 제한된 자원의 범위내에서 우선순위에 따라 지속적으로 risk management
내용	Health protection	Health protection + Health promotion
추진전략	법규로 세세하게 규정하고 그러한 규정을 지키도록 감독함	<ul style="list-style-type: none"> - 노사가 공동참여 - 사업주 책임 하에 회사 전체의 정책적 결정 속에서 추진 - 요구분석, 우선과제선정, 기획, 실행, 지속적 개선과 평가 등의 사이클 - 유해인자의 제거 내지 감소 · 건강보호전략 · 건강능력개발전략이 통합된 사업
사업수행 조직	외부전문기관	사업장 내부의 OHS-MS
법체계	열거식 규제방식	포괄적인 원칙만 법에 정해놓고 구체적인 방법은 자율에 위임

○ WHP를 위해 사업주는 얼마나 투자해야 하는가?

WHP는 전적으로 새로운 사업은 아니다. 즉, 기존의 작업환경측정 및 개선, 건강진단 및 사후관리와 연계하여 실시하고 기존의 사업장 내·외에 있는 산업안전보건조직 및 인력을 최대한 활용하면 추가비용이 크게 들지 않아도 된다.

○ WHP 도입을 위한 우선 과제

- WHP 실천을 위한 선언문 채택 : 사업주의 근로자 건강에 대한 책임의식과 WHP에 대한 인식을 확고히 한다 (정부).
- WHP 추진 핵심요원의 양성을 위한 훈련과정을 개발한다 (공단).
- 효과적인 WHP를 위한 지침을 개발한다 (공단).
- 시범사업을 통해 evidence-based program을 보급한다 (공단과 학계 공동).
- 우수실천사례를 발굴하여 널리 소개한다 (공단).