

						I-A-3
제목	국문	일차진료에서 예방서비스 제공에 영향을 미치는 요인에 관한 연구				
	영문	Factors associated with preventive care delivery in primary care				
저자 및 소속	국문	홍두호, 임준, 김창엽, 김용익, 신영수 서울대학교 의과대학 의료관리학교실				
	영문	Duho Hong, Jun Yim, Chang-Yup Kim, Yong-ik Kim, Young-soo Shin Department of Health Policy and Management, College of Medicine, Seoul National University				
분야	보건관리 [건강증진]	발표자	홍두호 [전공의]	발표형식	구연	
진행상황	연구중 → 완료예정시기 : 2001년 10월 20일					
<p>1. 목적</p> <p>성북구에서는 2000년 3월부터 관내 일차의료기관 15개 의원과 함께 고혈압관리사업을 실시해오고 있다. 이번 연구에서는 일차의료에서 예방서비스 제공에 있어서 일차진료의사가 느끼는 적절성 및 서비스 제공의 장애요인을 파악하고 예방서비스 제공과 영향을 미치는 요인들을 분석하되 고혈압관리사업 참여여부가 미치는 영향을 함께 살펴보고자 한다.</p> <p>2. 방법</p> <p>2001년 7월 현재 서울시 성북구에 개원하고 있는 가정의학과, 내과, 소아과, 일반외과, 일반의 원장 93명에 대해서 구조화된 설문조사지를 이용하여 cross-sectional survey를 실시하였다. 연구대상자 중 총 53명에 대해 설문조사를 완료할 수 있었다. 이중 고혈압 관리사업에 참여하고 있는 연구대상자는 15명이었고 참여하지 않고 있는 연구대상자는 38명이었다.</p> <p>일차진료의사가 제공하는 예방서비스를 상담, 선별검사로 나누고 상담에는 운동, 식이/영양, 금연/절주, 성생활, 노인의 낙상문제에 대한 상담을, 선별검사에는 혈압, 몸무게/키, 시력, 혈중콜레스테롤, 유방촬영, 대변잠혈, Pap 검사를 설문문항에 포함하였다. 응답자는 각 서비스에 대해 본인이 실제 진료시에 제공하는 수준과 '일차진료의사로서 만족스런 수준' 이라고 생각하는 수준을 각각 기록하고 각 서비스의 중요도를 5점 척도로 기록하였다.</p> <p>예방서비스의 제공의 장애요인은 수요자요인, 공급자요인, 제도적요인으로 분류할 수 있는데 각각 7개, 5개, 3개 등 총 15개 보기에 대해서 중요한 순서로 4개씩을 기록하였다. 수요자요인으로는 환자가 부적절한 건강습관을 바꾸려하지 않음, 예방서비스에 관심이 없음, 선별검사 비용이 비싸다고 생각함, 검사 등을 불편해 함, 해당 환자가 더 이상 방문하지 않음, 의사의 설명을 이해하지 못함, 특별한 이유없이 거부함 등 7가지가 제시되었고, 공급자 요인으로는 당면한 환자의 문제를 해결하는데 우선순위가 주어짐, 시간이 부족함, 예방서비스가 환자 건강에 효과가 없다고 생각함, 건강상담 및 교육에 대해 배운 적이 없음, 예방서비스 제공과 관련한 의무기록 관리가 어려움 등 5가지가 제시되었으며 제도적 요인으로는 예방서비스에 대한 재정적 보상이 없거나 부족함, 예방서비스를 위한 내원을 환자에게 공지하는 효과적인 체계가 없음, 좋은 상담 및 교육자료가 없음 등 3가지가 제시가 제시되었다.</p> <p>예방서비스 제공과 상관이 있을 가능성이 있는 설명변수들로는 기존의 고혈압관리사업 참여여부, 개원시기, 고용의사수, 기타의료인력, 주당근무시간, 실제환자진료시간, 전자의무기록사용여부, 전문의취득시기, 주당진료환자수, 환자당평균진료시간, 환자연령분포 등을 설정하였고 위 연구결과와의 상관관계를 분석하였다.</p> <p>3. 결과</p>						

예방서비스에 대한 인식조사 결과, 고혈압관리사업의 참여여부에 따른 차이를 살펴보면 참여군에서 성생활 상담 및 혈압측정 선별검사에 대한 만족스런 수준에 대한 인식이 유의하게 높았으며 진료과목별 차이를 살펴보면 가정의학과, 내과 의사 군이 그렇지 않은 군에 비해 더 많이 예방서비스를 제공하는 것으로 나타났으나 성생활 상담을 제외하고는 통계적 유의성은 없었다.

예방서비스 제공의 장애요인으로는 환자의 노력부족, 의학적우선순위 부족, 시각부족 등이 주요한 장애요인으로 조사되었다.

예방서비스 제공에 영향을 미치는 요인들에 대한 상관관계는 분석중이다.

4. 고찰

일개 행정구역 내에 있는 일차진료의에 대해 전수조사를 실시하였으나 조사완료율이 57%에 불과하였다. 고혈압 관리사업에 참여한 경험이 예방서비스 제공에 미치는 영향을 함께 평가하고자 하였으나 실제 참여한 기간이 1년~2년 미만이어서 참여경험이 충분히 영향을 미쳤다고 볼 수 없으나 이는 향후 예방서비스 제공의 강화요인으로 작용할 것으로 생각된다.