

한국 영양사의 급식경영관리 수행능력

윤 지 영* (경상대학교 식품영양학과 전임강사)

본 연구에서는 (1) 현재, 그리고 미래에 필요한 한국 영양사의 급식경영관리 수행능력을 결정하고, (2) 한국 영양사의 급식경영관리 수행능력 사용에 영향을 미치는 요인을 파악하며, (3) 급식경영관리 수행능력의 중요성과 교육실태에 관한 영양사와 교육자 간의 인식 차이를 알아보고자 하였다.

본 연구를 위하여 첫째, 영양사의 급식경영관리 능력에 대한 체계적인 이론을 갖추고 있는 미국의 급식경영 관련 문헌 고찰을 토대로 급식경영관리 수행능력 항목을 결정하였으며, 둘째, expert panel 설문 조사를 실시하여 8개 부문, 47개 항목의 한국 영양사에게 필요한 급식경영관리 수행능력을 결정하였다. 셋째, 한국 영양사와 4년제 급식관련교과 담당교수를 대상으로 급식경영관리 수행능력에 대한 사용정도, 교육정도, 중요성 등에 관한 설문 조사를 실시하였다.

연구결과, (1) 한국 영양사의 급식경영관리 수행능력의 사용정도에 있어서는 15개 항목에서 잘 사용되지 않는 것으로 나타났는데 이는 조직 내에서 영양사의 업무가 제한적이거나 경영관리에 대한 교육 훈련의 부족으로 인한 것으로 사료된다. (2) 한국 영양사의 급식경영관리 수행능력의 사용에 가장 큰 영향을 미치는 요인으로는 급식업체 형태로 조사되었다. (3) 급식경영관리 수행능력의 중요도에 있어서는 경력이 많을수록, 학력이 높을수록 급식경영관리 수행능력을 중요하게 생각하는 것으로 나타났다. (4) 영양사와 교육자간의 비교에 있어서, 두 집단 모두 47개 급식경영관리 수행능력이 영양사의 실무와 업무 능력 향상에 매우 중요하다고 인식하고 있었으나, 교육정도는 중요도에 비하여 상대적으로 저조한 것으로 나타났다. 특히, 영양사는 35개 항목에서 교육자가 생각하는 것보다 급식경영관리 수행능력에 대한 학교 교육이 불충분하다고 인식하고 있었다. 따라서 한국 영양사의 급식경영관리 수행능력 개발을 위하여 영양사 양성 교육 기관의 구체적이고 체계적인 교육의 필요성이 요구되어진다.

위와 같은 연구 결과와 23개 대학 식품영양학과 커리큘럼을 토대로 하여 한국 영양사 양성 교육기관(4년제 대학)을 위한 급식경영관리 교육과정의 모형을 제시하였다. 교육과정 모형은 competence-based education (수행능력위주 교육) 이론을 기본으로 하여 개발되었으며, 모형 구성은 커리큘럼, 교육 수행 및 평가계획 등으로 구성하였다. 이 모형의 실효성은 다섯명의 expert reviewer로 구성된 formative evaluation (실행전 평가)를 사용하였으며, 내용구성, 적용성, 형식 분야가 평가되었다. 평가 결과 모든 분야에서 5.0 만점의 4.0이상의 점수를 받아 한국 영양사의 급식경영관리 교육과정에 유용하게 쓰일 수 있을 것으로 기대된다.