

국내용접관련 종사자들의 정보이용 성향 조사

Investigation of needs and utilization of technical information in welding

권 영각*, 윤 병현*, 문 태수**

* RIST 용접센터

** 동국대학교 정보산업학과

ABSTRACT To excavation of contents of welding portal site for collect the welding information and to development of circulation system, the needs and utilization of technical information in welding were investigated. This investigation was performed about 300 peoples with domestic university and college, research institute and industry.

1. 서 론

본 조사는 용접/접합기술분야 전문기술정보의 수집 및 유통을 위한 web기반의 정보시스템 구축을 목표로 정보 이용자들의 정보요구를 조사하고 분석하였으며, 용접/접합기술 관련정보를 체계화하여 종합적인 기술정보를 제공 할 수 있도록 용접관련 portal site의 컨텐츠 발굴 및 설계에 역점을 두었다.

2. 조사방법

정보이용 성향조사는 2001년 8월에서 10월까지 약 3개월에 걸쳐 수행되었으며, 연구정보센터 이해관계자 면담 및 용접/접합기술관련 산학연 관계자 약 300명을 대상으로 한 설문조사 등의 두가지 방법으로 이루어졌다. 면담내용으로는 용접/접합기술 연구정보센터의 조직목표 및 운영방안, 정보화 추진방향 및 시스템개발범위, 정보수집·가공·축적·활용의 대상범위, 연구정보센터 portal site 구축을 위한 정보요구사항 등 이였으며, 설문조사내용은 용접관련 site 이용현황, 용접센터의 역할 및 기능, 용접 홈페이지 이용성향, 용접센터 홈페이지 구축시 요구되는 컨텐츠 및 시스템 고려사항 등 이였다.

3. 결 과

가. 정보 수집 이용 현황

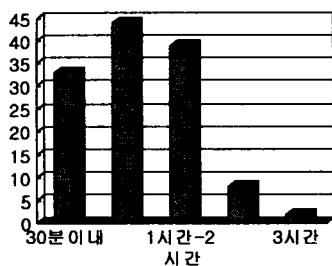


Fig.1 자료수집 소요시간

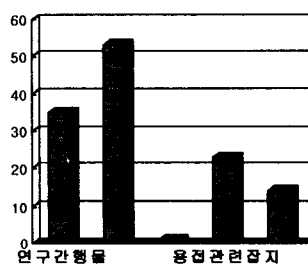


Fig.2 자료수집 방법

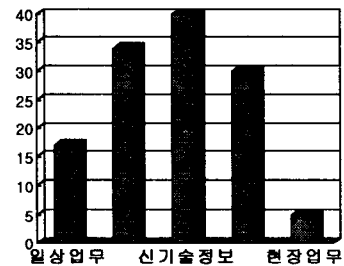


Fig.3 정보활용목적

나. 기존 용접관련 site 에 대한 만족도

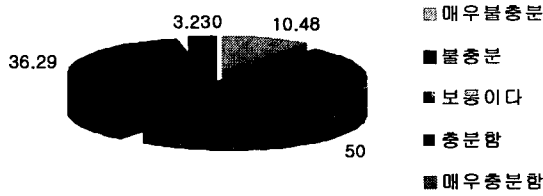


Fig.4 정보의 충분성

Table 1. Site 기능의 만족도.

설문내용	도수/ 백분율						
	매우불만족(1)		보통(4)			매우만족(7)	
1. 연구 및 업무에의 활용도	8 (6.40)	19 (15.20)	39 (31.20)	42 (33.60)	15 (12.00)	2 (1.60)	0
2. 필요한 자료검색	11 (8.80)	27 (21.60)	32 (25.60)	37 (29.60)	12 (9.60)	4 (3.20)	2 (1.60)
3. 용접 사이트의 다양성	12 (9.60)	37 (29.60)	40 (32.00)	28 (22.40)	6 (4.80)	2 (1.60)	0
4. 용접 사이트의 서비스 기능	14 (11.20)	28 (22.40)	44 (35.20)	30 (24.00)	6 (4.80)	3 (2.40)	0
5. 용접 정보이용의 편리성	5 (4.00)	24 (19.20)	40 (32.00)	46 (36.80)	6 (4.80)	3 (2.40)	1 (0.80)
6. 용접 정보제공 범위(다양성)	9 (7.20)	34 (27.20)	36 (28.80)	31 (24.80)	10 (8.00)	4 (3.20)	1 (0.80)
7. 용접 정보제공 수준(체계성)	15 (12.00)	37 (29.60)	29 (23.20)	33 (26.40)	5 (4.00)	3 (2.40)	0
8. 검색 결과의 활용정도	9 (7.20)	27 (21.60)	29 (23.20)	42 (33.60)	13 (10.40)	4 (3.20)	0
9. 용접관련 사이트의 Q/A기능	11 (8.80)	30 (24.00)	31 (24.80)	33 (26.40)	15 (12.00)	4 (3.20)	1 (0.80)
10. 용접 사이트의 서비스 기능	9 (7.20)	35 (28.00)	31 (24.80)	35 (28.00)	10 (8.00)	3 (2.40)	0
11. 용접 가상교육/온라인 제공	14 (11.20)	46 (36.80)	28 (22.40)	25 (20.00)	6 (4.80)	6 (4.80)	0

다. 용접 portal site에 요구되는 사항

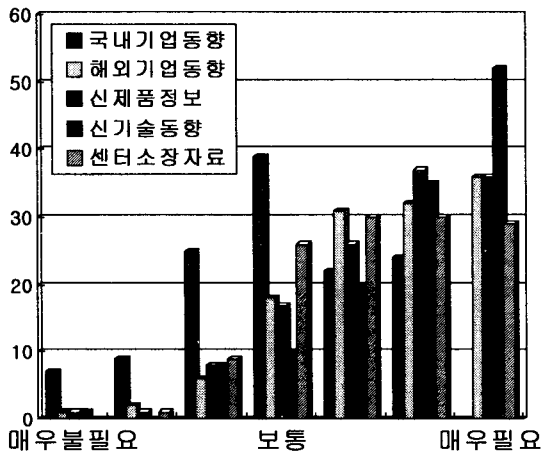


Fig.5 요구 콘텐츠.

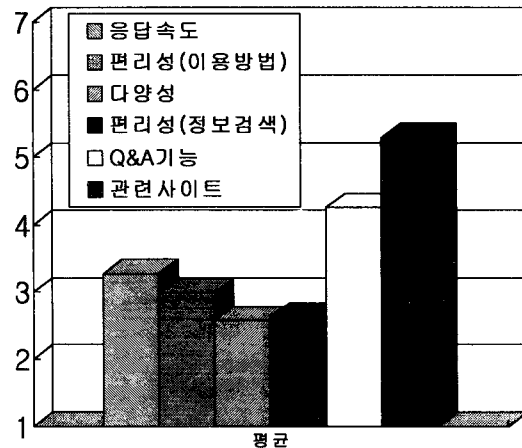


Fig.6 기능성 우선순위

라. 용접연구조직의 역할

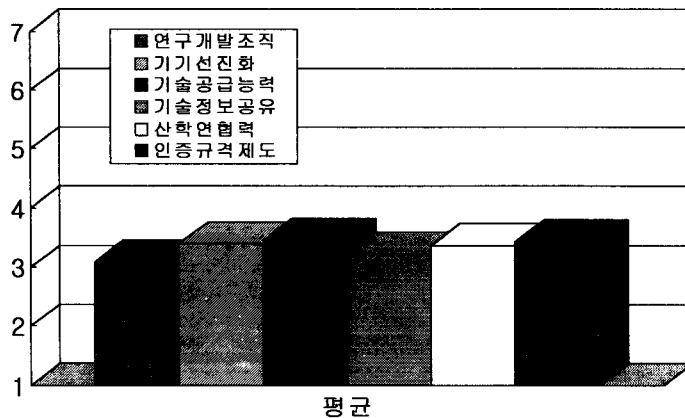


Fig.7 현 체계에 대한 만족도.

설문내용	평균 (표준편차)
E1.현장 애로기술의 해결을 위한 시험 및 응용	5.26 (1.18)
E2.신제품 개발기술을 위한 지원체제 구축	5.39 (1.30)
E3.용접관련 연구개발 및 신기술 정보 제공	5.82 (1.11)
E4.용접관련 산학연 공동연구체제 구축	5.32 (1.11)
E5.산학연간 핵심보유기술의 기술이전	5.43 (1.09)
E6.용접관련 시험, 인증, 규격제도 활성화	5.24 (1.16)
E7.용접관련 국제적 기관과 기술교류	5.29 (1.21)

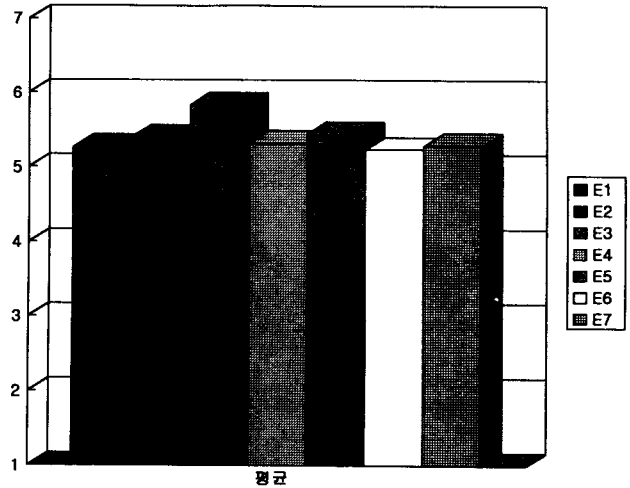


Fig.8 연구조직의 필요 요소.

4. 요약

이상과 같은 면담 및 설문조사를 통하여 용접/접합관련 종사자들의 용접/접합기술정보에 대한 강한 욕구를 알 수 있었으며, 현재 상태로는 불충분하다는 결론을 얻었다. 한편, 정보시스템이 갖추어야 할 필수요소로는 신기술, 신제품에 대한 정보를 다양하고 편리하게 이용할 수 있도록 해야한다는 것이며, 특히 연구개발 종사자는 신기술정보 제공에 좀 더 노력해야 할 것으로 나타났다.