

금융기관 아웃소싱 도입사례

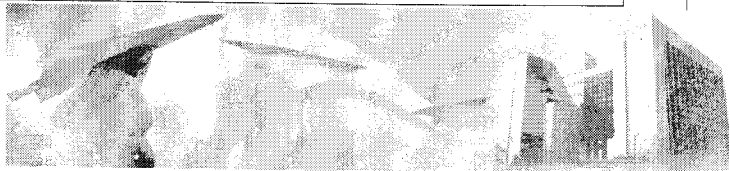
2003. 5.

이 종 훈

SK C&C

국내기업의 자본재 수출과 해외투자, 해외자원개발, 중요물자 및 주요자원의 수입등에 필요한 중장기 금융을 지원함으로써 우리나라의 경제발전과 대외경제협력의 촉진에 헌신하는 은행임.

VISION



★ 우리기업이 세계 최고의 대외 경쟁력을 확보할 수 있도록

★ 최적, 최상의 금융, 위험관리 및 정보 솔루션을 제공하는

★ 세계 수출신용기관의 창조적 선두 주자

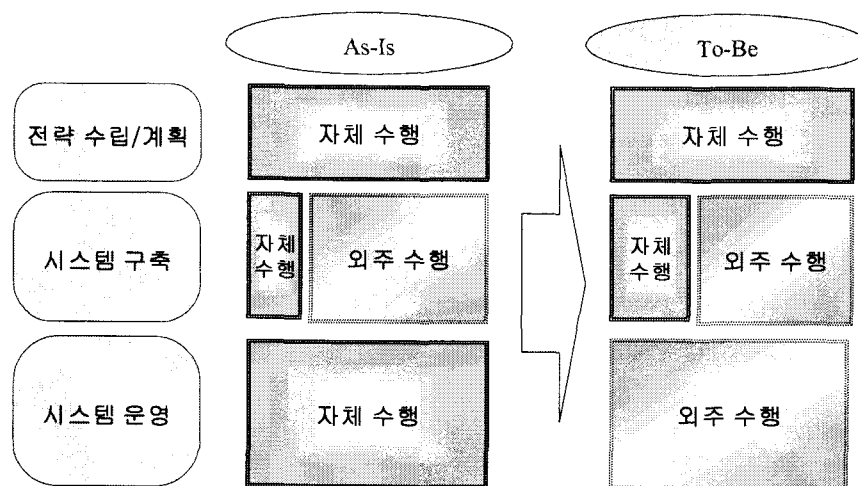
- 1 -

SK C&C

기존 시스템 운영업무부하로 인해 IT 전략수립, 계획 및 신규시스템구축 업무에 IT 인력 자원을 배분하기 어려움

- 신규 시스템 구축 업무에 인력 투입으로 기존 시스템 운영 및 유지보수 어려움
 - 현 IT 운영 인력의 부족, IT 수행업무수준의 관리 개선
- 기존 인력의 시스템 구축과 운영 업무 투입 양분화로 선택과 집중 어려움
- 향후 차세대 시스템 구축 후 IT 인력 수요 증가 예상
- 시스템 운영 업무에 치중할 경우 IT 인력의 고급화 및 전문 역량 확보 어려움
- 고객 및 사용자 대응력 약화로 IT 서비스 만족도 저하 우려

IT 전략수립, 계획 및 신규시스템구축 업무 등 업무지식이 필요한 업무는 자체 수행 하고, 시스템 관리, 운영과 같은 IT 지식이 요구되는 영역을 전문 업체에 이관함



IT 업무 영역별 특성을 고려하여 역량 집중 영역과 전문업체 활용 영역을 선정하여 시스템의 안정적인 운영과 동시에 기존 IT 조직의 전문 역량 강화를 추구함

전략 수립/계획	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT 전략 수립, 구현 계획 수립 업무 강화 ○ 은행 장기 Vision 및 전략에 부합하는 IT Vision 수립/추진
시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> ○ 차세대 시스템 구축에 대한 업무 Leadership 강화 ○ 기존 IT 인력의 은행업무 영역에 대한 전문가로의 양성
시스템 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안정화된 시스템 운영/유지보수 업무의 아웃소싱화 ○ 서비스 수준 관리를 통한 안정적인 시스템 운영

Phase I	Phase II	Phase III
2001.11 ~ 2002.10	2002.11 ~ 2003.12	2004년 이후
<p>차세대 시스템 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> • CBD 방법론 적용 • 업무 통합 • 통합시스템 신규 구축 	<p>차세대 시스템 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> • 시스템 Open에 따른 운영이관 • 시스템 운영 및 유지보수 실시 • 안정화 작업 병행 및 추가 개발 Need 파악 • 시스템 통합 유지보수 OS(예정) 	<p>Total OS 검토/추진 예정</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infra운영 • 시스템 운영 • Help Desk 운영

수출입은행 운영 시스템

국내외 정보
인터넷
기타서비스
은행연합회
한국은행
금융결제원
KIS-CAT
Nice Tips

I/O CONTROL

BUSINESS CONTROL

거래처리	관리업무
여신상당	예산관리
여신징행	회계관리
무역금융	인사기획
자금운용	범무상당
기금관리	자산관리
리스크활용	조직관리
Common 컴포넌트	
JAVA, EJB, WAS	
DB I/O CONTROL	

Enterprise Information Portal / Network

CONTENTS CONTROL

EDW	KMS	Groupware
	Kstructure Knavigator Valuation Kextractor	전자결재 전자게시판 전자메일 정보관리
검색엔진		
정보분석	Workflow	XML
여신 리스크 자금 인사	업무흐름 모니터링 양식작성 통계분석	XQL engine Xresource Xchannel Xtranslation

Security

Administration

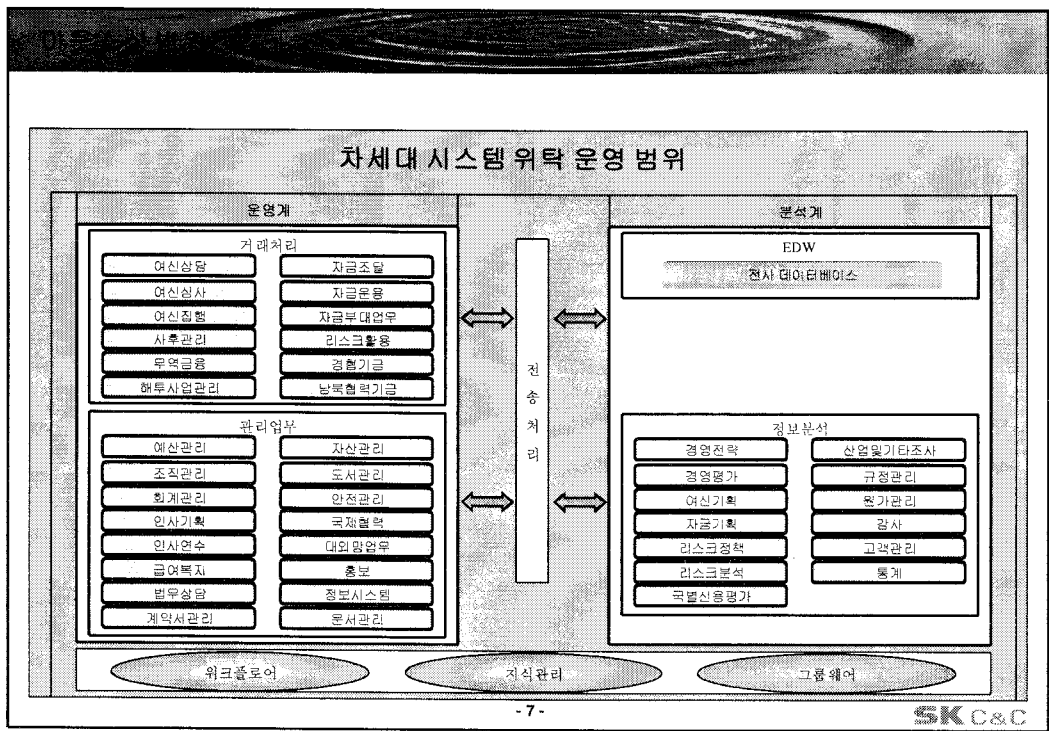
SSO


LDAP

ROBMS

- 6 -

SK C&C





- IT Performance의 개선
- 시스템 운영에 대한 수준 통제 가능
- 현 IT 조직의 역량 집중 및
IT 인력의 은행업무영역에 대한 전문화 가능
- 대고객/사용자 Leadership 확보
- 시스템 운영에 대한 부담 감소
- IT 조직의 정체성 극복 가능

- 8 -

SK C&C