

# PM7도구에 관한 제안

---

2003.5.21  
삼성SDS(주)  
안 재성 책임

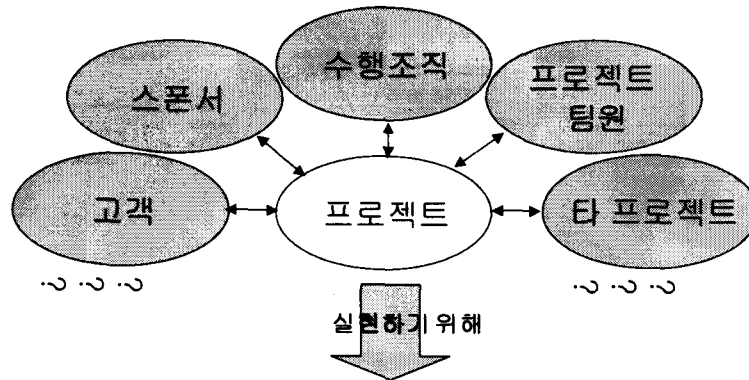
## 目次

---

1. 프로젝트관리란?
2. 프로젝트관리자의고려사항
3. 연구테마
4. 연구테마선정배경
5. PM7도입효과
6. PM7의 도구
7. PM7의 도구와 PMBOK
8. 각 TOOL의 연관
9. PM7사용시점
10. PM7도구 설명
11. 참고

## 프로젝트관리란...

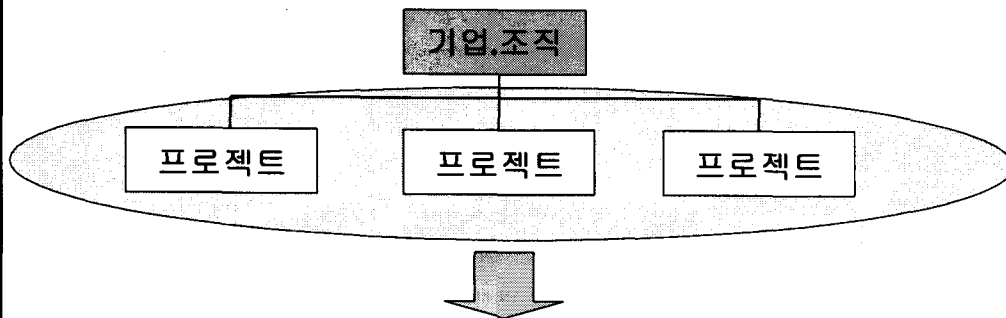
Stakeholder의 요구사항의 실현이나 기대충족



최적의 지식, 기술, 도구, 기법 활용  
경영 자원을 최적으로 배치, 효율적으로 운영

2

## 프로젝트관리자의 사고영역



전략기능(프로젝트 사업영역 정의, 이윤의 최대화, CS지향)

재무기능(지표관리, 지표분석, 대책수립...)

마케팅기능(고객의 이익 최대화,..)

서비스기능(기업, 개발, 도입, 서비스)

연구개발기능(신규기술습득, 비즈니스지향...)

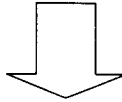
인재육성기능(코치, 멘탈...)

3

## 연구테마



IT 프로젝트를 성공하기 위한 제안



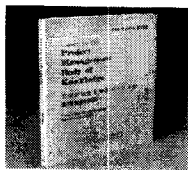
7 도구의 정의

활용방법 정의



4

## 연구테마선정의 배경



○

프로젝트관리자의 필요지식  
(What)

×

필요지식의 활용방법  
(HowTo)



도구간의 연관을 고려한 활용방법을  
연구하는 것이 적다.



도구 간의 활용시점과 연관관계

각 도구의 활용방법

} 정리

5

## PM 7 도구 도입효과

### 목표

프로젝트관리자  
프로젝트관리팀원

### PM 7 도구 선정기준

- ◆PM이 각 프로세스가 실시효과적에게 그리고 용이하게 하는 것
- ◆PM이 기초지식이 있으면 누구라도 사용하는 것  
문장이나 도표로 설명하는 것

### PM 7 도구 도입효과

- ◆기본적도구의 이해 및 활용방법의 이해
- ◆프로젝트 관리의 기초 지식 이해
- ◆프로젝트관리를 위한 체크리스트의 활용

6

## PM 7 도구

### 이해를 통한 도구의 활용

1. Work Breakdown Structure (WBS)

5. 브레인스토밍

2. Program Evaluation Review Technique (PERT)

6. 체크리스트/템플릿

3. 간트차트

4. Earned Value Management (EVM)

7. 그래프

7

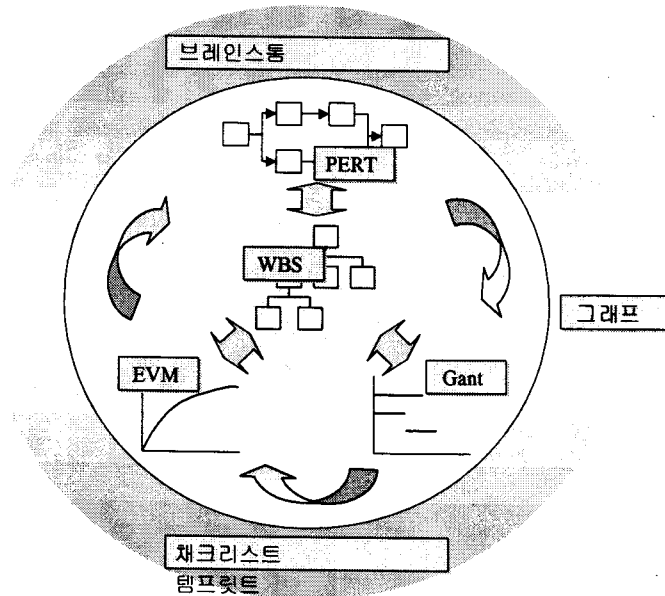
# PM7 도구와 PMBOK의 표시

## 지식범위의 연결관계

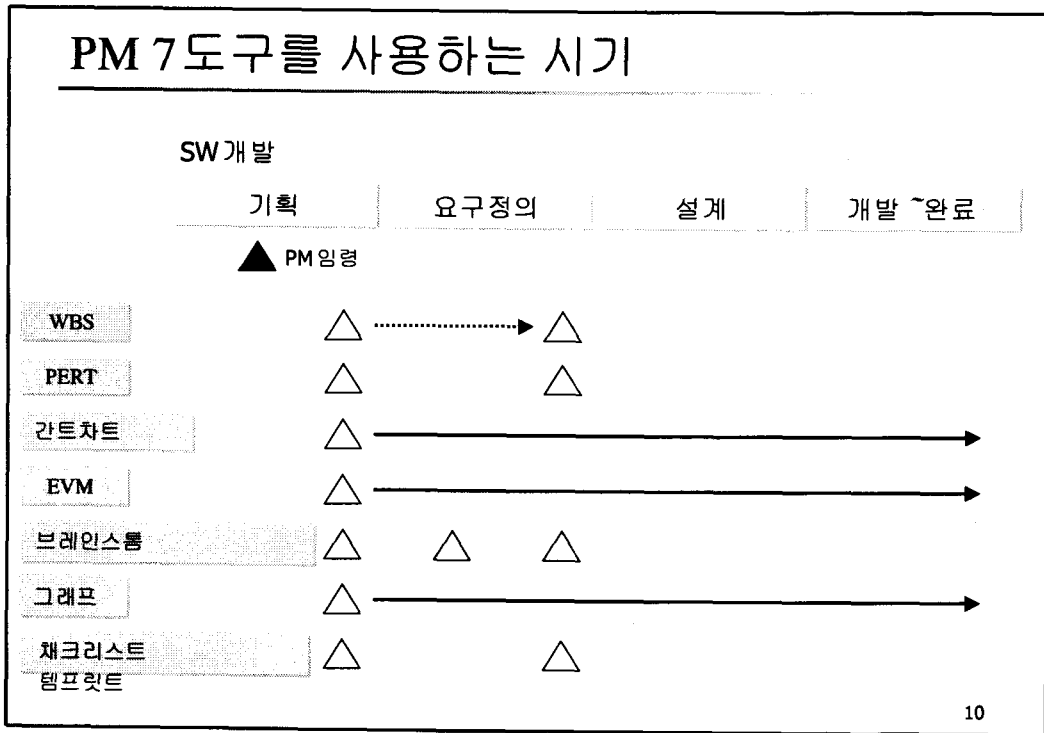
	종합	범위	시간	비용	품질	인적자원	의사소통	위험	조달
WBS	1	2	2	2		1	1	2	
PERT			2	1		1		1	
간트차트			2			1	1		
EVM	2	1	1	2			2	2	
브레인스톰		2						2	
그래프					2	1	1	2	
체크리스트 템플릿		2	2		2	2	1	2	2

2 : PMBOK의 지식범위 기재  
 1 : 작성자가 지식범위 판단

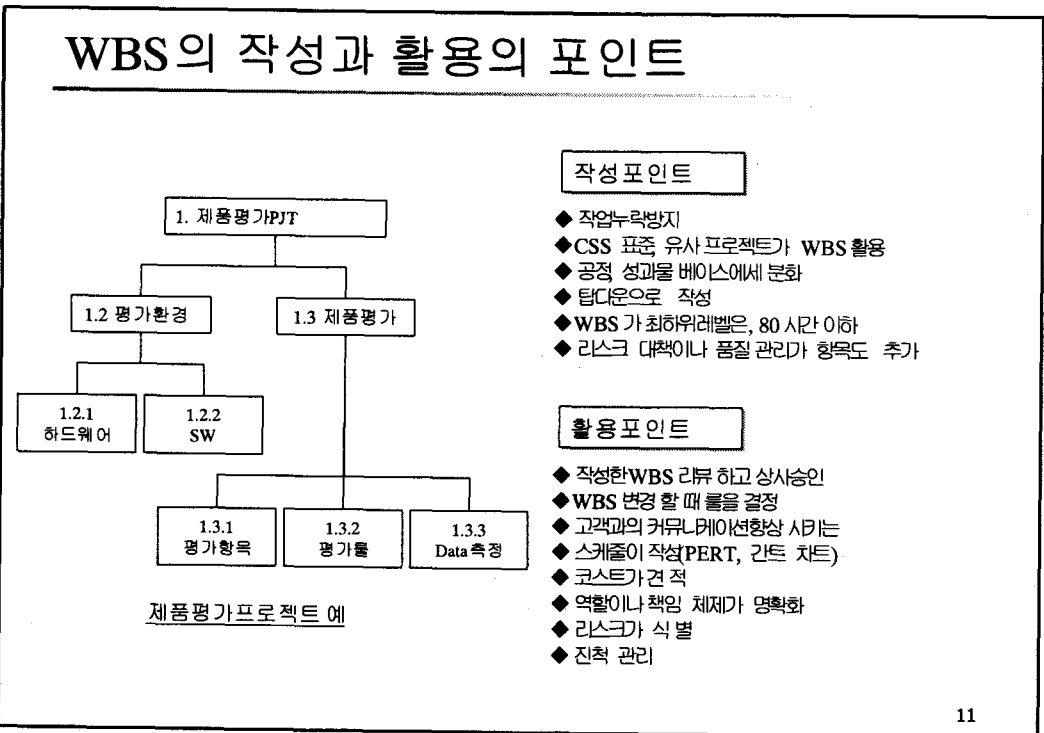
## 각들의 연관 이미지



# PM 7도구를 사용하는 시기



# WBS의 작성과 활용의 포인트



## PERT 작성과 활용포인트

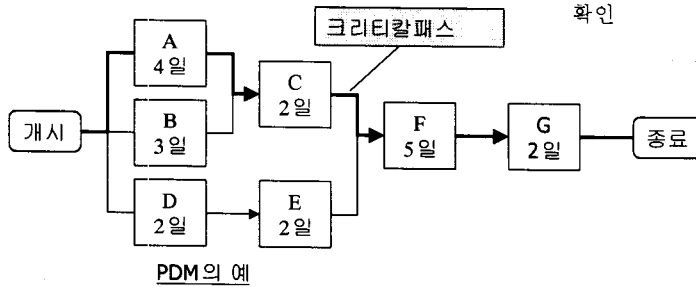
ID	작업내용	기간
작업A	하드웨어 구입	4일
작업B	SW구입	3일
작업C	평가환경구성	2일
작업D	평가틀 작성	2일
작업E	가격평가	2일
작업F	가격측정	5일
작업G	평가결과	2일

### 작업포인트

- ◆ 각 작업의존관계(dependencies)를 표시
- ◆ 작업노드 간, 의존관계(dependencies) 화살표로 연결

### 활용포인트

- ◆ 중요·패스를 찾아 내어 중요패스상의 작업중점 관리
- ◆ 스케줄 단축 시, 중요패스 상의 작업이 소요 기간을 단축, 혹은 작업병행을 실시
- ◆ WBS를 변경 했을 때 의, 스케줄에의 영향 확인



12

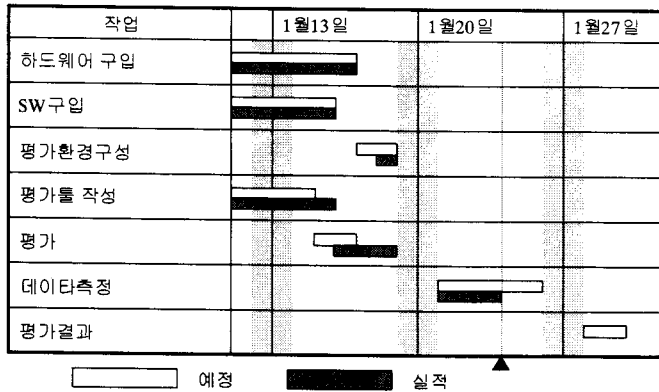
## 간트차트의 作成과活用の 포인트

### 작업포인트

- ◆ 세로축에 작업, 횡축에 기간을 가리킴
- ◆ 가로줄은, 작업이 개시와 종료, 소요 기간을 가리킴

### 활용포인트

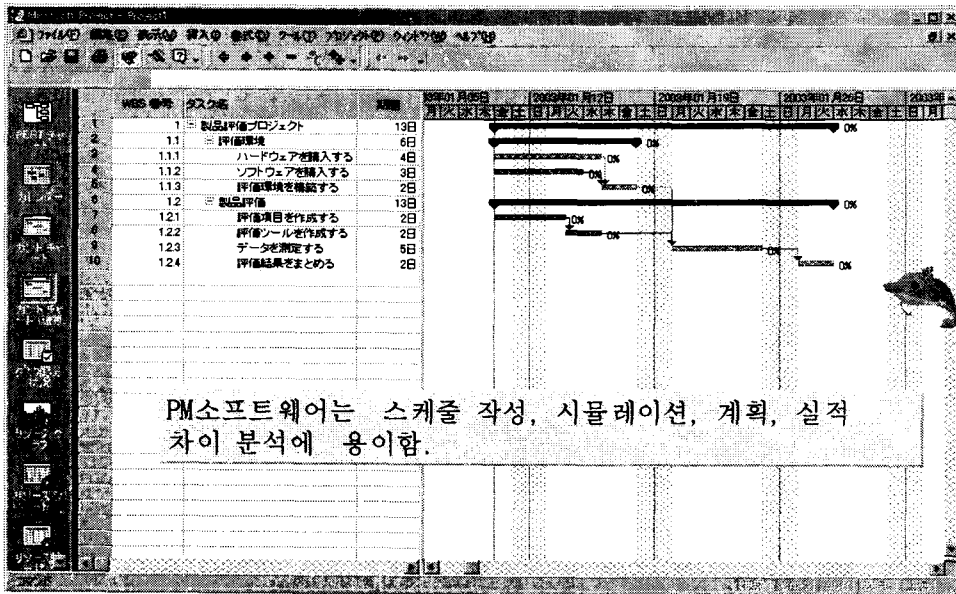
- ◆ 프로젝트 스케줄작성, 상황모니터링
- ◆ 고객과의 커뮤니케이션 촉진



간트차트 활용예

13

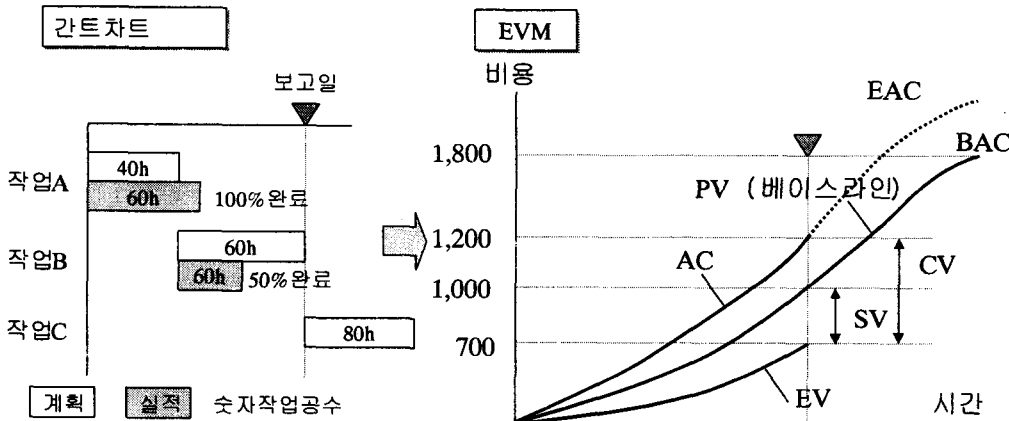
# PM 소프트웨어 (MS-Project)



PM 소프트웨어는 스케줄 작성, 시뮬레이션, 계획, 실적 차이 분석에 용이함.

# EVM의 활용 포인트

EVM는, 계획, 실적 비용을 환산하고, 실적 달성하는데 요구되는 비용과 비교하는 것으로, 프로젝트 실적을 분석, 장래예측 하는 도구

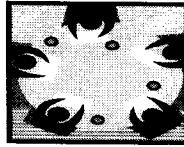




## 브레인스톡

문제 발견과 문제해결을 위한 행동 중에서 상황대처를 위한 창조성 개발을 위한 기법

브레인스톡



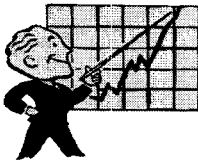
아이디어 창출 목적

WBS작성 활용

16

## 그래프화

프로젝트를 상황모니터링 하고 문제 발생을 예견함과 동시에, 문제 발생 했을 때에는 원인 분석 등에게 활용



모니터링 (쥘인선 그래프, 막대 그래프, 관리도 등)

분석 (삼포도, 파레트 등)

문제 원인분석

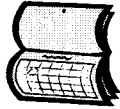
Stakeholder 간의 커뮤니케이션

17

## 체크 리스트 / 템플릿

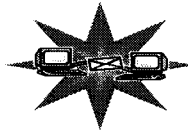
조직에 있어서의 Best Practice 이고, 이것들을 축적 하는 것으로써 프로젝트 매니지먼트 효율화와 실패를 줄일수 있다.

체크리스트



누락여부 확인

템플릿



OUTPUT 모델

경험부족 PM에게 도움이 됨

18

## 고찰과 결과



PM의 도구

8  
피플  
버거



PM의 감각

19