

병원 영양사의 직무만족도에 영향을 미치는 제 요인

- 개인욕구 중심으로 -

홍 완 수* (상명대학교 외식영양학과 교수)

한 상 희 (전 동덕여자대학교 비만과학대학원 급식경영전공)

윤 지 영 (경상대학교 식품영양학과 전임강사)

개인의 직무만족도는 전문직의 발달에 있어 중요한 요소이며, 직업의 특성, 작업환경, 성별, 연령, 교육 수준, 임금, 직업 분류 등 개인의 일반적 특성에 영향을 받는다고 보고되고 있다. 그러나 영양사와 관련하여 영양사 개인적 욕구 수준이 직무만족도에 미치는 영향을 파악한 연구는 많지 않다. 따라서 본 연구에서는 400병상 이상의 종합병원 영양부서에서 근무하는 영양사를 대상으로 영양사의 욕구수준을 성장욕구와 안정욕구로 나누어 평가하고 개인의 욕구 수준과 직무만족도 간의 상관관계를 분석함으로써 영양사의 직무만족도 향상을 통한 업무수행능력 증진 및 효과적인 조직관리 방안을 모색하기 위한 기초자료를 제공하고자 하였다. 본 연구를 위하여 일반사항, 직무만족도(자아실현만족, 대인관계만족, 향상기회만족) 및 개인욕구(성장욕구, 안정욕구)에 관한 내용으로 설문지를 구성하여 43개 종합병원 152명의 영양사를 대상으로 우편 설문조사를 실시하고 통계 분석하였다. 분석 결과, 병원급식 영양사의 직무만족도에 있어서는 자아실현, 대인관계, 향상기회 모두 만족하고 있음을 알 수 있었으며, 개인욕구 수준의 경우, 안정욕구 보다는 성장욕구가 강한 것으로 나타났다. 따라서 병원에 종사하는 영양사는 도전의욕, 성취의욕, 자아실현의욕이 강한 집단임을 알 수 있었다. 또한 병원의 일반적 특성에 따른 직무만족도와 개인욕구의 차이에 관한 분석 결과에서는 자아실현만족과 조사 병원의 일반적 특성과 높은 상관관계를 보였다. 즉, 허가병상수, 부서장수, 일반 영양사수, 수련영양사수, 사무직원수와 부서내 총 인원수와의 양(+)의 상관관계를 나타냈으며, 영양사 1인당 환자수와의 음(-)의 상관관계를 나타내었다. 특히, 허가병상수가 증가할수록 영양사의 자아실현에 대한 만족감은 커지는 반면, 대인관계에 대한 만족도 점수는 낮아지는 것으로 나타났다. 그러나 개인욕구에 있어서는 유의적이지는 않으나 허가병상수가 작을수록 성장욕구와 안정욕구 모두 강해지는 것으로 나타났다.