

아동 보육·교육 관련 온라인 멀티미디어 서비스의 평가

천 희 영*(고신대학교 생활과학부 아동학과 교수)

서 현 아 (경성대학교 인문대학 유아교육과 교수)

인터넷에 의해 제공되는 정보서비스를 의미하는 온라인 멀티미디어 서비스와 관련하여 최근 떠오르는 문제는 '정보 불평등' 또는 '정보 격차'의 문제이며, 초기에는 정보 접근의 차원에서 정보 불평등 문제가 다루어졌으나 이 문제가 어느 정도 해결되면서 '정보 리터러시'의 문제 즉 정보 및 콘텐츠의 이용과 재활용이 관건으로 대두되고 있다(유명화 외 3인, 2000; 한국인터넷정보센터, 2002). 이에 아동교육 또는 보육에 직접 관련되는 사이트의 경우 교육적 차원에서 집중적인 분석을 통해 지역사회의 관련사이트들의 질을 끌어올리는 것이 필요하며, 특히 콘텐츠 개발의 경우 지역특성화 교육 측면에서, 그리고 아동보육·교육에 관련된 지역사회 이용자들의 요구를 수렴하고 이를 반영하는 콘텐츠의 제공이 필요하다는 측면에서 지역사회와 연계되어 개발되어야 한다는 요구가 높다. 이 같은 배경에서 본 연구는 아동 보육·교육 관련 온라인 멀티미디어 서비스를 제공하는 인터넷 사이트의 개발 지역(부산·서울·기타 5개 광역시)과 사이트의 개발주체(유아교육기관, 아동 교육·보육 관련 공공기관, 교육사업기관) 그리고 온라인 멀티미디어 서비스의 정보특성(신뢰성, 객관성, 최신성, 광위성, 안전성과 책임, 고유성, 지역성, 디자인 및 사용자 편의성, 멀티미디어 콘텐츠의 질)에 따라 서비스의 질에 어떠한 차이가 있는지를 평가하는데 목적을 두었다.

본 연구의 평가대상은 인터넷 검색엔진을 통해 개발지역별·개발주체별로 표집된 386개의 사이트였다. 정보서비스의 질을 평가하기 위해 천희영(2003), 천희영과 서현아(2003)의 연구에서 사용되었던 인터넷 정보서비스 평가척도를 보완한 4점의 Likert식 척도를 사용하였다. 개발지역과 개발주체 변인을 피험자간 변인으로, 정보특성 변인을 피험자내 변인으로 서비스의 질 평가 점수를 다변량분석하였다. 유의한 상호작용 효과에 대해 단순주효과분석을, 사후검증으로 Scheffé 검증을 하였다.

아동의 보육·교육 관련 온라인 멀티미디어 서비스의 질은 정보특성 변인에 따라 차이가 있었다. 상호작용 효과가 유의하게 나타난 정보특성과 개발지역, 정보특성과 개발주체에 대해 단순주효과분석을 한 결과 정보특성 중 신뢰성, 최신성, 광위성, 고유성, 지역성, 디자인 및 사용자 편의성, 멀티미디어 콘텐츠의 질 각각에서의 개발지역 변인의 효과가 유의함을 알 수 있었다. 또한 신뢰성, 안전성과 책임, 지역성, 디자인 및 사용자 편의성, 멀티미디어 콘텐츠의 질과 같은 정보특성 각각에서 개발주체 변인의 효과가 유의하였다. 이 같은 결과에 근거하여 아동의 보육과 교육에 관련된 온라인 멀티미디어 서비스를 이용하는 학부모와 교사들에게는 서비스의 질이 높은 정보서비스를 이용하도록 안내하며, 서비스 제공자에게는 서비스 개선을 위한 구체적인 정보를 제공할 수 있었다.