

<p>전자정부구현을 위한 G4B To-Be 모델에 관한 연구 (G4B To-Be Model for e-Government)</p> <p>Seong Ho Noh*, Jae Kwang Lee*, Ok-Hyun Ryou</p> <p><small>* Department of e-Business, Korea Polytechnic University (shoh, jkle, ok-ryo)@kpu.ac.kr</small></p>
<p>International Conference on e-Biz World 2004</p>

<p>목 차</p> <p>1. 연구 배경 2. G4B 기본 개념 3. 현황 분석 및 개선방향 도출 4. G4B To-Be 모델 제안 5. G4B To-Be 모델 구축 방안 6. 결론</p>
<p>International Conference on e-Biz World 2004</p>

<p>1. 연구 배경</p> <p>종합적인 온라인 비즈니스 행정 서비스 및 효과적인 비즈니스 및 산업 정보의 통합서비스에 대한 기업의 요구(Needs)가 증대되어, 종합적인 비즈니스 행정 서비스 및 산업정보 포털로서 G4B (Government for Business)가 추진되고 있음.</p>	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;"> <p>G4B추진의 필요성</p> <ul style="list-style-type: none"> e-Government 구현을 위해 G4C, G2B를 추진하였으나, G4C는 대국민 행정서비스, G2B는 정부의 조달 업무를 중심으로 추진되어 왔음. 따라서, 기업의 관점에서 정의된 포괄적, 복합적 업무를 대상으로 한 공공 행정 및 정보 서비스 개념이 부재하였음. </td> <td style="text-align: center;"> <p>G4B의 영역 설정</p> </td> </tr> </table>	<p>G4B추진의 필요성</p> <ul style="list-style-type: none"> e-Government 구현을 위해 G4C, G2B를 추진하였으나, G4C는 대국민 행정서비스, G2B는 정부의 조달 업무를 중심으로 추진되어 왔음. 따라서, 기업의 관점에서 정의된 포괄적, 복합적 업무를 대상으로 한 공공 행정 및 정보 서비스 개념이 부재하였음. 	<p>G4B의 영역 설정</p>
<p>G4B추진의 필요성</p> <ul style="list-style-type: none"> e-Government 구현을 위해 G4C, G2B를 추진하였으나, G4C는 대국민 행정서비스, G2B는 정부의 조달 업무를 중심으로 추진되어 왔음. 따라서, 기업의 관점에서 정의된 포괄적, 복합적 업무를 대상으로 한 공공 행정 및 정보 서비스 개념이 부재하였음. 	<p>G4B의 영역 설정</p>		
<p>→ 종합 온라인 비즈니스 행정서비스 및 정보서비스를 제공할 수 있는 G4B 모델 필요</p>	<p>International Conference on e-Biz World 2004</p>		

<p>1. 연구 배경 (계속)</p> <p>현재 비즈니스 관련 행정서비스 및 산업정보제공서비스는 분산된 창구, 비체계적 처리 프로세스 및 정보 프레임 등으로 기업들의 적극적인 활용을 유도하기에는 미흡</p>	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;"> <p>행정 서비스 및 산업정보제공 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> 기업관점에서는 단일 업무임에도, 복수의 행정기관이 연관된 경우에 대해 해당기관 업무 연계가 이루어지지 않아 효율성이 낮음. 산업 및 비즈니스 관련 정보제공 서비스 추진 주체가 각 부처별, 기관별로 분산되어 있고 별개의 정보시스템으로 구현되어 있어, 정보의 체계 및 관리가 적절히 수행되지 않아 기업의 활용도가 낮음 물류망, 금융망, 무역망, 유통망 등 산업 기간망의 경우, 개별 인터넷이스를 통한 제공으로 기업의 사용 편의성이 낮음 </td> </tr> </table>	<p>행정 서비스 및 산업정보제공 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> 기업관점에서는 단일 업무임에도, 복수의 행정기관이 연관된 경우에 대해 해당기관 업무 연계가 이루어지지 않아 효율성이 낮음. 산업 및 비즈니스 관련 정보제공 서비스 추진 주체가 각 부처별, 기관별로 분산되어 있고 별개의 정보시스템으로 구현되어 있어, 정보의 체계 및 관리가 적절히 수행되지 않아 기업의 활용도가 낮음 물류망, 금융망, 무역망, 유통망 등 산업 기간망의 경우, 개별 인터넷이스를 통한 제공으로 기업의 사용 편의성이 낮음
<p>행정 서비스 및 산업정보제공 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> 기업관점에서는 단일 업무임에도, 복수의 행정기관이 연관된 경우에 대해 해당기관 업무 연계가 이루어지지 않아 효율성이 낮음. 산업 및 비즈니스 관련 정보제공 서비스 추진 주체가 각 부처별, 기관별로 분산되어 있고 별개의 정보시스템으로 구현되어 있어, 정보의 체계 및 관리가 적절히 수행되지 않아 기업의 활용도가 낮음 물류망, 금융망, 무역망, 유통망 등 산업 기간망의 경우, 개별 인터넷이스를 통한 제공으로 기업의 사용 편의성이 낮음 		
<p>→ 행정서비스 및 산업정보제공 서비스의 활용도를 높일 수 있도록 기업관점에서 정보의 정의, 분류, 전달을 고려한 G4B 모델 설계 필요</p>	<p>International Conference on e-Biz World 2004</p>	

2. G4B 기본 개념

G4B는 단일창구를 통하여 One-Stop 기업 행정민원서비스를 제공하는 동시에, 정부 보유의 산업정보의 통합적·체계적인 제공을 기본 개념으로 하며, 무역망, 물류망 등 구축된 산업 기간망과의 연계 제공

→ 기업의 입무 프로세스를 기반으로 한 One-stop 온라인 비즈니스 행정서비스 제공
 → 정부 및 공공부문의 각종 정보 컨텐츠 및 DB의 공유
 → 무역, 금융, 결제 등 산업 기간망 및 민간사업자의 연계

International Conference on e-Biz world 2004

3. 현황 분석 및 개선방향 도출

G4B To-Be 모델 설계를 위하여 정부의 행정서비스, 산업자원망, 기간망 및 민간서비스 환경을 분석하고 개선방향 도출함

G4B 관련 서비스 현황 분석 및 개선방향 도출

- 기업의 행정처리 및 정부의 행정 서비스 현황 분석
 - 기업 민원업무, 기업 행정처리, 민원 업무 지원 센터, 지방자치단체
- 산업자원망 현황 분석
 - 무역망, 금융망, 물류망, 교육망, 의료망
- 기간망 및 민간서비스 현황 분석
 - 무역망, 금융망, 물류망, 교육망, 의료망

G4B 관련 서비스 현황 분석 및 개선방향 도출

현재까지 정부의 민간 행정서비스는 대기업 행정서비스와 중소기업 행정서비스로 구분되어 있으며, 기업 행정업무와 민원에 대한 행정업무는 정부나 비영리단체에 의해 운영되고 있음

G4B의 기업 행정서비스는 기업 행정업무의 통합 제공 및 통합 서비스 제공을 위한 것으로, 기업 행정서비스가 통합되어 있으므로, One-Stop 서비스를 위한 행정서비스의 Workflow 관리가 반드시 마련되어야 함

산업정보서비스의 활용도를 향상시키고 기업 경쟁력을 높이기 위해서는, 산재되어 있는 각 산업정보망들의 DB를 단일 창구로 통합 통합의 역할, 표준화된 정보의 구축, 서비스 제공, 시용과 관련된 인터페이스 구성 및 최종적인 통합 구축이 필요함

산업 기간망의 본연의 업무를 제공하기 위해 현재 산재되어 있는 각 산업 기간망 서비스에 대하여 One-Stop 서비스를 제공하는 Gateway 역할을 수행하여야 함

민간 대형 서비스의 경우 Portal Gateway 이외의 전문 Community를 기반으로 민간사업자의 유지 및 활성화를 지원 수 있으며, 기업 행정서비스를 위한 통합 서비스의 제공은 정부의 적극적인 관심으로도 모자라지 않아야 함

International Conference on e-Biz world 2004

4. G4B To-Be 모델 제안 - 비전 및 목표

G4B 서비스는 기업의 총체적인 업무를 지원하는 비즈니스 센터로서, 서비스 제공자, 관계자 아닌 사용자 관점에서 One-Stop 처리 플랫폼을 구축하여 개별 서비스의 연계를 통한 사용자 편의성을 극대화함

G4B의 비전 및 목표 설정

→ 가치사슬상의 기업활동 진만을 지원하는 정부의 단일 창구, 일괄처리 지원 서비스 제공을 통한 기업 경쟁력 향상을 G4B의 목표로 설정함

International Conference on e-Biz world 2004

4. G4B To-Be 모델 제안 - To-Be 모델의 성격

G4B To-Be 모델은 기업에게 One-Stop 처리를 지원하는 포털로서, 행정서비스, 정보서비스, 네트워크 서비스를 제공하는 Single Gateway 성격을 가짐

To-Be 모델의 성격

- G4B Portal Site는 정부 보유 정보 및 행정서비스를 제공하는 동시에 행정 기관과 기업이 동시에 사용하는 Site로서 기업용 Portal (EIP) 사이트의 성격을 가져야 하며, 행정, 정보, 기업지원의 측면과 고객이 기업으로 한정되어 있다는 측면에서 포털 (Portal)이 갖는 서비스 제공방식을 취해야 함

G4B 시스템의 성격

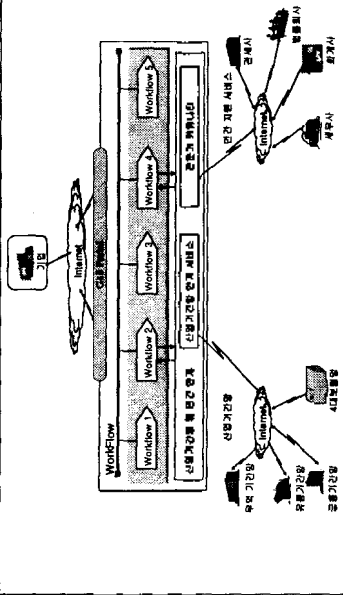
- G4B 시스템은 기업을 대상으로 하는 행정서비스, 정보서비스, 기간망 서비스 및 민간 서비스를 통해 통합적으로 지원하는 Portal의 구축으로 설정함

International Conference on e-Biz world 2004

4. G4B To-Be 모델 제안 - 산업정보서비스 To-Be 모델 (계속)

산업기간망과 민간 지원 Agency와의 연계는 기존 산재되어 사용되는 민간정보의 G4B를 통해 하나의 창구로 이용 가능하도록 단순 연계하고 민간 지원 Agency는 전문가 커뮤니티 등을 통하여 연계함

산업기간망 및 민간 연계 서비스 개념도



4. G4B To-Be 모델 제안 - 부가서비스 To-Be 모델

행정 및 공공 부문에 있어서 지식경영의 확대와 행정업무의 효율성 향상을 도모하고 공무원의 직무 교육 및 업무 능력 향상을 위한 방안으로서 G4B Portal 내에서 e-Learning 서비스를 제공함

e-Learning 서비스 구성

e-Learning 서비스는 행정업무, 기업업무, 경영, 기술, 기타 부분 등 각 기관의 행정 업무 및 기업 활동 전반을 지원하는 서비스로 구성

- 행정 업무 교육: 행정 공무원 및 기업의 행정 업무 담당자를 대상으로 한 기초적인 공공 기관의 행정과 관련된 교육을 수행
- 기업 업무 교육: 행정 공무원 및 기업 행정 업무 담당자를 대상으로 기업의 행정 업무 및 처리절차에 대한 교육을 수행
- 경영 관련 교육: 기업의 업무 담당자를 대상으로 한 경영 전반에 관한 교육 제공
- 기술 교육: 기업의 기술 인력 및 정보 업무 담당자를 대상으로 신기술 및 정보화 교육을 수행

5. G4B To-Be 모델 구축 방안 - 기업 행정 서비스

기업 행정서비스 To-Be Model은 기업 활동 분석, 행정 프로세스의 개선, 행정 프로세스 간 연계 방안을 수립하여 구축함

기업 행정 서비스 구축 방안

시스템의 구축은 단계적으로 진행해야 하며 구축의 단계와 우선순위를 반영하여, 단순민원 서비스 완성 후 복합민원에 대한 서비스를 구현하며, 시스템 및 서비스의 고도화에 따라 기업에 대한 Workflow 서비스로 발전할 수 있도록 구축함

구분	내용
기업 활동 분석	기업의 행정 업무 활동을 분석하여 집중 및 기업 활동 표준을 정의하고 정의된 표준에 의해 행정 프로세스에 적용함
행정 프로세스 BPR	기업의 활동을 기반으로 한 행정업무의 처리를 위해 원형 행정업무의 프로세스를 분석, 개선하여 기업의 행정 업무를 일괄 처리할 수 있는 방안 수립
행정 프로세스 간 연계 방안 수립	행정 업무의 처리를 위해 행정 부서별로 타 부서와의 프로세스 공유를 필요로 하는 업무를 정의하고 이를 연계하며, One-Stop, One-Process 차이를 위한 방안 수립

5. G4B To-Be 모델 구축 방안 - 산업정보 서비스

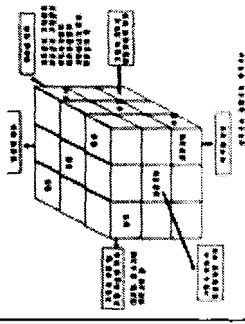
산업정보 서비스 To-Be Model은 효과적 검색과 정보의 원활한 유통을 위하여 메타데이터 스키마를 통합관리 할 수 있는 메타데이터 레지스트리 시스템(Metadata Registry System)으로 구축하며 컨텐츠 제공방식은 Web Service 방식으로 함

산업정보 서비스 구축 방안

- G4B 단일창구를 통한 통합 정보서비스 제공
- 산유자, 제공자의 산업정보 검색 및 제공성
- 효율적인 콘텐츠 관리 방안 수립
- 산업정보망간 상호연결성을 위한 기술표준(안) 제공
- 기타 업무단계 및 민간단체, 민간기업이 보유한 산업정보DB와의 효율적 연계
- 산업기간망 및 민간 지원 Agency와의 연계를 위한 방안 수립

사용자편의 정보 재분류 예시

- G4B는 각 방들이 제공하는 정보서비스 등의 인덱스만을 보유하고 있어 사이트들 위 정보의 대안통합표를 제공



5. G4B To-Be 모델 구축 방안 - To-Be 모델의 기술적 구현방안

G4B의 핵심서비스를 구현하기 위한 기술 구조는 Security, Presentation Service, Application Service, Shared Services, Data Service, System Infrastructure의 총 6개 Layer로 구성되어짐

To-Be 모델의 성격

- Security: 국내 서비스업의 보안 강화 필요성
- Presentation Service: 사용자 인터페이스, 사용자 경험 향상
- Application Service: 다양한 애플리케이션, 서비스 제공
- Shared Services: 공통 서비스, 자원 공유
- Data Service: 데이터 관리, 분석, 저장
- Data Base: 데이터 저장, 관리
- System Infrastructure: 하드웨어, 네트워크, 운영체제

To-Be 모델 구조도

6. 결론

본 연구는 전자정부 구현을 위한 G4B To-Be 모델을 기업 행정서비스, 산업정보서비스, 부가서비스 영역으로 나누어 제시하고 또한, 시스템 구축방안에 대하여도 제시하였음

기대 효과

- 각종 인허가, 진축, 환경, 세금 등을 비롯한 각 부처별로 분산되어 있는 기업 행정민원 업무의 통합 및 원스톱 서비스로 기업들의 행정편의와 비용 절감
- 정부 부처, 관련 단체 및 협회 등에서 산발적으로 운영되고 있는 기업 및 산업정보를 연계 및 통합하고 수요자인 기업 관공의 요구성 및 서비스를 제공함으로써 기업에 실질적으로 도움이 될 수 있는 효율적인 새로운 산업정보를 운영
- 기 구축된 무역망, 금융망, 물류망, 조사망 등 비즈니스 기업서비스 및 관련 플랫폼 연계를 통해 기업의 경쟁력 제고에 기여

향후 추진 방향 및 견해

G4B의 성공적인 구축을 위해, 먼저 업무별별 차이를 고려한 점진적 접근(ISP) 수립 및 구축 사업의 성공적 수행을 위한 Pilot Test를 추진

- 1단계: 기업 행정서비스는 기업 인허가 민원 업무의 One-Stop 서비스 체계(백심민원 분야)를 구축, 산업정보서비스는 주요 산업 DB와의 연계를 통한 산업정보의 통합 제공
- 2단계: 기업 행정서비스는 부가, 세부 등으로 One-Stop 서비스 확대와 산업정보서비스는 전체 산업DB까지의 확대
- 3단계: 행정서비스와 산업정보서비스, 부가서비스가 서로 연계된 프로세스 통합 모델의 완성