

# 병원정보시스템 최종사용자들의 직무차이에 의한 정보욕구에 관한 연구 - 직위와 직종을 중심으로 -

박찬석, 경원현, 천혜성, 고석하

pcs@cnuh.co.kr, space92@trut.chungbuk.ac.kr,

comets2000@hanmail.net, shkoh@.cbnu.ac.kr

충북대학교 경영정보학과

충북 청주시 흥덕구 개신동 산 48번지 학연산 연구원동 843호

키워드 : 병원정보시스템, 정보욕구, 정보장벽, 직종, 직위

## - Abstract -

정보시스템 구축에서 과업 중심적 분석은 효과적인 정보시스템의 설계를 통한 조직 효율성과 사용자 만족도의 증진을 위해 가장 중요한 요인이고, 업무수행에 필요한 정보의 조사와 분석은 효과적인 정보시스템의 설계를 위한 과업 지향적 분석의 핵심적 내용으로 인식되고 있다. 특히, 노동집약적이고 전문가 집단으로 이루어져 있는 의료산업의 경우 일반기업보다 정보장벽은 높지만 대형종합병원을 중심으로 OCS, PACS, EMR이라는 독특한 병원정보시스템의 구축이 확산되고 있다. 이러한 정보인프라의 투자는 병원제정의 압박과 이용의 효율성이라는 문제를 대두시켰다. 이에 따라 본 연구에서는 병원 종사자들의 정보 요구, 특히 직종, 직위 간 직무 차이로 인한 정보 요구 차이와 상호작용에 대해, 국내 대형 종합 병원의 종사자들을 중심으로 분석 하였다.

종합병원 구성원들의 직위와 직종간 교호작용은 거의 없었다. 즉, 정보욕구에 대해서는 직위와 직종사이에 상호작용에 대한 통계적 유의성은 없었다. 그러나 본 연구에서는 직종과 직위의 정보욕구에 대해 전반적으로 해석하여 병원정보시스템 재구축이나 병원정보 활용의 기초 자료로 제공하고 한다.

다음으로 직종별 정보욕구에 대해 알아보면 다음과 같다.

환자를 직접적으로 진료하는데 필요한 정보를 활용하는 의사직종은 진료항목으로 구성된 진료기록에서 정보욕구가 가장 높게 나타났다. 그리고 의사의 직위가 높을수록 진료기록과 수입통계에서 정보욕구가 높게 나타났다. 반면 병원행정 분야에서는 의사직위가 낮은 그룹에서 정보욕구가 높았다.

환자의 진료와 직접적으로 관계가 없는 간호직종에서는 진료기록 중 검사항목과 간호정보 항목에서 정보욕구가 가장 높게 나타났고, 수입통계와 병원행정에서는 정보욕구가 높지 않았다.

또한 간호사의 직위가 높다고 정보욕구가 높지는 않았다.

의사의 지시를 받아 업무를 행하는 보건기사 직종에서는 진료기록 중 상병에 관한 항목에서 높은 정보욕구를 보였고, 진료기록 항목들에서는 직위가 낮을수록 정보욕구가 높게 나타났다.

환자의 식단을 관리하는 영양사 직종에서는 진료기록 중 상병에 관한 항목에서 높은 정보욕구를 보였고, 병원행정 중 물류, 원가에 관한 항목에서 정보욕구가 가장 높았다. 그리고 직위의 고저와는 관계없는 정보욕구 경향을 나타냈다.

의사의 처방을 수행하는 약사는 상병관련 항목에서만 정보욕구가 높게 나타났고, 직위의 고저와는 무관한 정보욕구를 보였다.

병원수입을 관리하는 원무직종에서는 수입과 통계 항목들에서 정보욕구가 가장 높았고, 직위가 높을수록 정보욕구도 높은 것으로 나타났다.

병원의 관리와 경영업무를 보조하는 행정직종에서는 병원행정 항목들에서 정보욕구가 가장 높게 나타났으며, 직위가 높을수록 정보욕구도 높았다.

병원을 구성하는 구성원들의 업무가 행정이나 원무와 같은 관리적인 성격이 강한 직종에서는 직위가 높을수록 정보욕구도 높게 나타났고, 의사의 지시(Order)에 의해 업무를 수행하는 직종에서는 직위에 관계없는 정보욕구를 보였다. 병원의 핵심적인 구성원으로 인식되는 의사직종에서는 가장 많은 정보욕구를 나타냈으며 그 형태도 진료와 직접적 관련이 있는 항목들이었다.

본 연구에서 나타난 결과를 볼 때, 국내 종합병원정보시스템은 의사, 원무, 행정직종들을 정보욕구를 충족시키기에는 미흡하게 구성되어 있고, 구성원들의 정보 활용 능력도 부족한 것으로 나타났다. 그러므로 병원정보시스템의 적극적인 활용을 위해서는 재구축과 함께 구성원들에 대한 정보 활용능력 향상 교육이 꾸준히 실시되어야 할 것이다.