

【 P3-17 】

## 계층적 분석 과정을 이용한 학교급식 운영 품질 평가 분야의 중요도 분석

이민아\*, 양일선<sup>1)</sup>, 이보숙<sup>2)</sup>, 김현아<sup>3)</sup>, 박소현<sup>1)</sup>

한국식품연구원 전통식품연구본부\*, 연세대학교 식품영양학과<sup>1)</sup>, 한양여자대학 식품영양과<sup>2)</sup>, 경남대학교 식품영양학과<sup>3)</sup>

### Analytic Hierarchy Process approach to estimate weights of evaluation categories for school food service program in Korea

Min-A Lee<sup>1)</sup>, Il-Sun Yang<sup>2)</sup>, Bo-Sook Yi, Hyun-Ah Kim<sup>3)</sup>

*Traditional Food Research Division, Korea Food Research Institute\*, So-Hyun Park, Department of Food and Nutrition, Yonsei University<sup>1)</sup>, Department of Food and Nutrition, Hanyang Women's College<sup>2)</sup>, Department of Food and Nutritional Sciences, Kyungnam University<sup>3)</sup>*

고객의 품질에 대한 요구 증대로 인해 급식 분야에서도 품질 평가에 따른 고객만족도 증가 방안에 대한 문제가 대두되고 있으며, 이러한 품질 향상에 대한 요구에 맞추어 최근 병원 급식 분야와 사업체 급식 분야 등에서 운영 실태 및 만족도 측정을 통한 품질 평가를 시도하는 연구들이 많이 진행되고 있다. 그러나 국내 학교급식에서 운영 품질 향상을 위한 평가 도구는 개발되어 있지 않은 실정이다. 따라서 본 연구에서는 학교급식 평가분야별 핵심영역 도출, 핵심영역을 구성하는 평가항목과 이의 측정지표를 개발하고 계층적 분석과정을 통해 각 분야의 중요도를 분석하여 학교급식 평가체계를 구성하고자 하였다. 2004년 8월부터 11월까지 전국의 학교 영양사 172명과 교육청 학교급식 담당자 및 전문가 25명을 대상으로 학교급식 평가 분야별 상대적 중요도 분석을 위한 설문조사를 실시하였으며, 엑셀을 이용한 계층적 분석 과정으로 일관성 지수(Consistency Ratio: CR)가 0.1이하인 자료를 수집하여 중요도를 산정하고, SPSS 12.0을 통해 기술통계 분석을 실시하였다. 본 연구의 분석결과, 현재 학교급식 운영에 대한 평가 분야로는 ‘학교급식관리’, ‘식생활교육’, ‘학교급식만족도’, ‘학부모 참여프로그램’의 총 4개 분야가 선정되었으며, 계층적 분석과정 결과 이의 상대적 중요도는 0.4369, 0.2369, 0.1455, 0.0912 수준인 것으로 나타났다. 또한, 이와 함께 위탁급식 학교의 경우 위탁급식 운영관리 분야를 별도로 추가하였으며, 이 분야에 대한 중요도는 급식관리분야 대비 0.2596의 중요도를 나타내었다. ‘학교급식관리’ 분야의 영역으로는 총 9개의 영역이 도출되었는데, 계층적 분석과정에 의해 산정된 각 영역에 대한 상대적인 중요도는 ‘위생·안전 및 시설설비관리’, ‘영양관리’, ‘구매 및 식재료 관리’, ‘급식생산 및 작업관리’, ‘급식조직 및 인사관리’, ‘급식 업무계획 수립’, ‘급식 평가’, ‘급식회계관리’, ‘급식정보관리’의 순으로 나타났으며, 각 수치는 0.1739, 0.1581, 0.1375, 0.1345, 0.0662, 0.0644, 0.0585, 0.0555, 0.0554와 같다. ‘식생활교육’ 분야의 영역은 ‘학생’, ‘학부모’, ‘교사’대상의 3개 영역으로 0.5281, 0.1812, 0.1838의 상대적 중요도를 나타내었다. ‘학교급식만족도’ 분야의 영역은 ‘학생’, ‘학부모’, ‘교사 만족도’ 3개의 영역으로 계층적 분석과정 결과 학생 만족도 영역의 상대적인 중요도가 0.6221로 가장 높았고, 학부모와 교사는 각각 0.1491, 0.1618로 나타나 비슷한 수준의 중요도를 갖는 것을 알 수 있었다. 또한, ‘학부모 참여프로그램’ 분야의 ‘위원

회·모니터링관리’, ‘정보교류’의 2가지 영역별 상대적 중요도는 각각 0.4658, 0.3724로 산출되었다. ‘위탁급식 운영관리’ 분야의 각 영역은 ‘위탁급식 업체계약’과 ‘위탁급식 운영’으로 각 영역에 대한 상대적인 중요도는 0.2575, 0.5839로 나타나 위탁급식 운영의 중요도가 큰 것을 알 수 있었다. 따라서 학교급식 평가 분야 도출 및 중요도 산정을 통해 급식 운영 품질의 합리적이고 효율적인 평가 근거를 마련하였으며, 나아가 평가도구 개발과 적절한 활용을 통한 급식 운영 품질의 표준화를 이룰 수 있으리라 사료된다.