

【O1-5】

**위탁급식 산업체 영양사의 직무현황 분석**

양정현<sup>1)</sup>, 이해영<sup>2)</sup>, 양일선<sup>3)</sup>. CJ 푸드시스템<sup>1)</sup>, 상지대학교 식품영양학과<sup>2)</sup>,  
연세대학교 식품영양학과<sup>3)</sup>

**Dieticians' task in the contracted business & industry foodservice**

Jung-Hyun Yang<sup>1)</sup>, Hae-Young Lee<sup>2)</sup>, Ilsun Yang<sup>3)</sup>. CJ Food System, Seoul, Korea<sup>1)</sup>,  
Department of food and nutrition, Sangji university, Wonju, Korea<sup>2)</sup>, Department of  
food and nutrition, Yonsei university, Seoul, Korea<sup>3)</sup>

본 연구는 위탁급식 산업체 영양사를 대상으로 현재 수행하고 있는 직무 현황을 조사하기 위하여 위탁급식전문업체의 서울지역 산업체 급식소에서 근무하는 영양사 140명을 대상으로 2004년 10월 4일에서 18일까지 설문조사를 실시하였다(회수율 73.6%). 직무 분야별 업무 수행 빈도 분석 결과, 수행빈도가 높은 업무는 '구매 관리', '위생·안전 및 시설 설비 관리', '생산관리'이었다. 세부업무별로 살펴보면 '검수' 평균 4.78회/주, '발주' 4.75회/주, 'HACCP에 따른 위생 관리 및 일지 작성' 4.70회/주, '배식 지도 및 감독' 4.42회/주 순으로 거의 매일 수행하고 있는 것으로 나타났다. 최근 급식 동향에 따른 각종 규제강화로 인한 식품위생의 중요성이 강조되고 있는 상황이므로 위생관련 업무의 수행 빈도가 높게 나타난 것으로 보인다. 하지만 '메뉴 및 영양관리 업무'와 'IX. 기타 업무'는 수행 빈도가 매우 낮게 나타났으며, 세부업무별로는 '메뉴작성' 평균 2.11회/주, '영양정보 수집 및 자료 제작' 1.10회/주, '영양사 자기 계발 및 직무 역량 강화' 0.98회/주, '본사 및 유관기관의 급식 점검·평가' 0.96회/주로 조사되었다. 직무 분야별 업무 중요도 분석 결과, '위생·안전 및 시설설비 관리', '구매 관리', '회계 관리'의 중요도가 높게 나타났으며, 세부 업무별로는 '식재료 위생관리'가 리커트 5점 척도로 평가한 결과 평균 4.81, '조리원 위생관리' 4.75, '검수' 4.64, '발주' 4.63의 순으로 나타났다. 업무의 전산화에 대한 분석 결과, '구매관리', '회계관리'에서 모든 세부 업무가 높은 빈도수를 보였고, '메뉴 작성'이나 '조리원 인사관리', '위생관련업무'에도 높은 빈도수를 보임으로써 직무 전반에 전산화가 이루어지고 있다는 것을 알 수 있었다. 영양사 경력 3년 이상인 자(76명)를 대상으로 최근 3년간 증가한 업무를 조사한 결과, 'HACCP에 따른 위생 관리 및 일지 작성'이 최근 가장 많이 늘어난 업무로 나타났으며 '원가관리', '작업일정 계획 및 업무 분담', '일반사무업무', '매출채권관리'의 순으로 업무가 많이 증가한 것을 알 수 있다. 결론적으로, 급식 업무 중 중요시 되고 있는 부분의 업무들이 점차 전산화되고 있으며 향후에도 전산화는 계속 진행될 것으로 보이므로 이에 대한 위탁급식 산업체 영양사들의 체계적인 교육을 실시하여야 하며 이를 통하여 전산시스템의 활용도를 증가시켜 전산화를 통한 업무의 효율화를 이루어야 하겠다. 또한 식품위생법 개정으로 위탁급식업종이 신설되어 보건당국으로부터 정식으로 규제를 받게 되었고 최근 급식산업 동향인 규제 강화로 인한 식품위생 관리의 중요성이 대두됨에 따라 급식관리의 직무분야에서 위생관련 업무들이 중요시 되고 있다. 뿐만 아니라 위탁급식이라는 특성으로 인해 직영에 비해 매출채권 등의 회계 관리 부분이 급식소의 효율적인 운영 관리를 위해 중요시되는 업무로 조사되었다. 따라서 향후 위탁급식 산업체 영양사들은 위생적인 관리에 대한 지식과 운영전반의 경영관리 마인드를 고취시킴으로써 위생적이고 효율적이며 고객중심의 급식소 운영을 위한 개인 역량을 강화하는데 노력해야 하겠다.