

MMO

가

^{1, 2}

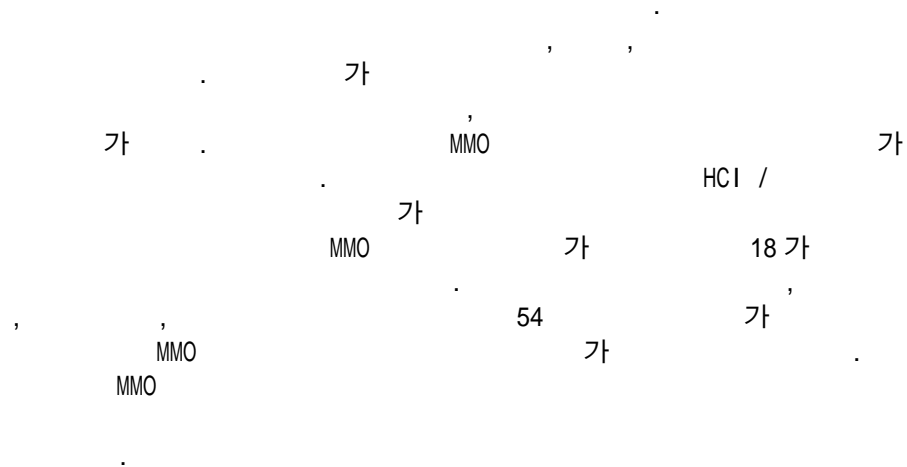
^{1 2}

{songsk¹,ljhyeon²}@yonsei.ac.kr

An Exploratory Study of the Critical Factors for MMO Game Design based on Usability Evaluation

Seungkeun Song¹, Joohyeon Lee²

Cognitive Science Program,
The Graduate School, Yonsei University^{1 2}



Keyword : MMO Game Design, Design Process, Usability, Playability

1.

(CD-ROMs, 1997).

가

(Kotler, 1994).

가

가 (Fabricatore et al. 2002).

가가

가

(Dumas,

, 2003).

MMO

MMO

가

MMO

가

3 가

가

2. HCI/

가

10

(Federoff, 2002).

?

가

가

가

가

(Jenkins, 2002; Federoff, 200

가 3; Desurvire, 2004).

가

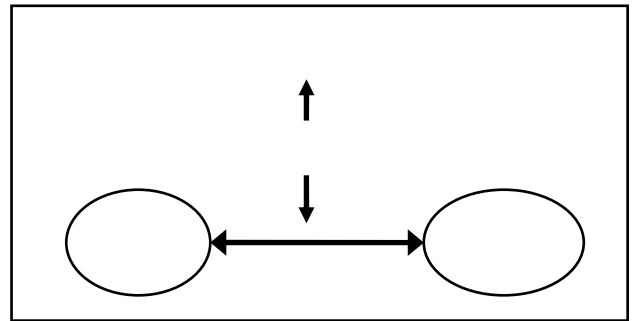
1

가

가

가

가



< 1> MMO

가

3.

3.1

MMO

가

World of

Warcraft(WoW)

가

WoW

(Playability¹)

가

(2004)

WoW

(Pagulayan et

al. 2003).

¹ (Playability):

가

가?

(1998)

가

(Kucklich, J. & Curie, M. 2004).

가

가

WoW

3.2

MMO

가

3

가

MMO

MMO

3.4

MMO

가

가

가

가

가

가

가

가

3.3.

< 1>

1~2

(),
(, ASDW).

Out (Scroll) Zoom In /

4가

7

가

가

NPC (NPC)

3.5

1

15 가
WOW

NPC

가

가

Bar) (Drag) (Action

GOMS

WoW

가

1

가

(4/18)가 (11/18)

4.

4.1

< 2 > 가

가			
3	9	9	21
: 20.33	: 19.22	: 21.15	: 20.36
: 23	: 18	: 24	: 24
: 19	: 20	: 19	: 18
:	:	:	:
2.309	0.667	2.154	1.934
: 3	: 8	: 4	: 15
: 0	: 1	: 5	: 6
: 0	: 0	: 3	: 3
1~2 : 0	1~2 : 4	1~2 : 6	1~2 : 10
2 : 3	2 : 5	2 : 0	2 : 8
: 0	: 3	: 9	: 12
: 1	: 3	: 0	: 4
: 2	: 3	: 0	: 5
: 0	: 9	: 9	: 18
0~6 : 3	0~6 : 0	0~6 : 0	0~6 : 3

가

. 2 가

가 20.36
1.934, 18 24

4.2

가

가

가

3 가

가

가

가

가

가

(Cornett, 2004).

4.3

:

:

1 11 , 24

3

(t(16) = 1.917, p < 0.05)

(7/18),

“ ”

“ 가

”

(6/18).

3

가

():

1 2 ,

10

가

5

(t(16)=0.032, p <0.05).

(3/18),

(8/18)

NPC

:

NPC

(t(16)=-0.705, p >0.05).

NPC

가 5

(t(16)=0.187, p<0.05).

(3/18)

(5/18)

(5/9)

가

(t(16)= -0.316, p

> 0.05).

(2/18),

(4/18)

NPC

“

Drag Player Character 가 (8/18). ”

Player Character

1 35 , 58 2 : 가
(4/16) (3/16) (t(14)= 0.708, p<0.05). 가
(t(15)=1.195, p < 0.05). (1/17), (2/17)

NPC 가 가
Drag 가 (4/17).
(5/16). : NPC
가 Drag 가
NPC Drag (7/18) 가
(5/16). 가 (3/7).

: , : (19)
90) (affordance)
(t(16)= 0.553, p>0.05). (3/18),
(2/18) 1 가 1

16 , 8 2 가
(1/12) (2/12) (t(10)=1.201, p<0.05). “ 가
4.4 가

가

가

” (Duma & Redish, 1999, p324) .

4.5

< 3>

	Users Affected ²
1	17/18
2	- NPC 15/18 13/18 13/18 9/18
3	13/16
4	12/18
5	10/18
6	7/12
7	12/18
8	가 6/18

가

가

(Norman, 1990).

가

, NPC ,

4

가

7~17unit
1983).

가 (Card et al.,

4.6

2 18 13/16 16
18 2

가

WoW

4

WoW

가

가

가

WoW

< 4 >

	Users Affected ³
1	11/21
2	9/21
3	가 9/21
4	8/21
5	8/21
6	가 8/21
7	8/18
8	6/18
9	(,) 6/18
10	3/8

WoW

가

가

가

가가

WoW

가

가

가

WoW

가

가

가

WoW

가

가

가

가

가

가 가

가

가

가

4.7

WoW

가

³

21

8/18

18

가

가

21

3

